

Alle Bouwplaatsrisico's

Algemene Voorwaarden

0096-0327B0000.02-01092002

Inhoud

Deze voorwaarden werden opgesteld op basis van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992 en de diverse uitvoeringsbesluiten. De dwingende bepalingen van deze wet zijn van toepassing. De andere bepalingen gelden eveneens behalve wanneer ervan wordt afgeweken in de Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Bijzondere Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn steeds van toepassing met voorrang op de Algemene Voorwaarden en duiden aan welke uitgave van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.

Algemene Voorwaarden

Afdeling 1 - Zaakverzekeringen (schade en verliezen) 3

- Art. 1 - Verzekerbare goederen - verzekeringstermijnen
- Art. 2 - Waarborgen
- Art. 3 - Uitsluitingen
- Art. 4 - Aangegeven waarden
- Art. 5 - Berekening van de vergoeding

Afdeling 2 - Aansprakelijkheidsverzekering 5

- Art. 6 - Waarborgen
- Art. 7 - Uitsluitingen

Afdeling 3 - Verzekeringsmodaliteiten 6

- Art. 8 - Algemene uitsluitingen
- Art. 9 - Verplichtingen van de verzekeringnemer
- Art. 10 - Premie
- Art. 11 - Totstandkoming van de polis
- Art. 12 - Opzegging van de polis
- Art. 13 - Verplichtingen bij schadegeval
- Art. 14 - Subrogatie en verhaal
- Art. 15 - Scheidsrechterlijke uitspraak en toepasselijke wet
- Art. 16 - Woonplaats en briefwisseling
- Art. 17 - Collectieve polis

Algemene Voorwaarden 1995

Afdeling 1 – Zaakverzekeringen (schade en verliezen)

Art. 1 - Verzekerbare goederen - verzekeringstermijnen

A. Baloise Insurance verzekert:

1. goederen, op te richten ten definitieve titel, die het voorwerp uitmaken van de aannemingen, d.w.z.:
 - de bouwwerken, met inbegrip van de erin te verwerken bouwmaterialen en -elementen;
 - hun uitrustingen: machines, toestellen en installaties;

alsook:

2. de voorlopige bouwwerken die voorzien zijn in deze aannemingen of nodig zijn voor de uitvoering ervan;
3. de bouwplaatsketen;
4. het materieel en de bouwplaatsuitrusting;
5. de werftoestellen;
6. het bestaand goed, eigendom van de bouwheer, op voorwaarde dat voor de aanvang van de werken een plaatsbeschrijving op tegenspraak werd opgemaakt.

B. Zijn verzekerd onder de goederen beschreven in artikel 1.A., deze vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdens de erin aangegeven bouw-montage-testtermijn en onderhoudstermijn.

Binnen de grenzen van deze termijnen:

1. begint de waarborg inzake de bouw-montage-testtermijn op de aanvangsdatum van onderhavige polis en eindigt:
 - a. voor de goederen opgericht ten definitieve titel, bij de eerste van volgende gebeurtenissen: de voorlopige oplevering, de ingebruikname of de indienststelling, het einde van de in de Bijzondere Voorwaarden voorziene duur van de werken;
 - b. voor de voorlopige bouwwerken, bij het einde van hun gebruik maar evenwel uiterlijk bij de eerste van de gebeurtenissen vermeld in artikel 1.B.1.a.;
 - c. voor de bouwplaatsketen, het materieel, de bouwplaatsuitrusting en de werftoestellen, bij het verlaten van de bouwplaats en uiterlijk bij de eerste van de gebeurtenissen vermeld in artikel 1.B.1.a.;
 - d. voor het bestaand goed, bij de eerste van de gebeurtenissen vermeld in artikel 1.B.1.a.;
2. begint de waarborg inzake de onderhoudstermijn voor de goederen opgericht ten definitieve titel, bij het einde van hun bouw-montage-testtermijn en eindigt op de einddatum van onderhavige polis.

Art. 2 - Waarborgen

A. Waarborgen tijdens de bouw-montage-testtermijn.

Baloise Insurance verbindt zich ertoe de verzekeringnemer of ieder andere door de verzekeringnemer aangeduide verzekerde te vergoeden:

1. voor iedere beschadiging en ieder verlies van de verzekerde goederen bedoeld in artikel 1.A.1.;
2. alleen voor de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde beschadigingen van de andere eventueel verzekerde goederen; indien deze beschadigingen zich tijdens deze termijn op de werf hebben voorgedaan en werden vastgesteld.

B. Waarborgen tijdens de onderhoudstermijn.

Baloise Insurance verbindt zich ertoe de verzekeringnemer te vergoeden:

1. voor beschadigingen van de blijvend opgerichte verzekerde goederen (bouwwerken, gedeelten ervan en uitrustingen die het voorwerp van de aannemingen uitmaken) die zich voordoen tijdens de uitvoering door de verzekerden van de werken waartoe zij na de voorlopige oplevering krachtens hun aannemingscontract verplicht zijn, en indien deze beschadigingen voortvloeien uit deze uitvoering;

2. indien voorzien in de Bijzondere Voorwaarden, voor beschadigingen aan de blijvend opgerichte verzekerde goederen (bouwwerken, gedeelten ervan en uitrustingen die het voorwerp van de aannemingen uitmaken) die tijdens deze termijn vastgesteld werden en te wijten zijn aan een schadeverwekkend feit dat zich op de bouwplaats heeft voorgedaan tijdens de bouw-montage-testtermijn.

Art. 3 - Uitsluitingen

- A. Zijn van de verzekering uitgesloten, de verliezen of schaden:
1. te wijten aan een fout, een gebrek of een leemte in het ontwerp, in de berekeningen of in de plannen alsook aan het eigen gebrek van de materialen.
De uitsluiting is evenwel beperkt tot het deel van de goederen aangetast door deze fout, gebrek, leemte of eigen gebrek. De accidentele gevolgschade aan andere verzekerde goederen of delen van de verzekerde werken blijft verzekerd;
 2. van of aan:
 - documenten of om het even welke waarden;
 - voortbewegingsmiddelen (te land, in de lucht of te water), drijvende toestellen en materieel;
 3. door verdwijning of tekort die pas bij het opmaken van een periodieke inventaris ontdekt worden;
 4. veroorzaakt door het in gebruik houden of weer in gebruik nemen van een beschadigd goed voordat het definitief hersteld is of voordat de normale werking ervan hersteld is;
 5. aan vuurvaste of gelijkaardige bekledingen die rechtstreeks door de proeven veroorzaakt zijn;
 6. aan het materieel, de bouwplaatsuitrustingen en werftoestellen door een breuk, defect of elektrische en/of mechanische storing.
- B. Zijn eveneens uitgesloten:
1. het defect, de mechanische of elektrische storing;
 2. de slijtage, de vermoeidheid, de progressieve beschadiging of aantasting, het onvoldoende gebruik en de veroudering.
- C. Er wordt verduidelijkt dat deze verzekering geen waarborg verleent voor verlies of schade zoals gebruiksderiving, vaste algemene kosten, winstderving, genotsderving, esthetische of technische waardevermindering, onvoldoende prestaties, verlies van klanten, contractuele boeten, strafsommen voor laattijdige voltooiing van het verzekerde werk en alle niet-stoffelijke schade van om het even welke aard.

Art. 4 - Aangegeven waarden

- A. De aangegeven waarden worden onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer vastgesteld.
- B. Om iedere onderverzekering te voorkomen, mogen ze niet lager zijn dan:
1. voor de bouwwerken of gedeelten ervan (uitrusting inbegrepen): het totaal van de in de aannemingscontracten voorziene bedragen vermeerderd met de honoraria van de architecten, adviserend ingenieurs, studiebureaus en met de belastingen, met uitzondering van de recupereerbare BTW;
 2. voor de bouwplaatsketen, het materieel en de bouwplaatsuitrusting: de werkelijke waarde ervan, d.w.z. tegen de nieuwvervangingswaarde bij het sluiten van de verzekering na aftrek van de waardevermindering door veroudering en van de technische waardevermindering;
 3. voor de werftoestellen: de nieuwvervangingswaarde ervan, d.w.z. de prijs zonder korting van een in alle opzichten volkomen gelijk en afzonderlijk gekocht nieuw toestel vermeerderd met de verpakings-, vervoers- en montagekosten, alsook met de eventuele taksen en rechten, met uitzondering van de recupereerbare BTW.
- C. In geval van schade aan een verzekerd goed wordt de aangegeven waarde die in de Bijzondere Voorwaarden voor het voornoemde goed vermeld is, verminderd met de door Baloise Insurance betaalde schadevergoeding.
De verzekeringnemer verbindt zich ertoe de aangegeven waarde tot het aanvankelijke bedrag weder samen te stellen door de betaling van een evenredig premiegedeelte, dat berekend wordt op basis van het vergoedingsbedrag en de nog overblijvende verzekeringstermijn te rekenen vanaf de dag van het schadegeval.

Art. 5 - Berekening van de vergoeding

- A. De vergoeding wordt berekend door:
1. de normale kosten B en C (hieronder) in aanmerking te nemen om het verloren goed te vervangen of om het beschadigde goed in zijn toestand van voor de schade te brengen;
 2. het onder artikel 5.A.1. verkregen bedrag voor elk goed te beperken tot de werkelijke waarde van onmiddellijk voor het schadegeval, d.w.z. de nieuwvervangingswaarde op de dag van het schadegeval na aftrek van de waardevermindering door veroudering en de technische waardevermindering;

3. van het onder artikel 5.A.2. verkregen bedrag, de waarde van de brokstukken en van de op een of andere manier nog bruikbare stukken af te trekken;
4. van het onder artikel 5.A.3. verkregen bedrag de overeenkomstige vrijstelling af te trekken die in de Bijzondere Voorwaarden is bepaald, met dien verstande dat indien verschillende goederen door eenzelfde schadegeval getroffen zijn, alleen de hoogste vrijstelling in aanmerking genomen zal worden;
5. in geval van onderverzekering, op het onder artikel 5.A.4. verkregen bedrag de verhouding toe te passen tussen de aangegeven waarden voor de beschadigde goederen en de waarden die aangegeven hadden moeten zijn.

In ieder geval mag de aldus berekende vergoeding voor ieder van de verzekerde goederen niet hoger zijn dan de overeenkomstige aangegeven waarde die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is. Bovendien verbindt Baloise Insurance zich ertoe aan de verzekeringnemer de opruimings- en afbraakkosten terug te betalen ten belope van het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag, indien deze voortvloeien uit een gedekt schadegeval.

Baloise Insurance betaalt de reddingskosten wanneer die met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, ook al zijn de aangewende pogingen vruchteloos geweest. Die kosten zijn beperkt tot de aangegeven waarde van de in de Bijzondere Voorwaarden van de polis beschreven goederen, met een maximum van 18.592.014,36 EUR. Deze beperking is verbonden met index 113,77 van de consumptieprijzen van november 1992 (basis 1988 = 100).

B. Onder normale kosten wordt verstaan:

1. de uitgaven voor arbeidsloon rekening houdend met de gebruikelijke lonen voor werk tijdens de normale arbeidsuren;
2. de prijs van de vervangstukken en de gebruikte materialen;
3. de vervoerkosten op de wijze die in aanmerking genomen werd bij de berekening van de aangegeven waarden;
4. de honoraria van architecten, adviserend ingenieurs en/of studie bureaus noodzakelijk voor het heropbouwen of wedsamenstellen van de verzekerde goederen en berekend volgens de barema's van de beroepsvereniging van architecten of adviserend ingenieurs;
5. de rechten en taksen met uitzondering van de recupereerbare BTW.

C. Worden niet als normale kosten beschouwd en blijven dus ten laste van de verzekeringnemer:

1. de bijkomende kosten die gemaakt zijn ter gelegenheid van het herstellen of het heropbouwen voor het uitvoeren van revisies of correcties of voor het aanbrengen van wijzigingen of verbeteringen van welke aard ook;
2. de bijkomende kosten om het werk sneller uit te voeren dan bij de berekening van de aangegeven waarden in aanmerking werd genomen, zoals versneld vervoer, overuren, nachtwerk, enz. tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen is;
3. de kosten voor het verwijderen en het terugplaatsen van stoffen in bewerking of van enig ander product dat zich in de machines, leidingen of tanks bevindt;
4. de kosten voor het opsporen of het ramen van de schade;
5. de kosten om de verzekerde goederen in overeenstemming te brengen met de contractuele specifieke bepalingen of met de eisen van een eventuele controle-instelling.

Afdeling 2 – Aansprakelijkheidsverzekering

Art. 6 - Waarborgen

A. Waarborg tijdens de bouw-montage-testtermijn.

1. Indien voorzien in de Bijzondere Voorwaarden en binnen de grenzen van de verzekerde bedragen, waarborgt Baloise Insurance aan de verzekerden de geldelijke vergoeding waartoe ze krachtens de artikels 1382 tot 1386 van het Burgerlijk Wetboek gehouden zouden kunnen zijn voor aan derden veroorzaakte schade die te wijten is aan de uitvoering van de verzekerde werken op de bouwplaats. Deze waarborg geldt slechts voor de lichamelijke letsels alsook voor de materiële schade en de rechtstreekse gevolgen van deze schade.
2. Indien voorzien in de Bijzondere Voorwaarden en binnen de grenzen van de verzekerde bedragen, waarborgt Baloise Insurance aan de bouwheer de geldelijke vergoeding van de schade aan derden die te wijten is aan het gebruik van zijn eigendomsrecht en die het gevolg is van de uitvoering van de verzekerde werken (artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek). Deze waarborg geldt slechts voor de lichamelijke letsels, voor de schade aan de gebouwen van derden alsook voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van de schade aan deze gebouwen. In het kader van deze uitbreiding wordt de in artikel 7.B.1. vermelde uitsluiting opgeheven.

3. Onder 'derde' wordt verstaan iedere andere persoon dan:
 - a. de bouwheer;
 - b. de deelnemers aan de verzekerde werken;
 - c. de vennoten, bestuurders, zaakvoerders, commissarissen, mandatarissen en aangestelden van de verzekerden wanneer ze hun functie uitoefenen;
 - d. de echtgenoot en, indien ze onder hetzelfde dak wonen en door de verzekerde onderhouden worden, de ouders en verwanten wanneer deze verzekerde om gelijk welke reden persoonlijk aansprakelijk gesteld kan worden.

4. Gekruiste aansprakelijkheid.

Indien voorzien in de Bijzondere Voorwaarden en binnen de grenzen van artikel 6.A.1., is elke natuurlijke of rechtspersoon die als verzekerde vermeld is, een derde t.o.v. de anderen zodat de aansprakelijkheid van ieder van deze personen gedekt is voor de schade die aan de andere verzekerden toegebracht wordt.

Baloise Insurance dekt echter niet:

1. de lichamelijke letsels van de aangestelden van de verzekerden, voor zover hun vergoeding geregeld is door de wetgeving betreffende de vergoeding van arbeidsongevallen;
 2. de immateriële schade geleden door de bouwheer;
 3. de schade aan de goederen die in het kader van Afdeling 1 van deze polis verzekerd zijn alsook de gevolgen van deze schade, ook als de afgesloten waarborg het voorwerp van een uitsluiting of een vrijstelling was geweest;
 4. de schade aan de werken en/of de uitrusting ervan die het voorwerp zijn van aannemingen door of met de verzekeringnemer en waarvan het bedrag niet in de aangegeven waarden inbegrepen is;
 5. de gevolgen van iedere onderbreking of vertraging in de uitvoering van de verzekerde werken.
- B. De in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven waarborgbedragen vormen de maximale verbintenis van Baloise Insurance per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen te wijten aan eenzelfde schadeverwekkend feit. De reddingskosten worden beperkt, bovenop de verzekerde bedragen, tot 20 % van deze waarborgbedragen met een minimum van 495.787,05 EUR (verbonden aan de evolutie van de consumptieprijzen met basis 113,77 van november 1992 - basis 1988 = 100). Hetzelfde geldt voor de interesten en de kosten.

Art. 7 - Uitsluitingen

A. Volgende schade is van de verzekering uitgesloten:

1. immateriële schade als gevolg van alle schade aan de leidingen en kabels;
2. schade als gevolg van het gebruik van motorrijtuigen. Deze uitsluiting geldt echter niet voor de niet-ingeschreven voertuigen, de werftoestellen en de werktuigen;
3. schade als gevolg van het gebruik van luchtvaartuigen, zee- of binnenschepen of van elk drijvend toestel;
4. schade veroorzaakt door een verzekerde aan de goederen waarvan hij huurder, gebruiker, bewaker of houder is alsook aan de goederen waaraan hij rechtstreeks werkt;
5. schade aan de naburige goederen, tenzij er voor de aanvang van de werken een plaatsbeschrijving op tegenspraak, en na de beëindiging van de werken een proces-verbaal van vergelijking met deze plaatsbeschrijving zijn opgemaakt.

B. Tenzij anders is overeengekomen, is de volgende schade ook van de verzekering uitgesloten:

1. schade als gevolg van trillingen, van verlaging van de grondwaterstand, van afwezigheid, van verwijdering of van verzwakking van de steun;
2. schade als gevolg van het gebruik van springstoffen.

Afdeling 3 – Verzekeringsmodaliteiten

Art. 8 - Algemene uitsluitingen

A. Zijn uitgesloten, de verliezen en de schade:

1. die normaal te voorzien of onvermijdelijk zijn;
2. door verzwaring of door herhaling;
3. die het resultaat zijn van het gedeeltelijk of totaal achterlaten van de werken;
4. te wijten aan het niet-naleven van:
 - de regels van de kunst;
 - de wettelijke, administratieve of contractuele bepalingen;

- de veiligheidsvoorschriften met betrekking tot de activiteit van de verzekerde ondernemingen;
- de milieubeschermingsvoorschriften;

indien de inbreuken erop getolereerd werden of waarvan iedere verzekerde of iedere persoon die met leidinggevende bevoegdheid voor de verzekerde werkt, namelijk de technische werfverantwoordelijken, niet onwetend mocht zijn;

5. te wijten aan niet-accidentele verontreinigingen.

Onder 'verontreiniging' verstaat men: de aantasting als gevolg van de wijziging van de bestaande kenmerken van de kwaliteit van lucht, water of bodem door het toevoegen of onttrekken van substanties of energie.

B. Zijn eveneens van verzekering uitgesloten, de verliezen en de schade die in rechtstreeks of onrechtstreeks verband staan met een van de volgende gevallen:

1. oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog;
2. arbeidsconflicten en iedere collectief (politiek, sociaal, economisch of ideologisch) geïnspireerde daad van geweld, al dan niet gepaard gaand met rebellie tegen de autoriteiten, met inbegrip van aanslagen en collectief geïnspireerde daden van vandalisme of kwaadwilligheid.

Onder 'arbeidsconflict' verstaat men elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhouding, met inbegrip van:

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe besloten is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Onder 'aanslag' verstaat men alle vormen van oproer, volksbewegingen, daden van terrorisme of van sabotage, namelijk:

- oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen;
 - volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden;
 - daden van terrorisme of van sabotage: clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij voorwerpen vernield worden:
 - hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme);
 - hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage);
3. opeising in welke vorm ook, gehele of gedeeltelijke bezetting van de plaatsen waar de verzekerde goederen zich bevinden door een leger- of politiemacht, of door geregelde of ongeregelde strijders;
 4. een gerechtelijke of administratieve beslissing of een beslissing van enige rechterlijke of feitelijke overheid;
 5. elk feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong die schade berokkende indien dat feit of die feiten of een deel van de berokkende schade ontstaan is uit of het gevolg is van de radioactieve producten of afvalstoffen, alsmede enige ioniserende stralingsbron. Deze uitsluiting geldt niet voor meet- en controleapparaten die op de bouwplaats worden gebruikt.

Art. 9 - Verplichtingen van de verzekeringnemer

A. Bij het sluiten van de polis.

De verzekeringnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn voor de beoordeling van het risico door Baloise Insurance, nauwkeurig mee te delen.

B. Tijdens de duur van de polis.

De verzekeringnemer is verplicht de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden mee te delen die van die aard zijn dat ze een aanzienlijke en duurzame verzwarende van het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoen, met zich brengen, met name in geval van ongebruikelijke stopzetting van de werkzaamheden of van iedere essentiële wijziging in de inlichtingen die hij bij het sluiten van de polis verstrekt heeft.

C. Hij moet Baloise Insurance en haar mandatarissen op ieder moment toegang tot de bouwplaats verlenen.

Art. 10 - Premie

- A. De verzekeringnemer betaalt bij de uitgifte van de polis een voorlopige premie die op de aangegeven waarden berekend is. De premie zal aangepast worden volgens het eindbedrag van de contracten zonder lager dan 85 % van de voorlopige premie te mogen zijn. Daartoe verbindt de verzekeringnemer zich ertoe iedere verhoging van de waarde van de verzekerde goederen aan te geven: de daaruit voortvloeiende verhoging van de verbintenis van Baloise Insurance is slechts bij uitdrukkelijke overeenkomst verworven.
- B. Zijn eveneens ten laste van de verzekeringnemer: alle kosten, taksen en andere lasten toegepast of toe te passen uit hoofde van deze polis. Ze worden samen met de premie geïnd.
- C. Baloise Insurance is niet tot vergoeding gehouden indien de voorlopige premie niet betaald is.
- In geval van niet-betaling van de eventuele latere premies, wordt de waarborg geschorst of de polis opgezegd na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op de dag dat de verzekeringnemer door gerechtsdeurwaardersexploot of door een ter post aangetekende brief in gebreke werd gesteld.

Art. 11 - Totstandkoming van de polis

De polis ontstaat bij ondertekening door de partijen.

De verzekeringnemers die een en dezelfde polis ondertekenen, zijn hoofdelijk en onverdeeld gebonden.

Art. 12 - Opzegging van de polis

Baloise Insurance kan de polis geheel of gedeeltelijk opzeggen:

1. in geval van niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 10.C.;
2. in de bij artikel 9 beoogde gevallen betreffende de beschrijving en wijziging van het risico;
3. in geval van faillissement van de verzekeringnemer.

In de gevallen 2 en 3 gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving ervan.

Art. 13 - Verplichtingen bij schadegeval

- A. Bij een schadegeval moet de verzekeringnemer:
1. alle middelen waarover hij beschikt aanwenden om de omvang van de schade te beperken. Met dat doel moet hij, in voorkomend geval, de richtlijnen van Baloise Insurance naleven;
 2. onmiddellijk Baloise Insurance verwittigen via telefoon of telefax; een telefoongesprek moet binnen 8 dagen na het schadegeval schriftelijk bevestigd worden. Bij diefstal, poging tot diefstal en/of opzettelijk toegebrachte schade moet hij onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke overheid;
 3. afzien van elke wijziging aan de beschadigde goederen die de vaststelling van de oorzaak of de omvang van de schade nadelig kan beïnvloeden, behalve de dringende maatregelen tot vrijwaring;
 4. alle goederen waarvan hij beweert dat ze beschadigd zijn, tonen of toegang tot de bouwplaats verlenen, zodra Baloise Insurance hierom verzoekt;
 5. Baloise Insurance alle inlichtingen en bijstand verstrekken waardoor deze elke eis kan regelen of betwisten, of een geding kan instellen;
 6. zodra hij ze ontvangt, alle stukken betreffende een klacht of vervolging tegen hem aan Baloise Insurance bezorgen;
 7. afzien van elke aansprakelijkheidserkenning, transactie, betaling of belofte van betaling. De materiële of medische eerste hulp of de loutere erkenning van de werkelijkheid van het gebeurde zijn echter geen reden tot verlies van aanspraken.
- B. Indien de verzekeringnemer een van voornoemde verplichtingen niet nakomt:
- weigert Baloise Insurance haar dekking wanneer de tekortkoming aan bedrieglijk opzet te wijten is;
 - in de andere gevallen vermindert Baloise Insurance haar prestatie ten belope van het door haar geleden nadeel.

Art. 14 - Subrogatie en verhaal

- A. Baloise Insurance behoudt zich uitdrukkelijk haar rechten en die van de verzekeringnemer voor op alle veroorzakers van het schadegeval die niet door de polis verzekerd zijn, op borgen of aansprakelijke personen in welke hoedanigheid ook, zelfs op alle verzekeraars.

Daartoe treedt Baloise Insurance, louter door het bestaan van de overeenkomst, in alle rechten, vorderingen en verhaal van de verzekeringnemer.

Baloise Insurance stelt zich in de plaats ten belope van de uitgekeerde vergoeding. De verzekeringnemer ziet ervan af andere verhaalsafstanden toe te staan dan diegene die in de polis zijn vermeld.

- B. Behalve in geval van kwaad opzet, ziet Baloise Insurance af van ieder verhaal op:
- alle verzekerden;
 - de descendentes, ascendenten, de echtgenoot, de verwanten van de verzekeringnemer in rechtstreekse lijn, de bij hem inwonenden en zijn personeelsleden;
 - de vennoten, bestuurders, zaakvoerders, commissarissen en mandatarissen van de verzekeringnemer, wanneer ze hun functie uitoefenen;
 - de leveranciers van elektrische stroom, gas, water, stoom via leidingen jegens wie en in zoverre de verzekerde afstand van verhaal heeft moeten doen.

Art. 15 - Scheidsrechterlijke uitspraak en toepasselijke wet

- A. Alle andere betwistingen tussen partijen dan diegene die betrekking hebben op de invordering van de premies, belastingen en kosten worden aan 3 scheidsrechters voorgelegd, van wie de eerste door de verzekeringnemer, de 2e door Baloise Insurance en de 3e door de eerste 2 gekozen worden.
- B. De scheidsrechters vellen een gemeenschappelijk oordeel volgens het recht en mogen, op straffe van nietigheid, niet afwijken van de bepalingen van de polis. Ze zijn vrijgesteld van gerechtelijke formaliteiten.
- C. Wanneer een van de partijen haar scheidsrechter niet benoemt of wanneer de scheidsrechters niet akkoord gaan met de keuze van de 3e scheidsrechter, gebeurt deze benoeming op verzoek van de meest gerede partij door de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekeringnemer, tenzij anders is overeengekomen na het ontstaan van het aan het scheidsgerecht voorgelegde geschil; daarna wordt te werk gegaan zoals beschreven in artikel 15.B.
- D. De kosten voor de scheidsrechterlijke uitspraak worden voor de ene helft door de verzekeringnemer en voor de andere helft door Baloise Insurance gedragen.
- E. Deze polis is onderworpen aan de Belgische wetgeving.

Art. 16 - Woonplaats en briefwisseling

De woonplaats van de partijen wordt van rechtswege gekozen, namelijk die van Baloise Insurance op haar maatschappelijke zetel in België en die van de verzekeringnemer op het in de polis vermelde adres of het adres dat later aan Baloise Insurance meegedeeld wordt.

Voor de aanwijzing door de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de deskundigen of scheidsrechters van wie sprake is in artikel 15, kiest de verzekeringnemer die zijn woonplaats in het buitenland heeft als woonplaats de plaats van het risico waarover de betwisting van verzekering ontstaan is.

Iedere kennisgeving gebeurt rechtsgeldig op deze adressen, zelfs ten opzichte van erfgenamen of rechtverkrijgenden van de verzekeringnemer, zolang deze personen geen adresverandering aan Baloise Insurance meegedeeld hebben.

Ingeval er meerdere verzekeringnemers zijn, wordt iedere mededeling van Baloise Insurance aan een van hen verondersteld aan allen te zijn gebeurd.

Art. 17 - Collectieve polis

- A. Wanneer verschillende maatschappijen de polis ondertekend hebben, wordt er in de Bijzondere Voorwaarden een eerste verzekeraar aangewezen; gebeurt dit niet, dan treedt de eerstvermelde maatschappij op de lijst van de medeverzekeraars als eerste verzekeraar op.
- B. 1. De verzekering wordt door elke maatschappij voor haar aandeel en zonder hoofdelijkheid aangegaan, met dezelfde bedingen en voorwaarden als diegene die van toepassing zijn tussen de eerste verzekeraar en de verzekeringnemer.
2. De buitenlandse medeverzekeraars kiezen hun woonplaats op het hoofdkantoor in België of, bij ontstentenis, op het adres dat ze in de polis opgeven; ze erkennen de bevoegdheid van het bij artikel 15 bepaalde scheidsgerecht alsook de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- C. 1. De eerste verzekeraar stelt de polis en de bijvoegsels op die door alle betrokken partijen ondertekend worden. De polis wordt in tweevoud opgesteld, waarvan het ene exemplaar bestemd is voor de verzekeringnemer en het andere voor de eerste verzekeraar, die het exemplaar voor rekening van de medeverzekeraars bijhoudt.

2. De eerste verzekeraar bezorgt een kopie van de polis aan elke andere medeverzekeraar, die erkent de polis te hebben ontvangen door loutere ondertekening ervan.
3. De eerste verzekeraar wordt geacht de lasthebber van de andere medeverzekeraars te zijn om de in de polis bepaalde kennisgevingen te ontvangen. De verzekeringnemer kan hem alle betekeningen en kennisgevingen sturen, behalve diegene die een rechtsvordering tegen de andere medeverzekeraars betreffen. De eerste verzekeraar brengt de medeverzekeraars op de hoogte.
4. De eerste verzekeraar krijgt van de andere medeverzekeraars volmacht voor de ondertekening van alle bijvoegsels. De verzekeringnemer ziet ervan af de ondertekening van de bijvoegsels door de medeverzekeraars te eisen, onverminderd echter zijn verplichtingen ten overstaan van elke medeverzekeraar.
5. De eerste verzekeraar ontvangt het schadebericht. Hij treft de nodige schikkingen voor de schaderegeling en kiest daartoe de deskundige van de maatschappijen, onverminderd echter het recht van elke medeverzekeraar om het deskundig onderzoek te laten volgen door een lasthebber van zijn keuze.
6. De eerste verzekeraar moet de medeverzekeraars onmiddellijk inlichten over elke opzegging of wijziging van zijn deelname. De medeverzekeraars moeten op dezelfde wijze handelen tegenover de eerste verzekeraar.
7. Wanneer de eerste verzekeraar zijn aandeel opzegt of vermindert, beschikken de medeverzekeraars over een termijn van één maand na die opzegging of die vermindering om hun aandeel op te zeggen of te verminderen. De opzegging of de wijziging door de medeverzekeraars treedt in werking op dezelfde datum als die waarop de eerste verzekeraar zijn opzegging of wijziging heeft meegedeeld.
8. Ingeval de eerste verzekeraar zijn aandeel opzegt, beschikt de verzekeringnemer over een termijn van één maand na de kennisgeving om zelf de hele polis op te zeggen.

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?

Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: ombudsdienst@baloise.be.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:

Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de MeeÛsquare 35 - 1000 Brussel

Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.