

Mobility Safe 1

Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
0096-B3310A0000.13-01022026

- **Personenwagens, minibussen en kampeerwagens**
- **Lichte vrachtwagens (max. 3,5 t)**
- **Tweewielers en aanverwanten**

Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise. Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de verzekerde.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, www.baloise.be. In die brochure stellen wij Baloise aan u voor. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

De Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1 van Baloise

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Motorvoertuigen van Baloise. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Motorvoertuigen gelden minstens de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

Neemt u nog meer verzekeringen voor uw voertuig dan de verzekeringen uit de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1? Dan breiden wij uw polis hiermee uit.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen van Euromex nv? Dan gelden de Algemene Voorwaarden van Euromex nv en de daarin opgenomen administratieve bepalingen ook.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig of de verzekering Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig en Personen van Europ Assistance Belgium? Dan gelden de Algemene Voorwaarden van die verzekering en de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen van Baloise ook.

1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer;
- het omschreven voertuig;
- welke verzekering(en) u precies hebt;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op onze website www.baloise.be de juiste voorwaarden.

2. Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1

In de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1 staat bijvoorbeeld het volgende:

- welke personen wij verzekeren;
- welke voertuigen wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- hoeveel wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

In die Algemene Voorwaarden bieden wij u meerdere verzekeringen aan. Daarom is uw polis Motorvoertuigen een combinatiepolis. Dat heeft voor u belangrijke gevolgen. Wat die kunnen zijn, staat in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Rechtsbijstand? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden van die verzekering en de daarin opgenomen administratieve bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig of de verzekering Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig en Personen? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden van die verzekering en de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen van Baloise.

Andere belangrijke documenten

Bij de polis Motorvoertuigen horen nog meer belangrijke documenten zoals een verzekeringskaart.

Inhoud

Deel 1 - Verzekering BA Motorrijtuigen 5

Deel 2 - Verzekering Omnium Safe 1 26

Deel 3 - Services 58

Deel 4 - Verzekering Bestuurder..... 85

**Deel 5 - Verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen
rekening..... 103**

Deel 1 - Verzekering BA Motorrijtuigen

Als u met uw voertuig schade veroorzaakt aan een ander door een verkeersongeval.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nodig?	6
Hoofdstuk 2. Begrippen	6
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	8
Hoofdstuk 4. Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid en met welke voertuigen?	8
Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd?	12
Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij?	13
Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij ook nog?	14
Hoofdstuk 8. Aan welke personen betalen wij niet?	14
Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij niet?	15
Hoofdstuk 10. Schade door terrorisme	15
Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u een verkeersongeval hebt?	16
Hoofdstuk 12. Wat doen wij als u een verkeersongeval hebt?	17
Hoofdstuk 13. Hoeveel betalen wij voor de schade?	17
Hoofdstuk 14. Wanneer moet u ons onze uitgaven terugbetalen?	18
Hoofdstuk 15. Hoe berekenen wij de premie?	21

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nodig?

De verzekering BA Motorrijtuigen is een verplichte verzekering. Dat staat in de wet. Alleen als u deze *verzekering* neemt, mag u met een *voertuig* zoals een auto of een motorfiets de weg op. Veroorzaakt u met een *voertuig* dat wij verzekeren een *verkeersongeval*? En bent u in fout? En heeft hierdoor iemand anders schade of is hierdoor iets beschadigd dat niet van u is? Dan moet u voor die schade betalen. Als u deze *verzekering* hebt, dan betalen wij voor die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig* en waarvoor u dat *voertuig* gebruikt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Aanhangwagen

Een voertuig zonder motor dat gemaakt is om gekoppeld te worden aan een ander *voertuig*.

Aansprakelijkheid

U bent aansprakelijk wanneer iemand uw fout, zijn schade en het verband tussen uw fout en zijn schade kan aantonen. Het kan uw fout zijn, hetzij door iets te doen of iets niet te doen.

Ander

De persoon die schade heeft geleden en voor die schade kan deze *verzekering* gelden.

Buitenland

Alle landen die staan onder hoofdstuk 5, maar zonder België. Een buitenlandse overheid is de overheid van een van die landen.

Franchise

Het deel van het schadebedrag dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Gebruikelijke bestuurder

De bestuurder(s) die het meest met het *omschreven voertuig* rijdt/rijden.

Houder

De persoon die met toestemming van de eigenaar het *omschreven voertuig* heeft op het moment van het *schadegeval*.

Netto-uitgaven

Onze *uitgaven* min de eventuele *franchises* en de bedragen die wij hebben teruggekregen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat en alles wat eraan gekoppeld is. Het omschreven voertuig is ook de niet-gekoppelde *aanhangwagen* die in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Schadegeval

Een gebeurtenis die schade heeft veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders en waarvoor deze *verzekering* kan gelden.

Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen voor de schade na een verzekerd *schadegeval*. Wij berekenen dat bedrag volgens de voorwaarden van deze *verzekering*.

Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

Verduisteren

U hebt uw *voertuig* tijdelijk aan iemand gegeven om het voor een bepaald doel te gebruiken. Die persoon is verplicht om het *voertuig* daarna terug te geven. Maar die persoon houdt uw *voertuig* zelf, gebruikt het voor andere doeleinden of laat het verdwijnen.

Verkeersongeval

Ieder *schadegeval* in het verkeer waarbij het *verzekerde voertuig* betrokken is.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* en *aanhangwagens* die onder hoofdstuk 4 staan. En alles wat aan die *voertuigen* gekoppeld is.

Verzekerde

Alle personen die in hoofdstuk 4 staan.

Verzekering

De verzekering BA Motorrijtuigen.

Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Zwakke weggebruiker

Een zwakke weggebruiker is een voetganger, een fietser, een rolstoelgebruiker, een passagier of een andere persoon die extra bescherming heeft als hij slachtoffer is van een *verkeersongeval* in België of in een van de landen die in hoofdstuk 5 staan als de Belgische wet van toepassing is.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is een verplichte aansprakelijkheidsverzekering.

Neemt u bij ons deze aansprakelijkheidsverzekering? Dan betalen wij voor de schade die u met uw *voertuig* aan *anderen* hebt veroorzaakt. Wij betalen alleen maar wanneer u voor die schade *aansprakelijk* bent en u daar dus voor moet betalen.

De wet maakt een onderscheid tussen uw strafrechtelijke aansprakelijkheid, uw burgerrechtelijke *aansprakelijkheid* en de objectieve aansprakelijkheid. Wij verzekeren met deze *verzekering* uw burgerrechtelijke *aansprakelijkheid* en de objectieve aansprakelijkheid.

U bent burgerrechtelijk *aansprakelijk* wanneer iemand uw fout, zijn schade en het verband tussen uw fout en zijn schade kan aantonen. Het kan uw fout zijn, hetzij door iets te doen of iets niet te doen. In een aantal gevallen kan het ook de fout van iemand zijn waarvoor u verantwoordelijk bent. Dat kunnen uw minderjarige kinderen zijn. Bent u de werkgever? Dan bent u in veel gevallen burgerrechtelijk *aansprakelijk* voor de fouten van uw werknemers. Bent u *aansprakelijk*? En moet u dus voor de schade betalen? Dan betaalt een aansprakelijkheidsverzekering in uw plaats. Zonder een aansprakelijkheidsverzekering zou u zelf voor de schade moeten betalen.

Soms hoeft u zelfs geen fout te begaan om toch voor de schade te moeten betalen. Dat is zo voor *zwakke weggebruikers* en onschuldige slachtoffers.

Deze *verzekering* verzekert ook die objectieve aansprakelijkheid.

Deze *verzekering* moet beantwoorden aan de Minimumvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen. De tekst van de Minimumvoorwaarden vermelden wij op onze website, www.baloise.be/uwrechten.

Wij mogen er enkel van afwijken in uw voordeel. Als wij dat doen, zetten wij de tekst in deze Algemene Voorwaarden in **vetjes**.

Deze *verzekering* moet ook voldoen aan wat staat in de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Hoofdstuk 4. Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid en met welke voertuigen?

Wij verzekeren niet alleen de schade die u veroorzaakt met het *omschreven voertuig*. Wij doen dat ook voor een aantal andere *voertuigen* die u af en toe gebruikt. Hieronder staat voor welke *voertuigen* en *aanhangwagens* deze *verzekering* geldt.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* dat verzekerd is, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* en de *aanhangwagen* die in de Bijzondere Voorwaarden staan. Ook verzekerd is alles wat aan dat *voertuig* gekoppeld is.

Wij verzekeren **ook de niet-gekoppelde aanhangwagens die niet in de Bijzondere Voorwaarden staat als die aan alle volgende voorwaarden voldoet:**

- hij weegt niet meer dan 750 kg;
- hij draagt de nummerplaat van het *omschreven voertuig*.

Van welke personen verzekeren wij de *aansprakelijkheid*?

Hieronder staan de personen die met het *omschreven voertuig* verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*:

1. de *verzekeringnemer*;
2. de eigenaar van het *omschreven voertuig*;

3. de *houder* van het *omschreven voertuig*;
4. de bestuurder van het *omschreven voertuig*;
5. de passagiers van het *omschreven voertuig*;
6. de werkgever van de personen die hierboven staan. Rijdt u in opdracht van uw werkgever, dan betalen wij in de plaats van de werkgever volgens deze wetten:
 - de Wet betreffende de arbeidsovereenkomsten of
 - de Wet betreffende de aansprakelijkheid van en voor personeelsleden in dienst van openbare rechtspersonen;
7. de organisatie waarvoor de personen die hierboven staan vrijwilligerswerk doen. Rijdt u in opdracht van die organisatie, dan betalen wij in de plaats van de organisatie volgens de Wet betreffende de rechten van vrijwilligers;
8. elke andere persoon die aansprakelijk is voor de daden van de personen die hierboven onder 1. t.e.m. 5. staan;
9. de persoon die het touw of het sleepmaterieel levert, waarmee een *voertuig* dat pech heeft toevallig door het *omschreven voertuig* wordt gesleept.

Let op! Heeft iemand het *omschreven voertuig* gestolen, met of zonder geweld? Of heeft iemand het *omschreven voertuig* te kwader trouw gekocht van iemand die het *omschreven voertuig* daarvoor gestolen had? Dan verzekeren wij de *aansprakelijkheid* van die persoon niet.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Een ander *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij **totaal verlies**. U moet ons niet laten weten dat u met een tijdelijk vervangingsvoertuig rijdt.

De schade veroorzaakt aan *anderen* met het tijdelijk vervangingsvoertuig is enkel verzekerd als dat *voertuig* aan alle volgende voorwaarden voldoet:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen en van wie de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
 - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.

Let op! Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

Veroorzaakt u met het tijdelijk vervangingsvoertuig schade aan *anderen*? Dan betalen wij voor die schade als het tijdelijk vervangingsvoertuig zelf niet verzekerd is.

U bent met dat *voertuig* verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken tot wanneer u het tijdelijk vervangingsvoertuig teruggeeft aan de eigenaar of iemand die hij aanduidt. U mag het tijdelijk vervangingsvoertuig gedurende maximaal 30 dagen na elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer voor dat *voertuig*. En bij een *schadegeval* na die 30 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Heeft het *omschreven voertuig* 2 of 3 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 2 of 3 wielen hebben. Heeft het 4 wielen? Dan is de schade die u ermee toebrengt aan *anderen* niet verzekerd. En betalen wij dus niet voor de schade.

Van welke personen verzekeren wij de *aansprakelijkheid*?

Hieronder staan de personen die met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*.

Twee situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De *verzekering* is van een persoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;
- alle personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Die personen zijn verzekerd als zij schade toebrengen aan *anderen* wanneer zij dat *voertuig* besturen, er als passagier in zitten of als *houder*. De personen die moeten betalen voor fouten van die bestuurder, die *houder* of die passagier, zijn ook verzekerd. Bijvoorbeeld als een persoon voor de schade moet betalen die zijn kind heeft veroorzaakt.

2. De *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
- alle personen die bij bovenvermelde *verzekerden* inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet in het hoofdverblijf van de *verzekeringnemer* of eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Die personen zijn verzekerd als ze schade toebrengen aan *anderen* wanneer zij dat *voertuig* besturen, er als passagier in zitten of als *houder*. De personen die moeten betalen voor fouten van die bestuurder, die *houder* of die passagier, zijn ook verzekerd. Bijvoorbeeld als een werkgever voor de schade moet betalen die zijn werknemer heeft veroorzaakt.

Rijdt een andere persoon met het tijdelijk vervangingsvoertuig, dan is de schade die die persoon daarmee aan *anderen* toebrengt niet verzekerd.

Let op! Heeft iemand het tijdelijk vervangingsvoertuig gestolen, met of zonder geweld? Of heeft iemand het tijdelijk vervangingsvoertuig te kwader trouw gekocht van iemand die het tijdelijk vervangingsvoertuig daarvoor gestolen had? Dan verzekeren wij de *aansprakelijkheid* van die persoon niet.

C. Het voertuig dat u wegdoet en het voertuig dat u in de plaats koopt

Doet de eigenaar het *omschreven voertuig* weg? Omdat hij zijn *voertuig* verkoopt, schenkt, overdraagt of gewoon aan iemand geeft? En koopt hij een ander *voertuig*? Dan gelden de regels die hieronder staan. Die regels gelden ook als het *omschreven voertuig* gehuurd of geleased is en de huurovereenkomst of de leasingovereenkomst beëindigd is.

1. Voor het andere voertuig

Koopt de eigenaar een ander *voertuig*? Dan moet hij ons dat zo snel mogelijk laten weten en de kenmerken van het andere *voertuig* aan ons doorgeven.

Heeft de eigenaar ons dat nog niet laten weten en heeft hij het *omschreven voertuig* al verkocht? Dan is het andere *voertuig* toch 16 dagen lang verzekerd, als het de nummerplaat van het oude *voertuig* draagt. Die 16 dagen starten op het moment dat de eigenaar het *omschreven voertuig* heeft verkocht.

Laat de eigenaar ons binnen die 16 dagen weten dat hij een ander *voertuig* heeft? Dan geldt deze *verzekering* ook voor het andere *voertuig*, met de voorwaarden en de premieberekening die van toepassing zijn op het moment van de vervanging van het oude *voertuig*.

Let op! Doet hij dat niet binnen die 16 dagen? Dan is deze *verzekering* tijdelijk stopgezet. Hiermee bedoelen wij dat deze *verzekering* tijdelijk niet geldt. En u hoeft dan ook geen premie te betalen. Veroorzaakt u dan een *schadegeval* met het andere *voertuig*? Dan betalen wij niet.

2. Voor het oude voertuig

Doet de eigenaar het *omschreven voertuig* weg? Dan moet hij ons dat zo snel mogelijk laten weten.

Dat oude *voertuig* is nog 16 dagen na de dag dat hij het weg doet verzekerd, als het nog dezelfde nummerplaat draagt als vóór de dag waarop hij het wegdeed en er nog geen andere *verzekering* loopt.

Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*.

Twee situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De *verzekering* is van een persoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;
- alle personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat.

2. De *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
- alle personen die bij bovenvermelde *verzekerden* inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet in het hoofdverblijf van de *verzekeringnemer* of eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Veroorzaakt een andere persoon in die periode een *schadegeval*? Dan betalen wij voor de schade. Die persoon, of wie er aansprakelijk voor is, moet ons onze *netto-uitgaven* wel terugbetalen.

Laat de nieuwe eigenaar ons binnen die 16 dagen weten dat hij het oude *voertuig* bij ons wil verzekeren? En gaan wij daarmee akkoord? Dan stellen wij een nieuwe polis op voor het oude *voertuig*.

Doet de nieuwe eigenaar dat niet binnen die 16 dagen? Dan is de *verzekering* van de vorige eigenaar voor het oude *voertuig* niet meer geldig. Veroorzaakt iemand daarna een *schadegeval* met dat *voertuig*? Dan betalen wij niet.

D. Het vorige voertuig dat niet meer verzekerd is

Een ander *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is het *voertuig* waarvan de *verzekeringnemer* eigenaar is en dat hij vervangen heeft door het huidige *omschreven voertuig*. Hij heeft dat vorige *voertuig* dus nog niet verkocht. Dat is dus een situatie waarin hij even 2 *voertuigen* heeft. Het vorige *voertuig* mag niet meer verzekerd zijn, ook niet bij een andere verzekeraar. Veroorzaakt u met dat vorig *voertuig* schade aan *anderen*? Dan betalen wij voor de schade. Tenzij iemand anders voor de schade moet betalen. Dan betalen wij niet.

De *verzekering* voor het vorige *voertuig* start op het moment dat de *verzekeringnemer* de *verzekering* neemt voor het huidige *omschreven voertuig*. En ze geldt maximaal 16 dagen. Daarna geldt die *verzekering* niet meer. En bij een *schadegeval* na die 16 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid?

Hieronder staan de personen die met het vorige *voertuig* dat niet meer verzekerd is, verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*.

Twee situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De *verzekering* is van een persoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;

- alle personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de **verzekeringnemer** of de eigenaar verblijven;
 - iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de persoon die met toestemming van de eigenaar een testrit met het **voertuig** maakt.
2. De **verzekering** is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:
- de eigenaar van het **omschreven voertuig**;
 - de **verzekeringnemer**;
 - de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het **omschreven voertuig** te besturen;
 - alle personen die bij bovenvermelde **verzekerden** inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet in het hoofdverblijf van de **verzekeringnemer** of eigenaar verblijven;
 - iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de persoon die met toestemming van de eigenaar een testrit met het **voertuig** maakt.

Rijdt een andere persoon met het vorige **voertuig** dat niet meer verzekerd is, dan is de schade die die persoon daarmee aan **anderen** toebrengt, niet verzekerd.

Let op! Heeft iemand het vorige **voertuig** gestolen, met of zonder geweld? Of heeft iemand dat **voertuig** te kwader trouw gekocht van iemand die het vorige **voertuig** daarvoor gestolen had? Dan verzekeren wij de **aansprakelijkheid** van die persoon niet.

Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd?

Deze **verzekering** geldt in de volgende landen:

Albanië	Griekenland	Marokko	Servië ²
Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slovakije
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechië
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland

¹Cyprus: u bent alleen verzekerd in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u bent alleen verzekerd in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Voor meer informatie kunt u <http://gc-territorial-validity.cobx.org> raadplegen.

Zodra u het *omschreven voertuig* inschrijft in een ander land dan België geldt deze *verzekering* niet meer.

Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij?

Bent u met een *verzekerd voertuig* op een openbare weg, op een openbaar terrein, op een terrein waar mensen mogen komen of op een privéterrein? En veroorzaakt u een *verkeersongeval* met een *verzekerd voertuig* waardoor iemand anders schade heeft of iets van iemand anders beschadigd is? Dan betaalt deze *verzekering* voor de schade. Deze *verzekering* doet minstens wat in Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, kortweg WAM, staat. En ze doet ook minstens wat in de Minimumvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen staat.

Wat doen wij als zwakke weggebruikers slachtoffer zijn?

Zwakke weggebruikers hebben in België extra bescherming. Dat staat in artikel 29 bis van de WAM. Zijn zij het slachtoffer van een *verkeersongeval* waar een *verzekerd voertuig* bij betrokken is? En gebeurde dat *verkeersongeval* op een openbare weg, op een openbaar terrein of op een terrein waar mensen mogen komen? Of in een van de landen die in hoofdstuk 5 staan? En is het Belgisch recht van toepassing? Dan betalen wij als zij gekwetst zijn voor hun kwetsuren en voor de schade aan de kledij die zij droegen bij het *verkeersongeval*. Wij betalen ook voor de kwetsuren en de schade aan de kledij van de passagiers bij een snelheidsrit of -wedstrijd, een regelmatigheidsrit of -wedstrijd, een behendighedsrit of -wedstrijd waarvoor de overheid geen toestemming gaf.

Overlijdt de *zwakke weggebruiker*? Dan betalen wij de rechthebbenden voor de schade die het gevolg is van dat overlijden.

Wat doen wij bij een verkeersongeval met onschuldige slachtoffers?

Zijn twee of meer *voertuigen* betrokken bij een *verkeersongeval* in België? En is het niet mogelijk om vast te stellen welk *voertuig* het *verkeersongeval* heeft veroorzaakt? En gebeurde dat *verkeersongeval* op een openbare weg, op een openbaar terrein of op een terrein waar mensen mogen komen? Dan krijgen de onschuldige slachtoffers, die dus voor 100 % niet *aansprakelijk* zijn, een *schadevergoeding* voor hun kwetsuren en voor hun schade aan goederen, dingen, *voertuigen* en gebouwen. Dat staat in artikel 29 ter van de WAM. De verzekeraars van de betrokken *voertuigen* in het *verkeersongeval* betalen in gelijke delen voor de schade van de onschuldige slachtoffers en hun rechthebbenden. Enkel verzekeraars van de *voertuigen* die met zekerheid het *verkeersongeval* niet veroorzaakt hebben, moeten niet meebetalen voor de schade.

Als wij betalen voor de schade van een onschuldig slachtoffer, dan kan dat slachtoffer geen vergoeding krijgen voor zijn schade als *zwakke weggebruiker*.

Wat betalen wij bij een verkeersongeval in het buitenland?

Bij een *verkeersongeval* in het *buitenland* betalen wij wat wij moeten betalen van de wetgeving die geldt in het land waar u het *schadegeval* hebt veroorzaakt.

Is de wetgeving daar minder gunstig voor u dan in België? Dan passen wij de Minimumvoorwaarden toe.

Wat betalen wij ook nog bij een verkeersongeval in het buitenland?

Legt een buitenlandse overheid beslag op het *omschreven voertuig* of moet u in het *buitenland* naar de gevangenis? En wil die overheid een bedrag om het *voertuig* terug te geven of om u vrij te laten? Dan betalen wij dat bedrag of garanderen wij die overheid dat zij dat bedrag krijgt. Hebt u dat bedrag betaald? Dan betalen wij u dat bedrag terug.

Het bedrag dat wij betalen is een voorschot. Wij betalen dat voorschot alleen als wij voor de schade gaan betalen.

Vindt die overheid het niet nodig om dat bedrag te behouden? Dan moet u, als wij u dat vragen, ons helpen dat bedrag terug te krijgen van die overheid.

Verliezen wij ons geld doordat een buitenlandse overheid een deel of al het geld dat wij betaald hebben, houdt? Of gebruikt die buitenlandse overheid ons geld voor de betaling van een geldboete, voor een strafrechtelijk contract om een conflict te beëindigen of te voorkomen, ook dading genoemd, of voor gerechtskosten in strafzaken? Dan moet u ons terugbetalen.

Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij ook nog?

A. Gekwetst door een ongeval

Is er iemand gekwetst door een **ongeval** en neemt u die gekwetste persoon gratis mee in het *verzekerde voertuig*? En moet u daarom de bekleding van het *verzekerde voertuig* laten reinigen of herstellen? Dan betalen wij daarvan de kosten.

B. Baloise Assistance

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat Baloise Assistance geldt voor uw *verzekering*? En gaat het om een verzekerd *schadegeval*? Dan kunt u gratis gebruikmaken van Baloise Assistance. In Deel 3 – Services staat wat Baloise Assistance voor u doet.

C. Premium Plus en Service Plus

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat Premium Plus of Service Plus geldt voor uw *verzekering*? En gaat het om een verzekerd *schadegeval*? Dan kunt u gratis gebruikmaken van Premium Plus of Service Plus. In Deel 3 – Services staat wat Premium Plus of Service Plus voor u doet.

Hoofdstuk 8. Aan welke personen betalen wij niet?

Hieronder staat aan welke personen wij voor de schade die zij hebben geleden, niet betalen:

1. Heeft iemand iets gedaan waardoor een *ander* schade heeft en moet hij voor die schade betalen? En heeft hij hierdoor ook zelf schade? Dan betalen wij niet voor zijn eigen schade.
In 2 situaties betalen wij wel voor zijn eigen schade:
 - Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij dat deel wel.
 - Is de schade veroorzaakt door een gebrek aan het *voertuig*? Dan betalen wij wel voor zijn eigen schade.Soms brengt iemand schade toe aan iemand die verantwoordelijk is voor hem. Dan betalen wij wel voor de schade van de persoon die voor hem verantwoordelijk is. Wij betalen bijvoorbeeld wel aan de ouders voor de schade aan hun gezinswoning die hun 16-jarige zoon met zijn eigen bromfiets heeft veroorzaakt. Zij zijn immers aansprakelijk voor de acties van hun zoon. Heeft de zoon ook schade aan zijn bromfiets en aan zijn kledij? Voor die schade betalen wij niet.
2. Heeft iemand een *schadegeval* veroorzaakt en moet de persoon die aansprakelijk is voor hem voor zijn fouten betalen? Dan betalen wij niet voor de schade van die eerste persoon. Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij voor dat deel wel.
 - Heeft een werknemer een *schadegeval* veroorzaakt en moet zijn werkgever voor zijn fouten betalen omdat dat staat in een van deze wetten:
 - de Wet betreffende de arbeidsovereenkomsten of
 - de Wet betreffende de aansprakelijkheid van en voor personeelsleden in dienst van openbare rechtspersonen?

- En heeft de werknemer ook zelf schade? Dan betalen wij niet voor de schade van de werknemer. Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij voor dat deel wel.
- Heeft een vrijwilliger een *schadegeval* veroorzaakt en moet de organisatie voor zijn fouten betalen omdat dat staat in de Wet betreffende de rechten van vrijwilligers? En heeft de vrijwilliger ook zelf schade? Dan betalen wij niet voor de schade van de vrijwilliger. Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij voor dat deel wel.
3. Heeft een *zwakke weggebruiker* ouder dan 14 jaar schade? En is die schade alleen veroorzaakt door zelfmoord of poging tot zelfmoord van die *zwakke weggebruiker*? Dan betalen wij niet.

Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij niet?

Hieronder staat voor welke schade wij niet betalen:

1. Schade aan het *verzekerde voertuig*. Wij betalen wel in 3 situaties:
 - Sleept het *verzekerde voertuig* toevallig een ander *voertuig* met pech? Dan betalen wij voor de schade veroorzaakt door het *verzekerde voertuig* aan het andere, gesleepte *voertuig*.
 - Sleept een ander *voertuig* toevallig het *verzekerde voertuig* met pech? Dan betalen wij voor de schade veroorzaakt door het *verzekerde voertuig* aan het andere, trekkende *voertuig*.
 - Is er iemand gekwetst door een **ongeval** en neemt u die gekwetste persoon kosteloos mee in het *verzekerde voertuig*? Dan betalen wij voor de reiniging of herstelling van de bekleding van het *verzekerde voertuig* veroorzaakt door het vervoer van die gekwetste persoon.
2. Schade aan de goederen en dingen die u voor uw beroep en niet gratis vervoert. In dat geval betalen wij wel voor de schade aan de persoonlijke kledij en bagage van de passagiers.
3. Schade die alleen is veroorzaakt door de goederen en dingen die u vervoert in het *verzekerde voertuig* of doordat u die goederen en dingen in dat *voertuig* legde of wilde leggen. Of doordat u die goederen en dingen eruit haalde of wilde halen.
Wij betalen wel voor de schade die u aan *anderen* veroorzaakt met de goederen en dingen die u vervoert terwijl u met *verzekerde voertuig* rijdt. Bijvoorbeeld als u tijdens het rijden een deel van uw lading verliest en zo schade veroorzaakt aan een *ander*.
4. Schade doordat u met het *verzekerde voertuig* meedeed aan:
 - een snelheidsrit of een snelheidswedstrijd;
 - een regelmatigheidsrit of een regelmatigheidswedstrijd;
 - een behendighedsrit of een behendigheidswedstrijd;waarvoor de overheid toestemming gaf.
5. Schade die betaald wordt omdat dat staat in de Wet over de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie;
6. Schade veroorzaakt door iemand die het *verzekerde voertuig* heeft gestolen, met of zonder geweld, of door iemand die het *verzekerde voertuig* te kwader trouw heeft gekocht van iemand die het *verzekerde voertuig* daarvoor gestolen had.

De punten 1, 2 en 3 gelden niet voor *zwakke weggebruikers* en onschuldige slachtoffers.

Boetes en gerechtskosten in strafzaken betalen wij niet. En ook niet de minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie. Of sommen die u onmiddellijk moet betalen als de politie vaststelt dat u het algemeen reglement op het wegverkeer hebt overtreden. Bijvoorbeeld als u een boete moet betalen omdat u door het rode licht bent gereden.

Hoofdstuk 10. Schade door terrorisme

Wij betalen voor de schade door terrorisme binnen de grenzen van deze *verzekering*.

Wat is terrorisme?

De Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de *verzekering* tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld wordt gepleegd op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
 - ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
 - ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Let op! Wij betalen niet voor schade door nucleaire wapens. Hiermee bedoelen wij wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

Let op! Voor de schade door terrorisme gelden speciale regels wanneer de verzekeraar lid is van de vzw TRIP. Wij zijn lid van die vzw. Die speciale regels staan in de Wet van 3 mei 2024. Die Wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij die Wet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u een verkeersongeval hebt?

Hebt u met een *verzekerd voertuig* een *verkeersongeval* veroorzaakt en schade toegebracht aan een *ander*? Of was u betrokken bij het *verkeersongeval* zonder dat u het veroorzaakt hebt? Dan moet u doen wat hieronder staat:

1. U moet eerst alles doen om de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *verkeersongeval* en de schade.
Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:
 - wat de omstandigheden van het *verkeersongeval* zijn;
 - wat de oorzaken van het *verkeersongeval* zijn;
 - hoe groot de schade is;
 - de naam, voornaam en woonplaats van de personen die bij het *verkeersongeval* betrokken zijn;
 - de naam, voornaam en woonplaats van de getuigen die het *verkeersongeval* hebben gezien;
 - welke politiediensten bij het *verkeersongeval* ingeschakeld zijn.Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen.
3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef ons die ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
 - de aangifte bij de politie;
 - documenten waarin staat hoe groot de schade is;
 - andere documenten over het *verkeersongeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding. Die moet u binnen 48 uur nadat zij aan u werden afgegeven naar ons sturen.
4. U mag niet aan *anderen* toegeven dat u in fout bent voor het *verkeersongeval*. U mag hierover ook geen afspraken maken. Bijvoorbeeld geen afspraken over de grootte van de schade of de betaling van een bedrag. Die dingen mag u alleen doen als wij u daarvoor in een brief of mail toestemming hebben gegeven. Doet u die dingen toch zonder onze toestemming? Dan zijn de gevolgen daarvan voor u en niet voor ons.
5. U mag wel met *anderen* praten over het *verkeersongeval*. En u mag vertellen wat er is gebeurd. U mag bijvoorbeeld zeggen dat u door het rode licht bent gereden. Ook mag u *anderen* helpen na het

verkeersongeval, zowel door een beetje geld te geven of ze te helpen als ze gekwetst zijn. U mag bijvoorbeeld de persoon van het *voertuig* dat u aangereden hebt geld geven om een bus te nemen om naar huis te gaan.

6. Vraagt de rechter u om naar de rechtbank te komen? Dan moet u dat doen.
7. Hebt u schade door terrorisme? Dan moet u het volgende doen:
 - U moet de schade aangeven aan de politie als wij dat vragen.
 - Betaalt de overheid voor uw schade? Dan moet u alles doen wat de overheid vraagt om dat bedrag te krijgen.
 - Laat het ons onmiddellijk weten als u dat bedrag van de overheid hebt gekregen.

Hoofdstuk 12. Wat doen wij als u een verkeersongeval hebt?

Bent u betrokken bij een *verkeersongeval*? En veroorzaakt u schade aan een *ander*? En bent u hiervoor verzekerd? Dan doen wij wat hieronder staat:

1. Uw bemiddelaar en wij helpen u het *verkeersongeval* af te handelen.
2. Hebben wij besloten wel of niet te betalen voor de schade? Dan laten wij u dat zo snel mogelijk weten.
3. Wil iemand dat u voor de schade betaalt? En hebben wij besloten om te betalen voor de schade? Dan betalen wij voor die schade in uw plaats als u daarvoor *aansprakelijk* bent. Wij betalen aan de persoon die schade heeft of aan de personen die schade hebben. Bovenop die *schadevergoeding* moeten wij ook interesten betalen, gerechtskosten en ook kosten van advocaten en van deskundigen. In de gerechtskosten is ook de rechtsplegingsvergoeding in strafzaken inbegrepen.
Gerechtskosten, kosten van advocaten en van deskundigen betalen wij als wij hebben besloten dat dat nodig is of wij betalen u die terug nadat wij u toestemming hebben gegeven om die kosten te betalen. Wij betalen die kosten ook bij een belangenconflict tussen u en ons. Dat wil zeggen dat uw belangen anders zijn dan de onze. U bent het bijvoorbeeld niet eens met het feit dat u *aansprakelijk* bent, maar wij willen betalen om een lange rechtszaak te vermijden. U voert die lange rechtszaak dan zelf. Wij betalen die kosten alleen wanneer dat belangenconflict niet uw schuld is. Dan betalen wij alleen kosten die redelijk zijn. Hebt u kosten teruggekregen van *anderen* of de rechtsplegingsvergoeding? Dan moet u die aan ons terugbetalen.
4. Wil iemand dat u voor de schade betaalt? Maar vinden wij dat onterecht? Dan mogen wij die persoon laten weten dat dat niet terecht is. Als deze persoon blijft aandringen op betaling blijven wij u verdedigen als u en wij geen belangenconflict hebben. Dat wil zeggen dat uw belangen dezelfde zijn dan de onze. Maar wij mogen ook voor de schade of een deel daarvan betalen als wij daarvoor een reden hebben. Die betaling betekent niet dat wij toegeven dat u het *verkeersongeval* hebt veroorzaakt. Het bedrag van uw schade kunt u altijd nog zelf vragen aan iemand anders. Maar dan moet u kunnen aantonen dat die iemand anders de schade heeft veroorzaakt.
5. Besluit het Openbaar Ministerie u te dagvaarden omdat u volgens hen strafbare feiten hebt begaan? Dan moet u zich daartegen zelf verdedigen. Wij mogen ons daarmee niet bemoeien. U kunt zelf beslissen of u wel of niet een advocaat neemt. De advocaat betaalt u zelf. Wij verdedigen ons alleen tegen de vraag of en hoeveel u moet betalen voor de schade. Wij houden u hiervan op de hoogte. Wij mogen voor schade betalen als wij dat nodig vinden.

Hoofdstuk 13. Hoeveel betalen wij voor de schade?

1. Voor lichamelijke schade hebben wij geen maximaal bedrag afgesproken. Komt er een nieuwe wet waarin een bepaald maximaal bedrag staat? Dan betalen wij maximaal het nieuwe bedrag dat in de wetgeving staat vanaf het moment dat de wetgeving ons dat toestaat.
2. Voor schade aan goederen, dingen, *voertuigen* en gebouwen betalen wij maximaal 100 miljoen EUR per *schadegeval*.

In de Wet van 21 november 1989 staat dat wij de bedragen voor schade aan goederen, dingen, voertuigen en gebouwen moeten aanpassen aan de nieuwe consumptieprijzen. Na de vierde aanpassing op 1 januari 2026 betalen wij maximaal 161.256.645,72 EUR per *schadegeval*.

3. Legt een buitenlandse overheid beslag op het *omschreven voertuig* of moet u in het *buitenland* naar de gevangenis? En wil die overheid een bedrag om het *omschreven voertuig* terug te geven of om u vrij te laten? Dan schieten wij maximaal 62.000,00 EUR voor. Dat bedrag is voor het *omschreven voertuig* en alle *verzekerden* samen. De kosten die wij moeten maken om dat bedrag terug te krijgen, betalen wij ook.

Hoofdstuk 14. Wanneer moet u ons onze uitgaven terugbetalen?

Soms moet iemand ons onze *uitgaven* terugbetalen. Hieronder staat in welke situaties iemand onze *uitgaven* moet terugbetalen.

A. In volgende situaties moet de verzekeringnemer ons de franchise terugbetalen

Als de bestuurder jonger is dan 23 jaar

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat de bestuurder 23 jaar of ouder is? Of staat er in de Bijzondere Voorwaarden geen bestuurder? En is het *schadegeval* veroorzaakt door een bestuurder jonger dan 23 jaar? Dan moet de *verzekeringnemer* ons de *franchise* van 150,00 EUR terugbetalen. U moet ons nooit meer terugbetalen dan het bedrag van onze *uitgaven*.

Let op! Hebben wij het recht om onze *uitgaven* terug te eisen? Dan verplicht de wet ons om eerst de *franchise* terug te eisen.

B. In bepaalde situaties moet de verzekeringnemer of de verzekerde ons onze netto-uitgaven terugbetalen

De situaties waarin iemand ons onze *netto-uitgaven* moet terugbetalen staan hieronder in de titels C tot en met F. In de Minimumvoorwaarden heet dat 'Het recht van verhaal van de verzekeraar'. Wij mogen onze *netto-uitgaven* van u terugvragen als u volledig of gedeeltelijk *aansprakelijk* bent voor het *schadegeval*.

Wij mogen nooit meer teruggeisen van onze *netto-uitgaven* dan het bedrag dat overeenkomt met het persoonlijk aandeel van die persoon in de *aansprakelijkheid*.

Hoeveel wij teruggeisen, bepalen wij zo:

- Zijn onze *netto-uitgaven* gelijk aan of lager dan 11.000,00 EUR? Dan moet u alles terugbetalen.
- Zijn onze *netto-uitgaven* hoger dan 11.000,00 EUR? Dan moet u ons 11.000,00 EUR terugbetalen, plus de helft van het verschil tussen de *netto-uitgaven* en 11.000,00 EUR, maar nooit meer dan 31.000,00 EUR in totaal.

Voorbeelden

- Onze *netto-uitgaven* bedragen 5.000,00 EUR. U moet ons 5.000,00 EUR terugbetalen.
- Onze *netto-uitgaven* bedragen 31.000,00 EUR.
U moet ons $11.000,00 + ((31.000,00 - 11.000,00) / 2) = 11.000,00 + 10.000,00 = 21.000,00$ EUR terugbetalen.
- Onze *netto-uitgaven* bedragen 61.000,00 EUR.
U moet ons $11.000,00 + ((61.000,00 - 11.000,00) / 2) = 11.000,00 + 25.000,00 = 36.000,00$ EUR terugbetalen.
Maar het maximum bedraagt 31.000,00 EUR. U zult ons dus 31.000,00 EUR moeten terugbetalen.

C. In volgende situaties moet de verzekeringnemer ons onze netto-uitgaven terugbetalen

1. Als de premie niet betaald is
Heeft de *verzekeringnemer* de premie van deze *verzekering* niet betaald en hebben wij daarom deze *verzekering* tijdelijk stopgezet? Dan moet hij ons terugbetalen. Hoeveel hij ons moet terugbetalen, staat onder punt B.
2. Als u te weinig of verkeerde informatie geeft
Geeft de *verzekeringnemer* ons met opzet te weinig of verkeerde informatie over het *omschreven voertuig* of over de *gebruikelijke bestuurders* of over informatie die belangrijk is voor deze *verzekering*? Dan moet hij ons alles terugbetalen.

D. In volgende situaties moet de verzekerde die het schadegeval heeft veroorzaakt ons terugbetalen

1. Als het *schadegeval* opzettelijk is veroorzaakt
Hebt u het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Dan moet u ons alles terugbetalen.
2. Als de bestuurder alcohol, drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen heeft gebruikt
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt doordat u dronken was? Of hebt u iets anders genomen, bijvoorbeeld drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, en hebt u daardoor het *schadegeval* veroorzaakt? Dan moet u ons terugbetalen. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen de inname van alcohol, drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen en het *schadegeval*? Dan moet u ons niets terugbetalen.
3. Als u het *verzekerde voertuig* hebt door misbruik van vertrouwen, als u het hebt *verduisterd* of als u de eigenaar hebt opgelicht
Hebt u zich het *verzekerde voertuig* door misbruik van vertrouwen toegeëigend, hebt u het *verduisterd* of de eigenaar opgelicht? Of bent u medeplichtig? Dan moet u ons terugbetalen wanneer u een *schadegeval* veroorzaakte.
Hoeveel u ons moet terugbetalen staat onder punt B.
4. Als u bij het *schadegeval* te laat doet wat u moest doen volgens deze *verzekering*
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt en daarna te laat gedaan wat u moest doen? Dan moet u ons terugbetalen. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B. Kunnen wij niet bewijzen dat wij nadeel hebben doordat u te laat hebt gedaan wat u moest doen? Dan moet u ons niets terugbetalen.
Hebt u te laat gedaan wat u moest doen? Maar u kon het echt niet eerder doen? Dan moet u ons niets terugbetalen.

E. In volgende situaties moet de verzekeringnemer of een andere verzekerde, als hij aansprakelijk is, ons terugbetalen

1. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden waarvoor de overheid geen toestemming gaf.
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt doordat u meedeed aan een snelheidsrit of snelheidswedstrijd, een regelmatigheidsrit of regelmatigheidswedstrijd, een behendigheidsrit of behendigheidswedstrijd die door de overheid niet toegelaten was? Dan moet u ons terugbetalen. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen de deelname aan dergelijke ritten of wedstrijden en het *schadegeval*? Dan moet u ons niets terugbetalen.
Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.
2. Als u niet mocht rijden
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl u:
 - de wettelijke minimumleeftijd om dat *voertuig* te besturen nog niet bereikt hebt;
 - niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat *voertuig* te besturen;

- de beperking om met een *voertuig* te rijden vermeld op uw rijbewijs niet naleeft;
- in België een rijverbod hebt zelfs als het *schadegeval* zich voordoet in het *buitenland*.

Dan moet u ons terugbetalen. Wij moeten daarbij niet bewijzen dat er een verband is tussen de reden waarom u niet mocht rijden en het *schadegeval*. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B. Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl u in het *buitenland* reed? En voldoet u aan de voorwaarden die de plaatselijke wet voorschrijft om een *voertuig* te besturen? Dan moet u ons in de drie eerste gevallen die wij hierboven vermelden niet terugbetalen. U moet ons in de laatste drie gevallen die wij hierboven vermelden ook niet terugbetalen als u kunt aantonen dat u in die situatie zit omdat u een administratieve formaliteit nog niet hebt afgehandeld. Zoals bijvoorbeeld het omruilen van uw rijbewijs bij de dienst Rijbewijzen.

Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

3. Als er te veel passagiers in het *voertuig* zaten

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl er meer passagiers in het *voertuig* zaten dan mocht? Dan moet u ons terugbetalen. Het bedrag dat u ons moet terugbetalen is beperkt tot de *uitgaven* voor de passagiers en dat volgens de verhouding van het aantal passagiers dat te veel is tot het aantal vervoerde passagiers. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen de overschrijding van het aantal toegelaten passagiers en het *schadegeval*? Dan moet u ons niet terugbetalen.

Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

Hoe berekenen wij de verhouding van het aantal passagiers dat te veel is tot het aantal vervoerde passagiers?

Voorbeeld

U rijdt met uw echtgenote, uw moeder, uw kinderen van 3, 15 en 16 jaar rond.

Aantal vervoerde passagiers in het *voertuig*: 5

Aantal toegelaten passagiers: 4

Aantal personen dat te veel in het *voertuig* zat: 1

U moet ons 1/5 terugbetalen van wat wij betaald hebben voor de passagiers.

4. Als uw passagier in het *voertuig* plaatsneemt op een plaats waar hij niet mag zitten
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl een of meerdere passagiers in het *voertuig* op een niet-reglementaire plaats zat(en)? Dan moet u ons terugbetalen. Het bedrag dat u ons moet terugbetalen is beperkt tot de *uitgaven* voor de passagiers die een niet-reglementaire plaats innamen. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen de passagiers die een niet-reglementaire plaats innamen en het *schadegeval*? Dan moet u ons niets terugbetalen.
Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.
5. Als u geen passagiers mocht vervoeren
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl u passagiers vervoerde en dat niet mocht? Dan moet u ons terugbetalen.
Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B.
Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

F. In de volgende situatie moet de verzekerde die het schadegeval heeft veroorzaakt, of de persoon die voor die persoon aansprakelijk is, ons terugbetalen

Als het *omschreven voertuig* een andere eigenaar heeft.

Heeft de *verzekeringnemer* het *omschreven voertuig* verkocht en is dus iemand anders eigenaar van het *omschreven voertuig*?

En heeft een van volgende personen het *schadegeval* veroorzaakt met dat *voertuig*?

- de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag dat *voertuig* niet van de bestuurder zijn. Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
- alle personen die bij de *verzekeringnemer* inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven.

En gebeurde het *schadegeval* binnen 16 dagen nadat het *voertuig* werd verkocht? Dan betalen wij.

Veroorzaakt iemand anders het *schadegeval* binnen die 16 dagen? En kunnen wij bewijzen dat die persoon niet een van bovenvermelde personen is? Dan betalen wij ook, maar dan moet die persoon, of wie er aansprakelijk voor is, ons terugbetalen. Hoeveel hij ons moet terugbetalen, staat onder punt B.

Uitzonderingen in uw voordeel

In de Minimumvoorwaarden staat dat u ons ook moet terugbetalen:

1. als het *verzekerde voertuig* geen geldig keuringsbewijs heeft op het moment van het *schadegeval*;
2. als de *verzekeringnemer* ons per ongeluk te weinig of verkeerde informatie heeft gegeven over het *omschreven voertuig* of over de *gebruikelijke bestuurders* die belangrijk is voor deze *verzekering*.

Wij hebben besloten dat u ons in beide situaties niet moet terugbetalen.

Hoofdstuk 15. Hoe berekenen wij de premie?

A. Welke gegevens gebruiken wij?

Wij berekenen de premie met de gegevens die wij van u krijgen:

1. de gegevens van de *verzekeringnemer*;
2. wie de *gebruikelijke bestuurders* zijn van het *omschreven voertuig*;
3. de gegevens van het *omschreven voertuig*;
4. de feiten of omstandigheden die u en de *gebruikelijke bestuurders* ons meedelen. Bijvoorbeeld hoeveel *schadegevallen* de *gebruikelijke bestuurders* al hebben veroorzaakt. En het gebruik van het *voertuig* zoals beperkt gebruik, beroepsgebruik, gebruik als marktkraam of lijkwagen. En beperkt gebruik betekent dat het *omschreven voertuig* privé gebruikt wordt en om van en naar het werk te rijden. Het *voertuig* mag niet voor beroepsdoeleinden worden gebruikt, behalve door:
 - werknemers die niet in de buitendienst werken;
 - zelfstandigen die een zittend beroep hebben;
 - bedienaren van de rooms-katholieke, de protestantse, de islamitische, de anglicaanse, de israëlitische of de orthodoxe eredienst;
 - landbouwers en groentekwekers die voor hun beroep vaak met hun handen werken.Beroepsgebruik betekent dat u het *voertuig* gebruikt voor het werk of tussen de verschillende plaatsen waar u werkt.

Daarbovenop rekenen wij lasten en taksen.

Met die gegevens en met onze segmentatiecriteria, te vinden op www.baloise.be/uwrechten, bepalen wij de afspraken die wij met u maken en de hoogte van de premie. Die staan in de Bijzondere Voorwaarden die u van ons krijgt.

Let op! Bij wijziging van de gekende segmentatiecriteria kunt u deze *verzekering* niet stopzetten.

B. De premie hangt ook af van het aantal schadegevallen in het verleden

Wij berekenen de hoogte van de premie met het aantal *schadegevallen* die u en de *gebruikelijke bestuurders* in het verleden hadden. Hoe meer *schadegevallen* in fout, hoe hoger de premie. Hoe minder *schadegevallen* in

fout, hoe lager de premie. Voor personenwagens, minibussen, kampeerwagens en lichte vrachtwagens (max. 3,5 t) berekenen wij de premie met de gegevens in de 2 tabellen hierna. Onder C leggen wij uit hoe dat werkt.

C. Staat er in uw polis een bonus-malusgraad?

1. Hoe bepalen wij die bonus-malusgraad?

Eerst berekenen wij de bonus-malusgraad waarin u start. Wij berekenen die graad met de gegevens die hieronder staan:

- Wij krijgen de 'attesten schadeverleden' van u en de *gebruikelijke bestuurders*. Daarin staat hoeveel *schadegevallen* iedereen had in de laatste 5 jaar. Heeft iemand minder dan 5 jaar een rijbewijs, dan gaan wij zover als wij kunnen terug.
- Daarnaast bekijken wij hoelang iedereen een rijbewijs categorie B of hoger heeft.

Met die gegevens en met tabel 1 berekenen wij de graad. Die graad of bonus-malusgraad vermelden wij in de Bijzondere Voorwaarden. Hebben u of de *gebruikelijke bestuurders* geen 'attesten schadeverleden'? Dan passen wij zowel bij beperkt gebruik als bij beroepsgebruik graad 11 toe.

Tabel 1. Hoe berekenen wij de graad?

Aantal jaren rijbewijs	Aantal schadegevallen in fout laatste 5 jaar	
	0	1
	Graad	
< 1	11	16
1	10	15
2	9	14
3	8	13
4	7	12
5	6	11
6	5	10
7	4	9
8	3	8
9	2	7
10	1	6
11	0	5
12	-1	4
13	-2	3
14	-2	2
15	-2	1
16	-2	0
17	-2	0
18	-2	0
19	-2	0
20	-2	0
21	-2	0
≥22	-2	0

Was er in de laatste 5 jaar meer dan 1 *schadegeval* in fout? Of is er geen *gebruikelijke bestuurder*? Dan beslissen wij welke graad wij u geven.

Wij krijgen de 'attesten schadeverleden' van u. Hebben u of de *gebruikelijke bestuurders* daarna en vóór de start van deze *verzekering* nog *schadegevallen* in fout gehad? Dan moet u die aan ons doorgeven.

2. Aanpassing van de graad

Bezorgt u ons de 'attesten schadeverleden' niet of staat daarop andere informatie dan die die wij hebben gebruikt om uw graad te bepalen? Of hebt u *schadegevallen* van vóór de start van deze *verzekering* waarbij de schade aan *anderen* pas na de start van deze *verzekering* is betaald, niet aan ons doorgegeven? En hebben wij daardoor de graad niet juist bepaald of gewijzigd? Dan passen wij uw polis aan aan de correcte graad volgens Tabel 1. Levert dat een premieverschil op? Dan betalen wij het teveel aan de *verzekeringnemer* terug of eisen wij het tekort bij de *verzekeringnemer* op.

3. De hoogte van de premie

Daarna berekenen wij de hoogte van de premie.

Tot en met 28 februari 2026 hanteren wij de percentages zoals vastgelegd in tabel 2. Vanaf 1 maart 2026 passen wij jaarlijks een verhoging toe, gedurende vijf opeenvolgende jaren:

- voor graden vanaf 6 tot en met 10 verhogen wij het premiepercentage elk jaar met **1 procentpunt**.
- voor graden vanaf 11 en hoger verhogen wij het premiepercentage elk jaar met **2 procentpunten**.

Die verhoging passen wij toe op de hoofdvervaldag van uw polis.

Hoe het werkt, laten wij zien met de rekenvoorbeelden die hieronder staan.

Tabel 2. Hoe berekenen wij met de graad de premie?

Graden	Percentage t.e.m. 28/02/2026
22	200
21	160
20	140
19	130
18	123
17	117
16	111
15	105
14	100
13	95
12	90
11	85
10	81
9	77
8	73
7	69
6	66
5	63
4	60
3	57
2	54
1	54
0	54
-1	54
-2	54

Rekenvoorbeeld 1

Hebt u 12 jaar uw rijbewijs? En hebt u volgens uw 'attest schadeverleden' in de laatste 5 jaar 1 keer een *schadegeval* in fout gehad? Dan kunt u in tabel 1 lezen dat uw graad 4 is. In tabel 2 kunt u lezen dat u met graad 4 60 % betaalt. In die situatie betaalt u dus 60 % van de normale premie. Dat is dus 40 procentpunten lager dan de normale premie.

Rekenvoorbeeld 2

Hebt u geen 'attesten schadeverleden'? Dan passen wij graad 11 toe. Zoals u in tabel 2 leest, bedraagt t.e.m. 28/02/2026 het percentage 85 %. Dat is dus 15 procentpunten lager dan de normale premie. Neemt u deze *verzekering* op 01/03/2027? Dan bedraagt het percentage voor graad 11 89 %. Dat is dus 11 procentpunten lager dan de normale premie.

D. Garantie -2

Is de graad -2? Dan spreken wij met u af dat u ook na een *schadegeval* graad -2 houdt. Maar wij kunnen hierover wel een andere beslissing nemen in de volgende situaties:

1. na 3 *schadegevallen* of meer waarvoor wij moeten betalen;
2. na een *schadegeval* bij dronkenschap of bij strafbare alcoholintoxicatie. Of onder invloed van iets anders, bijvoorbeeld medicijnen, drugs of hallucinogene stoffen;
3. na een *schadegeval* met opzet, fraude of vluchtmisdrijf;
4. na een *schadegeval* veroorzaakt doordat de bestuurder niet meer geschikt is om te rijden. Die situatie moet ook blijken uit onderzoek van een onafhankelijke organisatie of dokter.

E. BM Safe

Hebt u de uitbreiding BM Safe genomen voor uw verzekering BA Motorrijtuigen? Dan staat dat in de Bijzondere Voorwaarden en dan gelden voor u de regels die hieronder staan.

1. Wat doet BM Safe?

Hebt u een *schadegeval* veroorzaakt waarvoor wij hebben betaald? Dan passen wij uw bonus-malusgraad niet aan. U behoudt dan de graad die u had op uw vorige hoofdvervaldag.

Dat doen wij voor 1 *schadegeval* per verzekeringsjaar. Een verzekeringsjaar loopt vanaf uw hoofdvervaldag tot uw volgende hoofdvervaldag.

Zijn er meer *schadegevallen* waarvoor u *aansprakelijk* bent in een verzekeringsjaar? Dan verhogen wij voor die bijkomende *schadegevallen* uw graad wel met 5 graden per *schadegeval*.

2. Voor welke schadegevallen geldt BM Safe nooit?

BM Safe geldt niet na een *schadegeval*:

- veroorzaakt doordat de bestuurder dronken was. Of doordat hij iets anders genomen heeft, bijvoorbeeld drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen;
- met opzet, fraude of vluchtmisdrijf;
- veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs;
- veroorzaakt doordat de bestuurder niet meer geschikt is om te rijden.

3. Wat als u graad -2 bereikt?

Bereikt u graad -2? Dan geldt BM Safe niet meer. U geniet dan onze garantie -2. Uiteraard moet u dan ook de premie die u betaalde voor BM Safe niet meer betalen.

F. Wanneer verandert de premie die u betaalt door schadegevallen?

In uw polis staat een bonus-malusgraad. Die verandert als u een of meerdere *schadegevallen* hebt. Hoe werkt dat?

1. Ieder jaar daalt de bonus-malusgraad met 1 graad. Dat gebeurt op de hoofdvervaldag van deze *verzekering*. Die datum staat in de Bijzondere Voorwaarden. In tabel 2 kunt u lezen hoe de premie dan daalt.
2. Heeft een *verzekerde* in het jaar vóór die datum een *schadegeval* gehad waarvoor wij hebben betaald of waarvoor wij moeten betalen? Dan stijgt de bonus-malusgraad met 5 graden. Dat geldt voor ieder *schadegeval*. Bij 2 *schadegevallen* stijgt de bonus-malusgraad dus met 10 graden.

Wij kijken hier naar het jaar dat stopt op de 15e van de maand vóór de jaarlijkse hoofdvervaldag. Is die periode korter dan 9,5 maanden? Dan telt die periode pas het volgende jaar.

Let op! *Schadegevallen* met een *zwakke weggebruiker* waarvoor u niet *aansprakelijk* bent, verhogen de graad niet.

Rekenvoorbeeld 3

Staat u op graad 3 en hebt u een *schadegeval* gehad waarvoor wij moesten betalen? Dan berekenen wij de graad die u volgend jaar krijgt zo:

Graad die u nu hebt:	3	3	3
Ieder jaar daalt u met 1 graad:	-1	-1	-1
U had 1 <i>schadegeval</i> met een <i>zwakke weggebruiker</i> :	0		
U had 1 <i>schadegeval</i> waarvoor wij moesten betalen:		+5	
U had 2 <i>schadegevallen</i> waarvoor wij moesten betalen:			+10
De graad die u volgend jaar krijgt is:	2	7	12

3. Vervangt de *verzekeringnemer* het *omschreven voertuig*? Dan verandert zijn graad niet.
4. Hebt u de *verzekering* tijdelijk stopgezet? Hiermee bedoelen wij dat de *verzekering* tijdelijk niet geldt en wij niet moeten betalen bij schade. Als u de *verzekering* opnieuw laat starten, dan geldt de graad die u had op het moment dat u deze *verzekering* tijdelijk hebt stopgezet.
5. Er is geen lagere graad dan -2 en geen hogere graad dan 22. Wat er ook gebeurt.
6. Hebt u 4 jaar na elkaar geen *schadegeval*? En is de graad daarna toch hoger dan 14? Dan verlagen wij de graad naar 14.

Deel 2 - Verzekering Omnium Safe 1

Bij schade aan het verzekerde voertuig of diefstal van het verzekerde voertuig.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?	27
Hoofdstuk 2. Begrippen	27
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	29
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?	29
Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?	30
Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?	31
Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?	31
Hoofdstuk 8. Voor welke schade betalen wij?	33
Hoofdstuk 9. Welke kosten betalen wij ook nog?	39
Hoofdstuk 10. Extra verzekerd met het Safety Pack Omnium	41
Hoofdstuk 11. Wanneer moet de verzekeringnemer een franchise betalen?	43
Hoofdstuk 12. Voor welke schade betalen wij niet?	43
Hoofdstuk 13. Schade door terrorisme	47
Hoofdstuk 14. Wat moet u doen bij schade of diefstal?	47
Hoofdstuk 15. Aan wie betalen wij?	49
Hoofdstuk 16. Hoeveel en wanneer betalen wij voor de schade?	49
Hoofdstuk 17. Wilt u zelf een expert kiezen?	57
Hoofdstuk 18. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?	57

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Omnium Safe 1 is een verzekering die de schade aan een *voertuig* verzekert. Wij verzekeren het *omschreven voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat of het tijdelijk vervangingsvoertuig. Is dat *voertuig* beschadigd? Of is dat *voertuig* gestolen? Dan betalen wij voor die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig* en voor welke waarde dat *voertuig* verzekerd is. In de Bijzondere Voorwaarden staat ook voor welke risico's u verzekerd bent. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Aankoopfactuur van het omschreven voertuig

De aankoopfactuur die gaat over het *omschreven voertuig* waarvoor u deze *verzekering* neemt. Op die aankoopfactuur staat het bedrag waarvoor u dat *voertuig* hebt gekocht.

Aanslag

Een poging om met geweld personen te kwetsen of doden of dingen te beschadigen of vernietigen en die niet onder de definitie van terrorisme valt zoals beschreven onder hoofdstuk 13.

Bijkomend toebehoren

Al het *toebehoren* dat niet is opgenomen in de *verzekerde waarde* en blijvend op of aan het *omschreven voertuig* is vastgemaakt.

Buitenland

Alle landen die staan onder hoofdstuk 6, maar zonder België.

Classic car

Een *voertuig* dat 15 jaar of ouder is als deze *verzekering* begint voor dat *voertuig*. Wij berekenen de leeftijd vanaf het moment dat het *voertuig* voor het eerst een nummerplaat kreeg.

Franchise

Het deel van het *schadebedrag* dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Gebruikelijke bestuurder

De bestuurder(s) die het meest met het *omschreven voertuig* rijdt/rijden.

Oldtimer

Het *voertuig* is als 'oldtimer' ingeschreven bij de Directie Inschrijvingen Voertuigen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Opties

Alles wat extra en blijvend op of aan het *voertuig* zat toen het uit de fabriek kwam. Bijvoorbeeld de kleur van de lak, de lederen binnenbekleding of de airco. We verzekeren ook de oplaadkabel van een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*.

Pack

Het geheel van *opties* en *toebehoren* dat u als pakket koopt. Hiervoor betaalt u minder dan als u dezelfde *opties* en *toebehoren* apart koopt.

Schadebedrag

Het bedrag van de totale schade. Wij of onze expert bepalen dat bedrag.

Schadegeval

Een gebeurtenis:

- die schade heeft veroorzaakt aan het *verzekerde voertuig*, of
 - waarbij het *verzekerde voertuig* is gestolen
- en waarvoor deze *verzekering* kan gelden.

Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen voor de schade na een verzekerd *schadegeval*. Wij berekenen dat bedrag volgens de voorwaarden van deze *verzekering*.

Toebehoren

Alles wat blijvend op of aan het *voertuig* is vastgemaakt nadat het uit de fabriek kwam en opgenomen is in de *verzekerde waarde*, behalve *toestellen*. Bijvoorbeeld een lpg-installatie, belettering en reclame op het *voertuig*, het deel van het navigatiesysteem dat blijvend vastgemaakt is aan het *voertuig*.

Toestel

Een werktuig dat vast gemonteerd is op het *omschreven voertuig*. Bijvoorbeeld: betonmixer, betonpomp, chapemachine, compressor, hogedrukreiniger, hoogtewerker, koelinstallatie, laadklep, laadkraan, ladderlift/verhuislift, lier, mortelmachine, hydraulisch optrekmechanisme voor laadplatform, kiep- of laadbak, hydraulische arm van een tankinstallatie, hydraulisch systeem voor afzetcontainers, hydraulisch systeem met een lier, pomp van een tankinstallatie, stroomgenerator, afvalinzamelingsinstallatie van een vuilniswagen.

Tweewielers of aanverwanten

Dat zijn:

- bromfietsen of motorfietsen. Of ze nu 2, 3 of 4 wielen hebben;
- elektrische fietsen met een motor die de fiets doet rijden zelfs als u niet trapt en die sneller kunnen rijden dan 25 km/h. Of ze nu 2, 3 of 4 wielen hebben.

Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

Verduistering

U hebt uw *voertuig* tijdelijk aan iemand gegeven om het voor een bepaald doel te gebruiken. Die persoon is verplicht om het *voertuig* daarna terug te geven. Maar die persoon houdt uw *voertuig* zelf, gebruikt het voor andere doeleinden of laat het verdwijnen.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* die onder hoofdstuk 5 staan.

Verzekerde waarde

Het bedrag waarvoor wij het *omschreven voertuig* verzekeren. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekering

De verzekering Omnium Safe 1.

Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Werkelijke waarde

De vervangingswaarde van het *verzekerde voertuig* direct vóór het *schadegeval* zoals onze expert die heeft vastgesteld. Het is het bedrag dat u nodig hebt om een gelijkaardig *voertuig* te kopen. De belangrijkste elementen om de vervangingswaarde te bepalen zijn:

- het merk, het model en de uitvoering van het *verzekerde voertuig*;
- de ouderdom van het *verzekerde voertuig*;
- het aantal gereden kilometers;
- de algemene toestand van het *verzekerde voertuig*. Was het *verzekerde voertuig* bijvoorbeeld al beschadigd? En is die schade niet hersteld? Dan houdt onze expert daar rekening mee. De vervangingswaarde van het *verzekerde voertuig* zal dan ook lager liggen.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is geen verplichte verzekering. Het is een verzekering van een goed. Wij betalen een bedrag wanneer het *omschreven voertuig* of het tijdelijk vervangingsvoertuig beschadigd of totaal verlies is. Of wanneer iemand dat *verzekerde voertuig* gestolen heeft.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn:

- de *verzekeringnemer*;
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar of de *verzekeringnemer* om het *verzekerde voertuig* te besturen;
- de persoon die met toestemming van de eigenaar het *verzekerde voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van het *verzekerde voertuig*.

Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staan de *voertuigen* die verzekerd zijn:

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* dat verzekerd is, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies. U moet ons niet laten weten dat u met een tijdelijk vervangingsvoertuig rijdt.

Dat *voertuig* moet wel aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
 2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen en van wie de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
 - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.
- Let op!** Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

U bent met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen na elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer voor dat *voertuig*. En bij een *schadegeval* na die 30 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Is het tijdelijk vervangingsvoertuig beschadigd of gestolen? Dan betalen wij voor de schade die wij verzekeren volgens deze *verzekering*. Heeft de eigenaar van het tijdelijk vervangingsvoertuig ook een omniumverzekering voor dat *voertuig*? Dan betalen wij enkel voor de schade die niet door die omniumverzekering wordt betaald. Wij doen dat enkel voor schade die wij verzekeren.

Wij trekken de *franchise* die in uw Bijzondere Voorwaarden staat af als die geldt voor het *schadegeval*.

Heeft het *omschreven voertuig* 2 of 3 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 2 of 3 wielen hebben. Heeft het 4 wielen? Dan is de schade aan dat *voertuig* of de diefstal van dat *voertuig* niet verzekerd. En betalen wij dus niet voor de schade.

Let op! Het tijdelijk vervangingsvoertuig is niet verzekerd als het *omschreven voertuig* een *oldtimer* of een *classic car* is.

Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt in de volgende landen:

Albanië	Griekenland	Marokko	Servië ²
Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slovakije
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechië
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland

¹Cyprus: u bent alleen verzekerd in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u bent alleen verzekerd in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?

U kiest het bedrag waarvoor u het *omschreven voertuig* wilt verzekeren. Dat is de *verzekerde waarde*. Maar u bent niet helemaal vrij om te kiezen. De *verzekerde waarde* hangt ook af van het soort *voertuig*. Wij maken een onderscheid tussen 3 soorten:

- A. een personenwagen, minibus, kampeerwagen of lichte vrachtwagen (max. 3,5 t);
- B. een *tweewieler of aanverwante*;
- C. een *classic car* of *oldtimer*.

A. Een personenwagen, minibus, kampeerwagen of lichte vrachtwagen (max. 3,5 t)

U kunt kiezen tussen:

- 1. de originele cataloguswaarde of
- 2. de factuurwaarde.

1. De originele cataloguswaarde moet u zo berekenen:

- a. U neemt de officiële verkoopprijs op het moment waarop het *omschreven voertuig* voor het eerst een nummerplaat kreeg, inclusief de officiële verkoopprijs van de batterij bij een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*. Huurt u de batterij van uw elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*? Dan kunt u de batterij verzekeren door de officiële verkoopprijs ervan mee te laten opnemen in de *verzekerde waarde* van uw *voertuig*. U neemt de verkoopprijzen altijd exclusief taksen en BTW.
- b. U telt er de officiële verkoopprijs van de *opties*, exclusief taksen en BTW, bij op.
- c. U telt er ook de officiële verkoopprijs van het *toebehoren*, exclusief taksen en BTW, bij op.
- d. Hebt u toen u het *omschreven voertuig* kocht een *pack* gekocht met *opties* en *toebehoren*? En zou u meer betaald hebben als u dezelfde *opties* en *toebehoren* apart had gekocht? Dan gaat u uit van de officiële verkoopprijs van dat *pack*. En dus niet van de optelsom van de officiële verkoopprijzen van elk van de *opties* of *toebehoren* apart. Hebt u bij een actie een *pack* gratis gekregen? Dan moet u de officiële verkoopprijs van dat *pack* toevoegen aan de officiële verkoopprijs van het *omschreven voertuig*.
- e. Is het *omschreven voertuig* uitgerust met een *toestel* en wilt u dat *toestel* meeverzekeren? Dan telt u er ook de officiële verkoopprijs van het *toestel*, exclusief taksen en BTW, bij op.

2. De factuurwaarde moet u zo berekenen:

- a. U neemt de prijs op de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig*, inclusief alle *opties* en *toebehoren* en inclusief de prijs op de aankoopfactuur van de batterij bij een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*. Dat is de prijs waarvoor u het *omschreven voertuig* hebt gekocht. Huurt u de batterij van uw elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*? Dan kunt u de batterij verzekeren door de aankoopwaarde van de batterij die in uw huurovereenkomst staat mee te laten opnemen in de *verzekerde waarde* van uw *voertuig*.
- b. Is het *omschreven voertuig* uitgerust met een *toestel* en wilt u dat *toestel* meeverzekeren? Dan telt u er de aankoopfactuur van het *toestel*, exclusief taksen en BTW, bij op.
- c. Als het bedrag waarvoor u uw vorig *voertuig* verkocht hebt op de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig* staat, dan telt u die erbij op.
- d. Daar trekt u de taksen en BTW van af.

Wilt u het *omschreven voertuig* voor een hogere waarde verzekeren dan de factuurwaarde? Dan mag u maximaal 15 % optellen bij de factuurwaarde. Maar het bedrag waarvoor u het *omschreven voertuig* verzekert, mag nooit hoger zijn dan de originele cataloguswaarde van dat *voertuig*.

Moeten wij betalen bij totaal verlies? Dan vertrekken wij van de *verzekerde waarde* die in de Bijzondere Voorwaarden staat. Maar die mag nooit meer bedragen dan de factuurwaarde plus 15 %. Hebt u meer dan 15 % bij de factuurwaarde geteld? Dan nemen wij als *verzekerde waarde* toch de factuurwaarde plus maximaal 15 %, maar nooit meer dan de originele cataloguswaarde van dat *voertuig*. De premie die u te veel betaalde, betalen wij u niet terug.

B. Een tweewieler of aanverwante

U kunt die *voertuigen* alleen verzekeren voor de originele cataloguswaarde.

De originele cataloguswaarde moet u zo berekenen:

- a. U neemt de officiële verkoopprijs op het moment waarop het *omschreven voertuig* voor het eerst de weg op ging, exclusief taksen en BTW.
- b. U telt er de officiële verkoopprijs van de *opties*, exclusief taksen en BTW, bij op.
- c. U telt er ook de officiële verkoopprijs van het *toebehoren*, exclusief taksen en BTW, bij op.
- d. Hebt u toen u het *omschreven voertuig* kocht een *pack* gekocht met *opties* en *toebehoren*? En zou u meer betaald hebben als u dezelfde *opties* en *toebehoren* apart had gekocht? Dan gaat u uit van de officiële verkoopprijs van dat *pack*. En dus niet van de optelsom van de officiële verkoopprijzen van elk van de *opties* of *toebehoren* apart. Hebt u bij een actie een *pack* gratis gekregen? Dan moet u de officiële verkoopprijs van dat *pack* toevoegen aan de officiële verkoopprijs van het *omschreven voertuig*.

C. Een classic car of oldtimer

U kunt die *voertuigen* alleen verzekeren voor de geëxpertiseerde waarde. Dat is de waarde van de *classic car* of de *oldtimer* die een expert bepaalt op het moment dat deze *verzekering* start. Die expert moet door ons goedgekeurd zijn. U betaalt de kosten van de expert.

De geëxpertiseerde waarde moet u zo berekenen:

- U neemt de waarde die de expert heeft bepaald.
- Daar trekt u de taksen en BTW van af.

Die waarde geldt 5 jaar vanaf de begindatum van deze *verzekering*. Daarna kunt u de waarde opnieuw laten bepalen door een expert die door ons is goedgekeurd. Wilt u de *verzekerde waarde* dan wijzigen? Stuur ons het verslag van de expert. Dan passen wij de *verzekerde waarde* en de premie aan.

De zaken die hieronder staan zijn altijd inbegrepen in uw verzekering Omnium:

- de BTW die u niet kunt terugkrijgen van de belastingdienst;
- de belasting op inverterstelling (BIV);
- het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem dat u hebt laten plaatsen in het *omschreven voertuig*;
- het *bijkomend toebehoren* tot maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW. Blijkt uit de aankoopfacturen van het *bijkomend toebehoren* dat dat meer waard is dan 1.250,00 EUR? Dan kunt u de *verzekerde waarde* verhogen met het bedrag dat het *bijkomend toebehoren* meer waard is. Alleen dan is het *bijkomend toebehoren* helemaal verzekerd.

Hoofdstuk 8. Voor welke schade betalen wij?

Dit zijn de risico's waarvoor u zich kunt verzekeren:

- Brand
- Diefstal
- Glasbreuk
- Natuurevenementen en Aanrijding met dieren
- Voertuigschade

In de Bijzondere Voorwaarden staat voor welke risico's u verzekerd bent. Bij A tot en met E hieronder staat bij ieder risico welke schade aan het *verzekerde voertuig* wij verzekeren. Hieronder staat ook of de *verzekeringnemer* een *franchise* moet betalen. En wanneer wij niet betalen. Daarnaast zijn er kosten die wij betalen als uw schade verzekerd is. U moet wel kunnen aantonen dat u die kosten gemaakt hebt. Die kosten staan onder hoofdstuk 9.

A. Brand

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- vuur;
- ontploffing, zowel naar binnen als naar buiten toe;
- blikseminslag;
- kortsluiting in de elektrische installaties van het *verzekerde voertuig* of in de batterij of motor van een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*;
- schroeischaade maar alleen als zij ontstaat door blikseminslag of kortsluiting.
Met schroeischaade bedoelen wij schade aan het *verzekerde voertuig* door plotselinge oververhitting, zonder vlammen.

Wij verzekeren ook schade door oververhitting waarbij de oververhitting veroorzaakt is door vuur buiten het *voertuig* zoals bijvoorbeeld in een aanpalend gebouw;

- f. rookschade en roetschade door vuur;
- g. bluswerken.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- a. Bent u verzekerd voor Brand? Dan betalen wij niet voor schade die ontstaat na een *schadegeval* dat onder 'B. Diefstal' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'B. Diefstal' of niet. Bijvoorbeeld iemand *verduistert* het *omschreven voertuig*. Onder 'B. Diefstal' staat dat wij niet voor die schade betalen. Later vindt de politie het *omschreven voertuig* volledig uitgebrand terug. Wij betalen dan ook niet voor de schade door het vuur, omdat de schade door het vuur is ontstaan nadat iemand het *voertuig* heeft *verduisterd*.
- b. Bent u verzekerd voor Brand? Dan betalen wij niet voor schade die ontstaat na een *schadegeval* dat onder 'E. Voertuigschade' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'E. Voertuigschade' of niet. Bijvoorbeeld: iemand rijdt met het *omschreven voertuig* tegen een muur. Door die aanrijding vat het *voertuig* vuur. Wij betalen dan niet voor de schade door het vuur onder 'A. Brand'. Wij betalen wel onder 'E. Voertuigschade' omdat de schade is ontstaan door de aanrijding.
- c. Schroeischade
Daarmee bedoelen wij: schade aan het *verzekerde voertuig* door plotselinge oververhitting, zonder vlammen. Schroeischade die ontstaat door blikseminslag of kortsluiting verzekeren wij wel. Wij verzekeren ook schade door oververhitting waarbij de oververhitting veroorzaakt is door vuur buiten het *voertuig* zoals bijvoorbeeld in een aanpalend gebouw.
- d. Als er brand of schade ontstaat doordat u stoffen of goederen vervoert die:
 - kunnen ontploffen;
 - licht ontvlambaar zijn;
 - bijtend zijn.Vervoert u die stoffen of die goederen omdat u ze alleen voor privédoeleinden gebruikt? Of omdat u ze alleen nodig hebt om een opdracht voor een klant te kunnen uitvoeren? Dan betalen wij wel voor die schade aan het *voertuig* als u zich ook aan alle wettelijke regels voor dat vervoer hebt gehouden. Als u die stoffen of die goederen vervoert om ze te leveren aan een klant, dan betalen wij niet.

3. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Neen, hij moet geen *franchise* betalen.

B. Diefstal

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- a. Diefstal of poging tot diefstal van het *verzekerde voertuig* of van een (onder)deel ervan.
Wij verzekeren ook schade:
 - als iemand met geweld het *verzekerde voertuig* steelt of dat probeert te doen. Dat noemen wij carjacking;
 - als iemand met geweld of bedreigingen de sleutel, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening van het *verzekerde voertuig* steelt in uw woning en daarna het *verzekerde voertuig* steelt. Dat noemen wij homejacking;
 - als iemand met het *verzekerde voertuig* rijdt zonder toestemming van de eigenaar en de eigenaar wist er niets van. Dat noemen wij joyriding.
- b. Inbraak of poging tot inbraak in het *verzekerde voertuig*.

Is de sleutel, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening van het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan betalen wij ook de volgende kosten. Daarvoor moet u ons wel een factuur bezorgen.

- a. U laat sloten of sleutels vervangen.

- b. U laat een startstelsysteem zonder sleutel vervangen.
- c. U laat een afstandsbediening vervangen.
- d. U laat de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw programmeren.

Steelt iemand de oplaadkabel van een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig* uit het *verzekerde voertuig*? Of steelt iemand de oplaadkabel tijdens het elektrisch opladen? Dan betalen wij de kosten voor het vervangen van de oplaadkabel.

Zijn de boorddocumenten of de nummerplaten van het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan betalen wij de kosten om de gestolen boorddocumenten of de gestolen nummerplaten te vervangen. Onder boorddocumenten verstaan wij het inschrijvingsbewijs, het verzekeringsbewijs, het keuringsbewijs en het gelijkvormigheidsattest. Wat wij betalen bij diefstal van de nummerplaten staat onder hoofdstuk 9.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- a. Bij *verduistering* en misbruik van vertrouwen.
- b. Bij oplichting. Voorbeeld: u verkoopt uw *voertuig* via internet. De koper legt u een betalingsbewijs voor. U geeft hem te goeder trouw uw sleutels en het *voertuig* mee maar u ontvangt de betaling niet. Dat is geen diefstal omdat de koper de sleutels en het *voertuig* niet heeft weggenomen.
- c. Als iemand die in huis woont bij de *verzekeringnemer* of de *gebruikelijke bestuurder*, het *verzekerde voertuig* gebruikt om te gaan joyriden. Of meegewerkt heeft aan dat joyriden. Werkt iemand onder het gezag of de leiding van de *verzekeringnemer* of de *gebruikelijke bestuurder*? En gaat hij joyriden met het *verzekerde voertuig*? Dan betalen wij ook niet.
- d. Als u ons bij diefstal van het *omschreven voertuig* niet alle sleutels, startsystemen zonder sleutel of afstandsbedieningen van het *omschreven voertuig* kunt geven. Of als u niet kunt aantonen dat u klacht hebt neergelegd bij de politie van de diefstal ervan.

Let op! Wij betalen wel bij diefstal of verlies van sleutels, startsystemen zonder sleutel of afstandsbedieningen als u binnen 8 dagen na de vaststelling van de diefstal of het verlies ervan, de sloten, de sleutels, de startsystemen zonder sleutel of de afstandsbedieningen vervangt of opnieuw laat programmeren en ook de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw laat programmeren. U moet ons in dat geval ook de factuur van uw hersteller bezorgen na verlies of diefstal en de aangifte bij de bevoegde politiediensten bij diefstal.

Bent u verzekerd voor het risico Diefstal? Dan betalen wij die kosten als iemand de sleutels, startsystemen zonder sleutel of afstandsbedieningen van het *omschreven voertuig* steelt. Dat staat in hoofdstuk 8. Hebt u ook het Safety Pack Omnium genomen? Dan betalen wij die kosten ook bij verlies ervan. Dat staat in hoofdstuk 10.

3. Wat moet u doen om verzekerd te zijn?

U moet zich houden aan een aantal regels. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

- a. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de schade of diefstal hebt opgemerkt en bezorg ons het document dat u van hen ontvangt. Kunt u dat niet? Dan betalen wij niet.
- b. Is het *verzekerde voertuig* in het *buitenland* gestolen en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie.
- c. Het *omschreven voertuig* moet soms een beveiligingssysteem tegen diefstal hebben. Dat kan een antidiefstalsysteem of een nadiefstalsysteem zijn. U moet zich houden aan alle regels die hierover in de Bijzondere Voorwaarden staan. Heeft het *omschreven voertuig* het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen niet? Of kunt u ons daarvan geen bewijsstuk bezorgen? Dan betalen wij niet.
- d. De beveiligingssystemen moeten ingeschakeld zijn en correct werken. En u moet ze goed onderhouden. Kunnen wij bewijzen dat zij uitgeschakeld waren of niet goed werkten op het moment waarop u schade kreeg of op het moment van de diefstal? Dan betalen wij niet.
- e. Laat u het *verzekerde voertuig* achter? Dan moet u:

- de deuren en de bagageruimte of laadruimte op slot doen;
- het dak en de ramen goed dichtdoen;
- de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en de afstandsbedieningen meenemen.

Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

Parkeert u het *verzekerde voertuig* in een garage die alleen voor het *verzekerde voertuig* is? Dan hoeft u het *voertuig* niet af te sluiten. De garage, of de woning waarin de garage zich bevindt, moet u wél dichtdoen en op slot doen. Breekt dan iemand in de garage of de woning in? Dan betalen wij wel.

- f. Bewaar de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen op een veilige plaats. Laat ze niet onbeheerd achter op een zichtbare plaats waar iedereen ze kan zien en nemen. Doet u dat toch? Dan betalen wij niet.
- g. Is het *omschreven voertuig* gestolen? Dan moet u ons alle sleutels, startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen van het *omschreven voertuig* geven. Als u ze niet meer hebt, moet u ons een bewijs van de aangifte bij de politie geven. Kunt u dat niet? Dan betalen wij niet.
- h. Hebt u een *classic car* of een *oldtimer* verzekerd? En gebruikt u die tijdelijk niet, bijvoorbeeld in de winter? Dan moet u uw *classic car* of *oldtimer* in een afgesloten garage of winterberging stallen. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

4. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Neen, hij moet geen *franchise* betalen.

C. Glasbreuk

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren de volgende schade aan het glas of de doorzichtige kunststof van het *verzekerde voertuig*:

- a. Schade door het breken of barsten van het glas of de doorzichtige kunststof van de voor-, zij- of achterruiten.
- b. Schade door het breken of barsten van het glas of de doorzichtige kunststof van uw dak.
- c. Schade door het breken of barsten van het glas of de doorzichtige kunststof van het windscherm van een motorfiets.

Wij betalen ook nog voor andere schade na glasbreuk.

- a. Schade aan het *verzekerde voertuig* als dat *voertuig* beschadigd wordt door de scherven.
- b. Schade aan de bediening van de ruiten, het dak of de achterklep van het *verzekerde voertuig* als die niet meer goed openen of sluiten door de glasbreuk.

Wij betalen voor de schade aan het glas of de doorzichtige kunststof en de andere schade na glasbreuk zodra u ons de factuur hiervoor bezorgt.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

Wij betalen ook niet voor de schade aan voor-, zij- en achterlichten noch aan zijspiegels. Voor die schade betalen wij wel onder 'E. Voertuigschade'.

Wij betalen ook niet voor krassen op en gebruiksschade aan het glas of de doorzichtige kunststof van de voor-, zij- of achterruiten, het windscherm of het dak.

3. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Is het *verzekerde voertuig* geen *classic car* of geen *oldtimer*? Dan moet de *verzekeringnemer* geen *franchise* betalen.

Heeft hij een *classic car* of een *oldtimer* verzekerd? En laat hij de ruit vervangen? Dan moet hij een *franchise* van 125,00 EUR betalen. Kan de ruit worden hersteld? Dan moet hij geen *franchise* betalen.

D. Natuurevenementen en Aanrijding met dieren

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

a. storm.

Hiermee bedoelen wij:

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het *verzekerde voertuig* ook schade aan andere dingen veroorzaakt. Die andere dingen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als het *verzekerde voertuig*;

b. hagel;

c. bliksem;

d. neerstortende rotsen;

e. vallende stenen;

f. lawine;

g. druk van heel veel sneeuw;

h. overstroming. Hiermee bedoelen wij:

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit;
- water doordat openbare riolen overlopen of het water opstuwen doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij storm;

i. aardbeving;

j. aardverschuiving of grondverzakking;

k. vulkaanuitbarsting;

l. aanrijding met levende dieren. Hiermee bedoelen wij:

- de aanrijding met het dier zelf;
- de gevolgschade na een aanrijding met een dier.

Rijdt u een overstekende hond aan? Bent u zo geschrokken dat u bij het uitwijken een geparkeerd *voertuig* hebt aangereden? Dan betalen wij onder Aanrijding met dieren zowel voor de schade door de aanrijding met de hond als de schade door de aanrijding met het geparkeerde *voertuig*.

m. door het knagen van kleine dieren (zoals marters of fretten) die onder de motorkap zijn gekropen en de kabels of de isolatie hebben beschadigd.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

Wij betalen ook niet als de schade niet het rechtstreekse gevolg is van een natuurevenement. Bijvoorbeeld het heeft heel hard geregend en er staan heel grote plassen op straat. U rijdt met het *verzekerde voertuig* door die plassen. Is het *verzekerde voertuig* daardoor beschadigd? Dan betalen wij niet. Bent u ook verzekerd voor Voertuigschade? Dan betalen wij wel voor die schade onder 'E. Voertuigschade'.

3. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Neen, hij moet geen *franchise* betalen.

E. Voertuigschade

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- a. aanrijding;
- b. ongeval, dat is een plotse, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis voor de verzekerde;
- c. contact tussen de verschillende delen van een voertuigcombinatie.
Daarmee bedoelen wij de combinatie van een *voertuig* met een aanhangwagen. Of een *voertuig* dat toevallig een ander *voertuig* trekt of sleept;
- d. kanteling.
Wij verzekeren ook schade door:
 - kanteling tijdens het kiepen van de laadbak van het *verzekerde voertuig*. Wij verzekeren dan ook de schade aan het hydraulisch systeem;
 - kanteling terwijl u het *verzekerde voertuig* gebruikt als werktuig. Maar alleen als u alles hebt gedaan om te voorkomen dat het *verzekerde voertuig* kantelt. U moest de apparatuur aan het *verzekerde voertuig* gebruiken die daarvoor bestemd is;
- e. tijdens en door het vervoer van het *verzekerde voertuig*. Of wanneer het *verzekerde voertuig* voor het vervoer geladen of gelost wordt.
Vervoert men het *verzekerde voertuig* op een schip? En moet de lading overboord worden gezet om het schip te redden? Dan betalen wij voor de schade aan het *verzekerde voertuig*;
- f. Hebt u door een van de oorzaken hierboven schade:
 - door de lading zelf, of
 - doordat de lading verschuift, of
 - door het laden of lossen van de lading?En hebt u de wettelijke regels voor belading nageleefd? Dan verzekeren wij die schade ook. Het maakt daarbij niet uit of u privé iets aan het doen bent als het *schadegeval* ontstaat, of voor uw beroep. Wij betalen maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW;
- g. vandalisme.
Daarmee bedoelen wij als iemand met opzet het *verzekerde voertuig* vernielt of beschadigt;
- h. een *aanslag*;
- i. doordat u bij het tanken de verkeerde brandstofkeuze hebt gemaakt, of bij het tanken van AdBlue, brandstof of een andere vloeistof in een reservoir dat daar niet voor bestemd is. U moet dan wel alles doen om bijkomende schade zo veel mogelijk te voorkomen of te beperken, bijvoorbeeld de motor niet starten, niet verder rijden, dadelijk hulp vragen.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- a. Bent u verzekerd voor Voertuigschade? Dan betalen wij niet voor schade die ontstaat na een *schadegeval* dat onder:
 - 'A. Brand' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'A. Brand' of niet. Bijvoorbeeld het *verzekerde voertuig* vat vuur door een kortsluiting in de elektrische installaties van het *verzekerde voertuig*. Wij betalen dan voor de schade aan het *voertuig* niet onder 'E. Voertuigschade'. Wij betalen wel onder 'A. Brand', omdat die schade is ontstaan door de kortsluiting;
 - 'B. Diefstal' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'B. Diefstal' of niet. Bijvoorbeeld iemand *verduistert* het *omschreven voertuig*. Onder 'B. Diefstal' staat dat wij niet voor die schade betalen. Later vindt de politie het *omschreven voertuig* beschadigd terug. Wij betalen dan ook niet voor de schade door de aanrijding, omdat die schade is ontstaan nadat iemand het *voertuig* heeft *verduisterd*.
- b. Als het *verzekerde voertuig* kantelt:
 - tijdens het laden en het lossen van de lading. Maar gebeurt dat tijdens het kiepen van de laadbak? Dan betalen wij wel;
 - terwijl u het *verzekerde voertuig* gebruikt als werktuig. En u niet alles hebt gedaan om te voorkomen dat het *verzekerde voertuig* kantelt. U hebt bijvoorbeeld de apparatuur aan het *verzekerde voertuig* die daarvoor bestemd is niet gebruikt.
- c. Schade door vloeibare lading of schade doordat de lading te zwaar is voor het *verzekerde voertuig* of schade doordat u andere wettelijke regels voor belading niet hebt nageleefd;

d. Als de binnenkant van het *verzekerde voertuig* verkleurd of vervuild is. Of er zitten vlekken op.

3. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

In de Bijzondere Voorwaarden staat hoe hoog de *franchise* is voor Voertuigschade.

Wij verhogen de *franchise* met 250,00 EUR als de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment dat het *schadegeval* ontstaat én:

- als de *gebruikelijke bestuurder* die in de Bijzondere Voorwaarden staat, 23 jaar of ouder is, of
- als er geen *gebruikelijke bestuurder* in de Bijzondere Voorwaarden staat.

4. Wanneer moet de verzekeringnemer geen franchise betalen?

In de situaties die hieronder staan, moet hij toch geen *franchise* betalen.

a. Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Dan moet hij geen *franchise* betalen. Behalve als de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment dat het *schadegeval* ontstaat én:

- als de *gebruikelijke bestuurder* die in de Bijzondere Voorwaarden staat, 23 jaar of ouder is, of
- als er geen *gebruikelijke bestuurder* in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Dan moet hij 250,00 EUR betalen omdat de persoon die het *schadegeval* veroorzaakte jonger is dan 23 jaar.

b. Hebt u schade door vandalisme? Dat is als iemand met opzet het *verzekerde voertuig* vernielt of beschadigt. Dan moet de *verzekeringnemer* geen *franchise* betalen.

Hoofdstuk 9. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? Dan betalen wij u ook de kosten terug die hieronder staan als ze een rechtstreeks gevolg zijn van het *verzekerde schadegeval*. Voor die kosten moet de *verzekeringnemer* geen *franchise* betalen. U moet ons wel de factuur van de kosten bezorgen. Of u toont aan dat u de kosten betaald hebt.

A. Sleepkosten, demontagekosten en kosten om naar België terug te keren

Voor alle kosten samen betalen wij maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW. Wij betalen dat voor ieder *verzekerd voertuig* waarvoor deze *verzekering* geldt. Hieronder staan de kosten die wij betalen:

1. sleepkosten;
2. demontagekosten;
3. heeft het *verzekerde voertuig* schade opgelopen in het *buitenland* en kan het niet meer rijden? Dan betalen wij de kosten om het *voertuig* terug te laten brengen naar België;
4. kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden na een *schadegeval* in het *buitenland*? Dan betalen wij ook de kosten van de terugreis naar België van de bestuurder en van de passagiers;
5. heeft het *verzekerde voertuig* schade opgelopen in het *buitenland*? Dan betalen wij ook uw reiskosten om het *verzekerde voertuig* daar op te halen na herstelling;
6. is het *verzekerde voertuig* gestolen in het *buitenland* en wordt het teruggevonden? Dan betalen wij ook uw reiskosten om het *verzekerde voertuig* op te halen.

B. Douanekosten

Heeft het *verzekerde voertuig* schade opgelopen in het *buitenland*? En wilt u het *verzekerde voertuig* terughalen naar België en het daar opnieuw in het verkeer brengen? Dan moet u dat volgens de wetgeving binnen een bepaalde tijd doen. Anders betaalt u douanekosten. Als het onmogelijk is om binnen die tijd het *verzekerde voertuig* terug te halen, betalen wij die douanekosten volledig.

C. Kosten om het verzekerde voertuig voorlopig te stallen

Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Dan moet het *verzekerde voertuig* ergens staan. Wij betalen 10,00 EUR exclusief BTW per dag om het *verzekerde voertuig* ergens te stallen. Wij doen dat totdat onze expert de precieze schade heeft bepaald. Er is daarbij wel een maximumbedrag: 300,00 EUR exclusief BTW.

Is het *verzekerde voertuig* een elektrisch *voertuig*? Dan verhogen wij dat maximumbedrag tot 5.000,00 EUR exclusief BTW en passen wij geen maximumbedrag per dag toe. Wij betalen ook voor de redelijk gemaakte kosten om te voorkomen dat de batterij van het elektrisch *voertuig* vuur vat. In totaal betalen wij wel nooit meer dan 5.000,00 EUR exclusief BTW.

Is het *verzekerde voertuig* een hybride elektrisch *voertuig* en zijn er door schade aan de batterij extra kosten om te voorkomen dat de batterij vuur vat? Dan verhogen wij dat maximumbedrag tot 5.000,00 EUR exclusief BTW en passen wij geen maximumbedrag per dag toe. In totaal betalen wij wel nooit meer dan 5.000,00 EUR exclusief BTW.

D. Kosten voor de inschrijving

Zijn de nummerplaten beschadigd of gestolen en moet u ze vervangen? Dan betalen wij de kosten voor maximaal 2 niet-gepersonaliseerde nummerplaten. Wij betalen de kosten die de Directie Inschrijvingen Voertuigen aanrekent om binnen de normale tijd de nummerplaten af te leveren. Dus niet voor een versnelde aflevering.

Gepersonaliseerde nummerplaten zijn *toebehoren* of *bijkomend toebehoren*. Of wij daarvoor betalen, hangt af van de *verzekerde waarde* van het *omschreven voertuig*. Onder hoofdstuk 7 staat daar meer over.

E. Kosten voor technische controle

Kan het *verzekerde voertuig* worden hersteld? Dan bepaalt onze expert of daarna een technische controle nodig is. Als dat zo is, dan betalen wij de kosten om het *verzekerde voertuig* te laten keuren bij de auto-inspectie. Moet de hersteller het *verzekerde voertuig* laten keuren bij de auto-inspectie? Dan betalen wij daarbovenop de kosten van maximaal 2 werkuren van de hersteller om het *verzekerde voertuig* te tonen aan de auto-inspectie. U moet ons wel de factuur van de hersteller bezorgen.

F. Kosten voor het opruimen, redden en plaatsen van signalisatie

Voor alle kosten samen betalen wij maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW. Hieronder staan de kosten die wij betalen.

1. De kosten om de plek van het *schadegeval* op te ruimen. Maar alleen als de overheid de opdracht heeft gegeven om op te ruimen voor de veiligheid op de weg.
2. De kosten die u of een omstaander maakt om schade te voorkomen of om verdere schade te voorkomen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
3. De kosten om de plek van het *schadegeval* aan te duiden.

G. Kosten voor het blussen

Wij betalen de bluskosten als iemand het *verzekerde voertuig* moet blussen.

Is het *verzekerde voertuig* een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*? Dan betalen wij ook voor het onderdompelen van het *voertuig* of de batterij tot zolang die geen bijkomende schade meer kan veroorzaken.

H. Kosten voor het reinigen of herstellen van binnenbekleding

Is er iemand gekwetst door een ongeval en neemt u die gekwetste persoon gratis mee in het *verzekerde voertuig*? En moet u daarom de bekleding van het *verzekerde voertuig* laten reinigen of herstellen? Dan betalen wij voor het reinigen of herstellen van de binnenbekleding van het *verzekerde voertuig*. Wij betalen maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW.

Hoofdstuk 10. Extra verzekerd met het Safety Pack Omnium

Hebt u ook nog een Safety Pack Omnium genomen? Dan gelden voor u alle regels van deze *verzekering*, de Services en de Administratieve Bepalingen, plus de voordelen die hieronder staan. In de Bijzondere Voorwaarden kunt u controleren of het Safety Pack Omnium voor u geldt. De *franchise* die u in de voorwaarden Omnium Safe 1 hebt, geldt ook voor het Safety Pack Omnium.

Voor de risico's die in de Bijzondere Voorwaarden onder deze *verzekering* staan, verzekeren wij ook volgende schade.

A. Diefstal

Let op! Hebt u een diefstal of een poging tot diefstal opgemerkt? Leg dan binnen 24 uur klacht neer bij de politie. Anders bent u niet verzekerd.

1. Gestolen brandstof

Steelt iemand brandstof uit het *omschreven voertuig*? Dan betalen wij voor die brandstof.

2. Verloren sleutels en boorddocumenten

Bent u de sleutels, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening van het *verzekerde voertuig* verloren? Of hebt u een boorddocument zoals het inschrijvingsbewijs of het gelijkvormigheidsattest verloren? Dan betalen wij de volgende kosten. Daarvoor moet u ons wel een factuur bezorgen.

- U laat sloten of sleutels vervangen.
- U laat een startsysteem zonder sleutel vervangen.
- U laat een afstandsbediening vervangen en programmeren.
- U laat de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw programmeren.
- U laat uw verloren boorddocumenten vervangen.

B. Voertuigschade

Schade door lading

Hebt u schade door het verschuiven van de lading van het *verzekerde voertuig* doordat u heel hard moet remmen om een *schadegeval* te vermijden? En is uw *voertuig* geladen volgens de wettelijke regels? Met het Safety Pack Omnium betalen wij in dat geval maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW. Het maakt daarbij niet uit of u privé iets aan het doen bent als het *schadegeval* ontstaat, of voor uw beroep.

C. Voor alle risico's waarvoor u verzekerd bent

1. Schade aan fietsendrager of dakkoffer, of diefstal daarvan

Let op! Hebt u een diefstal of een poging tot diefstal opgemerkt? Leg dan binnen 24 uur klacht neer bij de politie. Anders bent u niet verzekerd.

Als aan de regels hierna voldaan is, dan betalen wij voor de schade aan de fietsendrager of dakkoffer, of de diefstal daarvan.

- Kan de schade worden hersteld en is de fietsendrager of dakkoffer het nog waard om te laten herstellen? Dan betalen wij de herstellingskosten.
- Is de beschadigde fietsendrager of dakkoffer het niet meer waard om te laten herstellen of is hij gestolen? Dan betalen wij de *werkelijke waarde* van de fietsendrager of de dakkoffer.

Er is wel een maximum. Wij betalen nooit meer dan 1.250,00 EUR exclusief BTW.

Dit zijn de regels:

- Een van volgende personen is eigenaar van de fietsendrager of dakkoffer, of heeft die gehuurd: de *verzekeringnemer*, de *gebruikelijke bestuurder* of hun echtgenoot, echtgenote of samenwonende partner en hun inwonende kinderen.
- De fietsendrager of dakkoffer was aan het *verzekerde voertuig* bevestigd toen het *schadegeval* ontstond.
- U bezorgt ons de aankoopfactuur of de huurfactuur van de beschadigde of gestolen fietsendrager of dakkoffer.

2. Schade aan bagage, of diefstal daarvan

Let op! Hebt u een diefstal of een poging tot diefstal opgemerkt? Leg dan binnen 24 uur klacht neer bij de politie. Anders bent u niet verzekerd.

Als aan de regels hierna voldaan is, dan betalen wij voor de schade aan de bagage of de diefstal daarvan.

- a. Kan de schade worden hersteld en is de beschadigde bagage het nog waard om te laten herstellen? Dan betalen wij de herstellingskosten.
- b. Is de beschadigde bagage het niet meer waard om te laten herstellen of is ze gestolen? Dan betalen wij de *werkelijke waarde*.

Er is wel een maximum. Wij betalen nooit meer dan 1.250,00 EUR exclusief BTW.

Dit zijn de regels:

- De bagage is eigendom van de *verzekeringnemer* of van de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen of van de passagiers.
- U bezorgt ons de oorspronkelijke aankoopfacturen van de beschadigde of gestolen bagage.
- Is er schade omdat men de bagage heeft willen stelen of is de bagage gestolen? Dan betalen wij alleen als er inbraakschade is aan het *verzekerde voertuig*.

Wat is bagage?

Bagage is alles wat het *verzekerde voertuig* vervoert, behalve:

- brandstof;
- sleutels, startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen van het *verzekerde voertuig*;
- boorddocumenten van het *verzekerde voertuig* zoals het inschrijvingsbewijs of het gelijkvormigheidsattest;
- dakkoffers en fietsendragers;
- bont;
- muntstukken, bankbiljetten, zegels, aandelen, obligaties, cheques of andere waardepapieren;
- waardebonnen, cadeaubonnen of kaarten waar geld op staat, bijvoorbeeld bankkaarten of geschenkaarten;
- edelmetaal, juwelen, horloges, edelstenen of echte parels die niet in een sieraad zitten.

3. Winterbanden en zomerbanden

Heeft het *omschreven voertuig* een extra set banden of banden op velgen voor in de zomer of in de winter? En wordt het *omschreven voertuig* gestolen, of is het *omschreven voertuig* totaal verlies? Dan betalen wij u ook de set banden die op het moment van het *schadegeval* niet op het *omschreven voertuig* gemonteerd waren.

Hoeveel wij betalen, hangt van 2 dingen af:

- a. Hoeveel de banden gekost hebben. Daarvoor moet u ons de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig* bezorgen en van de banden die niet op het *omschreven voertuig* gemonteerd waren.
- b. Hoe oud de banden zijn.
 - Minder dan 2 jaar oud: wij betalen 100 % van de aankoopprijs.
 - 2 jaar oud, maar minder dan 3 jaar: wij betalen 75 % van de aankoopprijs.
 - 3 jaar oud, maar minder dan 4 jaar: wij betalen 50 % van de aankoopprijs.
 - 4 jaar oud, maar minder dan 5 jaar: wij betalen 25 % van de aankoopprijs.
 - 5 jaar oud of ouder: wij betalen niets.

Er is wel een maximum. Wij betalen nooit meer dan 1.250,00 EUR exclusief BTW voor een set van 4 banden.

4. Vervangwagen bij totaal verlies of diefstal

a. Personenwagens

- Is het *verzekerde voertuig* een personenwagen? En steelt iemand dat *voertuig* of is dat *voertuig* totaal verlies in België of Luxemburg? Dan krijgt u een vervangwagen. U krijgt die voor maximaal 30 dagen na elkaar. Dat is langer dan wat u zou krijgen als u geen Safety Pack Omnium hebt. In 'Deel 3 - Services' staat wat het aantal dagen zonder Safety Pack Omnium is.
- Hebt u een *schadegeval* in een van de landen vermeld in hoofdstuk 6, maar niet in België of Luxemburg? Dan mag u een vervangwagen huren en dan betalen wij voor de huur van die vervangwagen. Wij betalen die voor maximaal 30 dagen na elkaar. En alleen als u ons de huurfactuur bezorgt. Er is wel een maximum. Wij betalen nooit meer dan 1.250,00 EUR exclusief BTW.

De 30 dagen beginnen:

- bij een gestolen *voertuig* vanaf de dag dat wij uw aangifte hebben gekregen;
- bij totaal verlies vanaf de dag dat u het *schadegeval* kreeg.

b. Minibus, kampeerwagen en lichte vrachtwagen (max. 3,5 t)

Is het *verzekerde voertuig* een minibus, kampeerwagen of lichte vrachtwagen (max. 3,5 t)? En steelt iemand dat *voertuig*, of is dat *voertuig* totaal verlies in een van de landen vermeld in hoofdstuk 6? Dan betalen wij voor de huur van een vervangwagen. Wij betalen die voor maximaal 30 dagen na elkaar. En alleen als u ons de huurfactuur bezorgt. Er is wel een maximum. Wij betalen nooit meer dan 1.250,00 EUR exclusief BTW.

Hoofdstuk 11. Wanneer moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Bij sommige *schadegevallen* moet de *verzekeringnemer* een *franchise* betalen. Als dat zo is, dan zetten wij dat er in deze Algemene Voorwaarden steeds bij. In de Bijzondere Voorwaarden staat hoeveel de *franchise* bedraagt.

Hoofdstuk 12. Voor welke schade betalen wij niet?

Bij de verschillende risico's van deze voorwaarden staat voor welke schade wij niet betalen. In de situaties die hieronder staan, betalen wij ook niet.

In sommige van de hieronder vermelde situaties betalen wij toch als iemand buiten uw familie of buiten uw werk met het *verzekerde voertuig* rijdt op het moment van het *schadegeval*. Is de *verzekering* van een persoon, dan gelden de regels onder 'Buiten uw familie'. Is de *verzekeringnemer* een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan gelden de regels onder 'Buiten uw werk'.

Wat bedoelen wij met iemand 'Buiten uw familie' of 'Buiten uw werk'?

- Buiten uw familie
Dan bedoelen wij iemand anders dan de *verzekeringnemer*, de begunstigde, de *gebruikelijke bestuurder* en hun bloedverwanten in rechte lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.
- Buiten uw werk
Dan bedoelen wij iemand anders dan de begunstigde (bijvoorbeeld de leasingmaatschappij, kredietmaatschappij of bank), de vennoot, de maatschappelijke lasthebber, de bestuurder van het bedrijf, de vereniging of een andere rechtspersoon en hun bloedverwanten in rechte lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

1. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

Heeft een van de personen die hieronder staan het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of heeft een van die personen meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

Welke personen bedoelen wij?

- a. een van de personen die in hoofdstuk 4 staan en hun gezinsleden;
- b. een passagier.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

2. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u:

- a. de wettelijke minimumleeftijd om dat *voertuig* te besturen nog niet bereikt hebt;
- b. niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift hebt;
- c. niet mocht rijden volgens de Belgische wetgeving;
- d. de beperking om met een *voertuig* te rijden vermeld op uw rijbewijs niet naleeft;
- e. in België een rijverbod hebt, zelfs als het *schadegeval* zich voordoet in het *buitenland*.

Dan betalen wij niet.

Wij moeten daarbij niet bewijzen dat er een verband is tussen de reden waarom u niet mocht rijden en het *schadegeval*.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- a. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer dan 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van alcohol de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan betalen wij wel.
- b. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan betalen wij wel.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

4. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

Let op!

- Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.
- Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

5. Als u op een circuit rijdt

Hebt u een *schadegeval* terwijl u op een circuit rijdt? Dan betalen wij niet.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

6. Als u meedoet aan een weddenschap of uitdaging

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging? Dan betalen wij niet.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

7. Als de schade ontstaat door slijtage of door gebreken aan het verzekerde voertuig, het toebehoren of het toestel

Als de schade ontstaat door:

- slijtage;
- een gebrek in het *verzekerde voertuig*, aan het *toebehoren* of aan het *toestel*.
Wat bedoelen wij met gebrek? Hiermee bedoelen wij elke storing of defect aan het *verzekerde voertuig* of een onderdeel van dat *voertuig*. Dat komt aan het licht, bijvoorbeeld na een technische keuring of door een waarschuwing op het dashboard waaraan u niet of niet tijdig iets gedaan hebt om het te verhelpen;
- slecht onderhoud, bijvoorbeeld rijden met banden die niet voldoen aan de wettelijke minimale profieldiepte of met remmen die niet goed meer werken of versleten zijn;
- foutief uitgevoerde onderhouds-, installatie- of herstellingswerken aan het *verzekerde voertuig*;
- een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect of verergert door dat defect. Wat bedoelen wij met mechanisch, elektrisch of elektronisch defect? Hiermee bedoelen wij elke beschadiging aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het *verzekerde voertuig*, het *toebehoren* of het *toestel*. Als u die beschadiging niet onmiddellijk laat herstellen, verstoort die het veilig gebruik van het *voertuig* of het *toestel*.
Daardoor dreigt er gevaar voor de bestuurder, de passagiers en andere weggebruikers.

Dan betalen wij niet voor die schade.

8. Als u het verzekerde voertuig aan iemand verhuurt of leaset

Verhuurt u het *verzekerde voertuig*? Of geeft u het *verzekerde voertuig* in leasing? En heeft iemand met het gehuurde of geleasede *verzekerde voertuig* een *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

9. Als het verzekerde voertuig gevaarlijke stoffen vervoert

Voor schade die ontstaat terwijl het *verzekerde voertuig* gevaarlijke stoffen, gevaarlijke vloeistoffen of gevaarlijke goederen vervoert betalen wij niet. Die stoffen, vloeistoffen of goederen staan in de lijst van de ADR-gevarenklassen in het 'Europees verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg'.

Ga voor meer info naar <https://www.vlaanderen.be/vervoer-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg-adr/regelgeving-adr>, <https://environnement.wallonie.be/ADR-ADN/> of <https://be.brussels/nl/transport-mobiliteit/goederentransport/transport-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg>.

10. Als er schade aan de lading is die in of vastgemaakt is aan het verzekerde voertuig

Hebt u schade aan de lading, bijv. aan dieren, goederen of dingen die u vervoert of aan de persoonlijke bagage van de bestuurder of de passagiers? Dan betalen wij niet voor die schade.

11. Als er schade is aan toebehoren of opties die niet ingebouwd zijn in het verzekerde voertuig of die losgemaakt kunnen worden van het verzekerde voertuig

Hebt u een *schadegeval*? En hebt u ook schade aan *toebehoren* of *opties* die niet ingebouwd zijn in het *verzekerde voertuig* of die losgemaakt kunnen worden van het *verzekerde voertuig*? Dan betalen wij niet voor die schade.

Bijvoorbeeld schade aan:

- een dakkoffer;
- een fietsendrager;
- een gps die u kunt losmaken;
- een dvd-speler die u kunt losmaken.

Voor brandstof of het elektrisch laden betalen wij ook niet.

Let op! Hebt u schade aan de oplaadkabel van een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*? Dan betalen wij wel voor de schade aan de oplaadkabel.

12. Als er schade is aan een toestel

Wij betalen niet voor de schade aan een *toestel* die ontstaat doordat u het *toestel* gebruikt als werktuig.

Wij betalen ook niet voor:

- defecten aan het *toestel*;
- schade omdat u het *toestel* te zwaar belast hebt;
- zuiver esthetische schade aan het *toestel*.

13. Bijkomende schade

Als u bijkomende schade hebt door:

- inkomsten die u misloopt of verlies van genot doordat u het *verzekerde voertuig* niet kunt gebruiken;
- waardevermindering van het *verzekerde voertuig*;
- huurkosten van een vervangingsvoertuig.

Voor die bijkomende schade betalen wij niet.

14. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als er schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- terrorisme;
- *aanslagen*;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan betalen wij niet.

Let op! Kunnen wij niet bewijzen dat u actief deelnam? Dan betalen wij wel.

Let op! Voor schade door terrorisme volgen wij de specifieke regels zoals beschreven in hoofdstuk 13.

15. Als de schade ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie: elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt;
- radioactiviteit: bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale;
- ioniserende straling.

Dan betalen wij niet.

16. Als de overheid het omschreven voertuig opvoert

Ontstaat de schade omdat de overheid het *omschreven voertuig*:

- opvoert om het zelf te gebruiken;
- in beslag neemt door een besluit of bevel van de overheid?

Dan betalen wij niet.

Hoofdstuk 13. Schade door terrorisme

Wij betalen voor de schade door terrorisme binnen de grenzen van deze *verzekering*.

Wat is terrorisme?

De Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld wordt gepleegd op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
 - ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
 - ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Let op! Wij betalen niet voor schade door nucleaire wapens. Hiermee bedoelen wij wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

Let op! Voor de schade door terrorisme gelden speciale regels wanneer de verzekeraar lid is van de vzw TRIP. Wij zijn lid van die vzw. Die speciale regels staan in de Wet van 3 mei 2024. Die Wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij die Wet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Hoofdstuk 14. Wat moet u doen bij schade of diefstal?

Hebt u schade aan het *verzekerde voertuig*? Of is het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan moet u doen wat hieronder staat.

Wat moet u altijd doen?

1. U moet eerst alles doen om de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het *schadegeval* zijn;
- wat de oorzaken van het *schadegeval* zijn;
- hoe groot de schade is;
- welke personen bij het *schadegeval* betrokken zijn;
- welke getuigen het *schadegeval* hebben gezien;
- welke politiediensten bij het *schadegeval* ingeschakeld zijn.

Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen.

3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef ons die ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:

- de aangifte bij de politie,
 - documenten waarin staat hoe groot de schade is,
 - andere documenten over het *schadegeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van een andere partij betrokken bij het *schadegeval*, de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding.
4. Wij stellen een expert aan die vaststelt hoe groot de schade is. U moet zorgen dat de expert zijn werk kan doen.
- Let op!** U mag pas schade laten herstellen als de expert een bedrag heeft vastgesteld. Is de herstelling dringend? Of gaat het om een voorlopige herstelling? Dan mag u de schade direct laten herstellen en hoeft u daarvoor geen toestemming te vragen. Stuur de herstellingsfactuur naar ons toe. Wij betalen maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW als de schade verzekerd is.
5. Hebt u nog andere kosten gemaakt die wij verzekeren? Bezorg ons daarvan dan de documenten.
6. Kunnen wij onze *uitgaven* terugkrijgen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt? Dan moet u hieraan meewerken. U mag niets doen wat dat verhindert.
7. Hebt u schade door terrorisme? Dan moet u het volgende doen:
- U moet de schade aangeven aan de politie als wij dat vragen.
 - Betaalt de overheid voor uw schade? Dan moet u alles doen wat de overheid vraagt om dat bedrag te krijgen.
 - Laat het ons onmiddellijk weten als u dat bedrag van de overheid hebt gekregen.

Wat moet u extra doen bij totaal verlies?

1. Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Bijvoorbeeld omdat het technisch niet mogelijk is of niet verantwoord is om de schade te herstellen. Of omdat het bedrag voor de herstelling evenveel als of meer is dan de waarde van het *verzekerde voertuig* direct vóór het *schadegeval* min de waarde van het wrak? Dan moet u zorgen dat mogelijke kopers het wrak kunnen bekijken.
2. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de aankoopfactuur van het *verzekerde voertuig*, van het *verzekerde toebehoren* en van de *verzekerde toestellen*.
Is de eigenaar van het *verzekerde voertuig* een leasingmaatschappij? Of heeft de eigenaar voor het *verzekerde voertuig* een lening genomen met afstand van begunstiging? Dan bezorgt u ons de tabel waarin staat welk bedrag hij al heeft afgelost en welk bedrag hij nog moest betalen.
3. Wil de eigenaar van het *verzekerde voertuig* of de begunstigde dat wij het wrak in zijn naam, maar voor onze rekening verkopen? Dan moet hij onze expert eerst het volgende geven:
- alle sleutels;
 - alle startsystemen zonder sleutel;
 - een verklaring waarin staat dat de opbrengst van de verkoop van het wrak voor ons is;
 - het keuringsbewijs;
 - het gelijkvormigheidsattest;
 - alle delen van het inschrijvingsbewijs;
 - de Car-Pass.
- Doet hij dat niet? Dan kunnen wij het wrak niet in zijn naam en voor onze rekening verkopen.

Wat moet u extra doen als het verzekerde voertuig gestolen is?

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt.
Is het *verzekerde voertuig* in het *buitenland* gestolen en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie.
2. Is het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan moet u ons zodra wij erom vragen het volgende geven:
- alle sleutels;
 - alle startsystemen zonder sleutel;
 - alle afstandsbedieningen;
 - het keuringsbewijs;
 - het gelijkvormigheidsattest;
 - alle delen van het inschrijvingsbewijs;
 - de Car-Pass.

Kunt u een of meer van de zaken of documenten hierboven, niet voorleggen? Dan moet u ons een attest van de politie bezorgen. Dat attest moet aantonen dat u klacht neerlegde bij de politie van die diefstal of dat verlies.

3. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de aankoopfactuur van het *verzekerde voertuig*, van het verzekerde *toebehoren* en van de verzekerde *toestellen*.

Is de eigenaar van het *verzekerde voertuig* een leasingmaatschappij? Of heeft de eigenaar voor het *verzekerde voertuig* een lening genomen met afstand van begunstiging? Dan bezorgt u ons de tabel waarin staat welk bedrag hij al heeft afgelost en welk bedrag hij nog moest betalen.

4. Als het *verzekerde voertuig* wordt teruggevonden, moet u ons dat direct laten weten. U moet eraan meewerken dat wij het *verzekerde voertuig* kunnen terughalen.

Wat moet u doen wanneer alleen de sleutel, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening gestolen is?

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt. U krijgt dan een attest.
2. Meld de diefstal bij ons. Dat kan met een brief of een e-mail. Stuur het attest van de politie mee.
3. Laat zo snel mogelijk de sloten, de sleutels, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbedieningen vervangen of opnieuw programmeren. En laat de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw programmeren.

Let op! U bent verplicht dat te doen. Daarmee voorkomt u dat het *verzekerde voertuig* gestolen wordt. Bent u verzekerd voor het risico Diefstal? Dan betalen wij die kosten. Dat staat in hoofdstuk 8.

Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Houdt u zich niet aan de eisen die hierboven staan en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij onze *uitgaven* van u terugvragen.
2. Doet u met opzet niet wat u moet doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze *verzekering* op.

Hoofdstuk 15. Aan wie betalen wij?

Moeten wij voor de schade betalen? Dan betalen wij aan de eigenaar van het *verzekerde voertuig* of iedere persoon die door hem is aangeduid. Of aan de persoon die recht heeft op het *verzekerde voertuig*. Die persoon noemen wij de begunstigde.

Hoofdstuk 16. Hoeveel en wanneer betalen wij voor de schade?

Hoeveel wij betalen, hangt af van de situatie en hoe groot de schade is. Maar wij betalen niet voor schade die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of voor schade waarvoor wij eerder betaald hebben, maar die niet hersteld is.

Hoeveel wij betalen, hangt af van 4 situaties:

- A. Het *verzekerde voertuig* is het waard om te laten herstellen.
- B. Het gestolen *voertuig* wordt op tijd teruggevonden.
- C. Het *verzekerde voertuig* is totaal verlies of werd gestolen.
- D. Het gestolen *voertuig* wordt teruggevonden nadat wij betaald hebben.

A. Het verzekerde voertuig is het waard om te laten herstellen

1. Hoe bepalen wij of het verzekerde voertuig het waard is om te laten herstellen?

Onze expert beoordeelt de schade. Het *verzekerde voertuig* is het nog waard om te laten herstellen als:

- de herstelling technisch nog mogelijk is, en
- het bedrag van de herstelling minder is dan de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* min de waarde van het wrak. De BTW, de taksen en de *franchise* nemen wij hierbij niet mee.

2. Hoeveel betalen wij voor het verzekerde voertuig als het hersteld kan worden?

Onze expert beoordeelt de schade. Kan de schade worden hersteld en is volgens hem het *verzekerde voertuig* het nog waard om te laten herstellen? Dan doen wij het volgende.

- a. Wij laten onze expert bepalen hoeveel de herstelling kost.
- b. Wij trekken hiervan de schade af die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of de schade waarvoor wij eerder betaald hebben, maar die niet hersteld is.
- c. Wij tellen de BTW die op de herstellingsfactuur staat erbij op. Hebt u geen herstellingsfactuur? Maar hebt u zelf een vervangend *voertuig* gekocht of via een leasing- of financieringsmaatschappij een vervangend *voertuig* geleased of gefinancierd nadat de expert zijn expertiseverslag opgemaakt heeft? Dan betalen wij de BTW op de herstelling als u ons de aankoopfactuur van het vervangende *voertuig* bezorgt.
Wij betalen nooit BTW op de schade vermeld onder b.
Hebt u of een leasing- of financieringsmaatschappij geen herstellingsfactuur en ook geen aankoopfactuur van uw vervangend *voertuig*? Dan betalen wij geen BTW.
Hebt u wel een herstellingsfactuur of een aankoopfactuur? Dan betalen wij nooit meer dan het BTW-bedrag dat u hebt betaald. En ook nooit meer dan de BTW gerekend op de herstellingskosten.
Betalen wij BTW? Dan betalen wij alleen het deel dat de persoon van wie de naam op de herstellingsfactuur staat, niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Hoe bepalen wij welk deel dat is? Wij gebruiken hiervoor het BTW-statuuat dat de persoon van wie de naam op de herstellingsfactuur staat, had toen het *schadegeval* ontstond.
- d. Wij trekken van dat bedrag de *franchise* af. In de Bijzondere Voorwaarden staat hoe hoog die *franchise* is voor Voertuigschade. Wij verhogen de *franchise* met 250,00 EUR als de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment dat het *schadegeval* ontstaat én:
 - als de *gebruikelijke bestuurder* die in de Bijzondere Voorwaarden staat, 23 jaar of ouder is, of
 - als er geen *gebruikelijke bestuurder* in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- e. Het bedrag dat wij zo bekomen, betalen wij.

3. Hoeveel betalen wij voor de opties, het verzekerde toebehoren en de verzekerde toestellen?

Wij betalen ook voor schade aan *opties*, het verzekerde *toebehoren* en de verzekerde *toestellen*. Hoeveel wij betalen, bepaalt de expert op dezelfde manier als bij herstelling van het *verzekerde voertuig*. Zo kan een *optie*, een verzekerd *toebehoren* of een verzekerd *toestel* worden hersteld of vervangen.

Wij betalen ook als *opties*, *toebehoren* of *toestellen* die wij verzekeren, gestolen worden zonder dat het *voertuig* gestolen is. Dan berekenen wij de *schadevergoeding* op dezelfde manier.

B. Het gestolen voertuig wordt op tijd teruggevonden

Wordt het *verzekerde voertuig* teruggevonden binnen 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? En krijgt de rechtmatige eigenaar het *verzekerde voertuig* terug binnen 30 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *voertuig*. Dan moet hij het *voertuig* terugnemen.

Als het teruggevonden *voertuig* beschadigd is, dan laten wij een expert beoordelen of het *voertuig* het waard is om te laten herstellen:

1. Wij betalen voor de kosten van de herstelling zoals hierboven onder 'A. Het verzekerde voertuig is het waard om te laten herstellen' staat, of

2. Wij beschouwen het *verzekerde voertuig* als totaal verlies en betalen zoals hierna onder 'C. Het verzekerde voertuig is totaal verlies of werd gestolen' staat.

C. Het verzekerde voertuig is totaal verlies of werd gestolen

Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies of gestolen? Dan handelen wij steeds op dezelfde manier. Hieronder staat hoe wij totaal verlies bepalen. En wat wij in die situaties betalen.

1. Hoe bepalen wij of het verzekerde voertuig totaal verlies is?

Wij noemen een *voertuig* 'totaal verlies' in de gevallen die hieronder staan:

- a. Herstelling is technisch niet verantwoord: technisch totaal verlies
Wij laten een expert de schade beoordelen. Vindt hij dat het technisch niet mogelijk is of niet verantwoord is om de schade te herstellen? Dan is het *voertuig* technisch totaal verlies.
- b. Herstelling is te duur: economisch totaal verlies
Vindt de expert dat de herstelling technisch nog wel mogelijk en verantwoord is? Dan vergelijken wij de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* met de kosten van herstelling. De BTW, de taksen en de *franchise* nemen wij hierbij niet mee.
 - Wij laten onze expert de *werkelijke waarde* vaststellen van het *verzekerde voertuig*. Van die waarde trekt hij de waarde van het wrak af.
 - Wij laten onze expert ook bepalen hoeveel de herstelling kost.
 - Is het bedrag voor de herstelling evenveel als of meer dan de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* min de waarde van het wrak? Dan is de herstelling te duur en is het *voertuig* economisch totaal verlies.
- c. 2/3-regel
Wij vergelijken de te verzekeren waarde van het *omschreven voertuig* met de kosten van herstelling. De te verzekeren waarde is de waarde die u moest verzekeren. Zijn de kosten van herstelling exclusief BTW meer dan 2/3 van de waarde die u moest verzekeren?
Dan mag u kiezen:
 - U laat de schade herstellen. Dan betalen wij zoals staat onder 'A. Het verzekerde voertuig is het waard om de schade te laten herstellen'.
 - U laat de schade niet herstellen. Dan betalen wij zoals staat onder 'C. Het verzekerde voertuig is totaal verlies of werd gestolen'.**Let op!** Deze 2/3-regel geldt niet voor *classic cars* of *oldtimers*. En ook niet bij technisch of economisch totaal verlies.
- d. Het gestolen *voertuig* is niet teruggevonden
U hebt ons gemeld dat het *voertuig* is gestolen. 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen, is het *voertuig* nog niet teruggevonden. Dan verklaren wij het gestolen *voertuig* totaal verlies.
- e. Het gestolen *voertuig* is teruggevonden
U hebt ons gemeld dat het *voertuig* is gestolen. Het *voertuig* wordt teruggevonden binnen 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen. Maar de rechtmatige eigenaar krijgt het niet binnen 30 dagen na uw aangifte terug. De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *voertuig*. Dan verklaren wij het gestolen *voertuig* totaal verlies.

2. Hoeveel betalen wij als het omschreven voertuig totaal verlies is?

De *schadevergoeding* bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. een bedrag voor het *omschreven voertuig*;
- b. een bedrag voor de *opties*, het verzekerde *toebehoren* en de verzekerde *toestellen*;
- c. een bedrag om de *opties*, het verzekerde *toebehoren* en de verzekerde *toestellen* over te bouwen naar het vervangende *voertuig*;
- d. de belasting op inverteerstelling (BIV);
- e. de BTW;
- f. de *franchise*;
- g. het wrak.

a. Een bedrag voor het *omschreven voertuig*

Wij bepalen het bedrag dat wij betalen zo:

- Wij gebruiken de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies'.
- Wij passen die formule toe op de *verzekerde waarde* die in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- Is de eigenaar van het *omschreven voertuig* een leasingmaatschappij of heeft de *verzekeringnemer* een lening voor het *omschreven voertuig*? En betalen wij meer dan het bedrag waar de leasingmaatschappij of de financiële instelling bij wie die persoon een lening heeft genomen met afstand van begunstiging, recht op heeft? Dan vragen wij hun toestemming om het verschil te betalen aan de *verzekeringnemer*.

Wij betalen niet voor schade die het *omschreven voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of voor schade waarvoor wij eerder betaald hebben en die niet hersteld is. Wij trekken dat bedrag dan ook af van ons berekende bedrag.

b. Een bedrag voor de *opties*, het verzekerde *toebehoren* en de verzekerde *toestellen*

Is het *omschreven voertuig* totaal verlies, en is er ook schade aan *opties*, verzekerde *toebehoren* of verzekerde *toestellen*? Of wilt u die *opties*, het verzekerde *toebehoren* of de verzekerde *toestellen* niet laten overbouwen naar het vervangende *voertuig*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij betalen zo:

- Wij gebruiken de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies'.
- Wij passen die formule toe op de aankoopprijs van de *opties*, het verzekerde *toebehoren* en de verzekerde *toestellen*.
- Met het tellen van de maanden starten wij vanaf de datum die op de aankoopfactuur van die *opties*, het verzekerde *toebehoren* of verzekerde *toestellen* staat.

Wij betalen niet voor schade die de *opties*, het verzekerde *toebehoren* of de verzekerde *toestellen* al vóór het *schadegeval* hadden. Of voor schade waarvoor wij eerder betaald hebben en die niet hersteld is. Wij trekken dat bedrag dan ook af van ons berekende bedrag.

c. Een bedrag om de *opties*, het verzekerde *toebehoren* en de verzekerde *toestellen* over te bouwen naar het vervangende *voertuig*

Laat u *opties*, verzekerde *toebehoren* of de verzekerde *toestellen* overbouwen naar het vervangende *voertuig*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij hiervoor betalen zo:

- Wij betalen de kosten voor het overbouwen. U moet ons de factuur voor het overbouwen wel bezorgen.
- Wij betalen ook de BTW. Dat doen wij volgens het BTW-statuuat van de persoon van wie de naam op de factuur voor het overbouwen staat.
- Wij trekken wel de waarde van die *opties*, dat verzekerde *toebehoren* of die verzekerde *toestellen* af van het bedrag voor het *omschreven voertuig* dat wij berekenen bij totaal verlies.

d. De belasting op inverterstelling (BIV)

Wij betalen ook de belasting op inverterstelling. Het bedrag dat wij betalen, bepalen wij zo:

- Wij gebruiken de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies'.
- Wij passen die formule toe op het bedrag dat de persoon die het *omschreven voertuig* in het verkeer heeft gebracht, betaald heeft aan belasting op inverterstelling op het moment dat het *omschreven voertuig* zijn nummerplaat kreeg. Hiermee bedoelen wij de nummerplaat die het *omschreven voertuig* had op het moment van het *schadegeval*.

e. De BTW

Hebt u BTW betaald voor het *omschreven voertuig*, de *opties*, het verzekerde *toebehoren* of de verzekerde *toestellen*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij betalen zo:

- Wij gebruiken de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies'.
- Wij passen die formule toe op het BTW-bedrag dat berekend wordt op de *verzekerde waarde*.
- Betalen wij BTW? Dan betalen wij alleen het deel dat de persoon van wie de naam op de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig*, van de *opties*, van het verzekerde *toebehoren* of van de verzekerde *toestellen* staat, niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Hoe bepalen wij welk deel dat is? Wij gebruiken hiervoor het BTW-statuuat dat de persoon van wie de naam op de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig*, de *opties*, van het verzekerde *toebehoren* of van de verzekerde *toestellen* staat, had toen de schade ontstond.

- Wij betalen nooit meer dan het BTW-bedrag dat de persoon van wie de naam op de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig* staat, heeft betaald volgens de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig*, de *opties*, van het verzekerde *toebehoren* of van de verzekerde *toestellen* en dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst.
 - Is bij aankoop van het *omschreven voertuig* het belastingstelsel op de winstmarge toegepast? Dat is een bijzonder systeem voor de regeling van de BTW bij verkoop door handelaars van tweedehandse *voertuigen*. Dan bedraagt de bij aankoop betaalde BTW 3,15 %. Dat is 21 % BTW op een winstmarge van 15 %.
 - Is het *omschreven voertuig* een leasingvoertuig? Dan nemen wij het BTW-bedrag dat de *verzekeringnemer* al heeft afgelost voor het *omschreven voertuig* vóór het moment waarop het *schadegeval* ontstond. Wij betalen alleen het deel dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Om te bepalen welk deel dat is, gebruiken wij het BTW-statuuat dat hij had toen het *schadegeval* ontstond.
- f. De *franchise*
Is het *omschreven voertuig* totaal verlies? Dan heeft de *verzekeringnemer* geen *franchise*. Behalve als de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment dat het *schadegeval* ontstaat én
- als de *gebruikelijke bestuurder* die in de Bijzondere Voorwaarden staat, 23 jaar of ouder is, of
 - als er geen *gebruikelijke bestuurder* in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- Dan heeft hij een *franchise* van 250,00 EUR.
- g. Het wrak
Is het *omschreven voertuig* totaal verlies? Dan geldt het volgende voor het wrak.
- Gaat de opbrengst van de verkoop van het wrak niet naar ons, maar naar de begunstigde? Dan laten wij een expert bepalen wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg. Dat bedrag trekken wij af van de *schadevergoeding*.
 - Gaat de opbrengst wel naar ons omdat de begunstigde de opbrengst niet zelf wil? Dan verkopen wij het wrak in zijn naam en voor onze rekening. Daarom trekken wij de waarde van het wrak niet af van de *schadevergoeding*. Het is een expert die bepaalt wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg.
 - Wil de begunstigde het wrak houden? Of wil hij de opbrengst niet aan ons geven? Dan laten wij een expert bepalen wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg. Dat bedrag trekken wij af van de *schadevergoeding*.

3. Hoeveel betalen wij als het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies is?

Wij betalen maximaal het bedrag dat wij volgens de formule zouden betalen die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies' voor het *omschreven voertuig*. Maar wij betalen niet voor schade die het tijdelijk vervangingsvoertuig al vóór het *schadegeval* had. Of voor schade waarvoor eerder betaald is en die niet hersteld is.

De *schadevergoeding* bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. een bedrag voor het tijdelijk vervangingsvoertuig;
 - b. een bedrag voor de *opties* en het *toebehoren*;
 - c. een bedrag om de *opties* en het *toebehoren* over te bouwen naar een ander *voertuig*;
 - d. de belasting op inverteerstelling (BIV);
 - e. de BTW;
 - f. de *franchise*;
 - g. het wrak.
- a. Een bedrag voor het tijdelijk vervangingsvoertuig
Als het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies is, betalen wij voor de schade in *werkelijke waarde*.
- b. Een bedrag voor de *opties* en het *toebehoren*
Is het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies, en is er ook schade aan *opties* of *toebehoren*? Of wil de eigenaar van het tijdelijk vervangingsvoertuig die *opties* of *toebehoren* niet laten overbouwen naar een ander *voertuig* van hem? Dan bepaalt de expert de *werkelijke waarde* van de *opties* en het *toebehoren*.

- c. Een bedrag om de *opties* en het *toebehooren* over te bouwen naar een ander *voertuig*
Laat de eigenaar van het tijdelijk vervangingsvoertuig *opties* of *toebehooren* overbouwen naar een ander *voertuig* van hem?
- Dan betalen wij de kosten voor het overbouwen. Hij moet ons de factuur voor het overbouwen wel bezorgen.
 - Wij betalen ook de BTW. Dat doen wij volgens het BTW-statuuat van de persoon van wie de naam op de factuur voor het overbouwen staat.
 - Wij trekken wel de waarde van die *opties* of dat *toebehooren* af van de *werkelijke waarde* van het tijdelijk vervangingsvoertuig.
- d. De belasting op inverteerstelling (BIV)
Wij betalen ook de belasting op inverteerstelling. Het bedrag dat wij betalen, bepalen wij zoals in de wetgeving staat. Wij gaan daarbij uit van het beschadigde *voertuig*, op het moment van het *schadegeval*.
- e. De BTW
Heeft de eigenaar BTW betaald voor het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehooren*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij betalen zo:
- Wij betalen de BTW op de *werkelijke waarde*.
Maar maximaal de BTW die wij zouden betalen volgens de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies' voor het *omschreven voertuig*.
 - Betalen wij BTW? Dan betalen wij alleen het deel van de BTW dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehooren* staat, niet kan terugkrijgen van de belastingdienst.
Hoe bepalen wij welk deel dat is? Wij gebruiken hiervoor het BTW-statuuat dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* en het *toebehooren* staat, had toen het *schadegeval* ontstond.
 - Wij betalen nooit meer dan het BTW-bedrag dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehooren* staat, heeft betaald en dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst.
 - Is bij aankoop van het tijdelijk vervangingsvoertuig het belastingstelsel op de winstmarge toegepast? Dat is een bijzonder systeem voor de regeling van de BTW bij verkoop door handelaars van tweedehandse *voertuigen*. Dan bedraagt de bij aankoop betaalde BTW 3,15 %. Dat is 21 % BTW op een winstmarge van 15 %.
 - Is het tijdelijk vervangingsvoertuig een leasingvoertuig? Dan nemen wij het BTW-bedrag dat de persoon die de leasing heeft genomen al heeft afgelost voor het tijdelijk vervangingsvoertuig vóór het moment waarop het *schadegeval* ontstond. Wij betalen alleen het deel dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Om te bepalen welk deel dat is, gebruiken wij het BTW-statuuat dat hij had toen het *schadegeval* ontstond. Wij betalen nooit meer dan de BTW op de *werkelijke waarde*.
- f. De *franchise*
Is het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies? Dan heeft de *verzekeringsnemer* geen *franchise*. Behalve als de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment dat het *schadegeval* ontstaat én
- als de *gebruikelijke bestuurder* die in de Bijzondere Voorwaarden staat, 23 jaar of ouder is, of
 - als er geen *gebruikelijke bestuurder* in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- Dan heeft hij een *franchise* van 250,00 EUR.
- g. Het wrak
Is het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies? Dan geldt het volgende voor het wrak.
- Gaat de opbrengst van de verkoop van het wrak niet naar ons, maar naar de begunstigde? Dan laten wij een expert bepalen wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg. Dat bedrag trekken wij af van de *schadevergoeding*.
 - Gaat de opbrengst wel naar ons omdat de begunstigde de opbrengst niet zelf wil? Dan verkopen wij het wrak in zijn naam en voor onze rekening. Daarom trekken wij de waarde van het wrak niet af van de *schadevergoeding*. Het is een expert die bepaalt wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg.

- Wil de begunstigde het wrak houden? Of wil hij de opbrengst niet aan ons geven? Dan laten wij een expert bepalen wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg. Dat bedrag trekken wij af van de *schadevergoeding*.

D. Evenredigheidsregel

Als de *verzekerde waarde* lager is dan de te verzekeren waarde[°], herleiden wij de *schadevergoedingen* in *werkelijke waarde* volgens de verhouding tussen de *verzekerde waarde* en de te verzekeren waarde.

Wij berekenen de *schadevergoeding* bij totaal verlies dan als volgt:

- werkelijke waarde* excl. BTW zoals bepaald door onze expert
- + eventuele niet-terugvorderbare BTW
- + eventuele BIV
- Subtotaal 1**
- x evenredigheidsfactor (*verzekerde waarde*/te verzekeren waarde[°])
- Subtotaal 2**
- eventuele *franchise*
- eventuele wrakopbrengst^{°°}
- Schadevergoeding voor de eigenaar of begunstigde**

[°] te verzekeren waarde: hoe wij die waarde bepalen, staat in hoofdstuk 7

^{°°} wrakopbrengst: enkel af te trekken als de begunstigde geen wrakafstand ondertekent en dus zelf het wrak verkoopt

Rekenvoorbeeld

- *Verzekerde waarde*: 60.000 EUR
- Te verzekeren waarde: 67.000 EUR
- *Verzekeringnemer* is een firma die 50 % BTW kan terugvorderen.
- De *gebruikelijke bestuurder* is 35 jaar oud.
- Het *voertuig* is 5,5 jaar oud op het ogenblik van het *schadegeval*.

- 12.000,00 EUR (*werkelijke waarde* excl. BTW van het *voertuig* bepaald door onze expert)
- + 1.260,00 EUR (50 % niet-terugvorderbare BTW)
- + 477,00 EUR (BIV in *werkelijke waarde*)
- 13.737,00 EUR (Subtotaal 1)**
- x 0.8955 (evenredigheidsfactor = *verzekerde waarde*/te verzekeren waarde = 60.000/67.000)
- 12.301,48 EUR (Subtotaal 2)**
- 0,00 EUR (geen *franchise* bij totaal verlies voor 35-jarige)
- 0,00 EUR (begunstigde ondertekent wrakafstand en Baloise verkoopt wrak voor haar rekening)
- 12.301,48 EUR (Schadevergoeding voor de eigenaar of begunstigde)**

E. Het gestolen voertuig wordt teruggevonden nadat wij betaald hebben

Wordt het *verzekerde voertuig* teruggevonden na 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? Of krijgt de rechtmatige eigenaar of de begunstigde het *verzekerde voertuig* pas na 30 dagen terug? De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *voertuig*. Dan mag de rechtmatige eigenaar of de begunstigde kiezen:

1. Hij behoudt het bedrag dat wij betaalden.
Hij geeft ons toestemming om het teruggevonden *voertuig* in zijn naam te verkopen. En hij geeft ons ook toestemming om de opbrengst te houden. Daarmee bedoelt hij dat wij het teruggevonden *voertuig* dus voor onze rekening mogen verkopen.
2. Hij behoudt het teruggevonden *voertuig*.
De persoon aan wie wij de *schadevergoeding* hebben betaald, houdt het *voertuig*. Hij moet de *schadevergoeding* dan aan ons terugbetalen. Heeft hij ons terugbetaald, en is het teruggevonden *voertuig*

beschadigd? Dan betalen wij de kosten van de herstelling zoals hiervoor staat onder 'A. Het verzekerde voertuig is het waard om te laten herstellen'.

F. Betalingstermijnen en sancties

1. Betwisten wij de dekking van het schadegeval?

Betwisten wij de dekking van het *schadegeval*? Dan moeten wij u binnen drie maanden een gemotiveerd antwoord sturen. Doen wij dat niet? Dan moeten wij u een forfaitair bedrag van 300,00 EUR* betalen.

Zijn de drie maanden voorbij en hebt u ons een aangetekende herinnering gestuurd en hebben wij hierop niet geantwoord binnen elf dagen? Dan moeten wij u automatisch een forfaitair bedrag van 300,00 EUR* per dag vertraging betalen vanaf de dag dat u de herinnering stuurde.

De termijn van elf dagen start op de derde werkdag na de dag waarop u de herinnering hebt gestuurd, tenzij wij kunnen bewijzen dat wij de herinnering op een latere datum hebben ontvangen.

Voorbeeld

U stuurt ons een herinnering op zaterdag 02/12. De termijn van 11 dagen start op woensdag 06/12. Als wij niet antwoorden voor 17/12, dan betalen wij 300,00 EUR per dag te tellen vanaf zaterdag 02/12.

Wij stoppen met het bedrag van 300,00 EUR* per dag te betalen vanaf de dag volgend op de dag waarop u ons antwoord of ons betalingsvoorstel ontvangen hebt.

*Deze bedragen passen we jaarlijks op 1 januari automatisch aan aan de index van de consumptieprijzen. Hiervoor gebruiken we het meest recent beschikbare indexcijfer, met als referentie-indexcijfer dat van september 2024 (basisindex 2013 =100).

2. Binnen welke termijn moeten we u de schadevergoeding betalen?

Wij betalen u de *schadevergoeding* binnen 30 dagen, vanaf het moment waarop:

- wij alle relevante en redelijkerwijs vereiste informatie hebben om de *schadevergoeding* te betalen, en
- u en wij het eens zijn over dat het *schadegeval* gedekt is en over het bedrag van de *schadevergoeding* dat we moeten betalen.

Zijn u en wij het niet eens over de definitieve bedragen? Dan betalen wij het bedrag waarover u en wij het wel eens zijn als voorschot. Dat voorschot betalen wij u binnen 30 dagen volgend op de dag van het akkoord.

Als we de bovenvermelde regels niet naleven, moeten wij u automatisch interesten betalen op de bedragen die we u niet op tijd betaald hebben. De interesten zijn gelijk aan tweemaal de wettelijke interestvoet. De interest begint te lopen vanaf de dag nadat de termijn voorbij is tot op de dag dat wij u hebben betaald. Wij moeten geen interest betalen als wij bewijzen dat de vertraging niet aan ons of aan een van onze gemachtigden (bijv. een expert) ligt.

3. Wanneer lopen de termijnen niet?

De wet voorziet dat de wettelijke termijnen die in dit hoofdstuk beschreven staan niet beginnen te lopen in de volgende gevallen:

- U hebt op de datum van de beëindiging van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die in de polis staan. De termijnen beginnen dan pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop u alle contractuele verplichtingen vervuld hebt.
- Er is een vermoeden dat u het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt hebt.

Wij hebben in dat geval het recht om een kopie op te vragen van het strafdossier zodra dat mogelijk is of bij een expertise ten laatste 30 dagen na de beëindiging daarvan. Als u niet wordt vervolgd, moeten wij betalen binnen dertig dagen nadat wij de conclusies van het strafdossier hebben gelezen.

- We hebben u een brief gestuurd over de redenen waarom de expertise niet beëindigd kan worden of waarom de *schadevergoeding* niet vastgesteld kan worden. Die redenen zijn omstandigheden waar wij of onze gemachtigden geen invloed op hebben.

Hoofdstuk 17. Wilt u zelf een expert kiezen?

Wilt u niet dat de expert die wij aanstellen alleen bepaalt welke schade u hebt? Dan mag u zelf een expert kiezen die u bijstaat. Beide experten beslissen dan samen.

Zijn beide experten het niet met elkaar eens? Dan stellen beide experten een derde expert aan om de schade te bepalen. Dat noemen wij een minnelijke expertise. De definitieve beslissing over het bedrag van de *schadevergoeding* wordt dan door de experten genomen met meerderheid van de stemmen.

Wij schieten de kosten van de expert die u aanstelde en de eventuele derde expert voor. Als de derde expert uw expert niet volgt, betaalt u ons die kosten terug.

Een akkoord over het *schadebedrag*, en hiermee dus de beëindiging van de expertise, moet er zijn binnen 90 dagen nadat u ons liet weten dat u een eigen expert aanstelt, tenzij die termijnen zijn opgeschort in de gevallen voorzien in hoofdstuk 16.F.

Hoofdstuk 18. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

Hieronder staat wanneer wij onze *uitgaven* mogen teruggeisen.

A. Wanneer mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

1. Betalen wij voor schade? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van:
 - de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt;
 - de bestuurder die geen toestemming heeft van de eigenaar of de *verzekeringnemer* om het *verzekerde voertuig* te besturen.
2. Kunnen wij onze *uitgaven* niet teruggeisen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze *uitgaven* terug van u. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben.
3. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunt u het deel dat wij niet hebben betaald zelf teruggeisen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt. Uw eis gaat steeds voor op de onze.
4. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de verzekerden;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen *uitgaven* mogen teruggeisen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel teruggeisen.

Deel 3 - Services

Onmiddellijke hulp na een schadegeval.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Baloise Assistance voor personenwagens, minibussen, kampeerwagens, lichte vrachtwagens en motorfietsen

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Baloise Assistance nuttig?.....	60
Hoofdstuk 2. Begrippen	61
Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?	62
Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn verzekerd?.....	62
Hoofdstuk 5. Wanneer krijgt u hulp?	63
Hoofdstuk 6. Wanneer krijgt u geen hulp?.....	64
Hoofdstuk 7. Welke hulp krijgt u?	65
Hoofdstuk 8. Wat doen we extra voor volledig elektrische voertuigen?.....	66
Hoofdstuk 9. Wat moet u nog meer weten over Baloise Assistance?	67
Hoofdstuk 10. Wat moet u doen als u hulp krijgt?	69
Hoofdstuk 11. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen?.....	69
Hoofdstuk 12. Hebt u een klacht?	70

Baloise Assistance voor bromfietsen en elektrische fietsen

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Baloise Assistance nuttig?.....	71
Hoofdstuk 2. Begrippen	72
Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?	74
Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn verzekerd?.....	74
Hoofdstuk 5. Wanneer krijgt u hulp?	75
Hoofdstuk 6. Wanneer krijgt u geen hulp?.....	75
Hoofdstuk 7. Welke hulp krijgt u?	76
Hoofdstuk 8. Wat moet u nog meer weten over Baloise Assistance?	78
Hoofdstuk 9. Wat moet u doen als u hulp krijgt?	79
Hoofdstuk 10. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen?.....	79
Hoofdstuk 11. Hebt u een klacht?	79

Herstellernetwerken: Premium Plus en Service Plus

Hoofdstuk 1. Waarvoor zijn herstelnetwerken nuttig?	81
Hoofdstuk 2. Begrippen	81
Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?	82
Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn verzekerd?	82
Hoofdstuk 5. Welke hulp krijgt u?	83
Hoofdstuk 6. Wat moet u nog meer weten over Premium Plus of Service Plus?	84

Baloise Assistance voor personenwagens, minibussen, kampeerwagens, lichte vrachtwagens en motorfietsen

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Baloise Assistance nuttig?

Hebt u een verzekerd *schadegeval*? En kan uw *voertuig* niet meer rijden? Of heeft uw elektrisch *voertuig* een lege batterij? Dan krijgt u hulp van Baloise Assistance.

Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt?

Bel of mail ons als u hulp nodig hebt. Doe dat onmiddellijk of zo snel mogelijk. Wij helpen u of zorgen ervoor dat u hulp krijgt.

Telefoon: +32 3 870 95 70

E-mail: assistance@baloise.be

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Gebruikt u Baloise Assistance? Dan krijgt u geen medewerker van Baloise aan de lijn. Dat is omdat Baloise samenwerkt met Europ Assistance Services nv voor de hulpverlening in België (voor BA) en in België, het Groothertogdom Luxemburg of tot 30 km buiten de landsgrenzen van België voor Omnium. Europ Assistance Belgium verleent hulp voor BA in de landen vermeld in de tabel onder hoofdstuk 5, buiten België. Hieronder staan de technische gegevens van Europ Assistance Services nv en Europ Assistance Belgium.

Europ Assistance Services nv, BTW BE0436.438.236 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel.
Europ Assistance Belgium, BTW BE0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch
bijkantoor van Europ Assistance SA, *verzekeraar* naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen, maar ook wanneer wij geen hulp verlenen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig* en of onze hulp voor u geldt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Bescherming van de privacy

Europ Assistance Belgium verwerkt de gegevens van de verzekerde volgens nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. De verzekerde kan alle informatie over de verwerking van zijn persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van Europ Assistance Belgium via www.europ-assistance.be/nl/privacy. Die privacyverklaring bevat onder andere de volgende informatie:

- de contactgegevens van de verantwoordelijke voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens van de verzekerde;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de verzekerde;

- de derden die de persoonsgegevens van de verzekerde kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van de persoonsgegevens van de verzekerde;
- de beschrijving van de rechten van de verzekerde over zijn of haar persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen over de verwerking van de persoonsgegevens van de verzekerde.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise, Europ Assistance Services nv en Europ Assistance Belgium vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise, Europ Assistance Services nv en Europ Assistance Belgium.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de verzekerde.

Aanhangwagen

Een voertuig zonder motor dat gemaakt is om gekoppeld te worden aan een ander *voertuig*.

Gemandateerd verzekeraar

Baloise Belgium nv, BTW BE 0400.048.883, RPR Antwerpen, verzekeringsonderneming met NBB-codenr. 0096 met maatschappelijke zetel gevestigd City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen. Baloise is gemandateerd door de *verzekeraar* om de verzekering Baloise Assistance in het buitenland aan te bieden.

Hersteller

Een erkende handelszaak die een wettelijke vergunning heeft om *voertuigen* te bewaren, te onderhouden en te herstellen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Schadegeval

Een gebeurtenis waarvoor Baloise Assistance kan gelden.

Verzekeraar

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bureau van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Europ Assistance Belgium verleent hulp in het buitenland zoals voorzien in deze Algemene Voorwaarden.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* en *aanhangwagens* die onder hoofdstuk 4 staan.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering BA Motorrijtuigen of Omnium Safe 1 neemt voor het *omschreven voertuig*.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Woonplaats

De plaats waar de verzekerde is ingeschreven en woont.

Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die Baloise Assistance kunnen gebruiken. Zij moeten wel in België wonen en er ingeschreven zijn.

1. De *verzekeringnemer*.
2. De eigenaar van het *omschreven voertuig*.
3. De persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen.
4. De passagiers in het *verzekerde voertuig*, maar geen lifters.

Is eveneens verzekerd, hoewel zijn *woonplaats* zich niet in België bevindt: de gebruikelijke bestuurder, die zijn *woonplaats* heeft in een van de landen van de Europese Economische Ruimte of in Zwitserland, en die een bedrijfswagen ter beschikking krijgt van de *verzekeringnemer*. De *verzekeringnemer* moet wel een rechtspersoon zijn met maatschappelijke zetel in België. Die persoon geniet dezelfde prestaties als de personen die hun *woonplaats* in België hebben.

Let op! Dat geldt niet als hun *woonplaats* ligt op de eilanden of in de departementen die geen deel uitmaken van het Europese continent.

Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staan de *voertuigen* waarvoor Baloise Assistance geldt.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* waarvoor Baloise Assistance geldt, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Let op! Is het *omschreven voertuig* een kampeervan van meer dan 3,5 ton? Dan geldt Baloise Assistance niet.

B. De aanhangwagen

Het tweede *voertuig* waarvoor Baloise Assistance geldt, is de *aanhangwagen* van minder dan 3,5 ton. Hij moet dan wel gekoppeld zijn aan het *verzekerde voertuig*. Onder *aanhangwagen* verstaan wij ook:

- een *aanhangwagen* voor bagage;
- een *aanhangwagen* voor boten;
- een caravan;
- een campingcar.

Is de *aanhangwagen* niet gekoppeld aan het *verzekerde voertuig*? Dan geldt Baloise Assistance niet.

C. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het derde *voertuig* waarvoor Baloise Assistance geldt, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies. U moet ons niet laten weten dat u met een tijdelijk vervangingsvoertuig rijdt.

Dat *voertuig* moet wel aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.
 - Is de verzekering van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen en van wie de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
 - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.
 - **Let op!** Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

Baloise Assistance geldt voor het tijdelijk vervangingsvoertuig vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen na elkaar gebruiken. Daarna geldt Baloise Assistance niet meer. Hebt u een *schadegeval* na die 30 dagen, dan helpen wij u niet meer. Heeft het *omschreven voertuig* 2 of 3 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 2 of 3 wielen hebben. Heeft het 4 wielen? Dan geldt Baloise Assistance niet.

Hoofdstuk 5. Wanneer krijgt u hulp?

Wanneer u hulp krijgt, hangt af van het *voertuig* en de verzekeringen die u bij ons hebt. Welke hulp u kunt krijgen staat onder hoofdstuk 7 en hoofdstuk 8.

Welk soort *voertuig* hebt u?

Of u hulp krijgt, hangt af van het soort *voertuig*. In de Bijzondere Voorwaarden staat of Baloise Assistance voor uw *voertuig* geldt.

Welke verzekeringen hebt u?

Welke hulp u krijgt, hangt af van welke verzekeringen u bij ons hebt.

1. Hebt u alleen een verzekering BA Motorrijtuigen bij ons? Dan geldt voor u alleen wat staat onder 'A. U hebt een verzekering BA Motorrijtuigen'.
2. Hebt u alleen een verzekering Omnium Safe 1 bij ons? Dan geldt voor u alleen wat staat onder 'B. U hebt een verzekering Omnium Safe 1'.
3. Hebt u een verzekering BA Motorrijtuigen én een verzekering Omnium Safe 1 bij ons? Dan geldt voor u wat staat onder 'A. U hebt een verzekering BA Motorrijtuigen' en onder 'B. U hebt een verzekering Omnium Safe 1'.

A. U hebt een verzekering BA Motorrijtuigen

U kunt onze hulp krijgen als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

1. De verzekering BA Motorrijtuigen geldt voor het *schadegeval*.
2. In de Bijzondere Voorwaarden staat dat Baloise Assistance voor uw verzekering BA Motorrijtuigen geldt.
3. Door het *schadegeval* kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.
4. U hebt het *schadegeval* in een van de volgende landen.

Albanië	Griekenland	Marokko	Servië ²
Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slovakije
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechië
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland

¹Cyprus: u krijgt alleen hulp in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u krijgt alleen hulp in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Let op! Baloise Assistance geldt niet als er oorlog is in die landen. Of als het land niet veilig is door bijvoorbeeld oproer of opstand of andere onvoorziene omstandigheden die het ons onmogelijk maken om hulp te geven. Dat geldt niet voor België.

B. U hebt een verzekering Omnium Safe 1

U kunt onze hulp krijgen als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

1. De verzekering Omnium Safe 1 geldt voor het *schadegeval*.
2. In de Bijzondere Voorwaarden staat dat Baloise Assistance voor uw verzekering Omnium Safe 1 geldt.
3. Door het *schadegeval* kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.
4. U hebt het *schadegeval* in België of tot 30 km buiten de landsgrenzen van België. Of in het Groothertogdom Luxemburg.

Hoofdstuk 6. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de situaties die hieronder staan, krijgt u van Baloise Assistance geen hulp of betalen wij niet voor het wegslepen van het *verzekerde voertuig*.

1. Op het moment van het *schadegeval* of toen u zag dat u schade had, hebt u ons niet meteen om hulp gevraagd.
2. Het was niet noodzakelijk dat u hulp kreeg.
3. U hebt onze hulp geweigerd.
Let op! U mag onze hulp weigeren en uw eigen hulp regelen. Maar dan betalen wij niet of helpen wij u niet verder.

Uitzondering in uw voordeel

Bent u gekwetst? En moet u eerst hulp krijgen van de hulpdiensten in de buurt zoals een dokter? En hebt u ons daarna zo snel mogelijk verwittigd? Dan krijgt u toch nog onze hulp.

Brengt iemand u onmiddellijk naar een ziekenhuis omdat u gekwetst bent? En kunt u daardoor zelf niet om hulp vragen? Of eist de politie dat het *verzekerde voertuig* gesleept wordt? Geldt de verzekering BA Motorrijtuigen of Omnium Safe 1 voor het *schadegeval*? Dan betalen wij de sleepkosten en de kosten voor het plaatsen van signalisatie samen tot 1.250,00 EUR exclusief BTW terug.

Hoofdstuk 7. Welke hulp krijgt u?

Wanneer u hulp krijgt, staat onder hoofdstuk 5. Hieronder staat welke hulp u kunt krijgen.

A. U hebt een verzekering BA Motorrijtuigen

1. U hebt een schadegeval in België

In België kunt u de volgende hulp van ons krijgen:

- a. Voor u
 - Wij brengen u naar huis samen met uw persoonlijke bagage.
 - Dringende boodschappen geven wij voor u door aan uw familie of uw werkgever.
 - De kosten die u maakte om ons te bellen of te mailen, betalen wij terug. U moet ons wel uw rekening bezorgen.
- b. Voor het *verzekerde voertuig*
Wij brengen het *verzekerde voertuig* naar een *hersteller* die u kiest. Die *hersteller* moet in België zijn.

2. U hebt een schadegeval in een ander land

In alle landen die staan onder hoofdstuk 5, maar zonder België, kunt u de volgende hulp krijgen voor u en het *verzekerde voertuig*.

- a. Dringende boodschappen geven wij voor u door aan uw familie of uw werkgever.
- b. De kosten die u maakte om ons te bellen of te mailen, betalen wij terug. U moet ons wel uw rekening bezorgen.
- c. Wij brengen het *verzekerde voertuig* naar de dichtstbijzijnde merkhersteller. Met een merkhersteller bedoelen wij een *hersteller* die hetzelfde merk verkoopt en herstelt als het *verzekerde voertuig*. Is die merkhersteller meer dan 100 km rijden? Dan brengen wij het *verzekerde voertuig* naar een andere *hersteller*.

Twee situaties zijn mogelijk: het *verzekerde voertuig* kan binnen 3 werkdagen worden hersteld of het *verzekerde voertuig* kan niet binnen 3 werkdagen worden hersteld.

- Kan het *verzekerde voertuig* binnen 3 werkdagen worden hersteld?
 - Dan zoeken wij een hotel in de regio en een vervangwagen. Die vervangwagen krijgt u maximaal 5 dagen.
 - Wij betalen ook nog extra vervoerkosten en uw hotelkosten. U moet ons dan wel uw facturen bezorgen.

Voor al die kosten samen, betalen wij maximaal 500,00 EUR inclusief BTW.

- Kan het *verzekerde voertuig* niet binnen 3 werkdagen worden hersteld? Dan kunt u kiezen:

Voor u:

- U wilt terugkeren naar huis?
Dan brengen wij u en uw persoonlijke bagage terug naar huis.
 - U wilt uw reis voortzetten?
Dan betalen wij de vervoerkosten om de reis voort te zetten. En wij organiseren ook uw terugkeer naar huis vanuit het land waar u het *schadegeval* had. Hiervoor betalen wij maximaal 325,00 EUR inclusief BTW.
- Let op!** Laat u uw bagage achter in het *verzekerde voertuig*? Dan is dat op uw verantwoordelijkheid. Hebt u hierdoor kosten? Dan betaalt u die zelf.

Voor het *verzekerde voertuig*:

- Het *verzekerde voertuig* terugbrengen naar België?
Wij brengen het *verzekerde voertuig* naar een *hersteller* die u kiest. Die *hersteller* moet in België zijn.
- Het *verzekerde voertuig* ter plaatse herstellen?
Kiest u voor een herstelling ter plaatse? Dan zoeken wij een hotel in de regio en een vervangwagen. Die vervangwagen krijgt u maximaal 5 dagen. Wij betalen ook nog extra vervoerkosten en uw hotelkosten. U moet ons dan wel uw facturen bezorgen. Voor al die kosten samen, betalen wij maximaal 500,00 EUR inclusief BTW.

B. U hebt een verzekering Omnium Safe 1

Hebt u een *schadegeval* in België of tot 30 km buiten de landsgrenzen van België? Of in het Groothertogdom Luxemburg? Dan kunt u de volgende hulp van ons krijgen.

a. Voor u:

- Wij brengen u naar huis samen met uw persoonlijke bagage.
- Dringende boodschappen geven wij voor u door aan familie of uw werkgever.
- De kosten die u maakte om ons te bellen of te mailen, betalen wij terug. U moet ons wel uw rekening bezorgen.

b. Voor het *verzekerde voertuig*:

Wij brengen het *verzekerde voertuig* naar een *hersteller* die u kiest. Die *hersteller* moet in België zijn.

c. Is het *omschreven voertuig* een personenwagen? Dan krijgt u extra hulp.

- Wij regelen dan een vervangwagen voor maximaal 7 dagen vanaf de dag dat u het *schadegeval* kreeg.
- Is uw personenwagen gestolen? Dan regelen wij een vervangwagen voor maximaal 20 dagen, vanaf de dag dat wij uw aangifte hebben gekregen.
- Wordt uw gestolen personenwagen binnen 20 dagen teruggevonden? Dan mag u de vervangwagen blijven gebruiken totdat u uw eigen *voertuig* weer kunt gebruiken. In totaal mag u de vervangwagen niet langer gebruiken dan 30 dagen, vanaf de dag dat wij uw aangifte hebben gekregen.

Hoofdstuk 8. Wat doen we extra voor volledig elektrische voertuigen?

Is het *verzekerde voertuig* een volledig elektrisch *voertuig*? En kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden door een lege batterij? Dan voorzien wij een bijkomende service.

U kunt onze hulp krijgen als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

1. In de Bijzondere Voorwaarden staat dat Baloise Assistance voor uw verzekering geldt.
2. Door een lege batterij van het elektrisch *voertuig* kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.

3. Dit gebeurt in een van de volgende landen.

Albanië	Griekenland	Marokko	Servië ²
Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slovakije
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechië
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland

¹Cyprus: u krijgt alleen hulp in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u krijgt alleen hulp in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Let op! Baloise Assistance geldt niet als er oorlog is in die landen. Of als het land niet veilig is door bijvoorbeeld oproer of opstand of andere onvoorziene omstandigheden die het ons onmogelijk maken om hulp te geven. Dat geldt niet voor België.

Welke hulp bieden wij? Wij brengen u en het *verzekerde voertuig* naar de dichtstbijgelegen beschikbare laadplaats waar u dat elektrisch *voertuig* kunt opladen. De kosten voor het elektrisch laden betalen wij niet.

Let op! Heeft het elektrisch *voertuig* een lege batterij aan de *woonplaats* van de verzekerde? Dan geldt Baloise Assistance niet. Welke personen verzekerd zijn, staat onder hoofdstuk 3.

Hoofdstuk 9. Wat moet u nog meer weten over Baloise Assistance?

Gebruikt u onze hulp? Dan gelden volgende afspraken.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de kosten die u hebt gemaakt.

A. Vervangwagen

Wij regelen voor u een vervangwagen van klasse A of B. Dat is de indeling van personenwagens die autoverhuurbedrijven gebruiken.

U moet zich houden aan:

- de algemene voorwaarden van de verhuurder, bijvoorbeeld de afspraken rond de leeftijd van de bestuurder;
- de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurder.

Deze kosten betaalt u zelf:

- de waarborg aan de verhuurder in het buitenland;
- de brandstof;
- het elektrisch laden;
- de tolkosten;
- de boetes;
- de verzekering.

In plaats van een vervangwagen kunt u ook kiezen voor een mobiliteitsbudget. U kunt hiervan gebruikmaken voor maximaal hetzelfde aantal dagen als u een vervangwagen mag gebruiken. Met het mobiliteitsbudget kunt u vervoersbewijzen aankopen wanneer het *verzekerde voertuig* niet meer kan rijden voor maximaal 35,00 EUR per dag.

Hebt u een *schadegeval* in België en maakt u gebruik van het mobiliteitsbudget? Dan kunt u het alternatief vervoer kiezen, boeken en betalen via een mobiliteitsplatform dat Europ Assistance Services nv u ter beschikking stelt nadat u hen om hulp gevraagd hebt.

Let op!

1. Hebt u schade aan de vervangwagen? Dan moet u zelf voor die schade betalen. Hebt u een verzekering Omnium voor het *omschreven voertuig*? Kijk dan na of die verzekering voor de schade aan het tijdelijke vervangingsvoertuig betaalt.
2. Hebt u de vervangwagen langer nodig? Dan betaalt u die kosten ook zelf.

B. Uw bagage

Het vervangingsvoertuig en de laadruimte kunnen kleiner zijn dan het *verzekerde voertuig*. Hebt u bagage waarvoor u zelf niet kunt zorgen? Dan brengen wij die naar huis. Wilt u dat die bagage in het *verzekerde voertuig* blijft? Dat kan ook. Dan bent u zelf verantwoordelijk voor uw bagage.

Let op! Met bagage bedoelen wij uw persoonlijke spullen die in het *verzekerde voertuig* waren, behalve een zweefvliegtuig, een boot, een *voertuig*, dingen die u wilt verkopen, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, meubels, paarden en vee.

C. Aanhangwagen voor boten

Hebt u een boot bij op de *aanhangwagen*? En moeten wij die *aanhangwagen* terug naar huis brengen? Of moeten wij het *verzekerde voertuig* dat de *aanhangwagen* met boot trekt naar huis brengen? Of is dat *verzekerde voertuig* totaal verlies en laat u het daar achter? Dan brengen wij uw boot naar huis onder de voorwaarden die hieronder staan:

- de plezierboot is maximaal 6 m lang, 2,50 m breed en 2 m hoog;
- de *aanhangwagen* is reglementair in orde.
Voldoet die *aanhangwagen* niet aan de regels? Of is hij technisch niet in orde? Of is hij gestolen? Dan moet u zelf een andere reglementaire *aanhangwagen* voor de boot regelen.

D. Ander vervoermiddel

Maakt u geen gebruik van een vervangwagen? Dan kiezen wij voor het meest aangepaste vervoermiddel.

- Is de afstand die u moet afleggen kleiner dan 1.000 km? Dan kiezen wij voor de trein. U reist eerste klas.
- Is de afstand die u moet afleggen groter dan 1.000 km? Dan kiezen wij voor het vliegtuig. U vliegt in economy class.

E. Hotelkosten

Wij betalen hotelkosten terug, maar alleen voor een kamer met ontbijt.

F. Transport van het verzekerde voertuig

Kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden? Dan betalen wij het transport van het *verzekerde voertuig*. Zijn de transportkosten hoger dan wat het *verzekerde voertuig* nog waard is op het moment van het *schadegeval*? Dan moet u een deel zelf betalen. U betaalt dan het verschil tussen de transportkosten en de waarde van het *verzekerde voertuig*.

G. Dienstverlener

Sturen wij u hulp, bijvoorbeeld een *hersteller* of een vervoerder? Dan mag u die hulp weigeren. Wij stellen u dan andere dienstverleners in de buurt voor. U betaalt de kosten voor het veranderen van de dienstverlener zelf.

H. Uitzonderlijke omstandigheden

Zijn er vertragingen, tekortkomingen of verhinderingen tijdens het verlenen van de diensten? En kunnen die niet aan ons verweten worden? Of zijn ze het gevolg van overmacht? Dan zijn wij niet verantwoordelijk.

I. Hulp die u zelf vraagt

Kunt u geen hulp van ons krijgen? Maar wilt u toch onze middelen en kennis gebruiken? Dan kan dat. U moet dan wel zelf alle kosten betalen.

J. Andere hulp

Hebt u een verzekerd *schadegeval*? En hebt u onze hulp nodig? En hebt u bij Baloise nog andere verzekeringen voor het *verzekerde voertuig*, bijvoorbeeld Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig en Personen, of andere hulpverleningen, bijvoorbeeld Premium Plus of Service Plus die u helpen? Dan krijgt u die hulp die het meeste voor u doet. U kunt de hulp die wij geven niet optellen.

Hoofdstuk 10. Wat moet u doen als u hulp krijgt?

Als u onze hulp krijgt, moet u zich aan een aantal afspraken houden. Die afspraken staan hieronder.

1. U moet alle facturen, rekeningen en bonnen bewaren. En die aan ons bezorgen als wij daarom vragen. Als u dat niet doet, dan kunnen wij u ook niet terugbetalen. Betalen wij om u terug te brengen naar België, dan moet u ons de vervoerbewijzen die u niet gebruikt hebt, teruggeven.
2. U moet zich houden aan de wetten en regels van het land waar u een *schadegeval* krijgt.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor de herstelling. Die moet u zelf betalen. Vraag hiervan steeds facturen. Zo vermijdt u latere discussies. Hebt u een verzekering Omnium voor het *omschreven voertuig*? Kijk dan na of die verzekering voor de schade aan het tijdelijke vervangingsvoertuig betaalt.
4. Is uw *voertuig* niet goed hersteld? Dan is de *hersteller* hiervoor verantwoordelijk. U moet dat zelf met de *hersteller* oplossen. Wij kunnen u daarbij niet helpen.

Let op! Hebt u kosten voor de herstelling of levering van stukken? Vraag dan altijd eerst een bestek. Daarin staat hoeveel het u zal kosten. Als u vindt dat de diensten of herstellingen niet goed gebeurd zijn, dan kunnen wij u niet helpen. U moet dit zelf bespreken met de dienstverlener.

Hoofdstuk 11. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

Hieronder staat wanneer en van wie wij onze uitgaven mogen teruggeisen.

A. Wanneer mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

1. Betalen wij voor hulp die wij verleend hebben bij een verzekerd *schadegeval*? Dan vragen wij onze uitgaven terug van:
 - de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt;
 - de bestuurder die geen toestemming heeft van de eigenaar of de *verzekeringnemer* om het *verzekerde voertuig* te besturen.
2. Kunnen wij onze uitgaven niet teruggeisen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze uitgaven terug van u. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben.

B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze uitgaven niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de verzekerden;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen uitgaven mogen teruggeisen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze uitgaven wel teruggeisen.

C. Soms moet u onze uitgaven voor de hulp die u van ons kreeg terugbetalen

Hebt u hulp van ons gekregen? En had u daar geen recht op volgens de Algemene Voorwaarden? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben binnen een maand terugbetalen.

Hoofdstuk 12. Hebt u een klacht?

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden. Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking? Neem dan eerst contact op met uw bemiddelaar.

Kan hij uw probleem niet oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door. Dan kunnen wij u helpen en onze diensten verder verbeteren. U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen:

- Stuur een brief naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47, 1000 Brussel.
- Stuur een e-mail naar complaints@europ-assistance.be.
- Bel op het nummer 02 541 90 48. U kunt ons bereiken van maandag tot donderdag van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

Biedt dat uiteindelijk geen oplossing? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen. Dat kan op verschillende manieren:

- Stuur een brief naar de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.
- Via www.ombudsman-insurance.be. Daar vindt u een formulier dat u kunt invullen.
- Stuur een e-mail naar info@ombudsman-insurance.be.
- Bel op het nummer 02 547 58 71.

U mag ook naar een Belgische rechter gaan.

Baloise Assistance voor bromfietsen en elektrische fietsen

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Baloise Assistance nuttig?

Hebt u een verzekerd *schadegeval*? En kan uw *voertuig* niet meer rijden? Dan krijgt u hulp van Baloise Assistance.

Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt?

Bel of mail ons als u hulp nodig hebt. Doe dat onmiddellijk of zo snel mogelijk. Wij helpen u of zorgen ervoor dat u hulp krijgt.

Telefoon: +32 3 870 95 70

E-mail: assistance@baloise.be

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Gebruikt u Baloise Assistance? Dan krijgt u geen medewerker van Baloise aan de lijn. Dat is omdat Baloise samenwerkt met Europ Assistance Belgium voor de hulpverlening in België en in het buitenland.

Hieronder staan de technische gegevens van Europ Assistance Belgium.

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, *verzekeraar* naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen, maar ook wanneer wij geen hulp verlenen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig* en of onze hulp voor u geldt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt?

Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Bescherming van de privacy

Europ Assistance Belgium verwerkt de gegevens van de verzekerde volgens nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. De verzekerde kan alle informatie over de verwerking van zijn persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van Europ Assistance Belgium via www.europ-assistance.be/nl/privacy. Die privacyverklaring bevat onder andere de volgende informatie:

- de contactgegevens van de verantwoordelijke voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens van de verzekerde;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de verzekerde;
- de derden die de persoonsgegevens van de verzekerde kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van de persoonsgegevens van de verzekerde;
- de beschrijving van de rechten van de verzekerde over zijn of haar persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen over de verwerking van de persoonsgegevens van de verzekerde.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Assistance en Europ Assistance Belgium vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Assistance en Europ Assistance Belgium. Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de verzekerde.

Aanrijding met dieren

De aanrijding met het dier zelf en de gevolgschade. Die ontstaat als u na de aanrijding met het dier bijvoorbeeld een geparkeerd *voertuig* aanrijdt tijdens uw uitwijkmaneuver.

Diefstal

Het stelen of doen verdwijnen van het *verzekerde voertuig* door of met medewerking van iemand anders dan de verzekerde of zijn familieleden.

Gemandateerd verzekeraar

Baloise Belgium nv, BTW BE 0400.048.883, RPR Antwerpen, verzekeringsonderneming met NBB-codenr. 0096 met maatschappelijke zetel gevestigd City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen. Baloise is gemandateerd door de *verzekerder* om de verzekering Baloise Assistance in België en in het buitenland aan te bieden.

Hersteller

Een erkende handelszaak die een wettelijke vergunning heeft om bromfietsen en elektrische fietsen te bewaren, te onderhouden en te herstellen.

Immobiliserend schadegeval

Elke aanrijding, het omvallen, het uit de bocht of van de baan gaan of elke brand van het *verzekerde voertuig* dat u al dan niet gebruikt. Het onmiddellijke gevolg is dat het *verzekerde voertuig* niet meer kan rijden of dat het gevaarlijk is ermee te rijden volgens het verkeersreglement.

Natuurevenementen

Storm, hagel, bliksem, neerstortende rotsen, vallende stenen, lawine, druk van heel veel sneeuw, *overstroming*, aardbeving, aardverschuiving of grondverzakking en vulkaanuitbarsting.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Overstroming

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit;
- water doordat openbare riolen overlopen of het water opstuwten doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij *storm*.

Pech

Elke gebeurtenis waarbij een onderdeel van het *verzekerde voertuig* kapotgaat of waarbij het *verzekerde voertuig* een elektrisch defect heeft waardoor het *verzekerde voertuig* niet meer kan rijden.

Schadegeval

Een gebeurtenis waarvoor Baloise Assistance kan gelden.

Storm

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het *verzekerde voertuig* ook schade aan andere dingen veroorzaakt. Die andere dingen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als het *verzekerde voertuig*.

Terrorisme

De Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld wordt gepleegd op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
 - ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
 - ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Vandalisme

Iemand vernielt of beschadigt met opzet het *verzekerde voertuig*. Poging tot diefstal stellen wij gelijk met vandalisme. Blijven uitgesloten:

- vernieling door of met medewerking van een verzekerde;
- kleine schade, diefstal van toebehoren of van persoonlijke spullen en andere schade waarmee het *verzekerde voertuig* nog kan rijden.

Verzekeraar

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bureau van Europ Assistance SA, *verzekeraar* naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Europ Assistance Belgium verleent hulp in België en in het buitenland zoals voorzien in deze Algemene Voorwaarden.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* die onder hoofdstuk 4 staan.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering BA Motorrijtuigen neemt voor het *omschreven voertuig*.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Woonplaats

De plaats in België waar de verzekerde woont en is ingeschreven.

Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die Baloise Assistance kunnen gebruiken. Zij moeten wel in België wonen en er ingeschreven zijn.

1. De *verzekeringnemer*.
2. De eigenaar van het *omschreven voertuig*.
3. De persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen.
4. De passagiers op het *verzekerde voertuig*, maar geen lifters.

Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staan de *voertuigen* waarvoor Baloise Assistance geldt.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* waarvoor Baloise Assistance geldt, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Alles wat aan het *verzekerde voertuig* gekoppeld is, is ook verzekerd.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarvoor Baloise Assistance geldt, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies. U moet ons niet laten weten dat u met een tijdelijk vervangingsvoertuig rijdt.

Dat *voertuig* moet wel aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
 2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.
Is de verzekering van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen en van wie de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
 - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.
- Let op!** Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de *hersteller* zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

Baloise Assistance geldt voor het tijdelijk vervangingsvoertuig vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen na elkaar gebruiken. Daarna geldt Baloise Assistance niet meer. Hebt u een *schadegeval* na die 30 dagen, dan helpen wij u niet meer. Heeft het *omschreven voertuig* 2 of 3 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 2 of 3 wielen hebben. Heeft het 4 wielen? Dan geldt Baloise Assistance niet.

Hoofdstuk 5. Wanneer krijgt u hulp?

Wanneer u hulp krijgt, hangt af van het *voertuig* dat u hebt. Welke hulp u kunt krijgen staat onder hoofdstuk 7.

Welk soort *voertuig* hebt u?

Of u hulp krijgt, hangt af van het soort *voertuig*. In de Bijzondere Voorwaarden staat of Baloise Assistance voor uw *voertuig* geldt.

U kunt onze hulp krijgen als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

1. U hebt een verzekering BA Motorrijtuigen bij Baloise.
2. De verzekering BA Motorrijtuigen geldt voor het *schadegeval* of uw *verzekerde voertuig* kan niet meer rijden door *pech*, een *immobiliserend schadegeval* (inclusief brand), *vandalisme* (inclusief poging tot diefstal), een *natuurevenement*, *aanrijding met dieren* of *diefstal*.
3. In de Bijzondere Voorwaarden staat dat Baloise Assistance voor uw verzekering BA Motorrijtuigen geldt.
4. Door het *schadegeval* kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.
5. U krijgt hulp in België vanaf uw *woonplaats*, in het Groothertogdom Luxemburg en tot 50 km vanaf de Belgische grens in Frankrijk, Duitsland en Nederland.

Let op! Baloise Assistance geldt niet als er oorlog is in die landen. Of als het land niet veilig is door bijvoorbeeld oproer of opstand of andere onvoorziene omstandigheden die het ons onmogelijk maken om hulp te geven. Dat geldt niet voor België.

Hoofdstuk 6. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de situaties die hieronder staan, krijgt u van Baloise Assistance geen hulp of betalen wij niet voor het wegslepen van het *verzekerde voertuig*.

1. Op het moment van het *schadegeval* of toen u zag dat u schade had, hebt u ons niet meteen om hulp gevraagd. Het was niet noodzakelijk dat u hulp kreeg.
2. Op het moment dat u hulp vraagt, kan het *verzekerde voertuig* nog rijden. Of het bevindt zich niet op een publiek toegankelijke rijweg.
3. U hebt onze hulp geweigerd.

Let op! U mag onze hulp weigeren en uw eigen hulp regelen. Maar dan betalen wij niet of helpen wij u niet verder.

Uitzondering in uw voordeel

Bent u gekwetst? En moet u eerst hulp krijgen van de hulpdiensten in de buurt zoals een dokter? En hebt u ons daarna zo snel mogelijk verwittigd? Dan krijgt u toch nog onze hulp.

Brengt iemand u onmiddellijk naar een ziekenhuis omdat u gekwetst bent? En kunt u daardoor zelf niet om hulp vragen? Of eist de politie dat het *verzekerde voertuig* weggevoerd wordt? En geldt de verzekering BA Motorrijtuigen voor het *schadegeval*? Dan betalen wij de sleepkosten en de kosten voor het plaatsen van signalisatie samen tot 1.250 EUR exclusief BTW terug.

Hieronder staat in welke situaties u ook geen hulp krijgt:

- als het *schadegeval* opzettelijk is veroorzaakt;
- als het *schadegeval* ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling;
- als het *schadegeval* ontstaat door *terrorisme* overeenkomstig de Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme;

- als u bij *diefstal* van het *verzekerde voertuig* geen klacht neerlegt bij de politie binnen 24 uur nadat u de schade of *diefstal* hebt opgemerkt;
- als de *diefstal* gepleegd is door of met medewerking van de verzekerde of van zijn familieleden;
- als het *schadegeval* zich voordoet terwijl u meedoet aan:
 - een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
 - een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
 - een behendighedsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.
- als het *schadegeval* zich voordoet terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging;
- als het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer dan 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht heeft. Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol en het *schadegeval*? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen.
- als het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken die invloed kunnen hebben op het rijgedrag en het *schadegeval*? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen.
- als het *verzekerde voertuig* niet meer kan rijden omdat het in de garage is voor een onderhoud;
- bij herhaalde defecten doordat u het *verzekerde voertuig* niet hebt laten herstellen nadat u voor het eerst hulp van ons hebt gekregen;

De volgende kosten betalen wij niet:

- de kosten voor maaltijden en dranken;
- de douanekosten;
- de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van het *verzekerde voertuig*;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de Algemene Voorwaarden vermelde *diefstal*;
- de herstellingskosten van het *verzekerde voertuig*;
- de brandstof-, smeer- en tolkosten;
- de diagnosekosten van de *hersteller* en de kosten van de demontage;
- alle kosten die wij niet uitdrukkelijk vermelden in deze Algemene Voorwaarden.

Hoofdstuk 7. Welke hulp krijgt u?

Wanneer u hulp krijgt, staat onder hoofdstuk 5. Hieronder staat welke hulp u kunt krijgen.

A. Kan het verzekerde voertuig niet meer rijden door pech, een immobiliserend schadegeval, brand, vandalisme, poging tot diefstal, een natuurevenement of aanrijding met dieren?

Dan kunt u de volgende hulp van ons krijgen:

a. Voor het *verzekerde voertuig*

Wij sturen een pechverhelpster ter plaatse. Kan hij het *verzekerde voertuig* niet binnen het uur herstellen en rijklaar krijgen? Dan brengen wij het *verzekerde voertuig* naar een *hersteller* die u kiest. Die *hersteller* bevindt zich dicht bij uw *woonplaats* of verblijfplaats.

b. Voor u

- Kan de pechverhelpster het *verzekerde voertuig* niet binnen het uur herstellen en rijklaar krijgen?
 - Dan brengen wij u naar de *hersteller* die u kiest, naar huis of naar uw bestemming in België samen met uw persoonlijke bagage.
 - Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerskosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis. Heen en terug betalen wij hiervoor in totaal maximaal 200,00 EUR inclusief BTW.
- Dringende boodschappen geven wij voor u door aan uw familie of uw werkgever.

- De kosten die u maakte om ons te bellen of te mailen, betalen wij terug. U moet ons wel uw rekening bezorgen.

B. Het verzekerde voertuig is gestolen

Is het *verzekerde voertuig* gestolen? Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de schade of *diefstal* hebt opgemerkt.

Dan kunt u de volgende hulp van ons krijgen:

- a. Voor u
 - Wij brengen u naar huis of naar uw bestemming in België samen met uw persoonlijke bagage.
 - Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerskosten naar uw bestemming en vandaar terug naar huis. Heen en terug betalen wij hiervoor in totaal maximaal 200,00 EUR inclusief BTW.
 - Dringende boodschappen geven wij voor u door aan uw familie of uw werkgever.
 - De kosten die u maakte om ons te bellen of te mailen, betalen wij terug. U moet ons wel uw rekening bezorgen.
- b. Voor het *verzekerde voertuig*
 - Wordt het *verzekerde voertuig* teruggevonden in België in een straal van 30 kilometer van uw *woonplaats*? Dan betalen wij voor een vervoerbewijs zodat u uw *voertuig* kunt ophalen.
 - Wordt het *verzekerde voertuig* in België teruggevonden maar verder dan 30 kilometer van uw *woonplaats*? Dan organiseren en betalen wij voor het vervoer van het *verzekerde voertuig* naar uw *woonplaats*.
 - Vervoeren wij het *verzekerde voertuig*? Of brengen wij hem terug naar België? Dan betalen wij voor de bewakingskosten vanaf de dag waarop wij het vervoer aanvragen tot de dag waarop de vervoerder het *verzekerde voertuig* ophaalt.

C. Welke hulp krijgt u ook nog?

- a. Hulp bij lekke band
Kunnen wij de lekke band van het *verzekerde voertuig* niet ter plaatse herstellen? Dan sturen wij een taxi om u terug te brengen naar uw *woonplaats* of verblijfplaats. En wij brengen het *verzekerde voertuig* naar een *hersteller* die u kiest. Die *hersteller* bevindt zich dicht bij uw *woonplaats* of verblijfplaats.
- b. Hulp bij verlies van sleutels van het hangslot of geblokkeerd slot
Bent u de sleutels van het hangslot van het *verzekerde voertuig* verloren? Of is uw hangslot geblokkeerd? En kunnen wij het hangslot ter plaatse niet herstellen? Dan sturen wij een taxi om u terug te brengen naar uw *woonplaats* of verblijfplaats. En wij brengen het *verzekerde voertuig* naar een *hersteller* die u kiest. Die *hersteller* bevindt zich dichtbij uw *woonplaats* of verblijfplaats.
- c. Hulp bij een lege batterij van een volledig elektrische bromfiets
Welke hulp bieden wij? Hebt u *pech* onderweg omdat de batterij van uw elektrische bromfiets leeg is? En kan uw elektrische bromfiets niet meer rijden door die lege batterij? Dan brengen wij u en de verzekerde bromfiets naar de dichtstbijgelegen beschikbare laadplaats waar u die elektrische bromfiets kunt opladen. Afhankelijk van de situatie en de locatie waar u *pech* hebt, kan die laadplaats een laadpaal, een *hersteller* of uw *woonplaats* zijn.
De kosten voor het elektrisch laden betalen wij niet.
Let op! Heeft de elektrische bromfiets een lege batterij aan de *woonplaats* van de verzekerde? Dan geldt Baloise Assistance niet.
- d. Psychologische hulp
Bent u tijdens een verplaatsing met het *verzekerde voertuig* het slachtoffer van een ernstige psychologische schok, bijvoorbeeld na een verkeersongeval of een geval van agressie? En keurt onze dokter de tussenkomst van een psycholoog goed? Dan organiseren en betalen wij voor de eerste gesprekken (maximaal 3) in België met een gespecialiseerde psycholoog. Die psycholoog is door ons erkend en

aangeduid door de adviserende dokter. Een psycholoog zal contact met u opnemen om een afspraak te maken binnen 24 uur na uw eerste oproep.

e. Terugkeer en begeleiding van kinderen

Hebt u hulp van ons gekregen na een *schadegeval*? En zaten er minderjarige kinderen op het *verzekerde voertuig* waarvoor u verantwoordelijk bent? Dan organiseren en betalen wij voor hun terugkeer en begeleiding naar hun *woonplaats* of verblijfplaats.

Hoofdstuk 8. Wat moet u nog meer weten over Baloise Assistance?

Gebruikt u onze hulp? Dan gelden volgende afspraken.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de kosten die u hebt gemaakt.

A. Uw bagage

Hebt u een *schadegeval* waarvoor u ons hulp krijgt? En kunt u daardoor niet zelf voor uw bagage zorgen? Dan brengen wij die naar huis. Wilt u dat die bagage op het *verzekerde voertuig* blijft? Dat kan ook. Dan bent u zelf verantwoordelijk voor uw bagage.

Let op! Met bagage bedoelen wij uw persoonlijke spullen die u met het *verzekerde voertuig* vervoert, behalve een *voertuig*, dingen die u wilt verkopen en wetenschappelijk materiaal.

B. Transport van het verzekerde voertuig

Kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden? Dan betalen wij het transport ervan. Zijn de transportkosten hoger dan wat het *verzekerde voertuig* nog waard is op het moment van het *schadegeval*? Dan moet u een deel zelf betalen. U betaalt dan het verschil tussen de transportkosten en de waarde van het *verzekerde voertuig*.

C. Dienstverlener

Sturen wij u hulp, bijvoorbeeld een *hersteller* of een vervoerder? Dan mag u die hulp weigeren. Wij stellen u dan andere dienstverleners in de buurt voor. U betaalt de kosten voor het veranderen van de dienstverlener zelf.

D. Uitzonderlijke omstandigheden

Zijn er vertragingen, tekortkomingen of verhinderingen tijdens het verlenen van de diensten? En kunnen die niet aan ons verweten worden? Of zijn ze het gevolg van overmacht? Dan zijn wij niet verantwoordelijk.

E. Hulp die u zelf vraagt

Kunt u geen hulp van ons krijgen? Maar wilt u toch onze middelen en kennis gebruiken? Dan kan dat. U moet dan wel zelf alle kosten betalen.

F. Andere hulp

Hebt u een verzekerd *schadegeval*? En hebt u onze hulp nodig? En hebt u bij Baloise nog andere verzekeringen voor het *verzekerde voertuig*, bijvoorbeeld Omnium Safe 1 of andere hulpverleningen die u helpen? Dan krijgt u die hulp die het meeste voor u doet. U kunt de hulp die wij geven niet optellen.

Hoofdstuk 9. Wat moet u doen als u hulp krijgt?

Als u onze hulp krijgt, moet u zich aan een aantal afspraken houden. Die afspraken staan hieronder.

1. U moet alle facturen, rekeningen en bonnen bewaren. En die aan ons bezorgen als wij daarom vragen. Als u dat niet doet, dan kunnen wij u ook niet terugbetalen. Betalen wij om u terug te brengen naar België, dan moet u ons de vervoerbewijzen die u niet gebruikt hebt, teruggeven.
2. U moet zich houden aan de wetten en regels van het land waar u een *schadegeval* krijgt.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor de herstelling. Die moet u zelf betalen. Vraag hiervan steeds facturen. Zo vermijdt u latere discussies. Hebt u een verzekering Omnium voor het *omschreven voertuig*? Kijk dan na of die verzekering voor de schade aan het tijdelijke vervangingsvoertuig betaalt.
4. Is uw *voertuig* niet goed hersteld? Dan is de *hersteller* hiervoor verantwoordelijk. U moet dat zelf met de *hersteller* oplossen. Wij kunnen u daarbij niet helpen.

Let op! Hebt u kosten voor de herstelling of levering van stukken? Vraag dan altijd eerst een bestek. Daarin staat hoeveel het u zal kosten. Als u vindt dat de diensten of herstellingen niet goed gebeurd zijn, dan kunnen wij u niet helpen. U moet dit zelf bespreken met de dienstverlener.

Hoofdstuk 10. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

Hieronder staat wanneer en van wie wij onze uitgaven mogen teruggeisen.

A. Wanneer mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

1. Betalen wij voor hulp die wij verleend hebben bij een verzekerd *schadegeval*? Dan vragen wij onze uitgaven terug van:
 - de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt;
 - de bestuurder die geen toestemming heeft van de eigenaar of de *verzekeringnemer* om het *verzekerde voertuig* te besturen.
2. Kunnen wij onze uitgaven niet teruggeisen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze uitgaven terug van u. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben.

B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze uitgaven niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de verzekerden;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen uitgaven mogen teruggeisen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze uitgaven wel teruggeisen.

C. Soms moet u onze uitgaven voor de hulp die u van ons kreeg terugbetalen

Hebt u hulp van ons gekregen? En had u daar geen recht op volgens de Algemene Voorwaarden? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben binnen een maand terugbetalen.

Hoofdstuk 11. Hebt u een klacht?

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden. Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking? Neem dan eerst contact op met uw bemiddelaar.

Kan hij uw probleem niet oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door. Dan kunnen wij u helpen en onze diensten verder verbeteren. U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen:

- Stuur een brief naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47, 1000 Brussel.
- Stuur een e-mail naar complaints@europ-assistance.be.
- Bel op het nummer 02 541 90 48. U kunt ons bereiken van maandag tot donderdag van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

Biedt dat uiteindelijk geen oplossing? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen. Dit kan op de verschillende manieren:

- Stuur een brief naar de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.
- Via www.ombudsman-insurance.be. Daar vindt u een formulier dat u kunt invullen.
- Stuur een e-mail naar info@ombudsman-insurance.be.
- Bel op het nummer 02 547 58 71.

U mag ook naar een Belgische rechter gaan.

Herstelnetwerken: Premium Plus en Service Plus

Hoofdstuk 1. Waarvoor zijn herstelnetwerken nuttig?

Hebt u een verzekerd *schadegeval*? En is uw *voertuig* beschadigd? En wilt u uw *voertuig* laten herstellen? Dan kunt u een hersteller kiezen uit onze lijst van erkende *herstellers* binnen onze herstelnetwerken. Zij zorgen voor een snelle en zeer goede herstelling. Zij zorgen ook voor extra hulp.

Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt? Neem contact op met uw bemiddelaar. Hij helpt u om een hersteller te kiezen uit onze lijst van erkende *herstellers* Premium Plus of Service Plus. Of u kunt uw hersteller Premium Plus of Service Plus zelf kiezen via www.vindeenhersteller.be.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig* en of Premium Plus of Service Plus voor u geldt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Schadegeval

Een gebeurtenis waarbij de schade aan het *verzekerde voertuig* herstelbaar is. Het *voertuig* is dus niet totaal verlies. En een gebeurtenis waarvoor Premium Plus of Service Plus kan gelden.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* die onder hoofdstuk 4 staan.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering BA Motorrijtuigen of Omnium Safe 1 neemt voor het *omschreven voertuig*.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die Premium Plus of Service Plus kunnen gebruiken.

1. De *verzekeringnemer*;
2. De eigenaar van het *omschreven voertuig*.

Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staan de *voertuigen* waarvoor Premium Plus of Service Plus geldt.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* waarvoor Premium Plus of Service Plus geldt, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarvoor Premium Plus of Service Plus geldt, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies. U moet ons niet laten weten dat u met een tijdelijk vervangingsvoertuig rijdt.

Dat *voertuig* moet wel aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
 2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.
Is de verzekering van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen en van wie de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
 - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.
- Let op!** Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

Premium Plus of Service Plus geldt voor het tijdelijk vervangingsvoertuig vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen na elkaar gebruiken. Daarna geldt Premium Plus of Service Plus niet meer voor dat *voertuig*. Hebt u een *schadegeval* na die 30 dagen, dan helpen wij u niet meer.

Heeft het *omschreven voertuig* 4 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 4 wielen hebben. Heeft het 2 of 3 wielen? Dan geldt Premium Plus of Service Plus niet.

Hoofdstuk 5. Welke hulp krijgt u?

Welke hulp u krijgt is afhankelijk van het herstelnetwerk dat voor u geldt: Service Plus of Premium Plus.

A. Service Plus

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat Service Plus voor uw verzekering geldt? En hebt u een verzekerd *schadegeval*? En wilt u het *verzekerde voertuig* laten herstellen? Dan kunt u een hersteller kiezen uit onze lijst van erkende *herstellers* Service Plus.

U krijgt deze hulp alleen als alle volgende voorwaarden voldaan zijn:

- de verzekering BA Motorrijtuigen of Omnium Safe 1 geldt voor het *schadegeval*, en
- wij betalen voor het *schadegeval*.

Hebt u een afspraak gemaakt om het *verzekerde voertuig* te laten herstellen bij een erkende hersteller Service Plus? Dan krijgt u het volgende:

1. U krijgt een vervangwagen tijdens de periode waarin het *verzekerde voertuig* wordt hersteld. Wenst u een alternatief vervoermiddel, zoals een fiets of een busrit? Bespreek dat dan zeker met uw hersteller.
2. Wij handelen uw *schadegeval* vlot af.
3. Wij betalen voor de schade direct aan de hersteller.

Let op! Soms moet u een bedrag zelf aan de hersteller betalen. Het gaat om de volgende bedragen:

- de franchise in Omnium Safe 1 zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden;
 - de BTW die u kunt terugkrijgen van de belastingdienst.
4. De professionele hersteller zorgt voor een snelle en zeer goede herstelling.
 5. De hersteller geeft u 2 jaar garantie op:
 - de herstelling;
 - de lakproducten;
 - de nieuwe onderdelen.

B. Premium Plus

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat Premium Plus voor uw verzekering geldt? En hebt u een verzekerd *schadegeval*? En wilt u het *verzekerde voertuig* laten herstellen? Dan kunt u een hersteller kiezen uit onze lijst van erkende *herstellers* Premium Plus.

U krijgt deze hulp alleen als alle volgende voorwaarden voldaan zijn:

- de verzekering BA Motorrijtuigen of Omnium Safe 1 geldt voor het *schadegeval*, en
- wij betalen voor het *schadegeval*.

Hebt u een afspraak gemaakt om het *verzekerde voertuig* te laten herstellen bij een erkende hersteller Premium Plus? Dan krijgt u het volgende:

1. U krijgt een vervangwagen tijdens de periode waarin de hersteller het *verzekerde voertuig* herstelt. Wenst u een alternatief vervoermiddel, zoals een fiets of een busrit? Bespreek dat dan zeker met uw hersteller.
2. Wij handelen uw *schadegeval* vlot af.
3. Wij betalen voor de schade direct aan de hersteller.

Let op! Soms moet u een bedrag zelf aan de hersteller betalen. Het gaat om de volgende bedragen:

- de franchise in Omnium Safe 1 zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden;
 - de BTW die u kunt terugkrijgen van de belastingdienst.
4. De professionele hersteller zorgt voor een snelle en zeer goede herstelling.
 5. De hersteller geeft u 3 jaar garantie op:
 - de herstelling;
 - de lakproducten;
 - de nieuwe onderdelen.

6. Pick-up en delivery van het beschadigde *voertuig*.
De hersteller pikt uw beschadigde en *verzekerde voertuig* op en bezorgt het u terug waar u wenst binnen een straal van 30 kilometer rond de hersteller tussen 10.00 en 15.00 uur. Buiten die uren is dat beperkt tot 15 kilometer.
7. Aanvang herstelling met voorrang.
8. Gratis Safety Check.
De hersteller Premium Plus kijkt bij een herstelling ook het oliepeil van uw *voertuig* na evenals de ruitenwissers, het bandenprofiel en de lichten. Zo nodig vult hij de ruitensproeiervloeistof bij en stelt hij de bandenspanning bij.
9. Reinigen van het *voertuig* van binnen en buiten.
10. Attentie bij het ophalen van het *voertuig*.

Hoofdstuk 6. Wat moet u nog meer weten over Premium Plus of Service Plus?

Hebt u een verzekerd *schadegeval*? En hebt u onze hulp nodig? En hebt u bij Baloise nog andere verzekeringen voor het *verzekerde voertuig*, bijvoorbeeld Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig en Personen, of andere hulpverleningen, bijvoorbeeld Baloise Assistance, die u helpen? Dan krijgt u die hulp die het meeste voor u doet. U kunt de hulp die wij geven niet optellen.

Deel 4 - Verzekering Bestuurder

Als de bestuurder gekwetst raakt of overlijdt door een verkeersongeval.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?	86
Hoofdstuk 2. Begrippen	86
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	88
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?	88
Hoofdstuk 5. In welke voertuigen bent u verzekerd?	89
Hoofdstuk 6. Wanneer bent u ook nog verzekerd?	90
Hoofdstuk 7. In welke landen bent u verzekerd?	90
Hoofdstuk 8. Voor welke schade betalen wij als u gekwetst raakt?	91
Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij als u overlijdt?	93
Hoofdstuk 10. Welke kosten betalen wij ook nog?	94
Hoofdstuk 11. Voor welke schade betalen wij minder of niet?	96
Hoofdstuk 12. Schade door terrorisme	98
Hoofdstuk 13. Wat moet u doen als u een verkeersongeval hebt?	99
Hoofdstuk 14. Wilt u zelf een dokter kiezen?	100
Hoofdstuk 15. Betalingstermijnen en sancties	100
Hoofdstuk 16. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen?	102

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Bestuurder is een verzekering die de lichamelijke schade van personen verzekert. Raakt u als *bestuurder* van uw *voertuig*, gekwetst door een *verkeersongeval*? Dan betalen wij voor de kwetsuren die u hebt. Overlijdt u door het *verkeersongeval*? En hebben uw *rechtverkrijgenden* schade door uw overlijden? Dan betalen wij voor die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, hangt af van welke formule u kiest: Bestuurder Select of Bestuurder Safe.

In de Bijzondere Voorwaarden staat welke formule u hebt.

- Hebt u Bestuurder Select? Dan gelden voor u de subtitels 'A. Bestuurder Select'.
- Hebt u Bestuurder Safe? Dan gelden voor u de subtitels 'B. Bestuurder Safe'.
- Maken wij in deze voorwaarden geen onderscheid tussen Bestuurder Select en Bestuurder Safe? Dan geldt de tekst voor beide formules.

Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Bestuurder

De persoon die met toestemming van de eigenaar het *verzekerde voertuig* bestuurt op het moment dat het *verkeersongeval* gebeurt. Die persoon moet wel in België wonen en er ingeschreven zijn.

Buitenland

Alle landen die staan onder hoofdstuk 7, maar zonder België.

Consolidatie

Het moment waarop de kwetsuren stabiel zijn. Dus wanneer zij niet veel meer kunnen verbeteren of niet veel erger kunnen worden. De gevolgen van het *verkeersongeval* worden op dat moment blijvend.

Economische ongeschiktheid

U kunt het beroep dat u deed *vóór* het *verkeersongeval* geheel of gedeeltelijk niet meer doen. Of u kunt helemaal niet meer werken. Dat komt door uw kwetsuren van het *verkeersongeval*. Daardoor krijgt u minder loon. Bent u een zelfstandige? Dan hebt u daardoor minder inkomsten. Kunt u uw werk nog wel doen, maar moet u daarvoor meer inspanningen leveren? Dan betalen wij hiervoor. U bent bijvoorbeeld rechtshandig en dat hand ligt in het gips. Daardoor moet u voor uw werk met uw linkerhand schrijven of typen. En dat kost u meer moeite.

Huishoudelijke ongeschiktheid

U kunt de huishoudelijke taken die u deed vóór het *verkeersongeval* geheel of gedeeltelijk niet meer doen. Of u moet hiervoor meer inspanningen leveren. Dat komt door uw kwetsuren van het *verkeersongeval*.

Indicatieve tabel

Een document dat uitlegt hoe een rechter volgens het Belgische recht het bedrag van de werkelijke schade berekent als iemand gekwetst raakt of overlijdt door een *verkeersongeval*. De rechter is niet verplicht dat document te gebruiken, maar meestal gebruikt hij het wel. Daarom noemen wij het een 'richtinggevende' of 'indicatieve' tabel. Wij gebruiken dat document om de grootte van de schade te berekenen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Persoonlijke ongeschiktheid

U kunt de dagelijkse dingen die u deed vóór het *verkeersongeval* geheel of gedeeltelijk niet meer doen. Dat komt door uw kwetsuren van het *verkeersongeval*. Of doordat u psychische schade hebt door het *verkeersongeval*. Met dagelijkse dingen bedoelen wij niet het huishouden of uw beroep.

Rechtverkrijgende

De persoon die volgens de wet uw rechten, uw schulden, uw geld en ook uw spullen moet krijgen als u overlijdt.

Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen voor de schade na een verzekerd schadegeval. Wij berekenen dat bedrag volgens de voorwaarden van deze *verzekering*.

Tweewielers of aanverwanten

Dat zijn:

- bromfietsen of motorfietsen. Of ze nu 2, 3 of 4 wielen hebben;
- elektrische fietsen met een motor die de fiets doet rijden zelfs als u niet trapt. Of ze nu 2, 3 of 4 wielen hebben;
- andere *voertuigen* met 1 of meer wielen met een motor die niet harder kunnen rijden dan 25 km/h. Die *voertuigen* noemt men gemotoriseerde voortbewegingstoestellen.

Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

Verkeersongeval

Ieder schadegeval in het verkeer waarbij het *verzekerde voertuig* betrokken is en waarvoor deze *verzekering* kan gelden.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* waarin u als *bestuurder* verzekerd bent. Die *voertuigen* staan onder hoofdstuk 5.

Verzekering

De verzekering Bestuurder.

Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is geen verplichte verzekering. Het is een persoonsverzekering. Wij betalen een bedrag wanneer de *bestuurder* lichamelijke schade heeft na een *verkeersongeval* en ook voor de gevolgen hiervan op zijn dagelijkse leven, zijn werk, zijn gezondheid of zijn gezinstoestand.

Bij deze *verzekering* hebt u de keuze uit 2 formules:

- Bestuurder Select;
- Bestuurder Safe.

Hebt u gekozen voor de formule Bestuurder Select?

Dan betalen wij voor een deel van de schade een vooraf afgesproken bedrag. Dat bedrag hangt dus niet af van de grootte van uw werkelijke schade. Zo ontvangt u een bedrag voor uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid*. Hoe wij dat bedrag berekenen, spreken wij op voorhand met u af. Bij overlijden ontvangen uw *rechtverkrigenden* een bedrag dat wij vooraf met u afspraken.

Voor een ander deel van de schade betalen wij de werkelijk gemaakte kosten. Hebt u bijvoorbeeld medische kosten of vervoerskosten voor uw behandeling? Of hebben uw *rechtverkrigenden* kosten gemaakt voor uw begrafenis na en als gevolg van het *verkeersongeval*? Dan betalen wij de kosten die u of uw *rechtverkrigenden* betaald hebben terug tot het afgesproken maximum.

Hebt u gekozen voor de formule Bestuurder Safe?

Dat is de meest uitgebreide formule. Hierbij betalen wij niet een vooraf afgesproken bedrag, maar wij betalen wel uw werkelijke schade. Wij betalen voor uw lichamelijke schade als u tijdelijk of blijvend ongeschikt raakt door een *verkeersongeval*. Bij uw overlijden betalen wij voor de schade die uw *rechtverkrigenden* hierdoor hebben. Hoeveel wij betalen, bepalen wij met de *indicatieve tabel*. Wij betalen in totaal per *verkeersongeval* nooit meer dan 500.000,00 EUR voor alles samen. Dat is inclusief interesten en kosten.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Met deze *verzekering* is elke *bestuurder* verzekerd die het *omschreven voertuig* of het tijdelijk vervangingsvoertuig bestuurt op het moment dat het *verkeersongeval* gebeurt. De *bestuurder* moet wel toestemming hebben van de eigenaar of de *verzekeringnemer* van het *verzekerde voertuig* om het te mogen besturen. En die *bestuurder* moet ook in België wonen en er ingeschreven zijn.

In het *voertuig* dat u huurt als u met vakantie bent in het *buitenland*, verzekeren wij elke toegelaten *bestuurder* die in België woont en ingeschreven is op het adres van de *verzekeringnemer* op het moment dat het *verkeersongeval* gebeurt.

Hoofdstuk 5. In welke voertuigen bent u verzekerd?

Hieronder staat in welke *voertuigen* u als *bestuurder* verzekerd bent wanneer u gekwetst raakt of overlijdt door een *verkeersongeval*.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* waarin u verzekerd bent, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarin u verzekerd bent, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies.

Dat *voertuig* moet wel aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*.
 2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de *bestuurder* zijn. Dat is de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
 - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.
- Let op!** Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

U bent met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen na elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer voor dat *voertuig*. En bij een *verkeersongeval* na die 30 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Heeft het *omschreven voertuig* 4 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 4 wielen hebben. Heeft het 2 of 3 wielen? Dan is de *bestuurder* die er een *verkeersongeval* mee heeft, niet verzekerd. En betalen wij dus niet voor de schade.

C. Het voertuig dat u huurt in het buitenland

Het derde *voertuig* waarin u verzekerd bent is het *voertuig* dat u huurt als u met vakantie bent in het *buitenland*. Daarin verzekeren wij u wereldwijd als u als *bestuurder* gekwetst raakt of overlijdt door een *verkeersongeval* met dat huurvoertuig.

Hoofdstuk 6. Wanneer bent u ook nog verzekerd?

U bent niet enkel verzekerd als u gekwetst raakt of overlijdt door een *verkeersongeval* met het *verzekerde voertuig*. U bent ook verzekerd als u gekwetst raakt of overlijdt in de situaties die hieronder staan.

A. Iemand steelt met geweld het verzekerde voertuig of probeert dat te doen

U bent ook verzekerd als iemand met geweld het *voertuig* steelt of probeert dat te doen. Wij noemen dat carjacking.

B. Een verkeersongeval wanneer u dicht bij het verzekerde voertuig bent

In de situaties die hieronder staan, bent u ook verzekerd wanneer u dicht bij het *verzekerde voertuig* bent:

- U stapt in of uit het *verzekerde voertuig*.
- U laadt bagage in of uit het *verzekerde voertuig*. Bijvoorbeeld uw koffers of tassen. Met bagage bedoelen wij bijvoorbeeld niet spullen die u wilt verkopen.
- U bent onderweg en u herstelt iets aan het *verzekerde voertuig*.
- U raakt gekwetst doordat het *verzekerde voertuig* brandt.
- U plaatst een gevarendriehoek na een *verkeersongeval* of pech met het *verzekerde voertuig*.
- U helpt slachtoffers van een *verkeersongeval*.
- U helpt iemand die pech heeft met zijn *voertuig*.
- U tankt brandstof in het *verzekerde voertuig*.
- U steekt uw oplaadkabel in of trekt hem uit bij het elektrisch laden van het *verzekerde voertuig* of tijdens het afrollen of oprollen van de oplaadkabel.

Hoofdstuk 7. In welke landen bent u verzekerd?

Deze *verzekering* geldt voor het *omschreven voertuig* en het tijdelijk vervangingsvoertuig in de volgende landen:

Albanië	Griekenland	Marokko	Servië ²
Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slovakije
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechië
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden

Frankrijk

Malta

San Marino

Zwitserland

¹Cyprus: u bent alleen verzekerd in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u bent alleen verzekerd in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Voor het *voertuig* dat u huurt, geldt deze *verzekering* wereldwijd maar niet in België.

Hoofdstuk 8. Voor welke schade betalen wij als u gekwetst raakt?

Hieronder staat wat wij betalen als u gekwetst raakt door een *verkeersongeval*.

Let op!

- Wij betalen pas bij *consolidatie*. Onze raadgevende dokter stelt dat moment vast.
- Vaak betalen wij wel eerst een deel van het bedrag, een voorschot. Dat doen wij omdat wij niet weten hoe snel u geneest en wij u toch al een deel van de *schadevergoeding* willen betalen.

A. Bestuurder Select

Raakt u door een *verkeersongeval* met het *verzekerde voertuig* blijvend *persoonlijk ongeschikt*? Dan betalen wij voor die schade. Wij betalen bij *consolidatie*. Onze raadgevende dokter stelt dat moment vast. Wij betalen ten laatste 3 jaar na het *verkeersongeval*. Onze raadgevende dokter bepaalt voor hoeveel procent u blijvend *persoonlijk ongeschikt* bent.

Let op! Was u vóór het *verkeersongeval* al blijvend *persoonlijk ongeschikt*? En heeft het *verkeersongeval* die blijvende ongeschiktheid erger gemaakt? Dan trekt onze raadgevende dokter het percentage eraf waarvoor u al blijvend *persoonlijk ongeschikt* was.

Hoeveel wij betalen, hangt af van het volgende:

1. of u blijvend *persoonlijk ongeschikt* bent voor 100 %;
2. of u blijvend *persoonlijk ongeschikt* bent, maar voor minder dan 100 %;
3. of u blijvend *persoonlijk ongeschikt* bent, maar voor meer dan 67 %.

1. Als u voor 100 % blijvend persoonlijk ongeschikt bent

Bent u helemaal blijvend *persoonlijk ongeschikt* door een *verkeersongeval*? Dan betalen wij 75.000,00 EUR.

2. Als u blijvend persoonlijk ongeschikt bent, maar niet voor 100 %

Bent u blijvend *persoonlijk ongeschikt* door een *verkeersongeval*, maar niet voor 100 %? Dan betalen wij u een lager bedrag dan 75.000,00 EUR. Hoeveel wij betalen, hangt af van het percentage van uw ongeschiktheid. In de tabel die hieronder staat, ziet u wat u in welke situatie krijgt.

Voor hoeveel procent bent u blijvend persoonlijk ongeschikt?	Hoe berekenen wij het bedrag dat u krijgt?
1-25 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: • Wij nemen het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid. • Wij vermenigvuldigen dat getal met 250,00 EUR.

26-50 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: • Wij nemen het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid. Van dat getal trekken wij 25 af. • Wij vermenigvuldigen dat resultaat met 500,00 EUR. • Bij het bedrag dat u dan krijgt, tellen wij 6.250,00 EUR op.
51-75 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: • Wij nemen het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid. Van dat getal trekken wij 50 af. • Wij vermenigvuldigen dat resultaat met 750,00 EUR. • Bij het bedrag dat u dan krijgt, tellen wij 18.750,00 EUR op.
76-99 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: • Wij nemen het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid. Van dat getal trekken wij 75 af. • Wij vermenigvuldigen dat resultaat met 1.500,00 EUR. • Bij het bedrag dat u dan krijgt, tellen wij 37.500,00 EUR op.

Voorbeeld

U raakt voor 60 % blijvend *persoonlijk ongeschikt*. Dan krijgt u 26.250,00 EUR. Dat berekenen wij zo:

- $60 - 50 = 10$
- $10 \times 750,00 \text{ EUR} = 7.500,00 \text{ EUR}$
- $7.500,00 \text{ EUR} + 18.750,00 \text{ EUR} = 26.250,00 \text{ EUR}$

Kan onze raadgevende dokter uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid* niet binnen 1 jaar vaststellen? Of stelt hij binnen 1 jaar na het *verkeersongeval* vast dat er nog geen *consolidatie* is? Dan betalen wij u alvast een deel van het bedrag, een voorschot. Hoeveel wij betalen, berekenen wij zo:

- Onze raadgevende dokter bepaalt voor hoeveel procent u volgens hem later blijvend *persoonlijk ongeschikt* zult worden. Hij houdt hierbij rekening met de toestand van uw kwetsuren op dit ogenblik en hoe hij verwacht dat uw kwetsuren zullen verbeteren of erger zullen worden.
- Wij betalen u de helft van het bedrag dat u zou krijgen als zijn verwachting juist blijkt. Wij berekenen dat bedrag volgens de tabel hierboven.

Voorbeeld

Na 1 jaar gaat onze raadgevende dokter ervan uit dat u 30 % blijvend *persoonlijk ongeschikt* zult blijven.

U krijgt dan, als voorschot, de helft van wat wij dan zouden betalen: 15 %. Het bedrag dat u nog moet krijgen, betalen wij bij *consolidatie*. Maar ten laatste 3 jaar na het *verkeersongeval*.

Kan onze raadgevende dokter uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid* niet binnen 3 jaar vaststellen? Of stelt hij binnen 3 jaar na het *verkeersongeval* vast dat er nog geen *consolidatie* is? Dan beslist hij uiterlijk na die 3 jaar voor hoeveel procent u blijvend *persoonlijk ongeschikt* bent. Hij houdt daarbij rekening met de toestand van uw kwetsuren op dat ogenblik en hoe hij verwacht dat uw kwetsuren zullen verbeteren of erger worden. Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij volgens de tabel hierboven.

3. Als u voor meer dan 67 % blijvend persoonlijk ongeschikt bent

Bent u voor meer dan 67 % blijvend *persoonlijk ongeschikt* door een *verkeersongeval*? Dan betalen wij bovenop de vergoeding onder punt 1 of 2 hierboven, een extra vergoeding van 30.000 EUR. Daarmee kunt u bijvoorbeeld aanpassingen aan uw woning of *voertuig* laten uitvoeren of een gezinshulp betalen.

B. Bestuurder Safe

Wij betalen voor uw lichamelijke schade als u tijdelijk of blijvend ongeschikt raakt door een *verkeersongeval*. In de formule Bestuurder Safe betalen wij in totaal per *verkeersongeval* nooit meer dan 500.000,00 EUR voor alles samen. Dat is inclusief interesten en kosten. Hoeveel wij betalen, bepalen wij met de *indicatieve tabel*.

1. Als u tijdelijk ongeschikt raakt

Als u helemaal of voor een deel tijdelijk persoonlijk, *economisch ongeschikt* of *huishoudelijk ongeschikt* raakt, betalen wij voor de schade die hieronder staat.

- a. De schade die u hebt door uw tijdelijke *persoonlijke ongeschiktheid*.
- b. De schade die u hebt door uw tijdelijke *economische ongeschiktheid*.
Let op! Wij betalen alleen wanneer en voor zolang u 21 % tijdelijk *economisch ongeschikt* bent of meer.
- c. De schade die u hebt door uw tijdelijke *huishoudelijke ongeschiktheid*.

2. Als u blijvend ongeschikt raakt

Als u helemaal of voor een deel blijvend persoonlijk, *economisch ongeschikt* of *huishoudelijk ongeschikt* raakt, betalen wij u voor de schade en de kosten die hieronder staan.

- a. De schade die u hebt door uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid*.
- b. De schade die u hebt door uw blijvende *economische ongeschiktheid*. Wij betalen ook voor de schade die u hebt omdat u minder goed kunt concurreren op de arbeidsmarkt.
- c. De schade die u hebt door uw blijvende *huishoudelijke ongeschiktheid*.
- d. De kosten die u hebt omdat iemand anders u moet helpen. Die hulp krijgt u van iemand anders dan van:
 - de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan is dat de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
 - de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner van de *verzekeringnemer* of de inwonende kinderen.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan is dat de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner van de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen of de inwonende kinderen.
Met inwonende kinderen bedoelen wij ook de kinderen die door hun beroep, hun studie, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk ergens anders wonen.

Onze raadgevende dokter bepaalt voor hoeveel procent u blijvend ongeschikt bent. Was u vóór het *verkeersongeval* ook al blijvend ongeschikt? Dan trekt hij het percentage eraf waarvoor u al ongeschikt was.

Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij als u overlijdt?

Hieronder staat wat wij betalen als u overlijdt door een *verkeersongeval*. Wij betalen aan uw *rechtverkrijgenden*.

Let op!

- Wij betalen zodra wij alle informatie en bewijzen hebben gekregen over het *verkeersongeval* en uw overlijden door het *verkeersongeval*. Onder hoofdstuk 13 staat welke informatie en bewijzen uw *rechtverkrijgenden* ons moeten geven.
- Wij mogen een autopsie eisen. Of uw dokter vragen om een verklaring over de oorzaak van uw overlijden te geven aan onze raadgevende dokter. Dat doen wij alleen maar als dat nodig is om te beslissen of wij moeten betalen of niet.

A. Bestuurder Select

Overlijdt u binnen 3 jaar na en door een *verkeersongeval*? Dan betalen wij 12.500,00 EUR.

Wij betalen ook de kosten voor uw begrafenis. Hiervoor betalen wij maximaal 5.000,00 EUR. Wij betalen zodra wij de factuur van de begrafenis hebben gekregen.

Hebben wij al een bedrag voor blijvende *persoonlijke ongeschiktheid* betaald omdat u gekwetst raakte door het *verkeersongeval*? En overlijdt u binnen 3 jaar na en door het *verkeersongeval*? Dan betalen wij 12.500,00 EUR min het bedrag dat wij al betaald hadden voor uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid*. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan 12.500,00 EUR? Dan vragen wij het verschil niet terug.

Overlijden u en uw echtgenoot, echtgenote of samenwonende partner allebei door hetzelfde *verkeersongeval*? En laten jullie kinderen na die op het moment van het *verkeersongeval* nog ten laste zijn? Dan betalen wij aan die kinderen samen 25.000,00 EUR.

Overlijdt u na 3 jaar? Dan krijgen uw *rechtverkrijgenden* geen extra bedrag meer voor uw overlijden.

B. Bestuurder Safe

Als u overlijdt door een *verkeersongeval*, betalen wij voor de kosten en de schade die hieronder staan. In de formule Bestuurder Safe betalen wij in totaal per *verkeersongeval* nooit meer dan 500.000,00 EUR voor alles samen. Dat bedrag is inclusief interesten en kosten.

1. De kosten van uw begrafenis. De kosten moeten wel redelijk zijn. Wij betalen zodra wij de factuur van de begrafenis hebben gekregen.
2. De morele schade. Hiermee bedoelen wij de schade die uw *rechtverkrijgenden* emotioneel hebben door uw overlijden. Hoeveel wij betalen, bepalen wij met de *indicatieve tabel*.
3. De schade die uw *rechtverkrijgenden* hebben door het verlies van uw inkomen. Bijvoorbeeld als u hun studies betaalt of de huur van hun woning.
4. De schade die uw *rechtverkrijgenden* hebben omdat u de huishoudelijke taken die u deed vóór het *verkeersongeval* niet meer kunt doen.

Hoofdstuk 10. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hieronder staat welke kosten wij nog meer betalen als u gekwetst raakt of overlijdt door een *verkeersongeval*.

A. Bestuurder Select

Wij betalen in totaal maximaal 4.000,00 EUR voor de kosten die hieronder staan.

1. Medische kosten

Wij betalen voor de medische kosten die hieronder staan. U hebt die medische kosten voordat er *consolidatie* is. Of u hebt die medische kosten voordat u overlijdt.

Wij betalen ten laatste tot 3 jaar na het *verkeersongeval*.

Wij betalen als u:

- zich moet laten behandelen door een dokter, een specialist, een kinesitherapeut, een osteopaat of een orthopedist;
- moet worden opgenomen in het ziekenhuis;
- moet worden geopereerd;
- medicijnen, verbanden of andere producten uit de apotheek nodig hebt;
- moet revalideren;
- een prothese of orthese nodig hebt. Een prothese of orthese is een hulpmiddel dat een lichaamsdeel kan vervangen, ondersteunen of corrigeren zoals een bril, een brace, een tand- of een heupprothese. U hebt hiervoor een doktersvoorschrift. Wij betalen voor de prothese of orthese die door het *verkeersongeval* stuk is

gegaan. Wij betalen ook voor de prothese of de orthese die u voor het eerst nodig hebt door het *verkeersongeval*. Hebt u na een tijdje een nieuwe prothese of orthese nodig? Bijvoorbeeld omdat de eerste prothese of orthese versleten is? Dan betalen wij die niet meer;

- door een *verkeersongeval* een psychologische schok hebt. Keurt onze raadgevende dokter de tussenkomst van een psycholoog goed? Dan betalen wij voor maximaal 5 gesprekken in België met een psycholoog.

2. Vervoer

Hebt u aangepast vervoer nodig voor een behandeling? Dan betalen wij die kosten. Bijvoorbeeld het vervoer om u naar het ziekenhuis, het revalidatiecentrum, de kinesitherapeut of de dokter te brengen.

B. Bestuurder Safe

Wij betalen voor de kosten die hieronder staan. In de formule Bestuurder Safe betalen wij in totaal per *verkeersongeval* nooit meer dan 500.000,00 EUR voor alles samen. Dat is inclusief interesten en kosten. Hoeveel wij betalen, bepalen wij met de *indicatieve tabel*.

1. Medische kosten

Wij betalen voor de medische kosten die hieronder staan. U hebt die medische kosten voordat er *consolidatie* is. Of u hebt die medische kosten voordat u overlijdt.

Wij betalen als u:

- zich moet laten behandelen door een dokter, een specialist, een kinesitherapeut, een osteopaat of een orthopedist;
 - moet worden opgenomen in het ziekenhuis;
 - moet worden geopereerd;
 - medicijnen, verbanden of andere producten uit de apotheek nodig hebt;
 - moet revalideren;
- een prothese of orthese die u nodig hebt. Een prothese of orthese is een hulpmiddel dat een lichaamsdeel kan vervangen, ondersteunen of corrigeren zoals een bril, een brace, een tand- of een heupprothese. U hebt hiervoor een doktersvoorschrift. Wij betalen voor de prothese of orthese die door het *verkeersongeval* stuk is gegaan. Wij betalen ook voor de prothese of orthese die u voor het eerst nodig hebt door het *verkeersongeval*. Hebt u na een tijdje een nieuwe prothese of orthese nodig? Bijvoorbeeld omdat de eerste prothese of orthese versleten is? Dan betalen wij die ook.

2. Vervoer

Hebt u aangepast vervoer nodig voor een behandeling? Dan betalen wij hiervan de kosten. Bijvoorbeeld het vervoer om u naar het ziekenhuis, het revalidatiecentrum, de kinesitherapeut of de dokter te brengen.

3. Uw woning of uw voertuig aanpassen

Wij betalen de kosten voor de aanpassingen aan uw woning als die volgens onze raadgevende dokter noodzakelijk zijn door uw ongeschiktheid.

Wij betalen de kosten als u uw *voertuig* moet laten aanpassen. Die aanpassing hebt u nodig volgens het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuigAanpassing (CARA). Wij betalen de aanpassing als zij door CARA goedgekeurd is. U vindt de informatie over CARA terug op de website van Vias institute (www.vias.be).

4. Esthetische schade

Wij betalen voor uw esthetische schade. Hiermee bedoelen wij de schade die u hebt omdat uw lichaam er anders uitziet dan vóór het *verkeersongeval*. U hebt bijvoorbeeld littekens, een prothese of u mankt. Wij bedoelen niet de schade die u hebt omdat u uw beroep of uw huishouden niet of niet goed meer kunt doen. Of de schade die u hebt omdat u minder goed kunt concurreren op de arbeidsmarkt. Hoeveel wij betalen, bepalen wij met de *indicatieve tabel*.

Hoofdstuk 11. Voor welke schade betalen wij minder of niet?

In de situaties die hieronder staan, betalen wij minder of niet.

A. Voor welke schade betalen wij minder?

Hieronder staat in welke situaties wij minder betalen.

1. U droeg uw veiligheidsgordel niet of niet volgens het verkeersreglement

Droeg u geen veiligheidsgordel toen u het *verkeersongeval* kreeg? Of droeg u de veiligheidsgordel niet volgens het verkeersreglement? Dan betalen wij u minder dan wij u zouden betalen als u uw veiligheidsgordel wel of juist droeg. Wij doen dat alleen maar als onze raadgevende dokter kan aantonen dat uw kwetsuren zijn veroorzaakt of verergerd doordat u de veiligheidsgordel niet droeg of niet volgens het verkeersreglement. Kan hij dat aantonen, dan bepaalt hij ook in welke mate de kwetsuren daardoor veroorzaakt of verergerd zijn. Wij verminderen de *schadevergoeding* dan in dezelfde mate.

2. Iemand anders betaalt u ook?

a. Bestuurder Select

Hebt u een ziekenfonds of een verzekeraar Arbeidsongevallen die betaalt voor uw schade of kosten? Dan mag u die betalingen en onze betalingen houden. Alleen verminderen wij het bedrag dat wij betalen voor uw medische kosten en begrafeniskosten met het bedrag dat u van hen hebt gekregen.

Als wij betalen, betalen wij alleen aan u of aan uw *rechtverkrijgenden*. Wij betalen nooit aan een ziekenfonds of een verzekeraar Arbeidsongevallen.

b. Bestuurder Safe

Wordt uw schade of worden uw kosten in uw plaats betaald door:

- uw ziekenfonds;
- uw verzekeraar Arbeidsongevallen;
- uw werkgever;
- het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW);
- de persoon die de schade heeft veroorzaakt of zijn verzekeraar;
- het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds;
- andere gesubrogeerden. Dat zijn mensen of instanties die u betaald hebben en daardoor uw rechten overgenomen hebben;
- een andere maatschappij, instantie, ...

dan trekken wij het bedrag dat u van hen hebt gekregen van ons bedrag af.

Wij betalen nooit aan hen. Als wij betalen, betalen wij alleen aan u of aan uw *rechtverkrijgenden*.

Let op! Ontvangt u om welke reden ook geen tussenkomst van een ziekenfonds of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering, dan blijft het bedrag dat wij betalen voor uw medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 4.000,00 EUR.

B. Voor welke schade betalen wij niet?

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

1. Als het verkeersongeval opzettelijk is veroorzaakt

Hebt u of heeft een *rechtverkrijgende* het *verkeersongeval* met opzet veroorzaakt? Of hebt u zelfmoord gepleegd of probeerde u dat te doen? Dan betalen wij niet.

Let op! Vraagt u om euthanasie als gevolg van een *verkeersongeval* dat wij verzekeren? En wordt die euthanasie volgens de wettelijke voorwaarden uitgevoerd? Dan betalen wij wel.

2. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u:

- a. de wettelijke minimumleeftijd om dat *voertuig* te besturen nog niet bereikt hebt;

- b. niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift had;
- c. niet mocht rijden volgens de Belgische wetgeving;
- d. de beperking om met een *voertuig* te rijden vermeld op uw rijbewijs niet naleeft;
- e. in België een rijverbod hebt, zelfs als het *verkeersongeval* zich voordoet in het *buitenland*.

Dan betalen wij niet.

Wij moeten daarbij niet bewijzen dat er een verband is tussen de reden waarom u niet mocht rijden en het *verkeersongeval*.

3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- a. Het *verkeersongeval* ontstaat terwijl de *bestuurder* meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de *bestuurder* meer dan 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van alcohol de oorzaak van het *verkeersongeval* is? Dan betalen wij wel.
- b. Het *verkeersongeval* ontstaat terwijl de *bestuurder* drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken de oorzaak van het *verkeersongeval* is? Dan betalen wij wel.

4. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendighedsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendighedsrit, een behendighedswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

Let op! Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.

5. Als u op een circuit rijdt

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u op een circuit rijdt? Dan betalen wij niet.

6. Als u meedoet aan een weddenschap of uitdaging

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging? Dan betalen wij niet.

7. Als u aan het werk bent

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u aan het werk bent:

- als taxichauffeur. U wordt daarvoor betaald.
- als u goederen vervoert. U wordt daarvoor betaald.
- als rij-instructeur of begeleider. U wordt daarvoor betaald.

Dan betalen wij niet.

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl het *omschreven voertuig* aan u werd toevertrouwd als

- eigenaar of werknemer van een hersteller en u aan het werk bent?
- eigenaar of werknemer van een tankstation en u aan het werk bent?

Dan betalen wij niet.

8. Als u geen toestemming hebt van de eigenaar

Hebt u op het moment van het *verkeersongeval* geen toestemming van de eigenaar van het *verzekerde voertuig* of van de persoon die het meeste met het *verzekerde voertuig* rijdt om met het *verzekerde voertuig* te rijden?

Dan betalen wij niet.

9. Als u het verzekerde voertuig aan iemand verhuurt of leaset

Verhuurt de *verzekeringsnemer* het *verzekerde voertuig*? Of geeft hij het *verzekerde voertuig* in leasing? En heeft de *bestuurder* een *verkeersongeval*? Dan betalen wij niet.

10. Als het verzekerde voertuig is opgeëist

Heeft de overheid het *verzekerde voertuig* opgeëist? En heeft de *bestuurder* een *verkeersongeval*? Dan betalen wij niet.

11. Als het voertuig een tweewieler of aanverwante daarvan is

Hebt u een *verkeersongeval* met een bromfiets met 2, 3 of 4 wielen of een motorfiets met 2, 3 of 4 wielen?

Bijvoorbeeld een bromfiets, motorfiets, quad of golfkarretje. Dan betalen wij niet.

Of hebt u een *verkeersongeval* met een elektrische fiets met een motor die de fiets doet rijden zelfs als u niet trapt? Dan betalen wij niet.

Of hebt u een *verkeersongeval* met een *voertuig* met 1 of meer wielen dat niet harder kan rijden dan 25 km/h? Bijvoorbeeld een elektrische rolstoel of een elektrische step. Dan betalen wij niet.

12. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als de schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- terrorisme;
- aanslagen;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan betalen wij niet.

Let op! Kunnen wij niet bewijzen dat u actief deelnam? Dan betalen wij wel.

Let op! Voor schade door terrorisme volgen wij de specifieke regels zoals beschreven in hoofdstuk 12.

13. Als de schade ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie: elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt;
- radioactiviteit: bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale;
- ioniserende straling: bijvoorbeeld de straling van een röntgenapparaat.

Dan betalen wij niet.

Let op! Is die schade het gevolg van een medische behandeling die nodig was na een *verkeersongeval* waarvoor wij u verzekeren? Dan betalen wij wel.

Hoofdstuk 12. Schade door terrorisme

Wij betalen voor de schade door terrorisme binnen de grenzen van deze *verzekering*.

Wat is terrorisme?

De Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,

- waarbij geweld wordt gepleegd op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
 - ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
 - ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Let op! Wij betalen niet voor schade door nucleaire wapens. Hiermee bedoelen wij wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

Let op! Voor de schade door terrorisme gelden speciale regels wanneer de verzekeraar lid is van de vzw TRIP. Wij zijn lid van die vzw. Die speciale regels staan in de Wet van 3 mei 2024. Die Wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij die Wet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Wij betalen voor die schade binnen de grenzen van deze *verzekering*.

Wij betalen alleen voor verzekerde schade door terrorisme aan personen die officieel in België wonen of *voertuigen* die in België ingeschreven zijn.

Hoofdstuk 13. Wat moet u doen als u een verkeersongeval hebt?

Raakt u gekwetst door een *verkeersongeval* met het *verzekerde voertuig*? Dan moet u doen wat hieronder staat.

1. U moet eerst alles doen om de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *verkeersongeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het *verkeersongeval* zijn;
- wat de oorzaken van het *verkeersongeval* zijn;
- hoe groot de schade is;
- welke personen bij het *verkeersongeval* betrokken zijn;
- welke getuigen het *verkeersongeval* hebben gezien;
- welke politiediensten bij het *verkeersongeval* ingeschakeld zijn.

Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen.

3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef ons die ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
 - de aangifte bij de politie;
 - andere documenten over het *verkeersongeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding.
4. U laat u onderzoeken en behandelen door een dokter. En u geeft ons zijn verklaring waarin staat welke kwetsuren u hebt en wanneer u waarschijnlijk bent genezen.
5. Komt er een rechtszaak over uw *verkeersongeval*? Dan moet u hieraan meewerken. U moet zelf naar de rechtbank gaan als u een dagvaarding krijgt en de rechter erom vraagt. En u moet meewerken aan de onderzoeken die de rechtbank laat uitvoeren.
6. Wilt u het zelf oplossen met de persoon die de schade heeft veroorzaakt? Met elkaar of via een rechter? Dan moet u dat op tijd aan ons laten weten.
7. Kunnen wij onze *uitgaven* terugkrijgen van de persoon die het *verkeersongeval* heeft veroorzaakt? Dan moeten u en uw *rechtverkrijgenden* hieraan meewerken. Jullie mogen niets doen wat dat verhindert.
8. Hebt u schade door terrorisme? Dan moet u het volgende doen:
 - U moet de schade aangeven aan de politie als wij dat vragen;

- Betaalt de overheid voor uw schade? Dan moet u alles doen wat de overheid vraagt om dat bedrag te krijgen.
- Laat het ons onmiddellijk weten dat u een bedrag van de overheid hebt gekregen.

Overlijdt u? Dan moeten uw *rechtverkrijgenden* ons de nodige informatie en documenten over het *verkeersongeval* en de schade bezorgen.

Medische onderzoeken

U laat u onderzoeken en behandelen door een dokter. En u geeft zijn verklaring aan onze raadgevende dokter. In die verklaring staat welke kwetsuren u hebt en wanneer u waarschijnlijk genezen bent.

Willen wij dat een dokter of een medewerker van Baloise u bezoekt? Of dat u een van hen bezoekt? Dan moet u hieraan meewerken. De dokter mag u medisch onderzoeken.

U zorgt ervoor dat uw behandelende dokter alle vragen van onze raadgevende dokter beantwoordt. Zo laat u de verwondings-aangifte die wij u bezorgen invullen door uw behandelende dokter.

Weigert u medische zorgen of behandelingen? Of start u te laat met die behandelingen? En verergeren uw kwetsuren daardoor? Dan betalen wij niet voor die bijkomende schade.

Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Houdt u of houden uw *rechtverkrijgenden* zich niet aan de eisen die hierboven staan en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij onze *uitgaven* van u of uw *rechtverkrijgenden* teruggeisen.
2. Doet u of doen uw *rechtverkrijgenden* met opzet niet wat u moet of zij moeten doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze *verzekering* op.

Hoofdstuk 14. Wilt u zelf een dokter kiezen?

Wilt u niet dat onze raadgevende dokter alleen bepaalt welke schade u hebt? Dan mag u zelf een dokter kiezen die u bijstaat. U moet de rekeningen van die dokter wel zelf betalen. Beide dokters beslissen dan samen.

Zijn beide dokters het niet met elkaar eens? Dan lossen wij dat op met een medische expertise. U hebt de keuze uit 2 mogelijkheden:

- Wij kiezen samen een derde dokter om uw schade te bepalen. Dat noemen wij een minnelijke medische expertise. De derde dokter beslist. Bij zijn oordeel moeten u en wij ons neerleggen. De kosten van de derde dokter betalen u en wij elk voor de helft.
- Wij laten een rechter een derde dokter kiezen of beslissen hoe wij uw schade moeten bepalen. De rechter neemt evenwel de eindbeslissing over uw schade. Hij beslist meteen ook wie de kosten daarvoor moet betalen. Beslist de rechter dat toch niet? Dan betalen u en wij elk de helft.

Hoofdstuk 15. Betalingstermijnen en sancties

1. Betwisten wij de dekking van het schadegeval?

Betwisten wij de dekking van het schadegeval? Dan moeten wij u binnen drie maanden een gemotiveerd antwoord sturen. Doen wij dat niet? Dan moeten wij u een forfaitair bedrag van 300,00 EUR* betalen.

Zijn de drie maanden voorbij en hebt u ons een aangetekende herinnering gestuurd en hebben wij hierop niet geantwoord binnen elf dagen? Dan moeten wij u automatisch een forfaitair bedrag van 300,00 EUR* per dag vertraging betalen vanaf de dag dat u de herinnering stuurde.

De termijn van elf dagen start op de derde werkdag na de dag waarop u de herinnering hebt gestuurd, tenzij wij kunnen bewijzen dat wij de herinnering op een latere datum hebben ontvangen.

Een voorbeeld

U stuurt ons een herinnering op zaterdag 02/12. De termijn van 11 dagen start op woensdag 06/12. Als wij niet antwoorden voor 17/12, dan betalen wij 300,00 EUR per dag te tellen vanaf zaterdag 02/12.

Wij stoppen met het bedrag van 300,00 EUR* per dag te betalen vanaf de dag volgend op de dag waarop u ons antwoord of ons betalingsvoorstel ontvangen hebt.

*Deze bedragen passen we jaarlijks op 1 januari automatisch aan aan de index van de consumptieprijzen. Hiervoor gebruiken we het meest recent beschikbare indexcijfer, met als referentie-indexcijfer dat van september 2024 (basisindex 2013 =100).

2. Binnen welke termijn moeten wij u betalen voor uw schade?

Wij betalen voor uw schade binnen 30 dagen vanaf het moment waarop:

- wij alle informatie ontvingen die wij nodig hebben om te berekenen hoeveel wij moeten betalen voor uw schade volgens de voorwaarden van de polis, en
- u en wij het eens zijn dat het ongeval gedekt is volgens de voorwaarden van de polis, en
- u en wij het eens zijn over hoeveel wij moeten betalen voor uw schade.

Zijn u en wij het niet eens over hoeveel wij moeten betalen voor uw schade? Dan betalen wij een voorschot waarover u en wij het wel eens zijn. Dat bedrag betalen wij binnen 30 dagen volgend op de dag van het akkoord.

Betalen wij niet binnen de hiervoor vermelde wettelijke termijn? Dan brengt het bedrag dat wij u moeten betalen automatisch interest op. Die interest is gelijk aan tweemaal de wettelijke interestvoet. De interest begint te lopen vanaf de dag nadat de termijn voorbij is en eindigt op de dag dat wij u hebben betaald. Kunnen wij bewijzen dat de vertraging niet te wijten is aan ons of aan een van personen aan wie wij een opdracht hebben gegeven (bijvoorbeeld onze raadgevende dokter)? Dan moeten wij geen interest betalen.

Deze termijnen en sancties gelden enkel wanneer wij rechtstreeks aan u betalen. Hebben andere personen, organisaties of bedrijven voor uw schade betaald? En vragen zij die bedragen terug van ons volgens de voorwaarden van deze polis? Dan gelden deze termijnen en sancties niet.

3. Wanneer lopen de termijnen niet?

Kunnen wij onze verplichtingen uit dit hoofdstuk niet uitvoeren binnen de termijnen die erin staan vermeld? En hebben wij u een brief gestuurd waarin we duidelijk zeggen dat dat gebeurt door omstandigheden waar wij of de personen aan wie wij een opdracht hebben gegeven (bijvoorbeeld onze raadgevende dokter) geen invloed op hebben? Dan lopen deze termijnen niet.

Hoofdstuk 16. Van wie mogen wij onze uitgaven terugeisen?

A. Bestuurder Select

1. Wanneer mogen wij onze uitgaven terugeisen?

Betalen wij voor de schade? Dan vragen wij een deel van onze *uitgaven* terug van de persoon die het *verkeersongeval* heeft veroorzaakt, van de persoon die aansprakelijk is voor zijn fouten of zijn verzekeraar. Dat deel bestaat uit de medische kosten, de kosten voor de begrafenis en de kosten voor aangepast vervoer.

2. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekeringnemer*;
- de *bestuurder*;
- de echtgenoot of echtgenote of samenwonende partner van de *verzekeringnemer* of van de *bestuurder* of de inwonende kinderen.

Met inwonende kinderen bedoelen wij ook de kinderen die door hun beroep, hun studie, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk ergens anders wonen.

Hebben die personen het *verkeersongeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel van hen terugeisen.

B. Bestuurder Safe

1. Wanneer mogen wij onze uitgaven terugeisen?

Hieronder staat wanneer wij onze *uitgaven* mogen terugeisen.

- a. Betalen wij voor de schade? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *verkeersongeval* heeft veroorzaakt, van de persoon die aansprakelijk is voor zijn fouten of zijn verzekeraar.
- b. Kunnen wij de *uitgaven* niet terugeisen? En komt dat door u of door een *rechtverkrijgende*? Dan eisen wij onze *uitgaven* terug van u of die *rechtverkrijgende*. Die persoon betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij daardoor hebben.
- c. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunnen u of uw *rechtverkrijgende* het verschil zelf terugeisen van de persoon die het *verkeersongeval* heeft veroorzaakt. Uw eis of die van een *rechtverkrijgende* gaat steeds voor op de onze.
- d. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

2. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekeringnemer*;
- de *bestuurder*;
- de echtgenoot of echtgenote of samenwonende partner van de *verzekeringnemer* of de *bestuurder* of de inwonende kinderen.

Met inwonende kinderen bedoelen wij ook de kinderen die door hun beroep, hun studie, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk ergens anders wonen.

Hebben die personen het *verkeersongeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel van hen terugeisen.

Deel 5 - Verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening

Bij schade aan goederen of diefstal van goederen die u vervoert over de weg.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?	104
Hoofdstuk 2. Begrippen	104
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	105
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?	105
Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?	105
Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?	106
Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?	106
Hoofdstuk 8. Wanneer geldt deze verzekering?	107
Hoofdstuk 9. Welke goederen verzekeren wij?	107
Hoofdstuk 10. Welke goederen verzekeren wij niet?	107
Hoofdstuk 11. Voor welke schade betalen wij?	109
Hoofdstuk 12. Schade door diefstal	110
Hoofdstuk 13. Welke kosten betalen wij ook nog?	111
Hoofdstuk 14. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?	112
Hoofdstuk 15. Voor welke schade betalen wij niet?	112
Hoofdstuk 16. Schade door terrorisme	117
Hoofdstuk 17. Wat moet u doen bij schade of diefstal?	117
Hoofdstuk 18. Aan wie betalen wij?	118
Hoofdstuk 19. Hoeveel en wanneer betalen wij voor de schade?	118
Hoofdstuk 20. Wilt u zelf een expert kiezen?	121
Hoofdstuk 21. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?	121

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening is een verzekering die de schade aan de goederen of de diefstal van de goederen die u vervoert met het *verzekerde voertuig* verzekert.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In deze Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig*, waarvoor u dat *voertuig* gebruikt en tot welke waarde de goederen verzekerd zijn. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Aanhangwagen

Een voertuig zonder motor dat gemaakt is om gekoppeld te worden aan een ander *voertuig*.

Franchise

Het deel van het *schadebedrag* dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Nakend gevaar

Een gevaar waardoor zo goed als zeker schade ontstaat als u geen maatregelen neemt om dat te voorkomen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Schadebedrag

Het bedrag van de totale schade. Wij of onze expert bepalen dat bedrag.

Schadegeval

Een gebeurtenis:

- die schade heeft veroorzaakt aan de verzekerde goederen, of
 - waarbij de verzekerde goederen zijn gestolen
- en waarvoor deze *verzekering* kan gelden.

Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen voor de schade na een verzekerd *schadegeval*. Wij berekenen dat bedrag volgens de voorwaarden van deze *verzekering*.

Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* en *aanhangwagens* die onder hoofdstuk 5 staan.

Verzekerde waarde

Het bedrag waarvoor wij de goederen verzekeren. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekering

De verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening.

Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is geen verplichte verzekering. Het is een verzekering van een goed. Wij betalen een bedrag wanneer er schade is aan de goederen die u vervoert met het *verzekerde voertuig*. Of wanneer ze gestolen worden uit het *verzekerde voertuig*.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn:

- de *verzekeringnemer*;
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar of de *verzekeringnemer* om het *verzekerde voertuig* te besturen;
- de persoon die met toestemming van de eigenaar het *verzekerde voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van het *verzekerde voertuig*.

Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staat in welke *voertuigen* wij de goederen verzekeren.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* waarin de goederen verzekerd zijn, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Staat in de Bijzondere Voorwaarden ook een *aanhangwagen* van meer dan 750 kg? Dan verzekeren wij ook de goederen in die omschreven *aanhangwagen*. Hij moet dan wel gekoppeld zijn aan het *omschreven voertuig*.

Staat de *aanhangwagen* niet in de Bijzondere Voorwaarden? En is hij gekoppeld aan het *omschreven voertuig*? Dan verzekeren wij ook de goederen in die *aanhangwagen*:

- als die *aanhangwagen* niet meer dan 750 kg weegt. En hij de nummerplaat van het *omschreven voertuig* draagt, of
- als die *aanhangwagen* meer dan 750 kg weegt en u die tijdelijk huurt of leent van iemand anders. U moet dan wel zelf een *aanhangwagen* hebben die meer dan 750 kg weegt. En die moet ook in de Bijzondere Voorwaarden staan.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarin de goederen verzekerd zijn, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies.

Dat *voertuig* moet wel aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
 2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen en van wie de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
 - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.
- Let op!** Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

De geladen goederen zijn met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen na elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer voor dat *voertuig*. En bij een *schadegeval* na die 30 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?

Deze *verzekering* geldt in de volgende landen:

- België
- Duitsland
- Frankrijk
- Luxemburg
- Nederland

Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?

De *verzekeringnemer* kiest zelf het bedrag waarvoor hij de goederen wilt verzekeren. Het bedrag dat hij kiest, is de *verzekerde waarde*.

De waarde die hij kiest, hoeft niet dezelfde te zijn als de echte waarde.

Dat noemen wij een eersterisicoverzekering.

Hoofdstuk 8. Wanneer geldt deze verzekering?

Deze *verzekering* begint als u de goederen in het *verzekerde voertuig* geladen hebt en eindigt wanneer u de goederen uit het *verzekerde voertuig* lost.

Soms bent u ook verzekerd als u niet rijdt. In de volgende situaties bent u ook verzekerd:

1. Vervoert u de goederen voor uw werk? Dan bent u ook verzekerd als u onderweg moet stoppen met het *verzekerde voertuig*, bijvoorbeeld om de rustpauze te respecteren, om een maaltijd te nuttigen of voor een sanitaire stop. En ook als het *verzekerde voertuig* stilstaat als u aan het werk bent.
2. U bent ook verzekerd als u moet stoppen en u dat niet wilt. Bijvoorbeeld als u in de file staat door een verkeersongeval of een betoging.
3. Hebt u een verkeersongeval gehad? Dan bent u ook verzekerd als u wacht op een ander *voertuig* dat de goederen kan vervoeren.
4. Krijgt het *verzekerde voertuig* onderweg pech door een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect? Dan bent u ook verzekerd als u wacht op een ander *voertuig* dat de goederen kan vervoeren.

Voor het *voertuig* dat het vervoer van de goederen voortzet, blijft deze *verzekering* gelden onder de voorwaarden voor het tijdelijk vervangingsvoertuig.

Hoofdstuk 9. Welke goederen verzekeren wij?

Wij betalen voor schade aan de hierna opgesomde goederen:

- Goederen die u hebt gekocht of wilt verkopen. Wij verzekeren ook hun individuele verpakking.
- Machines en apparaten die van uzelf zijn. U vervoert of gebruikt ze voor uw werk. Wij bedoelen hier niet machines, apparaten of voertuiginrichtingen die altijd in het *verzekerde voertuig* vastzitten. Bijvoorbeeld systeemkasten of systeemvloeren.
- Andere goederen in goede staat, die van u zijn of die aan u werden gegeven voor uw werk. De waarde van die goederen kunnen wij bepalen met geld.

U krijgt voor het vervoer geen geld.

Let op! Lees ook hoofdstuk 10. Wij verzekeren namelijk niet alle goederen.

Hoofdstuk 10. Welke goederen verzekeren wij niet?

Wij betalen nooit voor schade aan de goederen die hieronder staan.

1. Goederen die gemakkelijk verbranden, verroesten of gevaarlijk zijn

- Goederen die licht ontvlambaar zijn.
- Goederen die gemakkelijk ontploffen.
- Goederen die gemakkelijk verroesten.
- Goederen die in de lijst van de ADR-gevarenklassen in het 'Europees verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg' staan. Ga voor meer info naar <https://www.vlaanderen.be/vervoer-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg-adr/regelgeving-adr>, <https://environnement.wallonie.be/ADR-ADN/> of <https://be.brussels/nl/transport-mobiliteit/goederentransport/transport-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg>.
- Goederen die radioactief zijn.

2. Papieren die geld waard zijn

- Muntstukken

- Bankbiljetten
- Zegels
- Aandelen en obligaties
- Cheques
- Waardebonnen of cadeaubonnen
- Kaarten waar geld op staat, bijvoorbeeld bankkaarten of geschenkkaarten
- Andere papieren die geld waard zijn

3. Sieraden en bont

- Edelmetalen, bijvoorbeeld goud of zilver
- Juwelen
- Edelstenen
- Echte parels die niet in een sieraad zitten
- Bont

4. Kunst en antiek

- Kunst
- Antieke spullen
- Onderdelen van een verzameling of collectie die geld waard zijn

5. Dieren en planten

- Levende dieren
- Levende planten en bloemen

6. Eten

Vers eten. Bijvoorbeeld verse groenten, vers fruit, vlees of verse vis.

7. Goederen die in uw huis of kantoor horen

- Goederen die in uw huis horen zoals meubels en spullen voor in de keuken.
- Goederen die in uw kantoor horen zoals bureaus, bureaustoelen en opbergkasten.

8. Tabak en alcohol

- Sigaren, sigaretten en andere tabak
- Alcohol en dranken met alcohol

9. Parfum, make-up en medicijnen

- Parfum
- Make-up
- Medicijnen, verbanden en andere producten uit de apotheek

10. Vervoermiddelen

- *Voertuigen*
- Voortbewegingstoestellen
- Fietsen
- Vaartuigen
- *Aanhangwagens*

11. Bescherming of verpakking van de goederen

- Spullen die de goederen beschermen
- Spullen waarmee u de goederen kunt behandelen
- Materiaal waarmee u de goederen vastmaakt
- Containers waarin u de goederen vervoert

12. Communicatietoestellen

- Mobiele telefoons
- Smartphones
- Navigatiesystemen

13. Elektrische en elektronische apparaten

- Elektrische en elektronische apparaten
- Fototoestellen, camera's en lenzen
- Cd's en magneetbanden
- Dragers van data of gegevens, beelden of geluiden
- Dvd-spelers en blu-rayspelers
- Computers
- Laptops
- Tablets
- Computertoepassingen

Let op! Zijn die apparaten van u en gebruikt u ze voor uw werk? Of werden ze voor uw werk aan u gegeven? Dan betalen wij wel voor de schade aan die apparaten.

14. Kleding, schoenen en lederwaren

- Kleding
- Schoenen
- Lederwaren

Let op! Zijn ze van u en gebruikt u ze voor uw werk? Of werden ze voor uw werk aan u gegeven? Dan betalen wij wel voor de schade aan die goederen.

15. Vervoer van goederen over de weg in opdracht van anderen

Wij betalen niet voor schade aan goederen die u vervoert voor rekening van derden. Dat is het vervoer van goederen in opdracht van anderen en tegen betaling.

Hoofdstuk 11. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor schade aan de goederen die staan onder hoofdstuk 9. Hieronder staat in welke situaties u verzekerd bent als de goederen worden beschadigd.

A. Schade door brand

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- brand;
- ontploffing, zowel naar binnen als naar buiten toe;
- blikseminslag.

B. Schade doordat er iets neerstort of instort

Wij verzekeren schade doordat:

- een vliegtuig op het *verzekerde voertuig* valt;
- iets instort, bijvoorbeeld een stelling, brug of tunnel.

C. Schade door natuurevenementen

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- storm. Hiermee bedoelen wij:

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het *verzekerde voertuig* ook schade aan andere dingen veroorzaakt. Die andere dingen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als het *verzekerde voertuig*;
- neerstortende rotsen;
- vallende stenen.
- lawine;
- druk van heel veel sneeuw;
- overstroming. Hiermee bedoelen wij:
 - water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel, of smeltende sneeuw of ijs;
 - water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
 - water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit;
 - water doordat openbare riolen overlopen of het water opstuwten doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij storm;
- aardbeving;
- aardverschuiving of grondverzakking.

D. Schade door een schadegeval

Hebt u schade aan de goederen doordat u een *schadegeval* kreeg met het *verzekerde voertuig*? En is het *verzekerde voertuig* ook beschadigd? Dan betalen wij voor de schade aan de vervoerde goederen.

Let op!

Hebt u schade gekregen in een van de situaties vermeld onder A, B, C of D? Dan betalen wij ook voor de volgende schade:

- Toen u schade kreeg, heeft iemand de goederen gestolen. Wij betalen dan voor de gestolen goederen.
- Toen u schade kreeg, heeft iemand geprobeerd de goederen te stelen. Door die poging tot diefstal hebben de goederen schade of meer schade. Dan betalen wij voor die schade.
- Toen u schade kreeg, was het erg slecht weer. Door dat weer hebben de goederen schade of meer schade. Dan betalen wij voor die schade.

Hoofdstuk 12. Schade door diefstal

Wij betalen voor schade door diefstal van de goederen die staan onder hoofdstuk 9. Hieronder staat in welke situaties u verzekerd bent als de goederen worden gestolen. En aan welke voorwaarden u moet voldoen.

A. Wanneer betalen wij voor schade door diefstal?

Wij betalen als de goederen worden gestolen in de situaties die hieronder staan:

1. iemand steelt het *verzekerde voertuig* en dus ook de goederen;
2. iemand heeft ingebroken in het *verzekerde voertuig* en de goederen gestolen;
3. iemand steelt met geweld de goederen uit het *verzekerde voertuig*;
4. iemand steelt met geweld het *verzekerde voertuig* en dus ook de goederen;

en het *verzekerde voertuig* heeft het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen.

In uw Bijzondere Voorwaarden staat welk beveiligingssysteem tegen diefstal het *voertuig* moet hebben.

Let op! Steelt iemand de goederen uit de verzekerde *aanhangwagen*? Dan bent u verzekerd als die *aanhangwagen* en het *verzekerde voertuig* samen worden gestolen. En die *aanhangwagen* moet vastgekoppeld

zijn aan dat *voertuig*. In andere situaties bent u niet verzekerd voor diefstal van goederen uit de *aanhangwagen*. En betalen wij dus niet voor de schade.

Let op! Steelt iemand de goederen uit de laadbak van een pick-up? Dan bent u verzekerd als de goederen en het *verzekerde voertuig* samen worden gestolen. U bent ook verzekerd als de goederen gestolen worden uit de laadbak van de pick-up waarover een afsluitbare hardtop overkapping gemonteerd is. In andere situaties bent u niet verzekerd voor diefstal van goederen uit de pick-up. En betalen wij dus niet voor de schade.

Let op! Steelt iemand de goederen die vastgemaakt zijn op het bagagerek? Dan bent u verzekerd als de goederen en het *verzekerde voertuig* samen worden gestolen. In andere situaties bent u niet verzekerd voor diefstal van goederen die u vervoert met een bagagerek. En betalen wij dus niet voor de schade.

B. Wat moet u doen om verzekerd te zijn?

U moet zich houden aan een aantal regels. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet voor uw schade.

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de schade of diefstal hebt opgemerkt en bezorg ons het document dat u van hen ontvangt. Kunt u dat niet? Dan betalen wij niet.
2. Gebeurt de diefstal in het buitenland en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.
3. Het *omschreven voertuig* moet soms een beveiligingssysteem tegen diefstal hebben. Dat kan een antidiefstalsysteem of een nadiefstalsysteem zijn. U moet zich houden aan alle regels die hierover in de Bijzondere Voorwaarden staan. Heeft het *omschreven voertuig* het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen niet? Of kunt u ons daarvan geen bewijsstuk bezorgen? Dan betalen wij niet.
4. De beveiligingssystemen moeten ingeschakeld zijn en correct werken. En u moet ze goed onderhouden. Kunnen wij bewijzen dat zij uitgeschakeld waren of niet goed werkten op het moment waarop u schade kreeg of op het moment van de diefstal? Dan betalen wij niet.
5. Laat u het *verzekerde voertuig* achter? Dan moet u:
 - de deuren en de bagageruimte of laadruimte op slot doen;
 - het dak en de ramen goed dichtdoen;
 - de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en de afstandsbedieningen meenemen.

Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

Parkeert u het *verzekerde voertuig* in een garage die alleen voor het *verzekerde voertuig* is? Dan hoeft u het *voertuig* niet af te sluiten. De garage, of de woning waarin de garage zich bevindt, moet u wél dichtdoen en op slot doen. Breekt dan iemand in de garage of de woning in? Dan betalen wij wel.

6. Bewaar de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen van het *verzekerde voertuig* op een veilige plaats. Laat ze niet onbeheerd achter op een zichtbare plaats waar iedereen ze kan zien en nemen. Doet u dat toch? Dan betalen wij niet.
7. Tussen 21.00 en 06.00 uur moet u het *verzekerde voertuig* parkeren:
 - ofwel in een garage die u alleen gebruikt. Dan hoeft u het *voertuig* niet af te sluiten. De garage of de woning waarin de garage zich bevindt, moet u wel dichtdoen en op slot doen.
 - ofwel op een terrein afgesloten met hekken. Ook de toegangspoorten moeten op slot zijn. U moet het *verzekerde voertuig* dan wel volledig dichtdoen en op slot doen. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

Parkeert u uw *voertuig* ergens anders? Dan betalen wij voor uw schade, maar dan moet de *verzekeringnemer* wel een *franchise* betalen. De *franchise* bedraagt dan 625,00 EUR. U moet het *verzekerde voertuig* dan wel volledig dichtdoen en op slot doen. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

Hoofdstuk 13. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? Dan betalen wij u ook de kosten terug die hieronder staan. Het bedrag van de *franchise*, dat in hoofdstuk 14 staat, geldt niet voor die kosten. U moet ons wel de factuur van de kosten bezorgen. Of u toont aan dat u de kosten betaald hebt.

Let op! Wij betalen voor die kosten nooit meer dan 20 % van de *verzekerde waarde*.

A. Kosten voor het redden

Wij betalen de kosten die u maakt om schade te voorkomen of om verdere schade te voorkomen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

Hieronder staat in welke situaties wij betalen:

- wij hebben die kosten gemaakt, of
- u hebt die kosten gemaakt en u hebt onze toestemming gevraagd, of
- u hebt die kosten gemaakt omdat er een *nakend gevaar* was en ons onmiddellijk daarna verteld welke kosten u hebt gemaakt.

Wanneer betalen wij de kosten voor het redden niet?

1. Als er geen *nakend gevaar* was.
2. Als u niet uw best hebt gedaan om de schade aan uw goederen te voorkomen.

B. Kosten voor averij-grosse

De lading van een schip kan overboord worden gezet om het schip te redden. De kosten worden dan evenredig verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Die kosten noemen wij *averij-grosse*.

Als het *verzekerde voertuig* met de goederen op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan die kosten. Wij betalen u die kosten terug.

C. Kosten voor opruimen, uit het water halen of vernietigen

Wij betalen de kosten die u maakt om de goederen:

- op te ruimen,
- uit het water te halen, of
- te vernietigen.

Wij betalen alleen als u de goederen moest opruimen, uit het water halen of vernietigen op bevel van de bevoegde overheid. Of om verdere schade te voorkomen.

Hoofdstuk 14. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Voor elke schade waarvoor wij betalen, moet de *verzekeringnemer* een *franchise* betalen. Die bedraagt 125,00 EUR per *schadegeval*.

Houdt u zich niet aan de voorwaarden die staan onder hoofdstuk 12? Dan moet de *verzekeringnemer* 625,00 EUR zelf betalen.

Steelt iemand de goederen uit het *verzekerde voertuig* zonder inbraaksporen achter te laten op het *voertuig*? Dan betalen wij ook voor de schade, maar dan verhogen wij de *franchises* die hierboven staan met 500,00 EUR.

Hoofdstuk 15. Voor welke schade betalen wij niet?

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

In sommige van die situaties betalen wij toch als iemand buiten uw familie of buiten uw werk met het *verzekerde voertuig* rijdt op het moment van het *schadegeval*. Is de *verzekering* van een persoon, dan gelden de regels

onder 'Buiten uw familie'. Is de *verzekeringnemer* een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan gelden de regels onder 'Buiten uw werk'. Wat bedoelen wij met iemand 'Buiten uw familie' of 'Buiten uw werk'?

- Buiten uw familie

Dan bedoelen wij iemand anders dan de *verzekeringnemer*, de begunstigde, de gebruikelijke bestuurder en hun bloedverwanten in rechte lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.

- Buiten uw werk

Dan bedoelen wij iemand anders dan de begunstigde (bijvoorbeeld de leasingmaatschappij, kredietmaatschappij of bank), de vennoot, de maatschappelijke lasthebber, de bestuurder van het bedrijf, de vereniging of een andere rechtspersoon en hun bloedverwanten in rechte lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

1. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

Heeft een van de personen die hieronder staan het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of heeft een van die personen meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

Welke personen bedoelen wij?

- a. Een van de personen die in hoofdstuk 4 staan en hun gezinsleden.
- b. Een passagier.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

2. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u:

- a. de wettelijke minimumleeftijd om dat *voertuig* te besturen nog niet bereikt hebt;
- b. niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift had;
- c. niet mocht rijden volgens de Belgische wetgeving;
- d. de beperking om met een *voertuig* te rijden vermeld op uw rijbewijs niet naleeft;
- e. in België een rijverbod hebt, zelfs als het *schadegeval* zich voordoet in het buitenland.

Dan betalen wij niet.

Wij moeten daarbij niet bewijzen dat er een verband is tussen de reden waarom u niet mocht rijden en het *schadegeval*.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- a. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer dan 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van alcohol de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan betalen wij wel.
- b. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan betalen wij wel.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

4. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendighedsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendighedsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

Let op!

- Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.
- Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringsnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

5. Als u meedoet aan een weddenschap of uitdaging

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging? Dan betalen wij niet.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringsnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

6. Als de goederen niet goed zijn gestapeld

Hebt u een *schadegeval* omdat u of een van uw medewerkers de goederen niet goed heeft gestapeld in de laadruimte of op het *verzekerde voertuig*? Zodat alles niet goed verdeeld is en niet op zijn plaats blijft liggen.

Dan betalen wij niet.

7. Als de goederen niet goed verpakt of ingepakt zijn

Hebt u een *schadegeval* omdat u of een van uw medewerkers de goederen niet goed heeft verpakt? Of hebben zij de goederen niet goed klaargemaakt voor het transport?

Dan betalen wij niet.

8. Als de schade ontstaat door warmte, kou of vochtigheid

Als de schade ontstaat:

- door warmte. Behalve als de warmte ontstaat doordat het *verzekerde voertuig* of de goederen in brand staan;
- door kou;
- doordat het afwisselend koud en warm is;
- doordat de lucht vochtig is.

Dan betalen wij niet.

Let op! Ontstaat de schade door warmte, kou of vochtigheid door een *schadegeval* waarvoor wij wel betalen? Die situaties staan onder hoofdstuk 11 en onder hoofdstuk 12. Dan betalen wij wel.

9. Als de schade ontstaat door verontreiniging

Werden de goederen vuil omdat het *verzekerde voertuig* vuil was tijdens het transport? Dan betalen wij niet.

Let op! Ontstaat de vervuiling door een *schadegeval* waarvoor wij wel betalen? Die situaties staan onder hoofdstuk 11 en onder hoofdstuk 12. Dan betalen wij wel.

10. Als de schade ontstaat door een technische of mechanische fout aan de goederen

Hebt u schade aan de goederen:

- door een technisch defect?
- door een mechanisch defect?
- door een elektrisch of elektronisch defect?

- omdat zij zelf al een gebrek hadden?
- Dan betalen wij niet.

11. Als de schade ontstaat door gebreken aan het verzekerde voertuig of door slijtage

Als de schade ontstaat door:

- slijtage;
- een gebrek aan het *verzekerde voertuig*. Wat bedoelen wij met gebrek? Hiermee bedoelen wij elke storing of defect aan het *verzekerde voertuig* of een onderdeel van dat *voertuig*. Dat komt aan het licht, bijvoorbeeld na een technische keuring of door een waarschuwing op het dashboard waaraan u niet of niet tijdig iets gedaan hebt om het te verhelpen;
- slecht onderhoud, bijvoorbeeld rijden met banden die niet voldoen aan de wettelijke minimale profieldiepte of met remmen die niet goed meer werken of versleten zijn;
- foutief uitgevoerde onderhouds-, installatie- of herstellingswerken aan het *verzekerde voertuig*;
- een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect of verergert door dat defect. Wat bedoelen wij met mechanisch, elektrisch of elektronisch defect? Hiermee bedoelen wij elke beschadiging aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het *verzekerde voertuig*. Als u die beschadiging niet onmiddellijk laat herstellen, verstoort die het veilig gebruik van het *voertuig*. Daardoor dreigt er gevaar voor de bestuurder, de passagiers en andere weggebruikers.

Dan betalen wij niet.

12. Als de schade ontstaat door vertraging

Hebt u schade die ontstond door vertraging? En die vertraging komt niet door andere schade waarvoor wij wel betalen onder hoofdstuk 8? Dan betalen wij niet.

13. Als de schade ontstaat door roest, verkleuring of asbest

Als de schade ontstaat door:

- roest;
- verkleuring van de goederen;
- asbest.

Dan betalen wij niet.

14. Als de goederen of het verzekerde voertuig in beslag zijn genomen

Als de schade ontstaat omdat:

- de goederen of het *verzekerde voertuig* in beslag zijn genomen door de politie, door een binnenlandse of buitenlandse douanediens, of door een besluit of bevel van de overheid;
- de goederen of het *verzekerde voertuig* in beslag zijn genomen door criminelen om te smokkelen. Of om de goederen te verhandelen op een manier die niet mag van de wet.
- u bent gesaboteerd.

Dan betalen wij niet.

15. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als de schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- terrorisme;
- aanslagen;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan betalen wij niet.

Let op! Kunnen wij niet bewijzen dat u actief deelnam? Dan betalen wij wel.

Let op! Voor schade door terrorisme volgen wij de specifieke regels zoals beschreven in hoofdstuk 16.

16. Als de schade ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie: elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt;
- radioactiviteit: bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale;
- ioniserende straling.

Dan betalen wij niet.

17. Als de schade ontstaat door contractuele aansprakelijkheid

Hebt u schade doordat u contractueel aansprakelijk bent? Of bent u extracontractueel aansprakelijk? Dan betalen wij niet.

18. Als u zich niet houdt aan de wetten en de regels

Als de schade ontstaat omdat u zich niet houdt aan:

- de wetten en regels die gelden als u goederen vervoert. Hierdoor doet u iets wat niet veilig is.
- de wetten en regels die gaan over het gewicht dat u met het *verzekerde voertuig* mag vervoeren.
- de regels van de ADR-overeenkomst. Dat is een Europese overeenkomst over het vervoer van gevaarlijke goederen. Ga voor meer info naar <https://www.vlaanderen.be/vervoer-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg-adr/regelgeving-adr>, <https://environnement.wallonie.be/ADR-ADN/> of <https://be.brussels/nl/transport-mobiliteit/goederentransport/transport-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg>.

Dan betalen wij niet.

19. Als u extra schade hebt na een schadegeval

U hebt schade die wij verzekeren. En u hebt nog meer schade:

- omdat u geen voorzorgen hebt genomen tegen een *nakend gevaar*;
- omdat u de goederen niet meer kunt gebruiken;
- omdat u geen winst meer kunt maken met de goederen;
- omdat de Wereldgezondheidsorganisatie, een regering, een bevoegde lokale autoriteit of elk ander orgaan met dezelfde autoriteit maatregelen neemt naar aanleiding van een epidemie of pandemie.

Dan betalen wij niet voor die schade.

20. Als overheden sancties, beperkingen of verbodsbepalingen opleggen

Legt een bevoegde nationale, internationale of supranationale overheid sancties, beperkingen of verbodsbepalingen op die verzekeraars verbieden om verzekeringsprestaties aan te bieden? Dan geldt deze *verzekering* niet en betalen wij niet.

Hoofdstuk 16. Schade door terrorisme

Wij betalen voor de schade door terrorisme binnen de grenzen van deze *verzekering*.

Wat is terrorisme?

De Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de *verzekering* tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld wordt gepleegd op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
 - ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
 - ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Let op! Wij betalen niet voor schade door nucleaire wapens. Hiermee bedoelen wij wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

Let op! Voor de schade door terrorisme gelden speciale regels wanneer de verzekeraar lid is van de vzw TRIP. Wij zijn lid van die vzw. Die speciale regels staan in de Wet van 3 mei 2024. Die Wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij die Wet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Hoofdstuk 17. Wat moet u doen bij schade of diefstal?

Hebt u schade? Of zijn de goederen gestolen? Dan moet u doen wat hieronder staat.

Wat moet u altijd doen?

1. U moet eerst alles doen om de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het *schadegeval* zijn;
- wat de oorzaken van het *schadegeval* zijn;
- hoe groot de schade is;
- welke personen bij het *schadegeval* betrokken zijn;
- welke getuigen het *schadegeval* hebben gezien;
- welke politiediensten bij het *schadegeval* ingeschakeld zijn.

Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen.

3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef die ons ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
 - de aangifte bij de politie;
 - documenten waarin staat hoe groot de schade is;
 - de factuur die u kreeg toen u de goederen kocht;
 - andere documenten over het *schadegeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van een andere partij betrokken bij het *schadegeval*, de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie, of de rechtbank zoals een dagvaarding.

4. Zijn de goederen gestolen? En moet het *verzekerde voertuig* een beveiligingssysteem tegen diefstal hebben? Stuur ons dan alle documenten die gaan over dat beveiligingssysteem.
5. Kunnen wij onze *uitgaven* terugkrijgen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt? Dan moet u hieraan meewerken. U mag niets doen wat dat verhindert.
6. Hebt u schade door terrorisme? Dan moet u het volgende doen:
 - U moet de schade aangeven aan de politie als wij dat vragen.
 - Betaalt de overheid voor uw schade? Dan moet u alles doen wat de overheid vraagt om dat bedrag te krijgen.
 - Laat het ons onmiddellijk weten dat u een bedrag van de overheid hebt gekregen.

Wat moet u extra doen als de verzekerde goederen gestolen zijn?

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt. Zijn de verzekerde goederen in het buitenland gestolen en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie.
2. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de aankoopfactuur van de verzekerde goederen.
3. Als de verzekerde goederen worden teruggevonden, moet u ons dat direct laten weten. U moet eraan meewerken dat wij de verzekerde goederen kunnen terughalen.

Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Houdt u zich niet aan de eisen die hierboven staan en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij onze *uitgaven* van u terugvragen.
2. Doet u met opzet niet wat u moet doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze *verzekering* op.

Hoofdstuk 18. Aan wie betalen wij?

Moeten wij voor de schade betalen? Dan betalen wij aan de *verzekeringnemer*. Die persoon noemen wij de begunstigde.

Hoofdstuk 19. Hoeveel en wanneer betalen wij voor de schade?

Hoeveel wij betalen voor de schade hangt van een aantal dingen af:

- of de goederen nieuw zijn of gebruikt;
- of ze beschadigd zijn of gestolen;
- of ze hersteld kunnen worden of niet;
- of bepaalde onderdelen van de goederen vervangen kunnen worden of niet.

Let op! Wij betalen voor die schade nooit meer dan de *verzekerde waarde* min de *franchise*. Bovenop die schade betalen wij de kosten die staan onder hoofdstuk 13.

A. De goederen zijn gestolen of kunnen niet worden hersteld

Zijn de goederen gestolen of kunnen zij niet meer worden hersteld? Dan betalen wij het volgende:

1. De goederen zijn nieuw

- Zijn de goederen nieuw? En zijn zij gestolen of zó beschadigd dat zij niet meer hersteld kunnen worden? Dan betalen wij de waarde die op de factuur staat. Voor nieuw gekochte goederen is dat de aankoopfactuur. En voor nieuw verkochte goederen is dat de verkoopfactuur.

- Wij betalen ook alle andere kosten die u voor de goederen hebt betaald. Bijvoorbeeld de kosten om de goederen te vervoeren of om ze in te voeren in België. Die kosten zitten niet in het bedrag dat op de factuur staat.

2. De goederen zijn gebruikt

- Zijn de goederen al eens gebruikt? En zijn zij gestolen of zó beschadigd dat zij niet meer hersteld kunnen worden? Dan bepalen wij of onze expert wat de waarde van die goederen was direct vóór het *schadegeval*. Dat is de actuele marktwaarde van het goed. Dat bedrag betalen wij. Wij houden hierbij rekening met hoe de goederen eruitzagen vóór het *schadegeval*. Hoeveel zij reeds in waarde zijn gedaald door ze te gebruiken of door slijtage.
- Wij betalen ook alle andere kosten die u voor de goederen hebt betaald. Bijvoorbeeld de kosten om de goederen te vervoeren of om ze in te voeren in België.

B. De goederen kunnen worden hersteld of onderdelen kunnen worden vervangen

Kunnen de goederen worden hersteld? Of kunnen bepaalde onderdelen worden vervangen? Dan berekenen wij het bedrag dat u krijgt als volgt:

- Wij of onze expert bepalen wat de waarde van die goederen was direct vóór het *schadegeval*. Dat is de actuele marktwaarde van het goed.
- Wij nemen de waarde van die goederen als zij nieuw zijn. Dat is de nieuwwaarde.
- Van de nieuwwaarde trekken wij de actuele marktwaarde af.
- Het bedrag dat u overhoudt, betalen wij u voor de herstelling.

Let op! Kunnen wij niet bepalen voor welk bedrag u de goederen of onderdelen nieuw kunt kopen? Dan berekenen wij het bedrag dat u krijgt als volgt:

- Wij nemen het bedrag dat u moet betalen om de goederen te laten herstellen of om bepaalde onderdelen te vervangen.
- Hier trekken wij 33 % van af.
- Het bedrag dat u overhoudt, betalen wij u voor de herstelling.

C. Wat is nog belangrijk om te weten?

Houd ook rekening met het volgende:

1. Bestanden en gegevens

Voor de volgende goederen betalen wij alleen de kosten om het materiaal opnieuw samen te stellen:

- prototypen
- modellen
- plannen
- foto's
- cassetteband, plaat of cd
- USB-stick, memorycard of SD-kaart
- videoband of dvd

Let op! Wij betalen niet de kosten voor onderzoek. En ook niet voor de bestanden of de gegevens in de documenten of op de apparaten.

2. Als de goederen uit onderdelen bestaan

Bestaan de goederen uit onderdelen die bij elkaar horen? Bijvoorbeeld een paar schoenen of een kast die u nog in elkaar moet zetten? Dan betalen wij voor de schade per onderdeel. Wij betalen dus niet voor de schade omdat u de onderdelen niet meer samen kunt gebruiken. Of omdat u de rest van de onderdelen niet meer kunt gebruiken omdat een of meer onderdelen schade hebben.

3. Als u schade hebt aan etiketten

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? En hebt u daarbij enkel schade aan de etiketten die op de goederen zitten? Dan betalen wij alleen de kosten om de etiketten te herstellen of om nieuwe etiketten te kopen. Wij betalen dus bijvoorbeeld niet om ze er opnieuw op te plakken. Is het bedrag voor de herstellende of nieuwe etiketten hoger dan de waarde van de getroffen goederen? Dan betalen wij maximaal het bedrag waarvoor u die goederen hebt aangekocht.

D. Betalingstermijnen en sancties

1. Betwisten wij de dekking van het schadegeval?

Betwisten wij de dekking van het *schadegeval*? Dan moeten wij u binnen drie maanden een gemotiveerd antwoord sturen. Doen wij dat niet? Dan moeten wij u een forfaitair bedrag van 300,00 EUR* betalen.

Zijn de drie maanden voorbij en hebt u ons een aangetekende herinnering gestuurd en hebben wij hierop niet geantwoord binnen elf dagen? Dan moeten wij u automatisch een forfaitair bedrag van 300,00 EUR* per dag vertraging betalen vanaf de dag dat u de herinnering stuurde.

De termijn van elf dagen start op de derde werkdag na de dag waarop u de herinnering hebt gestuurd, tenzij wij kunnen bewijzen dat wij de herinnering op een latere datum hebben ontvangen.

Een voorbeeld

U stuurt ons een herinnering op zaterdag 02/12. De termijn van 11 dagen start op woensdag 06/12. Als wij niet antwoorden voor 17/12, dan betalen wij 300,00 EUR per dag te tellen vanaf zaterdag 02/12.

Wij stoppen met het bedrag van 300,00 EUR* per dag te betalen vanaf de dag volgend op de dag waarop u ons antwoord of ons betalingsvoorstel ontvangen hebt.

*Deze bedragen passen we jaarlijks op 1 januari automatisch aan aan de index van de consumptieprijs. Hiervoor gebruiken we het meest recent beschikbare indexcijfer, met als referentie-indexcijfer dat van september 2024 (basisindex 2013 =100).

2. Binnen welke termijn moeten we u de schadevergoeding betalen?

Wij betalen u de *schadevergoeding* binnen 30 dagen, vanaf het moment waarop:

- wij alle relevante en redelijkerwijs vereiste informatie hebben om de *schadevergoeding* te betalen, en
- u en wij het eens zijn over dat het *schadegeval* verzekerd is en over het bedrag van de *schadevergoeding* dat we moeten betalen.

Zijn u en wij het niet eens over de definitieve bedragen? Dan betalen wij het bedrag waarover u en wij het wel eens zijn als voorschot. Dat voorschot betalen wij u binnen 30 dagen volgend op de dag van het akkoord.

Als we de bovenvermelde regels niet naleven, moeten wij u automatisch interesten betalen op de bedragen die we u niet op tijd betaald hebben. De interesten zijn gelijk aan tweemaal de wettelijke interestvoet. De interest begint te lopen vanaf de dag nadat de termijn voorbij is tot op de dag dat wij u hebben betaald. Wij moeten geen interest betalen als wij bewijzen dat de vertraging niet aan ons of aan een van onze gemachtigden (bijv. een expert) ligt.

3. Wanneer lopen de termijnen niet?

De wet voorziet dat de wettelijke termijnen die in dit hoofdstuk beschreven staan niet beginnen te lopen in de volgende gevallen:

- U hebt op de datum van de beëindiging van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die in de polis staan.

De termijnen beginnen dan pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop u alle contractuele verplichtingen vervuld hebt.

- Er is een vermoeden dat u het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt hebt.
Wij hebben in dat geval het recht om een kopie op te vragen van het strafdossier zodra dat mogelijk is of bij een expertise ten laatste 30 dagen na de beëindiging daarvan. Als u niet wordt vervolgd, moeten wij betalen binnen dertig dagen nadat wij de conclusies van het strafdossier hebben gelezen.
- We hebben u een brief gestuurd over de redenen waarom de expertise niet beëindigd kan worden of waarom de *schadevergoeding* niet vastgesteld kan worden. Die redenen zijn omstandigheden waar wij of onze gemachtigden geen invloed op hebben.

Hoofdstuk 20. Wilt u zelf een expert kiezen?

Wilt u niet dat de expert die wij aanstellen alleen bepaalt welke schade u hebt? Dan mag u zelf een expert kiezen die u bijstaat. Beide experts beslissen dan samen.

Zijn beide experts het niet met elkaar eens? Dan stellen beide experts een derde expert aan om de schade te bepalen. Dat noemen wij een minnelijke expertise. De definitieve beslissing over het bedrag van de *schadevergoeding* wordt dan door de experts genomen met meerderheid van de stemmen.

Wij schieten de kosten van de expert die u aanstelde en de eventuele derde expert voor. Als de derde expert uw expert niet volgt, betaalt u ons die kosten terug.

Een akkoord over het *schadebedrag*, en hiermee dus de beëindiging van de expertise, moet er zijn binnen 90 dagen nadat u ons liet weten dat u een eigen expert aanstelt, tenzij die termijnen zijn opgeschort in de gevallen voorzien in hoofdstuk 19.D.

Hoofdstuk 21. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

Hieronder staat wanneer wij onze *uitgaven* mogen teruggeisen.

A. Wanneer mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

1. Betalen wij voor schade? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.
2. Kunnen wij onze *uitgaven* niet teruggeisen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze *uitgaven* terug van u. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben.
3. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunt u het deel dat wij niet hebben betaald teruggeisen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt. Uw eis gaat steeds voor op de onze.
4. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de verzekerden;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen *uitgaven* mogen teruggeisen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel van hen terugvragen.