

# **Gezin Select**

## **Algemene Voorwaarden**

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen  
0096-2024V0000.17-01022021

## Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de verzekerde.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, [www.baloise.be](http://www.baloise.be). In die brochure stellen wij Baloise aan u voor. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

## De Algemene Voorwaarden Gezin Select van Baloise

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Gezin Select van Baloise. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

## Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Gezin Select gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Gezin Select
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

Neemt u nog meer verzekeringen voor het verzekerde risico? Dan breiden wij uw polis hiermee uit.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Rechtsbijstand Privéleven van Euromex nv? Dan gelden de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Privéleven van Euromex nv en de daarin opgenomen administratieve bepalingen ook.

### 1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer;
- welke verzekering u precies hebt;
- wie de verzekerden zijn;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op onze website [www.baloise.be](http://www.baloise.be) de juiste voorwaarden.

### 2. Algemene Voorwaarden Gezin Select

In de Algemene Voorwaarden Gezin Select staat het volgende:

- welke personen wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

### 3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Gezin Select. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Rechtsbijstand Privéleven? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden van die verzekering en de daarin opgenomen administratieve bepalingen.

## Inhoud

Deel 1 - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid .....	5
Deel 2 - Baloise Assistance voor fietsen .....	21

## Deel 1 - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Als u *schade* veroorzaakt aan een ander of aan iets van een ander.  
Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

### Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig .....	6
Hoofdstuk 2. Begrippen .....	6
Hoofdstuk 3. Soort verzekering .....	8
Hoofdstuk 4. Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid?.....	8
Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd? .....	9
Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij? .....	9
Hoofdstuk 7. Hoeveel betalen wij voor de schade?.....	15
Hoofdstuk 8. Voor welke kosten betalen wij nog? .....	15
Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij niet? .....	16
Hoofdstuk 10. Terrorisme .....	17
Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u schade hebt? .....	18
Hoofdstuk 12. Premiebepaling .....	19

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig

Veroorzaakt u *schade* aan een *derde* tijdens uw *privéleven*? En bent u aansprakelijk? Dan moet u voor die *schade* betalen.

Als u deze verzekering hebt, dan betalen wij voor die *schade*. Wij volgen hiervoor de regels van Belgische of gelijkaardige buitenlandse wetgevingen van de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat wat wij verzekeren. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief. Hebben die begrippen in uw polis een andere betekenis? Dan staat dat in uw Bijzondere Voorwaarden.

### **Derde**

Een persoon die geen *verzekerde* is.

De personen die opgesomd zijn in hoofdstuk 4 c. tot en met h. kunnen ook derden zijn.

### **Franchise**

Het deel van het schadebedrag dat u zelf moet betalen.

### **Gebouw**

- a. het gebouw waarvan u eigenaar bent, dat u huurt of dat u gebruikt. Dat gebouw is uw hoofdverblijf of uw tweede verblijf. Wij verstaan onder gebouw ook de delen die u gebruikt voor een vrij beroep of voor een handelsactiviteit. In het gebouw mag er geen opslag of verkoop zijn van goederen die u voor het vrij beroep of voor de handelsactiviteit gebruikt;
- b. de voorwerpen die in uw hoofdverblijf en uw tweede verblijf staan. Dat zijn bijvoorbeeld de meubelen;
- c. het gebouw dat in opbouw is. Dat gebouw is bedoeld als hoofdverblijf of tweede verblijf;
- d. de stacaravan;
- e. de garages die u gebruikt;
- f. alle tuinen en gronden die van u zijn, of die u gebruikt of huurt en die in België liggen. Ze moeten niet naast uw hoofdverblijf, tweede verblijf of naast elkaar liggen. Wij verzekeren ook alle bomen, tuinhuizen, serres en zwembaden die in die tuinen of op die gronden staan;
- g. de plaats waar u tijdens uw studies woont.

### **Netto-uitgaven**

De schadevergoeding plus de gerechtskosten en de interesten min de bedragen die wij hebben teruggekregen.

### **Nucleaire wapens**

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de een wijziging van de structuur van de atoomkern.

### **Privéleven**

Uw vrije tijd. Zoals:

- a. alle activiteiten die u niet voor uw beroep uitoefent. U wordt voor die activiteiten niet betaald;
- b. alle activiteiten die u uitoefent als vrijwilliger;
- c. alle activiteiten van de kinderen die wij verzekeren. Die activiteiten worden uitgevoerd tijdens de schoolvakantie of in de vrije tijd van de kinderen. En die mogen betaald worden.

### **Schade**

- a. Lichamelijke schade: alle nadelige gevolgen - zelfs morele - van schade aan het lichaam.
- b. Materiële schade: de schade aan goederen of aan dieren. Ook wanneer de goederen of dieren vernield of verloren zijn.

### **Terrorisme**

De Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld wordt gepleegd op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### **Verzekerde**

Alle personen die in hoofdstuk 4 staan.

### **Verzekeringnemer**

De persoon die deze verzekering neemt.

### **Vrijwilligerswerk**

Elke activiteit die u doet onder de volgende voorwaarden:

- a. waarvoor u niet betaald wordt en die u vrijwillig doet;
- b. u doet die activiteit voor iemand anders, voor een groep, een organisatie of de samenleving;
- c. de activiteit wordt georganiseerd door een organisatie. De activiteit wordt niet georganiseerd door een familielid, vriend of kennis van u;
- d. op het ogenblik dat u die activiteit doet, hebt u geen arbeidsovereenkomst, dienstencontract of statutaire aanstelling met de organisatie die de activiteit organiseert.

### **Wilde dieren**

Alle dieren die geen huisdier zijn.

### **Woonplaats**

Uw hoofdverblijf, de plaats waar u gewoonlijk leeft.

## Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze verzekering is geen verplichte verzekering. Het is een aansprakelijkheidsverzekering. Bent u aansprakelijk voor *schade* aan een *derde* en moet u voor de *schade* betalen? Dan betaalt een aansprakelijkheidsverzekering voor u.

Hebt u geen aansprakelijkheidsverzekering? Dan moet u zelf voor de *schade* betalen.

U bent burgerrechtelijk aansprakelijk als een persoon die *schade* heeft geleden uw fout, zijn *schade* en het verband tussen uw fout en zijn *schade* kan aantonen. Het kan uw fout zijn door iets te doen of door iets niet te doen. In een aantal gevallen bent u ook aansprakelijk voor de fouten van iemand anders. Ouders zijn bijvoorbeeld aansprakelijk voor de fouten van hun minderjarige kinderen. U kunt ook aansprakelijk zijn voor *schade* door voorwerpen of door dieren.

**Let op!** Hebt u een contract met iemand anders? En veroorzaakt u *schade* doordat u het contract niet goed uitvoert? Dan betalen wij niet. Wij betalen enkel voor de *schade* die u veroorzaakt buiten een overeenkomst.

Soms ontstaat er *schade* zonder dat u zelf iets fout doet. Toch kunt u aansprakelijk zijn voor die *schade*. Er ontstaan bijvoorbeeld barsten in de woning van uw buur doordat er werken worden gedaan in uw *gebouw*. We noemen die aansprakelijkheid ook abnormale burenhinder.

Hebt u deze verzekering? Dan betalen wij voor de *schade*.

**Let op!** Wij betalen alleen als de *schade* plots en onverwachts ontstaat.

Wij verzekeren uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid volgens de Belgische of gelijkaardige buitenlandse wetgeving over de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

## Hoofdstuk 4. Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid?

- a. De *verzekeringnemer* en de partner met wie hij samenwoont. Zij hebben hun *woonplaats* in België.
- b. De personen die bij de *verzekeringnemer* wonen. Die personen kunnen voor hun beroep, hun studie, een vakantie of hun gezondheid tijdelijk ergens anders wonen.
- c. De kinderen van de *verzekeringnemer* en de kinderen van de partner met wie de *verzekeringnemer* samenwoont. Wonen die kinderen niet bij de *verzekeringnemer*? En zijn ze niet getrouwd? Maar zijn zij wel fiscaal ten laste van de *verzekeringnemer* of van de partner met wie de *verzekeringnemer* samenwoont? Dan blijven wij die kinderen verzekeren.
- d. Gaan de *verzekeringnemer* en zijn partner uiteen? En heeft de ex-partner de *woonplaats* verlaten? Dan blijft de ex-partner tot 12 maanden na de verhuizing verzekerd.
- e. Personen die af en toe bij de *verzekeringnemer* logeren tijdens een vakantie of voor een familiale of bijzondere gebeurtenis.

**Let op!** Wij betalen enkel als die personen geen eigen verzekering hebben die voor de *schade* betaalt.
- f. De personen die u helpen tijdens het huishouden. Bijvoorbeeld personen die bij u komen poetsen of die u helpen bij de opvang van de kinderen of die u helpen met het onderhoud van de tuin. Zelfs wanneer zij hiervoor betaald worden.
- g. De minderjarige kinderen van een *derde* waarop de *verzekeringnemer* of een andere *verzekerde* met wie de *verzekeringnemer* samenwoont tijdelijk let. Bijvoorbeeld kinderen die komen spelen tijdens een verjaardagsfeestje.

**Let op!** Wij betalen enkel als die personen geen eigen verzekering hebben die voor de *schade* betaalt.
- h. Alle personen die de bewaking hebben over:
  - de kinderen die bij de *verzekeringnemer* wonen;
  - de dieren die verzekerd zijn in de polis en die eigendom zijn van een *verzekerde*.



Die personen doen die bewaking niet voor hun beroep. En die personen zijn aansprakelijk omdat ze de bewaking niet goed doen. Zij mogen betaald worden.

## Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt in alle landen van de wereld. U moet wel in België wonen. Woont u niet in België? Dan betalen wij niet.

## Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij?

Doet u iets waardoor een *derde schade* heeft? Of heeft een *derde schade* omdat u iets niet hebt gedaan? Dan betaalt deze verzekering voor die *schade*.

Wij betalen alleen wanneer het schadegeval is gebeurd tijdens de geldigheidsduur van uw verzekering. Dat is het moment waarop de *schade* zichtbaar is. Zelfs wanneer u of een *derde* het schadegeval aangeeft na het einde van de verzekering.

De verzekering start vanaf de datum die in de Bijzondere Voorwaarden staat, maar niet vooraleer u de eerste premie hebt betaald.

Deze verzekering voldoet aan wat staat in het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het *privéleven*.

### 1. Dieren

Veroorzaakt uw huisdier *schade*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Hebt u andere dieren dan huisdieren? En staan die dieren in de lijst hieronder? En veroorzaakt een van die dieren *schade*? Dan betalen wij ook voor de *schade*.

**Let op!** U mag deze dieren niet houden voor uw beroep of om ze te verkopen met de bedoeling om winst te maken:

- Dieren die normaal gezien leven op een boerderij. Bijvoorbeeld kippen, eenden, kalkoenen, geiten, schapen, varkens, ezels en pony's.

Het maakt niet uit hoeveel van zulke dieren u hebt.

- Koeien, struisvogels en hertachtigen.

**Let op!** Van die dieren mag u er maximaal 10 hebben. Hebt u er meer? En veroorzaken de dieren *schade*? Dan betalen we niet.

- Honden die u houdt voor de bewaking van de *gebouwen* die u gebruikt voor uw beroep. Die *gebouwen* liggen naast uw *woonplaats*.

- Rijpaarden

Wij betalen voor *schade* veroorzaakt door rijpaarden als u maximaal twee rijpaarden hebt. De dieren mogen ook niet ingespannen zijn. U en wij kunnen hierover wel andere afspraken maken. Hebben u en wij andere afspraken gemaakt? Dan staat dat in de Bijzondere Voorwaarden.

**Let op!** Hebt u meer dan 2 rijpaarden? Dan kunt u hiervoor een extra verzekering voor maximaal 10 rijpaarden nemen. U moet dan een extra premie betalen.

**Let op!** Hebt u meer dan 2 rijpaarden? En hebt u geen extra verzekering? En veroorzaken de rijpaarden *schade*? Dan verlagen wij onze schadevergoeding volgens volgende berekening. Wij vermenigvuldigen het schadebedrag met de premie die wij ontvangen hebben. De uitkomst delen wij door het bedrag van de premie die we zouden hebben ontvangen als u de extra verzekering had genomen.

**Let op!** Heeft een *verzekerde* de leeftijd niet die volgens de wegcode nodig is om op een paard op de openbare weg te rijden? Dan betalen wij niet voor de *schade* op de openbare weg. Wij betalen wel wanneer hij op een privédomein is.

**Let op!** Gebruikt u een rijpaard? Of hebt u een rijpaard in bewaring? U bent dus geen eigenaar van het rijpaard. En veroorzaakt het rijpaard *schade* aan een *derde*? Dan betalen wij voor die *schade*. Veroorzaakt u *schade* aan een rijpaard of zijn tuig? En huurt of leent u dat paard? Dan betalen we tot 7.500 EUR voor de *schade* aan dat paard of het tuig.

**Let op!** Doet u mee aan een jumping of een eventing met een rijpaard? En u doet niet mee voor uw beroep? En veroorzaakt u *schade*? Dan betalen wij voor die *schade*.

**Let op!** Wij betalen nooit voor de *schade* veroorzaakt door:

- *wilde dieren*. Ook al zijn die *wilde dieren* getemd.
- hertachtigen of struisvogels doordat de omheining van de weide niet hoog genoeg of niet in goede staat is. De hoogte van de omheining moet minstens 2 meter zijn.
- u doordat u meedoet aan paardenwedrennen of menwedstrijden. Een menwedstrijd is een wedstrijd waarbij u een parcours aflegt met een koets die getrokken wordt door een of meerdere paarden. Wij betalen ook niet voor *schade* die u veroorzaakt terwijl u traint voor een van die wedstrijden.

## 2. Gebouwen

Veroorzaakt het *gebouw* dat wij verzekeren *schade* aan een *derde*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Bent u eigenaar van een *gebouw* met maximaal 4 appartementen? Dan betalen wij voor *schade* die door het *gebouw* veroorzaakt werd als de volgende voorwaarden voldaan zijn:

- U gebruikt een van de appartementen als *woonplaats*.
- U mag de drie andere appartementen met of zonder garage verhuren.

Wij betalen ook voor *schade* die wordt veroorzaakt door gronden die u verhuurt. De totale oppervlakte van die gronden is maximaal 3 ha.

Is er in de *woonplaats* een lift voor personen of voor goederen? En veroorzaakt die lift *schade*? Dan betalen wij voor die *schade* als alle volgende voorwaarden voldaan zijn:

- voor het onderhoud van de lift is er een contract met een officieel erkend bedrijf;
- in het contract staat dat de lift elk jaar wordt gecontroleerd;
- u volgt de adviezen die het bedrijf geeft.

**Let op!** Wij betalen niet voor de *schade* die veroorzaakt is door een lift in een ander verblijf.

Heeft het *gebouw* waarin u woont meerdere eigenaars? Dan zijn alle eigenaars van het *gebouw* mede-eigenaars.

Bent u eigenaar van een appartement in dat *gebouw*? Dan hebt u een aandeel in de mede-eigendom.

Veroorzaakt het *gebouw* *schade* aan een *derde*? Dan betalen wij enkel voor de *schade* volgens uw aandeel in de mede-eigendom.

Veroorzaakt het *gebouw* *schade* terwijl het *gebouw* wordt gebouwd, heropgebouwd of tijdens werken om het *gebouw* aan te passen? Dan betalen wij voor die *schade* als alle volgende voorwaarden voldaan zijn:

- het *gebouw* zal gebruikt worden als hoofdverblijf of als tweede verblijf door de *verzekeringsnemer* of zijn partner of een andere persoon met wie de *verzekeringsnemer* samenwoont;
- de *verzekeringsnemer*, zijn partner of de andere persoon met wie de *verzekeringsnemer* samenwoont, voert de werken zelf uit;
- de werken hebben geen invloed op hoe stevig het *gebouw* is.

**Let op!** In volgend geval betalen wij nooit voor *materiële schade* aan de goederen of de dieren van een *derde*. De *materiële schade* is ontstaan door vuur, een brand of een ontploffing in het *gebouw* waarvan u eigenaar,

huurder of bewoner bent. De *schade* kan ook ontstaan zijn door rook als gevolg van het vuur of de brand dat ontstaan is in of overslaat van uw *gebouw*.

Bijvoorbeeld: uw huis brandt door een oververhitte frietketel en de brand slaat over op de woning van uw buurman. Dan betalen wij niet.

Die *schade* kan verzekerd worden in een brandverzekering.

### 3. Tijdelijke verblijven en vakantieverblijven

Logeert u tijdelijk ergens anders? Dat kan in uw *privéleven* of voor uw beroep zijn. Bijvoorbeeld omdat u op vakantie bent of omdat u ergens logeert voor een familiefeest of buitenlandse zakenreis.

Het gebouw dat u daarvoor huurt, kan een huis of een appartement zijn. Het kan ook een kamer in een hotel zijn. Of het kan een tent of een stacaravan zijn.

Veroorzaakt u *schade* door vuur, brand, ontploffing of door rook in het gebouw waar u logeert? Dan betalen wij voor die *schade*.

Is er andere *schade* dan *schade* door rook of door brand? En verblijft u minder dan 90 dagen na elkaar in dat gebouw? Dan betalen wij ook voor die andere *schade*.

**Let op!** Wij betalen niet voor *schade* aan een mobilhome.

Wordt u in een ziekenhuis opgenomen? En veroorzaakt u *schade* aan de kamer of de inhoud van die kamer? Dan betalen wij voor die *schade*.

### 4. Verplaatsingen en vervoermiddelen

Wij betalen voor de *schade* die u veroorzaakt wanneer u zich verplaatst. Dat kan een verplaatsing zijn in uw *privéleven* of voor uw beroep.

Wij betalen voor de *schade* die u veroorzaakt als voetganger, als fietser of als u een voertuig zonder motor gebruikt.

Bent u passagier in een voertuig? Dat mag een voertuig met of zonder motor zijn. En veroorzaakt u *schade*? Dan betalen wij ook voor die *schade*.

Wil een persoon met een auto, een moto, een bromfiets of een spoorvoertuig rijden? Dan moet die persoon een minimale leeftijd hebben. De wet bepaalt die leeftijd.

Rijdt een *verzekerde* die de minimale leeftijd niet heeft met een auto, een moto, een bromfiets of een spoorvoertuig? En weten de ouders of de persoon die toezicht heeft op die *verzekerde* dat niet? En veroorzaakt die *verzekerde schade* aan *derden*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Is dat voertuig waarmee die *verzekerde* reed eigendom van een *derde*? Dan betalen wij ook voor de *schade* aan dat voertuig.

Rijdt u met een van de volgende voertuigen met een motor? En veroorzaakt u *schade* aan *derden*? Dan betalen wij voor die *schade*.

- Een gemotoriseerd voortbewegingstoestel: dat zijn voertuigen met een motor en minstens één wiel. Die voertuigen zijn bedoeld om over de grond te rijden. De maximale snelheid van die voertuigen is 25 km/h. Bijvoorbeeld: een monowheel, een hoverboard, een elektrische step, een segway, ...
- Een elektrische fiets. Dat is een fiets met een elektrische motor. De motor van de elektrische fiets mag u helpen tijdens het trappen tot een maximale snelheid van 45 km/h. En de elektrische motor van deze fiets heeft een vermogen van maximaal 4 kW. Zorgt de motor ervoor dat de fiets rijdt zonder dat u moet trappen? Dan mag de maximale snelheid van die elektrische fiets niet hoger zijn dan 25 km/h. **Let op!** Kan de fiets sneller dan 25 km/h zonder zelf te trappen? En veroorzaakt u *schade*? Dan betalen we niet voor die *schade*. U moet hiervoor een andere verzekering nemen. Zorgt de motor alleen voor steun terwijl u trapt? En valt de steun weg als die fiets 25 km/h rijdt? En veroorzaakt u *schade* aan *derden*? Dan betalen wij voor die *schade*. Ook al rijdt u sneller dan 25 km/h.
- Een elektrische rolstoel. De maximale snelheid van die elektrische rolstoel is 25 km/h.

- Een machine om werken uit te voeren in de tuin. Dit kan bijvoorbeeld een zitgrasmaaier zijn. De maximale snelheid van die machine is 25 km/h. En het vermogen van de motor bedraagt maximaal 4 kW.

**Let op!** Rijdt u met een bromfiets klasse A? En veroorzaakt u *schade* aan *derden*? Dan betalen wij niet voor die *schade*. U moet hiervoor een andere verzekering nemen. Die verzekering moet voldoen aan de voorwaarden van de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Wij betalen ook in de volgende situatie.

Een zwakke weggebruiker is een persoon die geen bestuurder is van een motorrijtuig met een minimale snelheid van 25 km/h. Een zwakke weggebruiker is bijvoorbeeld een voetganger, een fietser, een rolstoelgebruiker of een passagier in een auto.

Zwakke weggebruikers hebben in België extra bescherming. Dat staat in de wet. Zijn zij het slachtoffer van een verkeersongeval waar een motorrijtuig bij betrokken is? En gebeurde dat verkeersongeval op een openbare weg, op een openbaar terrein of op een terrein waar mensen mogen komen? En is het Belgisch recht van toepassing? Dan moet de verzekeraar van het motorrijtuig de *lichamelijke schade* en de *schade* aan de kledij betalen. Is het motorrijtuig niet verzekerd? Dan moet het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds voor die *schade* betalen. Het slachtoffer kan ook een deel van zijn *schade* laten betalen door een andere instelling, zoals bijvoorbeeld het ziekenfonds.

De verzekeraar, het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds of een andere instelling mogen hun uitgaven terugvragen aan de persoon die aansprakelijk is voor het ongeval.

Bent u aansprakelijk voor een verkeersongeval? En is het slachtoffer een zwakke weggebruiker? En krijgt u de vraag van een verzekeraar, het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds of een andere instelling om hun uitgaven terug te betalen? Dan betalen wij die uitgaven die men terugvraagt. Wij betalen ook wanneer het slachtoffer een *verzekerde* is.

Bent u eigenaar, huurder of gebruiker van een zeilboot of een motorboot? En veroorzaakt u *schade* wanneer u de zeilboot of de motorboot gebruikt? Dan betalen wij voor die *schade*.

**Let op!** De zeilboot mag maximaal 300 kg wegen. Weegt de zeilboot meer dan 300 kg? Dan betalen wij niet.

**Let op!** De motorboot heeft een motor van maximaal 10 DIN PK. Heeft de motorboot een sterkere motor met meer dan 10 DIN PK? Dan betalen we niet.

Bent u eigenaar van een jetski? En veroorzaakt u daardoor *schade*? Dan betalen wij niet.

**Let op!** Gebruikt of huurt u voor maximaal één dag een jetski van een *derde*? Bijvoorbeeld tijdens een vakantie. En is de jetski niet verzekerd? En veroorzaakt u met de jetski *schade*? Dan betalen wij toch voor die *schade*.

## 5. Vrije tijd en sport

Bent u lid of leider van een jeugdbeweging? Bijvoorbeeld de scouts of de Chiro. Of bent u lid of monitor van een vereniging voor sport of ontspanning? En veroorzaakt u *schade*? En bent u persoonlijk aansprakelijk voor die *schade*? Dan betalen wij voor die *schade*.

**Let op!** Bent u aansprakelijk voor leden van de jeugdbeweging of van de vereniging voor sport en ontspanning? En veroorzaken die leden *schade*? Dan is hun persoonlijke aansprakelijkheid niet verzekerd.

**Let op!** Speelt u met speelgoed dat u kunt besturen van op een afstand? En veroorzaakt u *schade* met dat speelgoed? Dan betalen wij voor die *schade*.

**Let op!** Wij betalen nooit voor *schade* die u veroorzaakt tijdens een jacht. De aansprakelijkheid voor *schade* tijdens een jacht moet verplicht verzekerd worden. Dat staat zo in de wet. Hiervoor bestaat er een aparte verzekering.

## 6. Luchtvaartuigen

Gebruikt u een telegeleid (speelgoed)vliegtuig? En veroorzaakt u met dat vliegtuig *schade*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Gebruikt u een drone? Dan gelden er bijzondere regels. Dat staat zo in de wet.

De wet zegt dat een drone een onbemand luchtvaartuig is. De drone wordt vanop een afstand bestuurd.

De startmassa van de drone is hoeveel de drone weegt als je ermee gaat vliegen. Hangt er bijvoorbeeld een fotoestel aan de drone? Dan is het gewicht van de drone en het fotoestel de startmassa.

Gebruikt u een drone met een startmassa van maximaal 4 kg? En veroorzaakt u hiermee *schade*? Dan betalen wij voor die *schade* als aan de volgende voorwaarden voldaan is:

- U kunt de drone tijdens de vlucht altijd zelf met uw ogen zien.
- U gebruikt de drone niet boven een gebied waar veel mensen zijn.
- U gebruikt de drone niet boven een plaats waar u niet mag vliegen zoals een haven, een luchthaven, een kerncentrale, een LNG-terminal zoals in Zeebrugge, gevangenissen, militaire domeinen, petrochemische installaties.
- U moet de regels van de privacy altijd volgen.
- U gebruikt de drone alleen voor uw hobby en uw plezier. U mag de drone niet gebruiken voor uw beroep.
- U volgt de regels om een drone te mogen gebruiken.

**Let op!** Bent u geregistreerd als exploitant van de drone en veroorzaakt u of iemand anders *schade* door het gebruik van deze drone? En hebt u deze verzekering? Dan moeten wij voor die *schade* betalen. Hebt u niet voldaan aan de bovenstaande voorwaarden? Dan vragen wij onze *netto-uitgaven* aan u terug.

**Let op!** Bent u piloot van een drone en veroorzaakt u *schade*? En hebt u niet voldaan aan de bovenstaande voorwaarden? Dan betalen wij niet.

**Let op!** Wij betalen nooit voor *schade* als u een drone van meer dan 4 kg gebruikt. Daarvoor moet u een aparte verzekering nemen.

Een persoon die een drone wil gebruiken die meer dan 250 g weegt, moet een minimale leeftijd hebben. De wet bepaalt die leeftijd.

Gebruikt een *verzekerde* die de minimale leeftijd niet heeft een drone? En weten de ouders of de persoon die toezicht heeft op die *verzekerde* dat niet? En veroorzaakt die *verzekerde schade* aan *derden*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Is de drone eigendom van een *derde*? En weet die eigenaar niet dat onze *verzekerde* de drone gebruikt? Dan betalen wij ook voor de *schade* aan de drone.

**Let op!** Bent u eigenaar, huurder of gebruiker van een ander soort luchtvaartuig? Dat kan bijvoorbeeld een luchtballon of een helikopter zijn. En veroorzaakt u *schade* doordat u dat luchtvaartuig gebruikt? Dan betalen wij niet.

## 7. Vrijwilligers

Doet u aan *vrijwilligerswerk*? En veroorzaakt u *schade* aan *derden*? En bent u hiervoor persoonlijk aansprakelijk? Dan betalen wij voor die *schade*.

**Let op!** Veroorzaakt u de *schade* met opzet? Dan betalen we niet voor de *schade*.

## 8. Opzet en grove schuld van minderjarige verzekerden

Bent u nog geen 16 jaar? En veroorzaakt u met opzet *schade* aan *derden*? Dan betalen wij toch voor die *schade*.

**Let op!** Bent u 16 jaar geworden? Dan betalen wij niet in volgende gevallen:

- u veroorzaakt opzettelijk *schade*;
- u kwetst opzettelijk iemand anders;
- u veroorzaakt opzettelijk *schade* aan de goederen van *derden*;
- u steelt goederen van *derden*;
- u doet mee aan een vechtpartij.

Bent u nog geen 18 jaar? En veroorzaakt u *schade* aan *derden* in een van de volgende gevallen van grove schuld?

- U hebt een schadegeval veroorzaakt doordat u dronken bent. Of bent u in een gelijkaardige toestand doordat u iets anders hebt genomen, bijvoorbeeld drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen.
- U doet mee aan een weddenschap of een uitdaging.

Dan betalen wij toch voor die *schade*.

**Let op!** Bent u 18 jaar geworden? En veroorzaakt u *schade* aan *derden* in een van die gevallen van grove schuld? Dan betalen wij niet.

Bent u aansprakelijk voor de fouten van iemand anders? Als ouder bent u bijvoorbeeld aansprakelijk voor de *schade* die uw minderjarige kinderen veroorzaken.

Heeft de persoon voor wie u aansprakelijk bent met opzet *schade* veroorzaakt aan *derden*? Of heeft die persoon *schade* veroorzaakt aan *derden* door een van de gevallen van grove schuld?

En vraagt de persoon die de *schade* heeft geleden aan u om die *schade* te vergoeden? Dan betalen wij voor die *schade*.

**Let op!** Maakt u zelf een fout met opzet? Of veroorzaakt u zelf die *schade* door een geval van grove schuld? Dan betalen wij niet voor die *schade*.

## 9. Bereidwillige hulpverlening

Bent u in nood? En komt iemand u helpen om u of uw goederen te redden? En die persoon wordt hiervoor niet betaald. Of hij doet dat niet voor zijn beroep. En heeft die persoon zelf *schade* terwijl hij u helpt? Dan betalen wij voor die *schade*.

Wij betalen voor de *schade* van uw redder maximaal 50.000 EUR.

Voor die *schade* is er geen *franchise*.

## 10. Opsporingskosten verdwenen kinderen

Is er een minderjarig kind van de *verzekeringnemer* of van de partner verdwenen? Dan betalen wij tot 12.500 EUR voor:

- de kosten die ouders maken om de minderjarige op te sporen;
- de kosten en erelonen van een advocaat. Die advocaat staat u bij tijdens het onderzoek. U mag de advocaat zelf kiezen;
- de kosten en erelonen van een dokter. Die dokter biedt medische en psychologische begeleiding voor u, de leden van uw gezin die bij u inwonen en de minderjarige zelf.

**Let op!** U moet aangifte doen van de verdwijning bij de Lokale of Federale politie. Doet u geen aangifte van de verdwijning? Dan betalen wij niet.

**Let op!** Betaalt een ziekenfonds, de overheid of een andere organisatie ook voor die kosten? Dan moet u eerst vragen aan dat ziekenfonds, de overheid of die andere organisatie om die kosten terug te betalen. Wij betalen pas voor die kosten als het ziekenfonds, de overheid of die andere organisatie niet meer betalen.

**Let op!** Is een lid van het gezin of de familie betrokken bij de verdwijning? Dan betalen wij niet voor de kosten van de opsporing.

## 11. Ontleende goederen

Gebruikt u goederen van *derden*? En veroorzaakt u *schade* aan die goederen? Dan betalen wij voor die *schade* als aan alle volgende voorwaarden voldaan is:

- U leent de goederen en u moet niets terug doen om die goederen te lenen. Of u huurt de goederen.
- U gebruikt of huurt die goederen voor uzelf.
- U gebruikt of huurt die goederen minder dan 32 dagen.

Wij betalen tot maximaal 7.500 EUR.

**Let op!** Wij betalen nooit voor *schade* aan:

- goederen van *derden* die u hebt om aan te werken;
- goederen van *derden* die u hebt om ze te bewaken;
- voertuigen met een motor waarvoor u verplicht bent om een aparte verzekering te nemen. Dat staat in de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- zeilboten die meer dan 300 kg wegen;
- motorboten met een motor van meer dan 10 DIN PK;
- luchtvaartuigen;
- jetski's;
- goederen die u hebt van uw werkgever of van een persoon die u een opdracht geeft. U mag die goederen gebruiken in uw *privéleven* of voor uw beroep;
- goederen van *derden* die u leaset.

## Hoofdstuk 7. Hoeveel betalen wij voor de schade?

Wij betalen voor lichamelijk *schade* maximaal 26.710.339,35 EUR per schadegeval en voor *materiële schade* maximaal 7.692.577,73 EUR per schadegeval.

Per schadegeval bedraagt de *franchise* 264,85 EUR voor de *materiële schade*.

Wij passen het verzekerde bedrag en het bedrag van de *franchise* aan aan de index van de consumptieprijzen.

Hoe doen we dat?

Wij nemen het verzekerde bedrag of het bedrag van de *franchise*.

Wij vermenigvuldigen dat bedrag met de index van de consumptieprijzen die geldt één maand vóór het schadegeval.

Het bedrag dat wij dan krijgen, delen wij door de basisindex van de consumptieprijzen. Het basisindexcijfer is dat van november 2020, namelijk 255,65 (basis 1981 = 100).

## Hoofdstuk 8. Voor welke kosten betalen wij nog?

Betalen wij een schadevergoeding? Dan betalen wij ook de interesten op de schadevergoeding.

Wij betalen ook de kosten die de wet voorziet:

- burgerlijke gerechtskosten;
- erelonen van advocaten en deskundigen, en;
- kosten van advocaten en deskundigen.

Gerechtskosten, kosten van advocaten en van deskundigen betalen wij als wij hebben besloten dat dat nodig is of wij betalen u die terug nadat wij u toestemming hebben gegeven om die kosten te betalen.

Wij betalen die kosten ook bij een belangenconflict tussen u en ons. Dat wil zeggen dat uw belangen anders zijn dan de onze.

U bent het bijvoorbeeld niet eens met het feit dat u aansprakelijk bent, maar wij willen betalen om een lange rechtszaak te vermijden. U voert die lange rechtszaak dan zelf. Wij betalen die kosten alleen wanneer dat belangenconflict niet uw schuld is. Dan betalen wij alleen kosten die redelijk zijn.

**Let op!** Wij betalen geen interesten op die kosten.

Wij betalen ook de reddingskosten als ze gemaakt zijn voor *schade* die door deze verzekering verzekerd is. U moet ons wel onmiddellijk laten weten welke reddingsmaatregelen u hebt genomen bij nakend gevaar.

Hebt u toch een schadegeval? Dan moet u de gevolgen van het schadegeval voorkomen of beperken. Moet u hiervoor kosten maken? Dan vraagt u daarvoor onze toestemming of u maakt die kosten als goede huisvader.

**Let op!** Wij betalen de reddingskosten niet als:

- er geen nakend gevaar was;
- het nakend gevaar al voorkomen was;
- u geen voorkomende maatregelen hebt genomen;
- u de voorkomende maatregelen te laat hebt genomen.

Hoeveel wij maximaal betalen, bepalen we zo:

Is de schadevergoeding samen met de interesten, de kosten en de reddingskosten niet hoger dan het verzekerde bedrag? Dan betalen wij al de interesten, de kosten en de reddingskosten.

Is de schadevergoeding samen met de interesten, de kosten en de reddingskosten hoger dan het verzekerde bedrag? Dan beperken wij het bedrag van de interesten, de kosten enerzijds en de reddingskosten anderzijds als volgt:

Wij betalen tot 495.787,05 EUR als de schadevergoeding lager ligt dan 2.478.935,25 EUR;

Ligt de schadevergoeding tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR? Dan betalen wij tot 495.787,05 EUR plus 20 van de schadevergoeding;

Ligt de schadevergoeding boven 12.394.676,24 EUR? Dan betalen wij tot 2.478.935,24 EUR plus 10 % van de schadevergoeding boven 12.394.676,24 EUR.

**Let op!** Wij betalen nooit meer dan 9.915.740,99 EUR voor interesten, kosten enerzijds en nooit meer dan 9.915.740,99 EUR reddingskosten anderzijds.

Het bedrag dat wij betalen voor interesten en kosten enerzijds of reddingskosten anderzijds passen wij elk jaar aan aan de nieuwe index van de consumptieprijzen.

Hoe doen wij dat?

Wij nemen het verzekerde bedrag. Wij vermenigvuldigen dat met de index van de consumptieprijzen die geldt twee maanden vóór de laatste hoofdvervaldag. Het bedrag dat wij dan krijgen, delen wij door het indexcijfer van november 1992, namelijk 113,77 (op basis 1988 = 100). Die laatste index noemen wij de basisindex.

## Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij niet?

In dit hoofdstuk leest u in welke gevallen wij nooit voor *schade* betalen.

1. Bent u 16 jaar geworden? Dan betalen wij niet in de volgende gevallen:
  - u veroorzaakt opzettelijk *schade*;
  - u kwetst opzettelijk iemand anders;
  - u veroorzaakt opzettelijk *schade* aan de goederen van *derden*;
  - u steelt goederen van *derden*;
  - u doet mee aan een vechtpartij.
2. Bent u 18 jaar geworden? Dan betalen wij niet in de volgende gevallen:
  - U veroorzaakt een schadegeval doordat u dronken bent. Of bent u in een gelijkaardige toestand doordat u iets anders hebt genomen, bijvoorbeeld drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen. En u hebt daardoor *schade* veroorzaakt? Dan betalen wij niet.  
Moeten wij toch voor de *schade* betalen? En hebt u de *schade* veroorzaakt omdat u dronken bent of omdat u iets anders hebt genomen? Dan mogen wij onze *netto-uitgaven* aan u terugvragen.
  - U doet mee aan een weddenschap of een uitdaging.

Bent u aansprakelijk voor de fouten van iemand anders? U bent bijvoorbeeld als ouder aansprakelijk voor de fouten van uw minderjarige kinderen.

Heeft de persoon voor wie u aansprakelijk bent met opzet *schade* veroorzaakt aan *derden*? Of heeft die persoon *schade* veroorzaakt aan *derden* door een van de gevallen van grove schuld?



En vraagt de persoon die de *schade* heeft geleden aan u om die *schade* te vergoeden? Dan betalen wij voor die *schade*. Wij kunnen in dat geval onze *netto-uitgaven* terugvragen aan de aansprakelijke minderjarige dader.

Wij vragen nooit meer terug dan 11.000 EUR.

**Let op!** Maakt u zelf met opzet een fout? Of veroorzaakt u zelf *schade* door een geval van grove schuld? Dan betalen wij niet voor die *schade*.

3. Is er *schade* door atoomreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen? Dan betalen wij niet.
  - Een atoomreactie is elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt.
  - Radioactiviteit is bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale.
  - Ioniserende straling is bijvoorbeeld de straling van een röntgenapparaat.
4. Hebt u *schade* waarvoor u aansprakelijk bent omdat dat zo in een contract staat? Of omdat u een contract hebt afgesloten? Dan betalen wij niet.
5. Voor sommige risico's verplicht de wet u om een verzekering te nemen. Dat is bijvoorbeeld het geval als u met een auto de weg op wilt. Of wanneer u wilt gaan jagen. Dan moet u verplicht een verzekering nemen. Hebt u *schade* waarvoor u verplicht een andere verzekering moet nemen? Dan betalen wij niet voor die *schade*.

**Let op!** Doet u aan *vrijwilligerswerk*? En is op die activiteit de Wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers van toepassing? En veroorzaakt u *schade* tijdens het *vrijwilligerswerk*? Dan betalen wij toch voor die *schade*.
6. Is er *schade* waarvoor u volgens de wetgeving of reglementeringen van na 1 maart 1992 aansprakelijk bent zonder dat u een fout hebt begaan? Dan betalen wij niet.
7. Moet u een boete betalen, gerechtskosten in strafgedingen of een minnelijke schikking om een strafgeding te voorkomen? Daarvoor betalen wij niet.
8. Veroorzaakt u *schade* aan *derden* door *terrorisme*? Of zijn er verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van *terrorisme*? Dan betalen wij niet voor die *schade*.

Wij betalen ook nooit voor de *schade* door *terrorisme* veroorzaakt door *nucleaire wapens*.

**Let op!** Veroorzaakt u *schade* aan *derden* door *terrorisme* terwijl u zich verplaatst met een voertuig met een motor dat we verzekeren in hoofdstuk 6? Dan betalen wij wel voor die *schade*.
9. Hebt u een vuurwapen, maar geen vergunning hiervoor? En veroorzaakt u *schade* met dat vuurwapen? Dan betalen wij niet voor die *schade*.
10. Is er *schade* die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest en/of van de schadelijke eigenschappen ervan? Of van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is? Dan betalen wij niet voor die *schade*.

## Hoofdstuk 10. Terrorisme

Veroorzaakt u *schade* aan *derden* door *terrorisme* terwijl u zich verplaatst met een voertuig met een motor dat wij verzekeren in hoofdstuk 6? Dan gelden er speciale regels.

Die staan in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met *schade* door *terrorisme*. Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007. U vindt de tekst van die wet op

[http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_wet/wet.pl](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl) of op [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be). Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar.

Die wet heeft voorrang op deze verzekering. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij *schade* of hoelang het duurt voordat wij betalen. Op basis van die wet werd de vereniging TRIP vzw opgericht. Wij zijn lid van die vereniging. De leden van de vereniging betalen samen voor alle *schade* door *terrorisme* een maximaal bedrag per jaar. In 2019 was dat ruim 1,2 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.

### Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 heeft voorrang op deze verzekering.

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor *schade* door *terrorisme*. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis '*terrorisme*' is. Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van TRIP vzw.

Beslissen zij dat een gebeurtenis '*terrorisme*' is? Dan passen wij de instructies van het Comité toe, zelfs als er verschillen zijn met de voorwaarden van uw verzekering. Zij bepalen ook wie welk percentage van de schadevergoeding krijgt. Vindt het Comité de gebeurtenis geen '*terrorisme*'? Dan blijven de voorwaarden van uw verzekering gelden.

## Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u schade hebt?

Hebt u *schade*? Dan moet u doen wat hieronder staat:

1. U moet eerst alles doen om de *schade* zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het schadegeval en de *schade*.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het schadegeval zijn;
- wat de oorzaken van het schadegeval zijn;
- hoe groot de *schade* is;
- welke personen bij het schadegeval betrokken zijn;
- welke getuigen het schadegeval hebben gezien;
- welke politiediensten bij het schadegeval ingeschakeld zijn.

Geef ons ook alle informatie en documenten die het onderzoek over het schadegeval gemakkelijker kunnen maken. Krijgt u andere documenten over het schadegeval, bijvoorbeeld van de politie, het parket, het Openbaar Ministerie, of de rechtbank zoals een dagvaarding? Bezorg ons die documenten dan binnen 48 uur.

Komt er een rechtszaak over uw schadegeval? Dan moet u hieraan meewerken. U moet zelf naar de rechtbank gaan als u een dagvaarding krijgt en de rechter erom vraagt. En u moet meewerken aan de onderzoeken die de rechtbank laat uitvoeren.

3. Is er een schadegeval ontstaan? Dan mag u zeggen wat er gebeurd is.

**Let op!** U mag niet zeggen aan anderen dat u aansprakelijk bent voor het schadegeval. U mag niet betalen voor de *schade* en u mag ook niet beloven om voor de *schade* te betalen. U mag ook geen afspraken maken over de grootte van de *schade*. Maakt u toch afspraken met anderen over een schadegeval? Of betaalt u toch voor de *schade* zonder dat wij hiervoor onze toestemming hebben gegeven? Dan hoeven wij geen rekening te houden met die afspraken of die betaling. De gevolgen hiervan zijn voor u en niet voor ons. Is er door het schadegeval iemand gekwetst? Dan mag u die persoon verzorgen.

**Let op!** Is er een schadegeval ontstaan? En hebben wij voor die *schade* betaald? Dan komen wij in de plaats van de persoon aan wie wij betaald hebben. Zo kunnen wij bijvoorbeeld onze uitgaven terugvragen aan een aansprakelijke *derde*. U mag niets doen waardoor wij minder of geen kans hebben om onze uitgaven terug te vragen aan die *derde*.

Houdt u zich niet aan deze regels? En hebben wij hierdoor een nadeel?

Dan mogen wij beslissen om voor de *schade* een lager bedrag te betalen. Of wij kunnen het bedrag dat wij al betaald hebben, terugvragen. Hoeveel wij de schadevergoeding verlagen of hoeveel wij terugvragen, hangt af van hoeveel nadeel wij hebben.

Hebt u de regels met opzet niet nageleefd? Dan kunnen wij beslissen dat wij niets betalen.

### Speciale gevallen

Is het schadebedrag kleiner dan het bedrag van de *franchise*? Dan betalen wij niet voor de *schade*. U zult dan ook uw belangen zelf moeten verdedigen. Wij betalen niet voor de gerechtskosten, de kosten en erelonen van een advocaat of een deskundige.

Wil een *derde* dat u voor een schadegeval betaalt? En hebben u en wij dezelfde belangen? Dan nemen wij de leiding in de afhandeling van het schadegeval. En wij betalen de kosten hiervan. Dit kunnen burgerlijke gerechtskosten, erelonen en kosten van advocaten en deskundigen zijn.

Hebben wij onze uitgaven kunnen terugvragen aan een *derde*? Dan mogen wij dat bedrag houden.

Heeft de rechtbank u een rechtsplegingsvergoeding toegekend? Dan is die rechtsplegingsvergoeding voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

## Hoofdstuk 12. Premiebepaling

Wij berekenen de premie met de gegevens die wij van u krijgen. Bijvoorbeeld:

- u bent alleenstaande zonder kinderen, een alleenstaande met kinderen, u hebt een gezin of u bent 60 jaar of ouder;
- de gegevens van de *verzekeringnemer*;
- de feiten of omstandigheden die u ons meedeelt. Bijvoorbeeld: zijn er vroeger al schadegevallen geweest, ...

Met die gegevens en met onze segmentatiecriteria, die u vindt op [www.baloise.be](http://www.baloise.be) onder 'jouw rechten', bepalen wij de afspraken die wij met u maken en de hoogte van de premie. Die staan in de Bijzondere Voorwaarden die u van ons krijgt. Bovenop de premie rekenen wij belasting en kosten.



## Deel 2 - Baloise Assistance voor fietsen

Onmiddellijke hulp na een *schadegeval*.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

### Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Baloise Assistance voor fietsen nuttig? .....	22
Hoofdstuk 2. Begrippen .....	22
Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd? .....	24
Hoofdstuk 4. Wanneer krijgt u hulp? .....	24
Hoofdstuk 5. Wanneer krijgt u geen hulp?.....	24
Hoofdstuk 6. Welke hulp kunt u krijgen? .....	25
Hoofdstuk 7. Wat moet u nog meer weten over Baloise Assistance? .....	27
Hoofdstuk 8. Wat moet u doen als u hulp krijgt? .....	29
Hoofdstuk 9. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen .....	29
Hoofdstuk 10. Klachten .....	30

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is Baloise Assistance voor fietsen nuttig?

Hebt u een verzekerd *schadegeval*? En kan uw *verzekerde fiets* niet meer rijden? Dan krijgt u hulp van Baloise Assistance.

Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt? Bel of mail ons als u hulp nodig hebt. Doe dat onmiddellijk of zo snel mogelijk. Wij helpen u of zorgen ervoor dat u hulp krijgt.

Telefoon: +32 3 870 95 70

E-mail: [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be)

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Europ Assistance Belgium en Baloise

De verzekering Baloise Assistance voor fietsen is van Europ Assistance Belgium. Baloise heeft toestemming van Europ Assistance Belgium om die verzekering aan u aan te bieden, de polis met u af te sluiten, de polis te veranderen, tijdelijk te stoppen of helemaal te stoppen en de premie te innen.

Gebruikt u Baloise Assistance? Dan krijgt u geen medewerker van Baloise aan de lijn. Dat is omdat Europ Assistance Belgium de hulpverlening verzorgt voor Baloise in België en in het buitenland. Hieronder staan de technische gegevens van Europ Assistance Belgium.

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen, maar ook wanneer wij geen hulp verlenen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat of onze hulp voor u geldt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Assistance en Europ Assistance Belgium vervangen door 'wij'.

Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Assistance en Europ Assistance Belgium.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de *verzekerde*.

Hebben die begrippen in uw polis een andere betekenis? Dan staat dat in uw Bijzondere Voorwaarden.

### Bagage en kampeermateriaal

De persoonlijke spullen die u vervoert op de *verzekerde fiets* behalve dingen die u wilt verkopen, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, meubels en vee.

### Diefstal

Het stelen of doen verdwijnen van de *verzekerde fiets*.

### Hersteller

Een erkende handelszaak die een wettelijke vergunning heeft om fietsen te bewaren, te onderhouden en te herstellen.

### Immobiliserend ongeval

Elke aanrijding, het omvallen, het uit de bocht of van de baan gaan of elke brand van de *verzekerde fiets* die u al dan niet gebruikt. Het onmiddellijke gevolg is dat de *verzekerde fiets* niet meer kan rijden of dat het gevaarlijk is ermee te rijden volgens het verkeersreglement.

### Natuurramp

*Storm*, hagel, bliksem, neerstortende rotsen, vallende stenen, lawine, druk van heel veel sneeuw, *overstroming*, aardbeving, grondverschuiving of grondverzakking en vulkaanuitbarsting.

### Overstroming

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit;
- water doordat openbare riolen overlopen of het water opstuwen doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij *storm*.

### Pech

Elke gebeurtenis waarbij een onderdeel kapot gaat of een elektrisch defect voorkomt waardoor de *verzekerde fiets* niet meer kan rijden.

### Schadegeval

Een gebeurtenis waarvoor Baloise Assistance kan gelden.

### Storm

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond de *verzekerde fiets* ook schade aan andere dingen veroorzaakt. Die andere dingen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als de *verzekerde fiets*.

### Vandalisme

Iemand vernielt of beschadigt met opzet de *verzekerde fiets*. Poging tot *diefstal* stellen wij gelijk met vandalisme. Blijven uitgesloten:

- vernieling door of met medewerking van een *verzekerde*;
- kleine schade, *diefstal* van toebehoren of van persoonlijke spullen en andere schade waarmee de *verzekerde fiets* nog kan rijden.

### Verzekerde

De personen die onder hoofdstuk 3 staan.

### Verzekerde fiets

- elke fiets met twee of drie wielen zonder motor (voor maximaal 2 personen);
- elektrische fiets. Dat is een fiets met een elektrische hulpmotor.

Zorgt de hulpmotor ervoor dat de fiets rijdt zonder dat u moet trappen? Dan mag de maximale snelheid zonder trappen niet hoger zijn dan 25 km/h.

Zorgt de hulpmotor voor steun terwijl u trapt? Dan mag de maximale snelheid met die steun niet hoger zijn dan 45 km/h;

- een bakfiets;
- het wagentje dat u aan de fiets hangt;
- de fiets die u aan een andere fiets hangt.

#### **Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering Gezin Select neemt.

#### **Woonplaats**

De plaats in België waar de *verzekerde* woont en is ingeschreven.

### **Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?**

Hieronder staan de personen die Baloise Assistance kunnen gebruiken. Zij moeten wel officieel in België wonen.

- De *verzekeringnemer* en de partner met wie hij samenwoont.
- De kinderen van de *verzekeringnemer* en van de partner met wie hij samenwoont. De kinderen wonen op hetzelfde adres als de *verzekeringnemer*. De kinderen kunnen omwille van hun werk, hun studies, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk elders verblijven.
- De ouders van de *verzekeringnemer* en van de partner met wie hij samenwoont wanneer die ouders op hetzelfde adres wonen als de *verzekeringnemer*.

### **Hoofdstuk 4. Wanneer krijgt u hulp?**

U kunt onze hulp krijgen als u aan alle volgende voorwaarden voldoet:

1. U hebt een polis Gezin Select bij Baloise.
2. Door het *schadegeval* kunt u niet meer rijden met de *verzekerde fiets*. De fiets bevindt zich op een publiek toegankelijke rijweg. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.
3. U krijgt hulp in België vanaf 1 km van uw *woonplaats* of uw verblijfplaats. U krijgt ook hulp tot 30 km vanaf de Belgische grens in Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en Nederland.

**Let op!** Baloise Assistance geldt niet als er oorlog is in die landen. Of als het land niet veilig is door bijvoorbeeld oproer of opstand of andere onvoorziene omstandigheden die het ons onmogelijk maken om hulp te geven.

### **Hoofdstuk 5. Wanneer krijgt u geen hulp?**

In de situaties die hieronder staan, krijgt u van Baloise Assistance geen hulp of wij betalen niet voor het vervoer van de *verzekerde fiets*.

1. Op het moment van het *schadegeval* of toen u zag dat u schade had, hebt u ons niet meteen om hulp gevraagd. Het was niet noodzakelijk dat u hulp kreeg.
2. Op het moment dat u hulp vraagt, kan de *verzekerde fiets* nog rijden. Of het bevindt zich bij u thuis of niet op een publiek toegankelijke rijweg.



3. U hebt onze hulp geweigerd.  
**Let op!** U mag onze hulp weigeren en uw eigen hulp regelen. Maar dan betalen wij niet of helpen wij u niet verder.
4. U hebt een *schadegeval* op minder dan 1 km van uw *woonplaats* of uw verblijfplaats.
5. U hebt een *schadegeval* op meer dan 30 km vanaf de Belgische grens in Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en Nederland of in een ander land.
6. U hebt een *schadegeval* terwijl u deelneemt aan een wedstrijd.
7. De *verzekerde fiets* is in onderhoud.
8. Bij herhaalde defecten doordat u de *verzekerde fiets* niet hebt laten herstellen nadat u voor het eerst hulp van ons hebt gekregen.
9. Als de *diefstal* gepleegd is door of met medewerking van u of van uw familieleden.
10. In de volgende situaties:
  - Als het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 1,2 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 1,2 promille. Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij bewijzen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol en het *schadegeval*? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen.
  - Als het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij bewijzen dat er een verband is tussen het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken die invloed kunnen hebben op het rijgedrag en het *schadegeval*? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen.

De volgende kosten betalen wij niet:

- de kosten voor maaltijden en dranken;
- de douanekosten;
- de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van de *verzekerde fiets*;
- de kosten of schade voor een andere dan in Algemene Voorwaarden vermelde *diefstal*;
- de diagnosekosten van de *hersteller* en de kosten van de demontage;
- alle kosten die wij niet uitdrukkelijk vermelden in deze Algemene Voorwaarden.

## Hoofdstuk 6. Welke hulp kunt u krijgen?

In hoofdstuk 4 staat wanneer u hulp krijgt. In dit hoofdstuk staat welke hulp u krijgt.

### A. De verzekerde fiets kan niet meer rijden door pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal.

#### 1. Pech en vervoer

De *verzekerde fiets* kan niet meer rijden door *pech*, ongeval of *vandalisme*. De fiets heeft bijvoorbeeld een lekke band of een gebroken ketting. Of u bent de sleutels van het hangslot van de *verzekerde fiets* kwijt. Of het hangslot blokkeert.

Dan sturen wij een pechverhelper ter plaatse.

Kan hij de *verzekerde fiets* niet binnen het uur herstellen en rijklaar krijgen? Dan zorgen wij dat iemand de *verzekerde fiets* brengt naar een *hersteller* die u kiest. Die *hersteller* bevindt zich dicht bij uw *woonplaats* of verblijfplaats.

Wij zorgen ervoor dat iemand u samen met uw persoonlijke *bagage en kampeermateriaal* brengt naar die *hersteller*, naar uw *woonplaats* of verblijfplaats of naar uw bestemming in België.

Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerskosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis.

Wij betalen hiervoor in totaal maximaal 200 EUR inclusief BTW.

**Let op!** Wij zijn niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de diensten. Daar is alleen de pechverhelpster voor verantwoordelijk.

## 2. Vervangfiets

Kan uw fiets niet meer rijden door het verzekerde ongeval? En laat u uw fiets herstellen door een erkende *hersteller*? En moet u wachten op de herstelling? Dan kunt u voor maximaal 7 dagen na elkaar een gelijkaardige vervangfiets gebruiken.

Wanneer krijgt u een vervangfiets?

- Als u ons belt op het ogenblik van het *schadegeval* waardoor uw fiets niet meer kan rijden. Wij zorgen dan dat er een pechverhelpster komt om de fiets te herstellen of, als dat niet lukt, om de fiets naar de *hersteller* te brengen.
- En als de herstelling minstens 24 uur duurt. Die 24 uren starten vanaf het ogenblik dat de pechverhelpster bij u is.

**Let op!** U kunt alleen een vervangfiets krijgen als er een beschikbaar is. En u moet de voorwaarden van de verhuurder van de fiets volgen.

Gebruikt u een vervangfiets? Dan moet u ook de voorwaarden volgen die in hoofdstuk 7, punt 4.4. staan.

## 3. De verzekerde fiets is gestolen

Is de *verzekerde fiets* gestolen tijdens een verplaatsing? En had u alles gedaan om de kans op *diefstal* kleiner te maken? U had bijvoorbeeld de fiets vastgemaakt met een goed slot? Leg dan klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de *diefstal* hebt opgemerkt. U geeft ons de verklaring die u aan de politie hebt afgelegd of het nummer van het proces-verbaal.

Wij brengen u naar uw *woonplaats*, naar uw verblijfplaats of naar uw bestemming in België samen met uw persoonlijke *bagage en kampeermateriaal*.

Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerkosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis.

Wij betalen hiervoor in totaal maximaal 200,00 EUR inclusief BTW.

Wordt de *verzekerde fiets* teruggevonden in België? Dan betalen wij voor een vervoerbewijs zodat u uw fiets kunt ophalen.

## 4. Bewaking van de verzekerde fiets

Vervoeren wij de *verzekerde fiets*? Of brengen wij hem terug naar België? Dan betalen wij voor de bewakingskosten vanaf de dag waarop wij het vervoer aanvragen tot de dag waarop de vervoerder de *verzekerde fiets* ophaalt.

## 5. Terugkeer en begeleiding van kinderen

Hebt u hulp van ons gekregen na een *schadegeval*? En u bent onderweg met minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent? Dan organiseren en betalen wij voor hun terugkeer en begeleiding naar hun *woonplaats* of verblijfplaats.

## 6. Bijstand bij een lekke band.

Hebt u een lekke band? En kan de pechverhelpster die niet direct herstellen? Dan brengen wij u naar uw *woonplaats*, naar uw verblijfplaats of naar uw bestemming in België samen met uw persoonlijke *bagage en kampeermateriaal*.

Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerkosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis.

Wij betalen hiervoor in totaal maximaal 200,00 EUR inclusief BTW.

## 7. Bijstand bij verlies van de sleutels van het hangslot of bij een handslot dat blokkeert.

Bent u de sleutels van het hangslot kwijt? Of is het hangslot stuk en krijgt u het niet meer open? En kan de pechverhelper dat niet direct herstellen? Dan brengen wij u naar uw *woonplaats*, naar uw verblijfplaats of naar uw bestemming in België samen met uw persoonlijke *bagage en kampeermateriaal*.

Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerkosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis.

Wij betalen hiervoor in totaal maximaal 200,00 EUR inclusief BTW.

## B. Welke hulp krijgt u nog?

De hulp die wij hier bieden komt nooit in de plaats van de hulp die hulpdiensten bieden. Dat geldt zeker in noodgevallen.

### 1. Psychologische bijstand na een ongeval met de fiets

Bent u door een *schadegeval* met de *verzekerde fiets* het slachtoffer van een ernstige psychologische schok, bijvoorbeeld na een verkeersongeval of een geval van agressie? En keurt onze dokter de tussenkomst van een psycholoog goed? Dan organiseren en betalen wij voor de eerste gesprekken (maximaal 3) in België met een gespecialiseerde psycholoog. Die psycholoog is door ons erkend en aangeduid door de adviserende dokter. Een psycholoog zal contact met u opnemen om een afspraak te maken binnen 24 uur na uw eerste oproep.

### 2. Sturen van dringende berichten

Hebt u een ernstig ongeval waarvoor deze verzekering geldt? Dan sturen wij in België uw dringende berichten door. Wij betalen ook de kosten voor het versturen van die berichten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die berichten.

## Hoofdstuk 7. Wat moet u nog meer weten over Baloise Assistance?

Gebruikt u onze hulp? Dan gelden volgende afspraken.

**Let op!** Wij betalen nooit meer dan de kosten die u hebt gemaakt.

### 1. Neem onmiddellijk contact met ons op na een verzekerd schadegeval.

Fietsbijstand:

Telefoon: +32 3 870 95 70

E-mail: [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be)

Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

### 2. Bent u in het buitenland? En hebt u hulp nodig? En kunnen wij die hulp geven volgens deze verzekering?

Dan betalen wij de kosten voor de eerste keer dat u contact met ons opneemt vanuit het buitenland.

Wij betalen ook de kosten voor alle telefoongesprekken die u voert op onze vraag.

### 3. Wilt u contact met ons opnemen? Hou dan deze informatie klaar:

- uw polisnummer;
- de naam en het adres van de *verzekeringsnemer*;
- het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken;
- waar u bent (zodat wij een pechverhelper kunnen sturen);
- hoe het *schadegeval* gebeurde;
- alle andere informatie die nuttig is om u te kunnen helpen.

## 4. Andere afspraken die gelden als u hulp krijgt

### 4.1 Het vervoer van de verzekerde fiets

Kan de *verzekerde fiets* niet meer rijden? Dan betalen wij het transport ervan. Zijn de transportkosten hoger dan wat de *verzekerde fiets* nog waard is op het moment van het *schadegeval*? Dan moet u een deel zelf betalen. U betaalt dan het verschil tussen de transportkosten en de waarde van de *verzekerde fiets*.

### 4.2 De dienstverlener

Sturen wij u hulp, bijvoorbeeld een *hersteller* of een pechverhelpster? Dan mag u die hulp weigeren. Wij stellen u dan andere dienstverleners in de buurt voor.

Is er geen andere dienstverlener in de buurt? En weigert u de hulp van de dienstverlener die wij stuurden? Dan kunnen wij geen andere hulp bieden.

U controleert en keurt de werken, herstellingen of diensten van de dienstverlener goed.

**Let op!** Wij betalen niet altijd alles van een herstelling. De kosten waarvoor wij niet betalen, staan in Hoofdstuk 5. Vraag steeds aan de *hersteller* hoeveel een herstelling en de onderdelen kosten.

Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor zijn diensten en herstellingen.

### 4.3 Uw bagage en kampeermateriaal

Hebt u een *schadegeval* waarvoor u van ons hulp krijgt? En kunt u daardoor niet zelf voor uw *bagage en kampeermateriaal* zorgen? Dan brengen wij die naar huis.

Laat u uw *bagage* achter? Of moet de *bagage* nog vervoerd worden? En raakt de *bagage* verloren of beschadigd? Of wordt uw *bagage* gestolen? Dan zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk.

### 4.4 Vervangfiets

Wij kunnen u een vervangfiets geven als er een verhuurder van fietsen in de buurt van het ongeval is. En als de winkel van de verhuurder geopend is.

Soms moet u documenten invullen of ondertekenen om de fiets te kunnen huren of terug te brengen. Hebt u vervoerskosten om tot bij de verhuurder te geraken? Dan betalen wij die kosten.

U moet de voorwaarden van de verhuurder naleven. U moet misschien een minimumleeftijd hebben. Of de verhuurder kan een waarborg voor de fiets vragen. Die moet u zelf betalen.

Krijgt u een boete? Dan moet u die ook zelf betalen.

Gebruikt u de fiets langer dan 7 dagen na elkaar? Dan moet u ook de kosten betalen voor het huren van de fiets vanaf de achtste dag.

Neemt u een extra verzekering bij de huur van de fiets? Dan betaalt u die verzekering zelf.

Is er schade aan de huurfiets? En moet u een franchise betalen? Dan moet u die zelf betalen.

### 4.5 Terugbetalingen van kosten

Vraagt de pechverhelpster of iemand anders aan u om kosten te betalen die wij verzekeren? Dan moeten wij u daar eerst toestemming voor geven. Wij betalen die kosten dan aan u terug wanneer wij alle facturen, rekeningen en bonnen hebben gekregen. Als u ons die niet geeft, dan kunnen wij u ook niet terugbetalen. Wij betalen maximaal het bedrag dat wij verzekeren. De kosten waarvoor wij niet betalen, staan in Hoofdstuk 5.

### 4.6 Hulp die u zelf vraagt buiten uw verzekeringsovereenkomst

Kunt u geen hulp van ons krijgen? Maar wilt u toch onze middelen en kennis gebruiken? Dan kan dat. U moet dan wel zelf alle kosten betalen.

### 4.7 Wettelijke regels

Als wij u helpen, dan moeten wij ons houden aan de wettelijke regels van het land waar wij u helpen. Dat kan betekenen dat onze hulpverlening door de wet van dat land kan beperkt worden.

## Hoofdstuk 8. Wat moet u doen als u hulp krijgt?

Als u onze hulp krijgt, moet u zich aan een aantal afspraken houden. Die afspraken staan hieronder:

- U moet zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Zo kunnen wij u het beste onze hulp bieden. Of u onze toelating geven om kosten te betalen.  
**Let op!** Kunt u ons niet onmiddellijk verwittigen door overmacht? Dan kunt u ons later verwittigen.
- U moet alles doen om de gevolgen van het *schadegeval* zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
- U geeft ons zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.
- U antwoordt op de vragen die wij stellen.
- Hebt u nog andere informatie of documenten? Dan geeft u die aan ons.
- U moet ons laten weten of u nog andere verzekeringen hebt die u hulp bieden.
- U gaat akkoord met de oplossingen die wij voorstellen.
- U moet de verplichtingen die in Deel II van de polis Gezin Select staan nakomen.
- Hebt u met onze toestemming rekeningen en facturen betaald? En wilt u dat wij die kosten terugbetalen? Dan moet u ons de originele facturen, rekeningen en bonnen bezorgen.
- Hebben wij voor uw repatriëring betaald? En hebt u nog vervoersbewijzen die u daardoor niet hebt moeten gebruiken? Dan moet u die bewijzen aan ons bezorgen.
- Bent u gekwetst? Dan moet u eerst hulp krijgen van de hulpdiensten in de buurt zoals een dokter of ziekenwagen. Daarna moet u ons zo snel mogelijk verwittigen.
- Is de *verzekerde fiets* gestolen? En hebt u onze hulp nodig? Dan moet u ook klacht neerleggen bij de politie binnen 24 uur nadat u de *diefstal* heeft opgemerkt.

Houdt u zich niet aan die regels? En hebben wij hierdoor een nadeel?

Dan mogen wij beslissen om voor de schade een lager bedrag te betalen. Of wij kunnen het bedrag dat wij al betaald hebben, terugvragen. Hoeveel wij de schadevergoeding verlagen of hoeveel wij terugvragen, hangt af van hoeveel nadeel wij hebben.

Hebt u de regels met opzet niet nageleefd? Dan kunnen wij beslissen dat wij niets betalen.

## Hoofdstuk 9. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen

### A. Wanneer mogen wij onze uitgaven terugvragen?

Betalen wij voor hulp die wij verleend hebben bij een verzekerd *schadegeval*? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

Wij eisen onze uitgaven niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekerden*;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen uitgaven mogen terugvragen. En ook niet van de personen die bij u onder een dak wonen, van uw gasten en van uw huispersoneel.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze uitgaven wel terugvragen.

### B. Soms moet u onze uitgaven voor de hulp die u van ons kreeg terugbetalen

Hebt u hulp van ons gekregen? En had u daar geen recht op volgens de Algemene of Bijzondere Voorwaarden? Dan moet u ons onze uitgaven binnen een maand terugbetalen.

Kunt u uitgaven terugvragen aan ons? Dan kunt u dat maximaal 3 jaar na het verzekerde ongeval doen. Doet u dat later, dan betalen wij niet.

## Hoofdstuk 10. Klachten

Hebt u een klacht? Neem dan eerst contact op met uw bemiddelaar.

Kan hij uw probleem niet oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47, 1000 Brussel.
- Stuur een e-mail naar [complaints@europ-assistance.be](mailto:complaints@europ-assistance.be).
- Bel ons. Het telefoonnummer is 02 541 90 48. U kunt ons bereiken van maandag tot donderdag van 10h00 tot 12h00 en van 14h00 tot 16h00.

Is uw probleem nog niet opgelost? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen.

Dat kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.
- Via [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be). Daar vindt u een formulier dat u kunt invullen.
- Stuur een e-mail naar [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be).

U mag ook naar een Belgische rechter gaan.