

Mobility Safe 2

Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
0096-B3312A0000.09-01022026

- **Vrachtvervoer > 3,5 t**
- **Landbouwvoertuigen en Rijdende werktuigen**
- **Personenvervoer**
- **Commerciële platen**

Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise. Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de verzekerde.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, www.baloise.be. In die brochure stellen wij Baloise aan u voor. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

De Algemene Voorwaarden Mobility Safe 2 van Baloise

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Motorvoertuigen van Baloise. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Motorvoertuigen gelden minstens de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Mobility Safe 2
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

Neemt u nog meer verzekeringen voor uw voertuig dan de verzekeringen uit de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 2? Dan breiden wij uw polis hiermee uit.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen van Euromex nv? Dan gelden de Algemene Voorwaarden van Euromex nv en de daarin opgenomen administratieve bepalingen ook.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Uitgebreide Baloise Truck Assistance van Europ Assistance Belgium? Dan gelden de Algemene Voorwaarden van Europ Assistance Belgium en de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen van Baloise ook.

1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer;
- het omschreven voertuig;
- welke verzekering(en) u precies hebt;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op onze website www.baloise.be de juiste voorwaarden.

2. Algemene Voorwaarden Mobility Safe 2

In de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 2 staat bijvoorbeeld het volgende:

- welke personen wij verzekeren;
- welke voertuigen wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- hoeveel wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

In die Algemene Voorwaarden bieden wij u meerdere verzekeringen aan. Daarom is uw polis Motorvoertuigen een combinatiepolis. Dat heeft voor u belangrijke gevolgen. Wat die kunnen zijn, staat in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 2. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Rechtsbijstand? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden van die verzekering en de daarin opgenomen administratieve bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Uitgebreide Baloise Truck Assistance? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden van die verzekering en de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen van Baloise.

Andere belangrijke documenten

Bij de polis Motorvoertuigen horen nog meer belangrijke documenten zoals een verzekeringskaart.

Inhoud

Deel 1 - Verzekering BA Motorrijtuigen.....	5
Deel 2 - Verzekering Omnium Safe 2.....	22
Deel 3 - Verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening.....	50
Deel 4 - Services	70

Deel 1 - Verzekering BA Motorrijtuigen

Als u met uw voertuig schade veroorzaakt aan een ander door een verkeersongeval.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nodig?	6
Hoofdstuk 2. Begrippen	6
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	8
Hoofdstuk 4. Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid en met welke voertuigen?	8
Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd?	12
Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij?	13
Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij ook nog?	14
Hoofdstuk 8. Aan welke personen betalen wij niet?	14
Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij niet?	15
Hoofdstuk 10. Schade door terrorisme	15
Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u een verkeersongeval hebt?	16
Hoofdstuk 12. Wat doen wij als u een verkeersongeval hebt?	17
Hoofdstuk 13. Hoeveel betalen wij voor de schade?	17
Hoofdstuk 14. Wanneer moet u ons onze uitgaven terugbetalen?	18
Hoofdstuk 15. Hoe berekenen wij de premie?	21

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nodig?

De verzekering BA Motorrijtuigen is een verplichte verzekering. Dat staat in de wet. Alleen als u deze *verzekering* neemt, mag u met een *voertuig* zoals een vrachtwagen, bus, landbouwtractor of rijdend werktuig de weg op.

Veroorzaakt u met een *voertuig* dat wij verzekeren een *verkeersongeval*? En bent u in fout? En heeft hierdoor iemand anders schade of is hierdoor iets beschadigd dat niet van u is? Dan moet u voor die schade betalen. Als u deze *verzekering* hebt, dan betalen wij voor die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig* en waarvoor u dat *voertuig* gebruikt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Aanhangwagen

Een voertuig zonder motor dat gemaakt is om gekoppeld te worden aan een ander *voertuig*.

Aansprakelijkheid

U bent *aansprakelijk* wanneer iemand uw fout, zijn schade en het verband tussen uw fout en zijn schade kan aantonen. Het kan uw fout zijn, hetzij door iets te doen of iets niet te doen.

Ander

De persoon die schade heeft geleden en voor die schade kan deze *verzekering* gelden.

Buitenland

Alle landen die staan onder hoofdstuk 5, maar zonder België. Een buitenlandse overheid is de overheid van een van die landen.

Franchise

Het deel van het schadebedrag dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Gebruikelijke bestuurder

De bestuurder(s) die het meest met het *omschreven voertuig* rijdt/rijden.

Houder

De persoon die met toestemming van de eigenaar het *omschreven voertuig* heeft op het moment van het *schadegeval*.

Netto-uitgaven

Onze *uitgaven* min de eventuele *franchises* en de bedragen die wij hebben teruggekregen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat en alles wat eraan gekoppeld is. Het omschreven voertuig is ook de niet-gekoppelde *aanhangwagen* die in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Schadegeval

Een gebeurtenis die schade heeft veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders en waarvoor deze *verzekering* kan gelden.

Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen voor de schade na een verzekerd *schadegeval*. Wij berekenen dat bedrag volgens de voorwaarden van deze *verzekering*.

Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

Verduisteren

U hebt uw *voertuig* tijdelijk aan iemand gegeven om het voor een bepaald doel te gebruiken. Die persoon is verplicht om het *voertuig* daarna terug te geven. Maar die persoon houdt uw *voertuig* zelf, gebruikt het voor andere doeleinden of laat het verdwijnen.

Verkeersongeval

Ieder *schadegeval* in het verkeer waarbij het *verzekerde voertuig* betrokken is.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* en *aanhangwagens* die onder hoofdstuk 4 staan. En alles wat aan die *voertuigen* gekoppeld is.

Verzekerde

Alle personen die in hoofdstuk 4 staan.

Verzekering

De verzekering BA Motorrijtuigen.

Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Zwakke weggebruiker

Een zwakke weggebruiker is een voetganger, een fietser, een rolstoelgebruiker, een passagier of een andere persoon die extra bescherming heeft als hij slachtoffer is van een *verkeersongeval* in België of in een van de landen die in Hoofdstuk 5 staan als de Belgische wet van toepassing is.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is een verplichte aansprakelijkheidsverzekering.

Neemt u bij ons deze aansprakelijkheidsverzekering? Dan betalen wij voor de schade die u met uw *voertuig* aan *anderen* hebt veroorzaakt. Wij betalen alleen maar wanneer u voor die schade *aansprakelijk* bent en u daar dus voor moet betalen.

De wet maakt een onderscheid tussen uw strafrechtelijke aansprakelijkheid, uw burgerrechtelijke *aansprakelijkheid* en de objectieve aansprakelijkheid. Wij verzekeren met deze *verzekering* uw burgerrechtelijke *aansprakelijkheid* en de objectieve aansprakelijkheid.

U bent burgerrechtelijk *aansprakelijk* wanneer iemand uw fout, zijn schade en het verband tussen uw fout en zijn schade kan aantonen. Het kan uw fout zijn, hetzij door iets te doen of iets niet te doen.

In een aantal gevallen kan het ook de fout van iemand zijn waarvoor u verantwoordelijk bent. Dat kunnen uw minderjarige kinderen zijn. Bent u de werkgever? Dan bent u in veel gevallen burgerrechtelijk *aansprakelijk* voor de fouten van uw werknemers. Bent u *aansprakelijk*? En moet u dus voor de schade betalen? Dan betaalt een aansprakelijkheidsverzekering in uw plaats. Zonder een aansprakelijkheidsverzekering zou u zelf voor de schade moeten betalen.

Soms hoeft u zelfs geen fout te begaan om toch voor de schade te moeten betalen. Dat is zo voor *zwakke weggebruikers* en onschuldige slachtoffers. Deze *verzekering* verzekert ook die objectieve aansprakelijkheid.

Deze *verzekering* moet beantwoorden aan de Minimumvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen. De tekst van de Minimumvoorwaarden vermelden wij op onze website, www.baloise.be/uwrechten.

Wij mogen er enkel van afwijken in uw voordeel. Als wij dat doen, zetten wij de tekst in deze Algemene Voorwaarden in **vetjes**.

Deze *verzekering* moet ook voldoen aan wat staat in de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Hoofdstuk 4. Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid en met welke voertuigen?

Wij verzekeren niet alleen de schade die u veroorzaakt met het *omschreven voertuig*. Wij doen dat ook voor een aantal andere *voertuigen* die u af en toe gebruikt. Hieronder staat voor welke *voertuigen* en *aanhangwagens* deze *verzekering* geldt.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* dat verzekerd is, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* en de *aanhangwagen* die in de Bijzondere Voorwaarden staan. Ook verzekerd is alles wat aan dat *voertuig* gekoppeld is.

Wij verzekeren **ook de niet-gekoppelde aanhangwagens die niet in de Bijzondere Voorwaarden staat als die aan alle volgende voorwaarden voldoet:**

- hij weegt niet meer dan 750 kg;
- hij draagt de nummerplaat van het *omschreven voertuig*.

Van welke personen verzekeren wij de *aansprakelijkheid*?

Hieronder staan de personen die met het *omschreven voertuig* verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*:

1. de *verzekeringnemer*;
2. de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
3. de houder van het *omschreven voertuig*;

4. de bestuurder van het *omschreven voertuig*;
5. de passagiers van het *omschreven voertuig*;
6. de werkgever van de personen die hierboven staan. Rijdt u in opdracht van uw werkgever, dan betalen wij in de plaats van de werkgever volgens deze wetten:
 - de Wet betreffende de arbeidsovereenkomsten of
 - de Wet betreffende de aansprakelijkheid van en voor personeelsleden in dienst van openbare rechtspersonen;
7. de organisatie waarvoor de personen die hierboven staan vrijwilligerswerk doen. Rijdt u in opdracht van die organisatie, dan betalen wij in de plaats van de organisatie volgens de Wet betreffende de rechten van vrijwilligers;
8. elke andere persoon die aansprakelijk is voor de daden van de personen die hierboven onder 1. t.e.m. 5. staan;
9. de persoon die het touw of het sleepmaterieel levert, waarmee een *voertuig* dat pech heeft toevallig door het *omschreven voertuig* wordt gesleept.

Let op! Heeft iemand het *omschreven voertuig* gestolen, met of zonder geweld? Of heeft iemand het *omschreven voertuig* te kwader trouw gekocht van iemand die het *omschreven voertuig* daarvoor gestolen had? Dan verzekeren wij de *aansprakelijkheid* van die persoon niet.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Een ander *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij **totaal verlies**. U moet ons niet laten weten dat u met een tijdelijk vervangingsvoertuig rijdt.

Let op! Dat geldt niet voor *aanhangwagens*.

De schade veroorzaakt aan *anderen* met het tijdelijk vervangingsvoertuig is enkel verzekerd als dat *voertuig* aan alle volgende voorwaarden voldoet:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*.
2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen en van wie de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
 - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.

Let op! Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

Veroorzaakt u met het tijdelijk vervangingsvoertuig schade aan *anderen*? Dan betalen wij voor die schade als het tijdelijk vervangingsvoertuig zelf niet verzekerd is.

U bent met dat *voertuig* verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken tot wanneer u het tijdelijk vervangingsvoertuig teruggeeft aan de eigenaar of iemand die hij aanduidt. U mag het tijdelijk vervangingsvoertuig gedurende maximaal 30 dagen na elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer voor dat *voertuig*. En bij een *schadegeval* na die 30 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Heeft het *omschreven voertuig* 2 of 4 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 2 of 4 wielen hebben. Heeft het meer dan 4 wielen? Dan is de schade die u ermee toebrengt aan *anderen* niet verzekerd. En betalen wij dus niet voor de schade.

Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid?

Hieronder staan de personen die met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan anderen.

Twee situaties zijn mogelijk: de verzekering is van een persoon of de verzekering is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De verzekering is van een persoon:

- de eigenaar van het omschreven voertuig;
- de verzekeringnemer;
- alle personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de verzekeringnemer of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Die personen zijn verzekerd als zij schade toebrengen aan anderen wanneer zij dat voertuig besturen, er als passagier in zitten of als houder. De personen die moeten betalen voor fouten van die bestuurder, die houder of die passagier, zijn ook verzekerd. Bijvoorbeeld als een persoon voor de schade moet betalen die zijn kind heeft veroorzaakt.

2. De verzekering is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:

- de eigenaar van het omschreven voertuig;
- de verzekeringnemer;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het omschreven voertuig te besturen;
- alle personen die bij bovenvermelde verzekerden inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet in het hoofdverblijf van de verzekeringnemer of eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Die personen zijn verzekerd als ze schade toebrengen aan anderen wanneer zij dat voertuig besturen, er als passagier in zitten of als houder. De personen die moeten betalen voor fouten van die bestuurder, die houder of die passagier, zijn ook verzekerd. Bijvoorbeeld als een werkgever voor de schade moet betalen die zijn werknemer heeft veroorzaakt.

Rijdt een andere persoon met het tijdelijk vervangingsvoertuig, dan is de schade die die persoon daarmee aan anderen toebrengt niet verzekerd.

Let op! Heeft iemand het tijdelijk vervangingsvoertuig gestolen, met of zonder geweld? Of heeft iemand het tijdelijk vervangingsvoertuig te kwader trouw gekocht van iemand die het tijdelijk vervangingsvoertuig daarvoor gestolen had? Dan verzekeren wij de aansprakelijkheid van die persoon niet.

C. Het voertuig dat u wegdoet en het voertuig dat u in de plaats koopt

Doet de eigenaar het omschreven voertuig weg? Omdat hij zijn voertuig verkoopt, schenkt, overdraagt of gewoon aan iemand geeft? En koopt hij een ander voertuig? Dan gelden de regels die hieronder staan. Die regels gelden ook als het omschreven voertuig gehuurd of geleased is en de huurovereenkomst of de leasingovereenkomst beëindigd is.

1. Voor het andere voertuig

Koopt de eigenaar een ander voertuig? Dan moet hij ons dat zo snel mogelijk laten weten en de kenmerken van het andere voertuig aan ons doorgeven.

Heeft de eigenaar ons dat nog niet laten weten en heeft hij het omschreven voertuig al verkocht? Dan is het andere voertuig toch 16 dagen lang verzekerd, als het de nummerplaat van het oude voertuig draagt. Die 16 dagen starten op het moment dat de eigenaar het omschreven voertuig heeft verkocht.

Laat de eigenaar ons binnen die 16 dagen weten dat hij een ander voertuig heeft? Dan geldt deze verzekering ook voor het andere voertuig, met de voorwaarden en de premieberekening die van toepassing zijn op het moment van de vervanging van het oude voertuig.

Let op! Doet hij dat niet binnen die 16 dagen? Dan is deze verzekering tijdelijk stopgezet. Hiermee bedoelen wij dat deze verzekering tijdelijk niet geldt. En u hoeft dan ook geen premie te betalen. Veroorzaakt u dan een schadegeval met het andere voertuig? Dan betalen wij niet.

2. Voor het oude voertuig

Doet de eigenaar het *omschreven voertuig* weg? Dan moet hij ons dat zo snel mogelijk laten weten.

Dat oude *voertuig* is nog 16 dagen na de dag dat hij het weg doet verzekerd, als het nog dezelfde nummerplaat draagt als vóór de dag waarop hij het wegdeed en er nog geen andere *verzekering* loopt.

Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*.

Twee situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De *verzekering* is van een persoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;
- alle personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat.

2. De *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
- alle personen die bij bovenvermelde *verzekerden* inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet in het hoofdverblijf van de *verzekeringnemer* of eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Veroorzaakt een andere persoon in die periode een *schadegeval*? Dan betalen wij voor de schade. Die persoon, of wie er aansprakelijk voor is, moet ons onze *netto-uitgaven* wel terugbetalen.

Laat de nieuwe eigenaar ons binnen die 16 dagen weten dat hij het oude *voertuig* bij ons wil verzekeren? En gaan wij daarmee akkoord? Dan stellen wij een nieuwe polis op voor het oude *voertuig*.

Doet de nieuwe eigenaar dat niet binnen die 16 dagen? Dan is de *verzekering* van de vorige eigenaar voor het oude *voertuig* niet meer geldig. Veroorzaakt iemand daarna een *schadegeval* met dat *voertuig*? Dan betalen wij niet.

D. Het vorige voertuig dat niet meer verzekerd is

Een ander *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is het *voertuig* waarvan de *verzekeringnemer* eigenaar is en dat hij vervangen heeft door het huidige *omschreven voertuig*. Hij heeft dat vorige *voertuig* dus nog niet verkocht. Dat is dus een situatie waarin hij even 2 *voertuigen* heeft. Het vorige *voertuig* mag niet meer verzekerd zijn, ook niet bij een andere verzekeraar. Veroorzaakt u met dat vorig *voertuig* schade aan *anderen*? Dan betalen wij voor de schade. Tenzij iemand anders voor de schade moet betalen. Dan betalen wij niet.

De *verzekering* voor het vorige *voertuig* start op het moment dat de *verzekeringnemer* de *verzekering* neemt voor het huidige *omschreven voertuig*. En ze geldt maximaal 16 dagen. Daarna geldt die *verzekering* niet meer. En bij een *schadegeval* na die 16 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid?

Hieronder staan de personen die met het vorige *voertuig* dat niet meer verzekerd is, verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*.

Twee situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De *verzekering* is van een persoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;

- alle personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* of de eigenaar verblijven;
 - iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de persoon die met toestemming van de eigenaar een testrit met het *voertuig* maakt.
2. De *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de *verzekeringnemer*;
 - de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
 - alle personen die bij bovenvermelde *verzekerden* inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet in het hoofdverblijf van de *verzekeringnemer* of eigenaar verblijven;
 - iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de persoon die met toestemming van de eigenaar een testrit met het *voertuig* maakt.

Rijdt een andere persoon met het vorige *voertuig* dat niet meer verzekerd is, dan is de schade die die persoon daarmee aan *anderen* toebrengt, niet verzekerd.

Let op! Heeft iemand het vorige *voertuig* gestolen, met of zonder geweld? Of heeft iemand dat *voertuig* te kwader trouw gekocht van iemand die het vorige *voertuig* daarvoor gestolen had? Dan verzekeren wij de *aansprakelijkheid* van die persoon niet.

Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd?

Deze *verzekering* geldt in de volgende landen:

Albanië	Griekenland	Marokko	Servië ²
Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slovakije
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechië
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland

¹Cyprus: u bent alleen verzekerd in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u bent alleen verzekerd in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Voor meer informatie kunt u <http://gc-territorial-validity.cobx.org> raadplegen.

Zodra u het *omschreven voertuig* inschrijft in een ander land dan België geldt deze *verzekering* niet meer.

Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij?

Bent u met een *verzekerd voertuig* op een openbare weg, op een openbaar terrein, op een terrein waar mensen mogen komen of op een privéterrein? En veroorzaakt u een *verkeersongeval* met een *verzekerd voertuig* waardoor iemand anders schade heeft of iets van iemand anders beschadigd is? Dan betaalt deze *verzekering* voor de schade. Deze *verzekering* doet minstens wat in Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, kortweg WAM, staat. En ze doet ook minstens wat in de Minimumvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen staat.

Wat doen wij als zwakke weggebruikers slachtoffer zijn?

Zwakke weggebruikers hebben in België extra bescherming. Dat staat in artikel 29 bis van de WAM. Zijn zij het slachtoffer van een *verkeersongeval* waar een *verzekerd voertuig* bij betrokken is? En gebeurde dat *verkeersongeval* op een openbare weg, op een openbaar terrein of op een terrein waar mensen mogen komen? Of in een van de landen die in Hoofdstuk 5 staan? En is het Belgisch recht van toepassing? Dan betalen wij als zij gekwetst zijn voor hun kwetsuren en voor de schade aan de kledij die zij droegen bij het *verkeersongeval*. Wij betalen ook voor de kwetsuren en de schade aan de kledij van de passagiers bij een snelheidsrit of -wedstrijd, een regelmatigheidsrit of -wedstrijd, een behendigheidsrit of -wedstrijd waarvoor de overheid geen toestemming gaf.

Overlijdt de *zwakke weggebruiker*? Dan betalen wij de rechthebbenden voor de schade die het gevolg is van dat overlijden.

Wat doen wij bij een verkeersongeval met onschuldige slachtoffers?

Zijn twee of meer *voertuigen* betrokken bij een *verkeersongeval* in België? En is het niet mogelijk om vast te stellen welk *voertuig* het *verkeersongeval* heeft veroorzaakt? En gebeurde dat *verkeersongeval* op een openbare weg, op een openbaar terrein of op een terrein waar mensen mogen komen? Dan krijgen de onschuldige slachtoffers, die dus voor 100 % niet *aansprakelijk* zijn, een *schadevergoeding* voor hun kwetsuren en voor hun schade aan goederen, dingen, *voertuigen* en gebouwen. Dat staat in artikel 29 ter van de WAM. De verzekeraars van de betrokken *voertuigen* in het *verkeersongeval* betalen in gelijke delen voor de schade van de onschuldige slachtoffers en hun rechthebbenden. Enkel verzekeraars van de *voertuigen* die met zekerheid het *verkeersongeval* niet veroorzaakt hebben, moeten niet meebetalen voor de schade.

Als wij betalen voor de schade van een onschuldig slachtoffer, dan kan dat slachtoffer geen vergoeding krijgen voor zijn schade als *zwakke weggebruiker*.

Wat betalen wij bij een verkeersongeval in het buitenland?

Bij een *verkeersongeval* in het *buitenland* betalen wij wat wij moeten betalen van de wetgeving die geldt in het land waar u het *schadegeval* hebt veroorzaakt.

Is de wetgeving daar minder gunstig voor u dan in België? Dan passen wij de Minimumvoorwaarden toe.

Wat betalen wij ook nog bij een verkeersongeval in het buitenland?

Legt een buitenlandse overheid beslag op het *omschreven voertuig* of moet u in het *buitenland* naar de gevangenis? En wil die overheid een bedrag om het *voertuig* terug te geven of om u vrij te laten? Dan betalen wij dat bedrag of garanderen wij die overheid dat zij dat bedrag krijgt. Hebt u dat bedrag betaald? Dan betalen wij u dat bedrag terug.

Het bedrag dat wij betalen is een voorschot. Wij betalen dat voorschot alleen als wij voor de schade gaan betalen.

Vindt die overheid het niet nodig om dat bedrag te behouden? Dan moet u, als wij u dat vragen, ons helpen dat bedrag terug te krijgen van die overheid.

Verliezen wij ons geld doordat een buitenlandse overheid een deel of al het geld dat wij betaald hebben, houdt? Of gebruikt die buitenlandse overheid ons geld voor de betaling van een geldboete, voor een strafrechtelijk contract om een conflict te beëindigen of te voorkomen, ook dading genoemd, of voor gerechtskosten in strafzaken? Dan moet u ons terugbetalen.

Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij ook nog?

A. Gekwetst door een ongeval

Is er iemand gekwetst door een **ongeval** en neemt u die gekwetste persoon gratis mee in het *verzekerde voertuig*? En moet u daarom de bekleding van het *verzekerde voertuig* laten reinigen of herstellen? Dan betalen wij daarvan de kosten.

B. Baloise Truck Assistance na een ongeval

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat Baloise Truck Assistance na een ongeval geldt voor uw verzekering? En gaat het om een verzekerd schadegeval? Dan kunt u gratis gebruikmaken van Baloise Truck Assistance na een ongeval. In Deel 4 - Services staat wat Baloise Truck Assistance na een ongeval voor u doet.

Hoofdstuk 8. Aan welke personen betalen wij niet?

Hieronder staat aan welke personen wij voor de schade die zij hebben geleden, niet betalen:

1. Heeft iemand iets gedaan waardoor een *ander* schade heeft en moet hij voor die schade betalen? En heeft hij hierdoor ook zelf schade? Dan betalen wij niet voor zijn eigen schade.

In 2 situaties betalen wij wel voor zijn eigen schade:

- Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij dat deel wel.
- Is de schade veroorzaakt door een gebrek aan het *voertuig*? Dan betalen wij wel voor zijn eigen schade.

Soms brengt iemand schade toe aan iemand die verantwoordelijk is voor hem. Dan betalen wij wel voor de schade van de persoon die voor hem verantwoordelijk is. Wij betalen bijvoorbeeld wel aan de ouders voor de schade aan hun gezinswoning die hun 14-jarige zoon met de landbouwtractor heeft veroorzaakt. Zij zijn immers aansprakelijk voor de acties van hun zoon. Heeft de zoon ook schade aan de landbouwtractor en aan zijn kledij? Voor die schade betalen wij niet.

2. Heeft iemand een *schadegeval* veroorzaakt en moet de persoon die aansprakelijk is voor hem voor zijn fouten betalen?

Dan betalen wij niet voor de schade van die eerste persoon. Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij voor dat deel wel.

- Heeft een werknemer een *schadegeval* veroorzaakt en moet zijn werkgever voor zijn fouten betalen omdat dat staat in een van deze wetten:
 - de Wet betreffende de arbeidsovereenkomsten of
 - de Wet betreffende de aansprakelijkheid van en voor personeelsleden in dienst van openbare rechtspersonen?

En heeft de werknemer ook zelf schade? Dan betalen wij niet voor de schade van de werknemer. Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij voor dat deel wel.

- Heeft een vrijwilliger een *schadegeval* veroorzaakt en moet de organisatie voor zijn fouten betalen omdat dat staat in de Wet betreffende de rechten van vrijwilligers? En heeft de vrijwilliger ook zelf schade? Dan betalen wij niet voor de schade van de vrijwilliger. Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij voor dat deel wel.
- 3. Heeft een *zwakke weggebruiker* ouder dan 14 jaar schade? En is die schade alleen veroorzaakt door zelfmoord of poging tot zelfmoord van die *zwakke weggebruiker*? Dan betalen wij niet.

Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij niet?

Hieronder staat voor welke schade wij niet betalen:

1. Schade aan het *verzekerde voertuig*. Wij betalen wel in 3 situaties:
 - Sleept het *verzekerde voertuig* toevallig een ander *voertuig* met pech? Dan betalen wij voor de schade veroorzaakt door het *verzekerde voertuig* aan het andere, gesleepte *voertuig*.
 - Sleept een ander *voertuig* toevallig het *verzekerde voertuig* met pech? Dan betalen wij voor de schade veroorzaakt door het *verzekerde voertuig* aan het andere, trekkende *voertuig*.
 - Is er iemand gekwetst door een **ongeval** en neemt u die gekwetste persoon kosteloos mee in het *verzekerde voertuig*? Dan betalen wij voor de reiniging of herstelling van de bekleding van het *verzekerde voertuig* veroorzaakt door het vervoer van die gekwetste persoon.
2. Schade aan de goederen en dingen die u voor uw beroep en niet gratis vervoert. In dat geval betalen wij wel voor de schade aan de persoonlijke kledij en bagage van de passagiers.
3. Schade die alleen is veroorzaakt door de goederen en dingen die u vervoert in het *verzekerde voertuig* of doordat u die goederen en dingen in dat *voertuig* legde of wilde leggen. Of doordat u die goederen en dingen eruit haalde of wilde halen.
Wij betalen wel voor de schade die u aan *anderen* veroorzaakt met de goederen en dingen die u vervoert terwijl u met *verzekerde voertuig* rijdt. Bijvoorbeeld als u tijdens het rijden een deel van uw lading verliest en zo schade veroorzaakt aan een *ander*.
4. Schade doordat u met het *verzekerde voertuig* meedeed aan:
 - een snelheidsrit of een snelheidswedstrijd;
 - een regelmatigheidsrit of een regelmatigheidswedstrijd;
 - een behendighedsrit of een behendigheidswedstrijd;waarvoor de overheid toestemming gaf.
5. Schade die betaald wordt omdat dat staat in de Wet over de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie;
6. Schade veroorzaakt door iemand die het *verzekerde voertuig* heeft gestolen, met of zonder geweld, of door iemand die het *verzekerde voertuig* te kwader trouw heeft gekocht van iemand die het *verzekerde voertuig* daarvoor gestolen had.

De punten 1, 2 en 3 gelden niet voor *zwakke weggebruikers* en onschuldige slachtoffers.

Boetes en gerechtskosten in strafzaken betalen wij niet. En ook niet de minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie. Of sommen die u onmiddellijk moet betalen als de politie vaststelt dat u het algemeen reglement op het wegverkeer hebt overtreden. Bijvoorbeeld als u een boete moet betalen omdat u door het rode licht bent gereden.

Hoofdstuk 10. Schade door terrorisme

Wij betalen voor de schade door terrorisme binnen de grenzen van deze *verzekering*.

Wat is terrorisme?

De Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld wordt gepleegd op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
 - ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
 - ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Let op! Wij betalen niet voor schade door nucleaire wapens. Hiermee bedoelen wij wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

Let op! Voor de schade door terrorisme gelden speciale regels wanneer de verzekeraar lid is van de vzw TRIP. Wij zijn lid van die vzw. Die speciale regels staan in de Wet van 3 mei 2024. Die Wet heeft voorrang op deze verzekering. Als er dus verschillen zijn, passen wij die Wet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u een verkeersongeval hebt?

Hebt u met een *verzekerd voertuig* een *verkeersongeval* veroorzaakt en schade toegebracht aan een *ander*? Of was u betrokken bij het *verkeersongeval* zonder dat u het veroorzaakt hebt? Dan moet u doen wat hieronder staat:

1. U moet eerst alles doen om de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *verkeersongeval* en de schade.
Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:
 - wat de omstandigheden van het *verkeersongeval* zijn;
 - wat de oorzaken van het *verkeersongeval* zijn;
 - hoe groot de schade is;
 - de naam, voornaam en woonplaats van de personen die bij het *verkeersongeval* betrokken zijn;
 - de naam, voornaam en woonplaats van de getuigen die het *verkeersongeval* hebben gezien;
 - welke politiediensten bij het *verkeersongeval* ingeschakeld zijn.Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen.
3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef ons die ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
 - de aangifte bij de politie;
 - documenten waarin staat hoe groot de schade is;
 - andere documenten over het *verkeersongeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding. Die moet u binnen 48 uur nadat zij aan u werden afgegeven naar ons sturen.
4. U mag niet aan *anderen* toegeven dat u in fout bent voor het *verkeersongeval*. U mag hierover ook geen afspraken maken. Bijvoorbeeld geen afspraken over de grootte van de schade of de betaling van een bedrag. Die dingen mag u alleen doen als wij u daarvoor in een brief of mail toestemming hebben gegeven. Doet u die dingen toch zonder onze toestemming? Dan zijn de gevolgen daarvan voor u en niet voor ons.
5. U mag wel met *anderen* praten over het *verkeersongeval*. En u mag vertellen wat er is gebeurd. U mag bijvoorbeeld zeggen dat u door het rode licht bent gereden. Ook mag u *anderen* helpen na het *verkeersongeval*, zowel door een beetje geld te geven of ze te helpen als ze gekwetst zijn. U mag

bijvoorbeeld de persoon van het *voertuig* dat u aangereden hebt geld geven om een bus te nemen om naar huis te gaan.

6. Vraagt de rechter u om naar de rechtbank te komen? Dan moet u dat doen.
7. Hebt u schade door terrorisme? Dan moet u het volgende doen:
 - U moet de schade aangeven aan de politie als wij dat vragen.
 - Betaalt de overheid voor uw schade? Dan moet u alles doen wat de overheid vraagt om dat bedrag te krijgen.
 - Laat het ons onmiddellijk weten als u dat bedrag van de overheid hebt gekregen.

Hoofdstuk 12. Wat doen wij als u een verkeersongeval hebt?

Bent u betrokken bij een *verkeersongeval*? En veroorzaakt u schade aan een *ander*? En bent u hiervoor verzekerd? Dan doen wij wat hieronder staat:

1. Uw bemiddelaar en wij helpen u het *verkeersongeval* af te handelen.
2. Hebben wij besloten wel of niet te betalen voor de schade? Dan laten wij u dat zo snel mogelijk weten.
3. Wil iemand dat u voor de schade betaalt? En hebben wij besloten om te betalen voor de schade? Dan betalen wij voor die schade in uw plaats als u daarvoor *aansprakelijk* bent. Wij betalen aan de persoon die schade heeft of aan de personen die schade hebben. Bovenop die *schadevergoeding* moeten wij ook interesten betalen, gerechtskosten en ook kosten van advocaten en van deskundigen. In de gerechtskosten is ook de rechtsplegingsvergoeding in strafzaken inbegrepen.

Gerechtskosten, kosten van advocaten en van deskundigen betalen wij als wij hebben besloten dat dat nodig is of wij betalen u die terug nadat wij u toestemming hebben gegeven om die kosten te betalen. Wij betalen die kosten ook bij een belangenconflict tussen u en ons. Dat wil zeggen dat uw belangen anders zijn dan de onze. U bent het bijvoorbeeld niet eens met het feit dat u *aansprakelijk* bent, maar wij willen betalen om een lange rechtszaak te vermijden. U voert die lange rechtszaak dan zelf. Wij betalen die kosten alleen wanneer dat belangenconflict niet uw schuld is. Dan betalen wij alleen kosten die redelijk zijn. Hebt u kosten teruggekregen van *anderen* of de rechtsplegingsvergoeding? Dan moet u die aan ons terugbetalen.
4. Wil iemand dat u voor de schade betaalt? Maar vinden wij dat onterecht? Dan mogen wij die persoon laten weten dat dat niet terecht is. Als deze persoon blijft aandringen op betaling blijven wij u verdedigen als u en wij geen belangenconflict hebben. Dat wil zeggen dat uw belangen dezelfde zijn dan de onze. Maar wij mogen ook voor de schade of een deel daarvan betalen als wij daarvoor een reden hebben. Die betaling betekent niet dat wij toegeven dat u het *verkeersongeval* hebt veroorzaakt. Het bedrag van uw schade kunt u altijd nog zelf vragen aan iemand anders. Maar dan moet u kunnen aantonen dat die iemand anders de schade heeft veroorzaakt.
5. Besluit het Openbaar Ministerie u te dagvaarden omdat u volgens hen strafbare feiten hebt begaan? Dan moet u zich daartegen zelf verdedigen. Wij mogen ons daarmee niet bemoeien. U kunt zelf beslissen of u wel of niet een advocaat neemt. De advocaat betaalt u zelf. Wij verdedigen ons alleen tegen de vraag of en hoeveel u moet betalen voor de schade. Wij houden u hiervan op de hoogte. Wij mogen voor schade betalen als wij dat nodig vinden.

Hoofdstuk 13. Hoeveel betalen wij voor de schade?

1. Voor lichamelijke schade hebben wij geen maximaal bedrag afgesproken. Komt er een nieuwe wet waarin een bepaald maximaal bedrag staat? Dan betalen wij maximaal het nieuwe bedrag dat in de wetgeving staat vanaf het moment dat de wetgeving ons dat toestaat.
2. Voor schade aan goederen, dingen, *voertuigen* en gebouwen betalen wij maximaal 100 miljoen EUR per *schadegeval*.

In de Wet van 21 november 1989 staat dat wij de bedragen voor schade aan goederen, dingen, voertuigen en gebouwen iedere 5 jaar moeten aanpassen aan de nieuwe consumptieprijzen. Na de vierde aanpassing op 1 januari 2026 betalen wij maximaal 161.256.645,72 EUR per *schadegeval*.

3. Legt een buitenlandse overheid beslag op het *omschreven voertuig* of moet u in het *buitenland* naar de gevangenis? En wil die overheid een bedrag om het *omschreven voertuig* terug te geven of om u vrij te laten? Dan schieten wij maximaal 62.000,00 EUR voor. Dat bedrag is voor het *omschreven voertuig* en alle *verzekerden* samen. De kosten die wij moeten maken om dat bedrag terug te krijgen betalen wij ook.

Hoofdstuk 14. Wanneer moet u ons onze uitgaven terugbetalen?

Soms moet iemand ons onze *uitgaven* terugbetalen. Hieronder staat in welke situaties iemand onze *uitgaven* moet terugbetalen.

A. In bepaalde situaties moet de verzekeringnemer of de verzekerde ons onze netto-uitgaven terugbetalen

De situaties waarin iemand ons onze *netto-uitgaven* moet terugbetalen staan hieronder in de titels B tot en met E. In de Minimumvoorwaarden heet dat 'Het recht van verhaal van de verzekeraar'.

Wij mogen onze *netto-uitgaven* van u terugvragen als u volledig of gedeeltelijk *aansprakelijk* bent voor het *schadegeval*.

Wij mogen nooit meer terugvragen van onze *netto-uitgaven* dan het bedrag dat overeenkomt met het persoonlijk aandeel van die persoon in de *aansprakelijkheid*.

Hoeveel wij terugvragen, bepalen wij zo:

- Zijn onze *netto-uitgaven* gelijk aan of lager dan 11.000,00 EUR? Dan moet u alles terugbetalen.
- Zijn onze *netto-uitgaven* hoger dan 11.000,00 EUR? Dan moet u ons 11.000,00 EUR terugbetalen, plus de helft van het verschil tussen de *netto-uitgaven* en 11.000,00 EUR, maar nooit meer dan 31.000,00 EUR in totaal.

Voorbeelden

- Onze *netto-uitgaven* bedragen 5.000,00 EUR. U moet ons 5.000,00 EUR terugbetalen.
- Onze *netto-uitgaven* bedragen 31.000,00 EUR.
U moet ons $11.000,00 + ((31.000,00 - 11.000,00) / 2) = 11.000,00 + 10.000,00 = 21.000,00$ EUR terugbetalen.
- Onze *netto-uitgaven* bedragen 61.000,00 EUR.
U moet ons $11.000,00 + ((61.000,00 - 11.000,00) / 2) = 11.000,00 + 25.000,00 = 36.000,00$ EUR terugbetalen.
Maar het maximum bedraagt 31.000,00 EUR. U zult ons dus 31.000,00 EUR moeten terugbetalen.

B. In volgende situaties moet de verzekeringnemer ons onze netto-uitgaven terugbetalen

1. Als de premie niet betaald is
Heeft de *verzekeringnemer* de premie van deze *verzekering* niet betaald en hebben wij daarom deze *verzekering* tijdelijk stopgezet? Dan moet hij ons terugbetalen. Hoeveel hij ons moet terugbetalen, staat onder punt A.
2. Als u te weinig of verkeerde informatie geeft
Geeft de *verzekeringnemer* ons met opzet te weinig of verkeerde informatie over het *omschreven voertuig* of over de *gebruikelijke bestuurders* of over informatie die belangrijk is voor deze *verzekering*? Dan moet hij ons alles terugbetalen.

C. In volgende situaties moet de verzekerde die het schadegeval heeft veroorzaakt ons terugbetalen

1. Als het *schadegeval* opzettelijk is veroorzaakt
Hebt u het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Dan moet u ons alles terugbetalen.
2. Als de bestuurder alcohol, drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen heeft gebruikt
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt doordat u dronken was? Of hebt u iets anders genomen, bijvoorbeeld drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, en hebt u daardoor het *schadegeval* veroorzaakt? Dan moet u ons terugbetalen. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt A. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen de inname van alcohol, drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen en het *schadegeval*? Dan moet u ons niets terugbetalen.
3. Als u het *verzekerde voertuig* hebt door misbruik van vertrouwen, als u het hebt *verduisterd* of als u de eigenaar hebt opgelicht
Hebt u zich het *verzekerde voertuig* door misbruik van vertrouwen toegeëigend, hebt u het *verduisterd* of de eigenaar opgelicht? Of bent u medeplichtig? Dan moet u ons terugbetalen wanneer u een *schadegeval* veroorzaakte.
Hoeveel u ons moet terugbetalen staat onder punt A.
4. Als u bij het *schadegeval* te laat doet wat u moest doen volgens deze *verzekering*
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt en daarna te laat gedaan wat u moest doen? Dan moet u ons terugbetalen. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt A. Kunnen wij niet bewijzen dat wij nadeel hebben doordat u te laat hebt gedaan wat u moest doen? Dan moet u ons niets terugbetalen.
Hebt u te laat gedaan wat u moest doen? Maar kunt u bewijzen dat u het echt niet eerder kon doen? Dan moet u ons niets terugbetalen.

D. In volgende situaties moet de verzekeringnemer of een andere verzekerde, als hij aansprakelijk is, ons terugbetalen

1. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden waarvoor de overheid geen toestemming gaf.
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt doordat u meedeed aan een snelheidsrit of snelheidswedstrijd, een regelmatigheidsrit of regelmatigheidswedstrijd, een behendigheidsrit of behendigheidswedstrijd die door de overheid niet toegelaten was? Dan moet u ons terugbetalen. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt A. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen de deelname aan dergelijke ritten of wedstrijden en het *schadegeval*? Dan moet u ons niets terugbetalen.
Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.
2. Als u niet mocht rijden
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl u:
 - de wettelijke minimumleeftijd om dat *voertuig* te besturen nog niet bereikt hebt;
 - niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat *voertuig* te besturen;
 - de beperking om met een *voertuig* te rijden vermeld op uw rijbewijs niet naleeft;
 - in België een rijverbod hebt zelfs als het *schadegeval* zich voordoet in het *buitenland*.Dan moet u ons terugbetalen. Wij moeten daarbij niet bewijzen dat er een verband is tussen de reden waarom u niet mocht rijden en het *schadegeval*. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt A.
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl u in het *buitenland* reed? En voldoet u aan de voorwaarden die de plaatselijke wet voorschrijft om een *voertuig* te besturen? Dan moet u ons in de drie eerste gevallen die wij hierboven vermelden niet terugbetalen. U moet ons in de laatste drie gevallen die wij hierboven vermelden ook niet terugbetalen als u kunt aantonen dat u in die situatie zit omdat u een administratieve formaliteit nog niet hebt afgehandeld. Zoals bijvoorbeeld het omruilen van uw rijbewijs bij de dienst Rijbewijzen.
Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

3. Als er te veel passagiers in het *voertuig* zaten

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl er meer passagiers in het *voertuig* zaten dan mocht? Dan moet u ons terugbetalen. Het bedrag dat u ons moet terugbetalen is beperkt tot de *uitgaven* voor de passagiers en dat volgens de verhouding van het aantal passagiers dat te veel is tot het aantal vervoerde passagiers. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt A. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen de overschrijding van het aantal toegelaten passagiers en het *schadegeval*? Dan moet u ons niet terugbetalen.

Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen. Hoe berekenen wij de verhouding van het aantal passagiers dat te veel is tot het aantal vervoerde passagiers?

Voorbeeld

U rijdt met uw echtgenote, uw moeder, uw kinderen van 3, 15 en 16 jaar rond.

Aantal vervoerde passagiers in het *voertuig*: 5

Aantal toegelaten passagiers: 4

Aantal personen dat te veel in het *voertuig* zat: 1

U moet ons 1/5 terugbetalen van wat wij betaald hebben voor de passagiers.

4. Als uw passagier in het *voertuig* plaatsneemt op een plaats waar hij niet mag zitten

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl een of meerdere passagiers in het *voertuig* op een niet-reglementaire plaats zat(en)? Dan moet u ons terugbetalen. Het bedrag dat u ons moet terugbetalen is beperkt tot de *uitgaven* voor de passagiers die een niet-reglementaire plaats innamen. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt A. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen de passagiers die een niet-reglementaire plaats innamen en het *schadegeval*? Dan moet u ons niets terugbetalen.

Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

5. Als u geen passagiers mocht vervoeren

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl u passagiers vervoerde en dat niet mocht? Dan moet u ons terugbetalen.

Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt A.

Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

E. In de volgende situatie moet de verzekerde die het schadegeval heeft veroorzaakt, of de persoon die voor die persoon aansprakelijk is, ons terugbetalen

Als het *omschreven voertuig* een andere eigenaar heeft

Heeft de *verzekeringnemer* het *omschreven voertuig* verkocht en is dus iemand anders eigenaar van het *omschreven voertuig*?

En heeft een van volgende personen het *schadegeval* veroorzaakt met dat *voertuig*?

- de *verzekeringnemer*.

Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag dat *voertuig* niet van de bestuurder zijn. Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;

- alle personen die bij de *verzekeringnemer* inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven.

En gebeurde het *schadegeval* binnen 16 dagen nadat het *voertuig* werd verkocht? Dan betalen wij.

Veroorzaakt iemand anders het *schadegeval* binnen die 16 dagen? En kunnen wij bewijzen dat die persoon niet een van bovenvermelde personen is? Dan betalen wij ook, maar dan moet die persoon, of wie er aansprakelijk voor is, ons terugbetalen. Hoeveel hij ons moet terugbetalen, staat onder punt A.

F. Uitzonderingen in uw voordeel

In de Minimumvoorwaarden staat dat u ons ook moet terugbetalen:

1. als het *verzekerde voertuig* geen geldig keuringsbewijs heeft op het moment van het *schadegeval*;
2. als de *verzekeringnemer* ons per ongeluk te weinig of verkeerde informatie heeft gegeven over het *omschreven voertuig* of over de *gebruikelijke bestuurders* die belangrijk is voor deze *verzekering*.

Wij hebben besloten dat u ons in beide situaties niet moet terugbetalen.

Hoofdstuk 15. Hoe berekenen wij de premie?

A. Welke gegevens gebruiken wij?

Wij berekenen de premie met de gegevens die wij van u krijgen:

1. de gegevens van de *verzekeringnemer*;
2. de gegevens van het *omschreven voertuig*;
3. de feiten of omstandigheden die u ons meedeelt. Bijvoorbeeld het gebruik van het *voertuig*, hoeveel *schadegevallen* de bestuurders hebben veroorzaakt.

Daarbovenop rekenen wij lasten en taksen.

Met die gegevens en met onze segmentatiecriteria, te vinden op www.baloise.be/uwrechten, bepalen wij de afspraken die wij met u maken en de hoogte van de premie. Die staan in de Bijzondere Voorwaarden die u van ons krijgt.

Let op! Bij wijziging van de gekende segmentatiecriteria kunt u deze *verzekering* niet stopzetten.

B. De premie hangt ook af van het aantal schadegevallen in het verleden

Wij krijgen de 'attesten schadeverleden' van u als wij u dat vragen. Daarin staat hoeveel *schadegevallen* iedereen had in de laatste 5 jaar. Hebben u of de *gebruikelijke bestuurders* daarna en vóór de start van deze *verzekering* nog *schadegevallen* in fout gehad? Dan moet u die aan ons doorgeven.

Deel 2 - Verzekering Omnium Safe 2

Bij schade aan het verzekerde voertuig of diefstal van het verzekerde voertuig.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?	23
Hoofdstuk 2. Begrippen	23
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	25
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?	25
Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?	26
Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?	27
Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?	27
Hoofdstuk 8. Voor welke schade betalen wij?	28
Hoofdstuk 9. Welke kosten betalen wij ook nog?	33
Hoofdstuk 10. Extra verzekerd met het Uitbreidingspack SuperTruck	35
Hoofdstuk 11. Wanneer moet de verzekeringnemer een franchise betalen?	36
Hoofdstuk 12. Voor welke schade betalen wij niet?	36
Hoofdstuk 13. Schade door terrorisme	40
Hoofdstuk 14. Wat moet u doen bij schade of diefstal?	40
Hoofdstuk 15. Aan wie betalen wij?	42
Hoofdstuk 16. Hoeveel en wanneer betalen wij voor de schade?	43
Hoofdstuk 17. Wilt u zelf een expert kiezen?	49
Hoofdstuk 18. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?	49

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Omnium Safe 2 is een verzekering die de schade aan een *voertuig* verzekert. Wij verzekeren het *omschreven voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat of het tijdelijk vervangingsvoertuig. Is dat *voertuig* beschadigd? Of is dat *voertuig* gestolen? Dan betalen wij voor die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig* en voor welke waarde dat *voertuig* verzekerd is. In de Bijzondere Voorwaarden staat ook voor welke risico's u verzekerd bent. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Aankoopfactuur

De *aankoopfacturen* die gaan over het *omschreven voertuig*, de *opties*, het *toebehooren* en de eventuele *toestellen* waarvoor u deze *verzekering* neemt. Op die *aankoopfacturen* staan de bedragen waarvoor u dat *voertuig*, de *opties*, het *toebehooren* en de eventuele *toestellen* hebt gekocht.

Aanhangwagen

Een voertuig zonder motor dat gemaakt is om gekoppeld te worden aan een ander *voertuig*.

Aanslag

Een poging om met geweld personen te kwetsen of te doden of dingen te beschadigen of te vernietigen en die niet onder de definitie van terrorisme valt zoals beschreven onder hoofdstuk 13.

Buitenland

Alle landen die staan onder hoofdstuk 6, maar zonder België.

Franchise

Het deel van het *schadebedrag* dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Gebruikelijke bestuurder

De bestuurder(s) die het meest met het *omschreven voertuig* rijdt/rijden.

Oldtimer

Het *voertuig* is als 'oldtimer' ingeschreven bij de Directie Inschrijvingen Voertuigen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* of de *aanhangwagen* die in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Opties

Alles wat extra en blijvend op of aan het *voertuig* zat toen het uit de fabriek kwam. Bijvoorbeeld de kleur van de lak, de lederen binnenbekleding of de airco. We verzekeren ook de oplaadkabel van een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*.

Originele cataloguswaarde

De originele cataloguswaarde moet u zo berekenen:

- U neemt de officiële verkoopprijs op het moment waarop het *omschreven voertuig* voor het eerst een nummerplaat kreeg, inclusief de officiële verkoopprijs van de batterij bij een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*. Huurt u de batterij van uw elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*? Dan kunt u de batterij verzekeren door de officiële verkoopprijs ervan mee te laten opnemen in de *verzekerde waarde* van uw *voertuig*. U neemt de officiële verkoopprijzen altijd exclusief taksen en BTW.
- U telt er de officiële verkoopprijs van de *opties*, exclusief taksen en BTW, bij op.
- U telt er ook de officiële verkoopprijs van het *toebehoren*, exclusief taksen en BTW, bij op.
- Hebt u toen u het *omschreven voertuig* kocht een *pack* gekocht met *opties* en *toebehoren*? En zou u meer betaald hebben als u dezelfde *opties* en *toebehoren* apart had gekocht? Dan gaat u uit van de officiële verkoopprijs van dat *pack*. En dus niet van de optelsom van de officiële verkoopprijzen van elk van de *opties* of *toebehoren* apart. Hebt u bij een actie een *pack* gratis gekregen? Dan moet u de officiële verkoopprijs van dat *pack* toevoegen aan de officiële verkoopprijs van het *omschreven voertuig*.
- Is het *omschreven voertuig* uitgerust met een *toestel*? Dan telt u er ook de officiële verkoopprijs van het *toestel*, exclusief taksen en BTW, bij op.

Pack

Het geheel van *opties* en *toebehoren* dat u als pakket koopt. Hiervoor betaalt u minder dan als u dezelfde *opties* en *toebehoren* apart koopt.

Schadebedrag

Het bedrag van de totale schade. Wij of onze expert bepalen dat bedrag.

Schadegeval

Een gebeurtenis:

- die schade heeft veroorzaakt aan het *verzekerde voertuig*, of
 - waarbij het *verzekerde voertuig* is gestolen
- en waarvoor deze *verzekering* kan gelden.

Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen voor de schade na een verzekerd *schadegeval*. Wij berekenen dat bedrag volgens de voorwaarden van deze *verzekering*.

Toebehoren

Alles wat blijvend op of aan het *voertuig* is vastgemaakt nadat het uit de fabriek kwam en opgenomen is in de *verzekerde waarde*, behalve *toestellen*. Bijvoorbeeld belettering, reclame op het *voertuig* en de On Board Unit (OBU).

Toestel

Een werktuig dat vast gemonteerd is op het *omschreven voertuig* of de omschreven *aanhangwagen*. Bijvoorbeeld: betonmixer, betonpomp, chapemachine, compressor, hogedrukreiniger, hoogtewerker, koelinstallatie, laadklep, laadkraan, ladderlift of verhuislift, lier, mortelmachine, hydraulisch optrekmechanisme voor laadplatform, kiep- of laadbak, hydraulische arm van een tankinstallatie, hydraulisch systeem voor afzetcontainers, hydraulisch systeem met een lier, pomp van een tankinstallatie, stroomgenerator, afvalinzamelingsinstallatie van een vuilniswagen.

Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

Verduistering

U hebt uw *voertuig* tijdelijk aan iemand gegeven om het voor een bepaald doel te gebruiken. Die persoon is verplicht om het *voertuig* daarna terug te geven. Maar die persoon houdt uw *voertuig* zelf, gebruikt het voor andere doeleinden of laat het verdwijnen. Dan heeft die persoon het *verzekerde voertuig* verduisterd.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* en *aanhangwagens* die onder hoofdstuk 5 staan.

Verzekerde waarde

Het bedrag waarvoor wij het *omschreven voertuig* verzekeren. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekering

De verzekering Omnium Safe 2.

Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Werkelijke waarde

De vervangingswaarde van het *verzekerde voertuig* direct vóór het *schadegeval* zoals onze expert die heeft vastgesteld. Het is het bedrag dat u nodig hebt om een gelijkaardig *voertuig* te kopen. De belangrijkste elementen om de vervangingswaarde te bepalen zijn:

- het merk, het model en de uitvoering van het *verzekerde voertuig*;
- de ouderdom van het *verzekerde voertuig*;
- het aantal gereden kilometers;
- de algemene toestand van het *verzekerde voertuig*. Was het *verzekerde voertuig* bijvoorbeeld al beschadigd? En is die schade niet hersteld? Dan houdt onze expert daar rekening mee. De vervangingswaarde van het *verzekerde voertuig* zal dan ook lager liggen.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is geen verplichte verzekering. Het is een verzekering van een goed. Wij betalen een bedrag wanneer het *omschreven voertuig* of het tijdelijk vervangingsvoertuig beschadigd of totaal verlies is. Of wanneer iemand dat *verzekerde voertuig* gestolen heeft.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn:

- de *verzekeringnemer*;
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;

- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar of de *verzekeringnemer* om het *verzekerde voertuig* te besturen;
- de persoon die, met toestemming van de eigenaar, het *verzekerde voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van het *verzekerde voertuig*.

Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staan de *voertuigen* die verzekerd zijn:

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* dat verzekerd is, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Staat in de Bijzondere Voorwaarden ook een *aanhangwagen*? En staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u deze *verzekering* ook hebt voor de *aanhangwagen*? Dan verzekeren wij ook die omschreven *aanhangwagen*, of die nu gekoppeld is of niet.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies.

Let op! Dat geldt niet voor *aanhangwagens*. Wij verzekeren het tijdelijk vervangingsvoertuig alleen als het *omschreven voertuig* een vrachtwagen of een trekker is. Het *omschreven voertuig* mag ook niet ingeschreven staan als *oldtimer*. Het tijdelijk vervangingsvoertuig is niet verzekerd als het *omschreven voertuig* een *oldtimer* is.

Dat *voertuig* moet wel aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen en van wie de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
 - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.

Let op! Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

U bent met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen na elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer voor dat *voertuig*. En bij een *schadegeval* na die 30 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Is het tijdelijk vervangingsvoertuig beschadigd of gestolen? Dan betalen wij voor de schade die wij verzekeren volgens deze *verzekering*. Heeft de eigenaar van het tijdelijk vervangingsvoertuig ook een omniumverzekering voor dat *voertuig*? Dan betalen wij enkel voor de schade die niet door die omniumverzekering wordt betaald. Wij doen dat enkel voor schade die wij verzekeren. En dan trekken wij de *franchise* die in uw Bijzondere Voorwaarden staat af als die geldt voor het *schadegeval*.

Heeft het *omschreven voertuig* 4 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 4 wielen hebben. Heeft het minder dan 4 wielen? Dan is de schade aan dat *voertuig* of de diefstal van dat *voertuig* niet verzekerd. En betalen wij dus niet voor de schade.

Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?

Deze *verzekering* geldt in de volgende landen:

Albanië	Griekenland	Marokko	Servië ²
Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slovakije
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechië
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland

¹Cyprus: u bent alleen verzekerd in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u bent alleen verzekerd in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?

De *verzekeringnemer* kiest zelf het bedrag waarvoor hij het *omschreven voertuig*, de *opties*, het *toebehooren* en de eventuele *toestellen* wilt verzekeren. Dat is de *verzekerde waarde*.

De waarde die hij kiest, hoeft niet dezelfde te zijn als de echte waarde. Zij mag wel niet hoger zijn dan de *originele cataloguswaarde* van het *omschreven voertuig*, de *opties*, het *toebehooren* en de eventuele *toestellen*. Dat noemen wij een *eersterisicoverzekering*.

De zaken die hieronder staan zijn altijd inbegrepen in uw verzekering Omnium:

- de BTW die u niet kunt terugkrijgen van de belastingdienst;
- het antidiefstalsysteem en het nadiefstalsysteem dat u hebt laten plaatsen in het *omschreven voertuig*;

Hoofdstuk 8. Voor welke schade betalen wij?

Dit zijn de risico's waarvoor u zich kunt verzekeren:

- A. Brand
- B. Diefstal
- C. Glasbreuk
- D. Natuurevenementen en Aanrijding met dieren
- E. Voertuigschade

In de Bijzondere Voorwaarden staat voor welke risico's u verzekerd bent. Bij A tot en met E hieronder staat bij ieder risico welke schade aan het *verzekerde voertuig* wij verzekeren. Hieronder staat ook of de *verzekeringnemer* een *franchise* moet betalen. En wanneer wij niet betalen. Daarnaast zijn er kosten die wij betalen als uw schade verzekerd is. U moet wel kunnen aantonen dat u die kosten gemaakt hebt. Die kosten staan onder hoofdstuk 9.

A. Brand

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- a. vuur;
- b. ontploffing, zowel naar binnen als naar buiten toe;
- c. blikseminslag;
- d. kortsluiting in de elektrische installaties van het *verzekerde voertuig* of in de batterij of motor van een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*;
- e. schroeischade maar alleen als zij ontstaat door blikseminslag of kortsluiting.
Met schroeischade bedoelen wij schade aan het *verzekerde voertuig* door plotselinge oververhitting, zonder vlammen.
Wij verzekeren ook schade door oververhitting waarbij de oververhitting veroorzaakt is door vuur buiten het *voertuig* zoals bijvoorbeeld in een aanpalend gebouw;
- f. rookschade en roetschade door vuur;
- g. bluswerken.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- a. Bent u verzekerd voor Brand? Dan betalen wij niet voor schade die ontstaat na een *schadegeval* dat onder 'B. Diefstal' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'B. Diefstal' of niet. Bijvoorbeeld: iemand *verduistert* het *omschreven voertuig*. Onder 'B. Diefstal' staat dat wij niet voor die schade betalen. Later vindt de politie het *omschreven voertuig* volledig uitgebrand terug. Wij betalen dan ook niet voor de schade door het vuur, omdat de schade door het vuur is ontstaan nadat iemand het *voertuig* heeft *verduisterd*.
- b. Bent u verzekerd voor Brand? Dan betalen wij niet voor schade die ontstaat na een *schadegeval* dat onder 'E. Voertuigschade' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'E. Voertuigschade' of niet. Bijvoorbeeld:

iemand rijdt met het *omschreven voertuig* tegen een muur. Door die aanrijding vat het *voertuig* vuur. Wij betalen dan niet voor de schade door het vuur onder 'A. Brand'. Wij betalen wel onder 'E. Voertuigschade' omdat de schade is ontstaan door de aanrijding.

c. Schroeischade

Daarmee bedoelen wij: schade aan het *verzekerde voertuig* door plotselinge oververhitting, zonder vlammen. Schroeischade die ontstaat door blikseminslag of kortsluiting verzekeren wij wel. Wij verzekeren ook schade door oververhitting waarbij de oververhitting veroorzaakt is door vuur buiten het *voertuig* zoals bijvoorbeeld in een aanpalend gebouw.

d. Als er brand of schade ontstaat doordat u stoffen of goederen vervoert die:

- kunnen ontploffen;
- licht ontvlambaar zijn;
- bijtend zijn.

Vervoert u die stoffen of die goederen omdat u ze alleen voor privédoeleinden gebruikt? Of omdat u ze alleen nodig hebt om een opdracht voor een klant te kunnen uitvoeren? Dan betalen wij wel voor die schade aan het *voertuig* als u zich ook aan alle wettelijke regels voor dat vervoer hebt gehouden. Als u die stoffen of die goederen vervoert om ze te leveren aan een klant, dan betalen wij niet.

3. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Neen, hij moet geen *franchise* betalen.

B. Diefstal

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

a. Diefstal of poging tot diefstal van het *verzekerde voertuig* of van een (onder)deel ervan.

Wij verzekeren ook schade:

- als iemand met geweld het *verzekerde voertuig* steelt of dat probeert te doen. Dat noemen wij carjacking;
- als iemand met geweld of bedreigingen de sleutel, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening van het *verzekerde voertuig* steelt in uw woning en daarna het *verzekerde voertuig* steelt. Dat noemen wij homejacking;
- als iemand met het *verzekerde voertuig* rijdt zonder toestemming van de eigenaar en de eigenaar wist er niets van. Dat noemen wij joyriding.

b. Inbraak of poging tot inbraak in het *verzekerde voertuig*.

Is de sleutel, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening van het *verzekerde voertuig* gestolen?

Dan betalen wij ook de volgende kosten. Daarvoor moet u ons wel een factuur bezorgen.

- U laat sloten of sleutels vervangen.
- U laat een startsysteem zonder sleutel vervangen.
- U laat een afstandsbediening vervangen.
- U laat de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw programmeren.

Steelt iemand de oplaadkabel van een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig* uit het *verzekerde voertuig*? Of steelt iemand de oplaadkabel tijdens het elektrisch opladen? Dan betalen wij de kosten voor het vervangen van de oplaadkabel.

Zijn de boorddocumenten of de nummerplaten van het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan betalen wij de kosten om de gestolen boorddocumenten of de gestolen nummerplaten te vervangen. Onder boorddocumenten verstaan wij het inschrijvingsbewijs, het verzekeringsbewijs, het keuringsbewijs en het gelijkvormigheidsattest. Wat wij betalen bij diefstal van de nummerplaten staat onder hoofdstuk 9.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- a. Bij *verduistering* en misbruik van vertrouwen.
- b. Bij oplichting. Voorbeeld: u verkoopt uw *voertuig* via internet. De koper legt u een betalingsbewijs voor. U geeft hem te goeder trouw uw sleutels en het *voertuig* mee maar u ontvangt de betaling niet. Dat is geen diefstal omdat de koper de sleutels en het *voertuig* niet heeft weggenomen.
- c. Als iemand die in huis woont bij de *verzekeringnemer* of de *gebruikelijke bestuurder*, het *verzekerde voertuig* gebruikt om te gaan joyriden. Of meegewerkt heeft aan dat joyriden.
Werkt iemand onder het gezag of de leiding van de *verzekeringnemer* of de *gebruikelijke bestuurder*? En gaat hij joyriden met het *verzekerde voertuig*? Dan betalen wij ook niet.
- d. Als u ons bij diefstal van het *omschreven voertuig* niet alle sleutels, startsystemen zonder sleutel of afstandsbedieningen van het *omschreven voertuig* kunt geven. Of als u niet kunt aantonen dat u klacht hebt neergelegd bij de politie van de diefstal ervan.

Let op! Wij betalen wel bij diefstal of verlies van sleutels, startsystemen zonder sleutel of afstandsbedieningen als u binnen 8 dagen na de vaststelling van de diefstal of het verlies ervan, de sloten, de sleutels, de startsystemen zonder sleutel of de afstandsbedieningen vervangt of opnieuw laat programmeren en ook de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw laat programmeren. U moet ons in dat geval ook de factuur van uw hersteller bezorgen na verlies of diefstal en de aangifte bij de bevoegde politiediensten bij diefstal.

Bent u verzekerd voor het risico Diefstal? Dan betalen wij die kosten als iemand de sleutels, startsystemen zonder sleutel of afstandsbedieningen van het *omschreven voertuig* steelt.

3. Wat moet u doen om verzekerd te zijn?

U moet zich houden aan een aantal regels. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

- a. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de schade of diefstal hebt opgemerkt en bezorg ons het document dat u van hen ontvangt. Kunt u dat niet? Dan betalen wij niet.
- b. Is het *verzekerde voertuig* in het *buitenland* gestolen en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie.
- c. Het *omschreven voertuig* moet soms een beveiligingssysteem tegen diefstal hebben. Dat kan een antidiefstalsysteem of een lokalisatiesysteem zijn. U moet zich houden aan alle regels die hierover in de Bijzondere Voorwaarden staan. Heeft het *omschreven voertuig* het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen niet? Of kunt u ons daarvan geen bewijsstuk bezorgen? Dan betalen wij niet.
- d. De beveiligingssystemen moeten ingeschakeld zijn en correct werken. En u moet ze goed onderhouden. Kunnen wij bewijzen dat zij uitgeschakeld waren of niet goed werkten op het moment waarop u schade kreeg of op het moment van de diefstal? Dan betalen wij niet.
- e. Laat u het *verzekerde voertuig* achter? Dan moet u:
 - de deuren en de bagageruimte of laadruimte op slot doen;
 - het dak en de ramen goed dichtdoen;
 - de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en de afstandsbedieningen meenemen.Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.
Parkeert u het *verzekerde voertuig* in een garage die alleen voor het *verzekerde voertuig* is? Dan hoeft u het *voertuig* niet af te sluiten. De garage, of de woning waarin de garage zich bevindt, moet u wél dichtdoen en op slot doen. Breekt dan iemand in de garage of de woning in? Dan betalen wij wel.
- f. Bewaar de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen op een veilige plaats. Laat ze niet onbeheerd achter op een zichtbare plaats waar iedereen ze kan zien en nemen. Doet u dat toch? Dan betalen wij niet.
- g. Is het *omschreven voertuig* gestolen? Dan moet u ons alle sleutels, startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen van het *omschreven voertuig* geven. Als u ze niet meer hebt, moet u ons een bewijs van de aangifte bij de politie geven. Kunt u dat niet? Dan betalen wij niet.
- h. Hebt u een *oldtimer* verzekerd? En gebruikt u die tijdelijk niet, bijvoorbeeld in de winter? Dan moet u uw *oldtimer* in een afgesloten garage of winterberging stallen. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

4. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Neen, hij moet geen *franchise* betalen.

C. Glasbreuk

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren de volgende schade aan het glas of de doorzichtige kunststof van het *verzekerde voertuig*.

- a. Schade door het breken of barsten van het glas of de doorzichtige kunststof van de voor-, zij- of achterruiten.
- b. Schade door het breken of barsten van het glas of de doorzichtige kunststof van uw dak.

Wij betalen ook nog voor andere schade na glasbreuk.

- a. Schade aan het *verzekerde voertuig* als dat *voertuig* beschadigd wordt door de scherven.
- b. Schade aan de bediening van de ruiten, het dak of de achterklep van het *verzekerde voertuig* als die niet meer goed openen of sluiten door de glasbreuk.

Wij betalen voor de schade aan het glas of de doorzichtige kunststof en de andere schade na glasbreuk zodra u ons de factuur hiervoor bezorgt.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

Wij betalen ook niet voor de schade aan voor-, zij- en achterlichten noch aan zijspiegels. Voor die schade betalen wij wel onder 'E. Voertuigschade'.

Wij betalen ook niet voor krassen op en gebruiksschade aan het glas of de doorzichtige kunststof van de voor-, zij- of achterruiten, het windscherm of het dak.

3. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

- a. Laat de *verzekeringnemer* de ruit vervangen? Dan moet hij een *franchise* van 125,00 EUR betalen.
- b. Kan de ruit worden hersteld? Dan moet de *verzekeringnemer* geen *franchise* betalen.

D. Natuurevenementen en Aanrijding met dieren

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- a. storm.

Hiermee bedoelen wij:

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het *verzekerde voertuig* ook schade aan andere dingen veroorzaakt. Die andere dingen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als het *verzekerde voertuig*;

- b. hagel;

- c. bliksem;

- d. neerstortende rotsen;

- e. vallende stenen;

- f. lawine;

- g. druk van heel veel sneeuw;

- h. overstroming. Hiermee bedoelen wij:

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit;

- water doordat openbare riolen overlopen of het water opstuwen doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij storm;
- i. aardbeving;
- j. aardverschuiving of grondverzakking;
- k. vulkaanuitbarsting;
- l. aanrijding met levende dieren. Hiermee bedoelen wij:
 - de aanrijding met het dier zelf;
 - de gevolgschade na een aanrijding met een dier.Rijdt u een losgebroken paard aan? Bent u zo geschrokken dat u bij het uitwijken een geparkeerd *voertuig* hebt aangereden? Dan betalen wij onder Aanrijding met dieren zowel voor de schade door de aanrijding met het paard als de schade door de aanrijding met het geparkeerde *voertuig*;
- m. door het knagen van kleine dieren (zoals marters of fretten) die onder de motorkap zijn gekropen en de kabels of de isolatie hebben beschadigd.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

Wij betalen ook niet als de schade niet het rechtstreekse gevolg is van een natuurevenement. Bijvoorbeeld het heeft heel hard geregend en er staan heel grote plassen op straat. U rijdt met het *verzekerde voertuig* door die plassen. Is het *verzekerde voertuig* daardoor beschadigd? Dan betalen wij niet. Bent u ook verzekerd voor Voertuigschade? Dan betalen wij wel voor die schade onder 'E. Voertuigschade'.

3. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Neen, hij moet geen *franchise* betalen.

E. Voertuigschade

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- a. aanrijding;
- b. ongeval, dat is een plotse, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis voor de verzekerde;
- c. contact tussen de verschillende delen van een voertuigcombinatie.
Daarmee bedoelen wij de combinatie van een *voertuig* met een *aanhangwagen*. Of een *voertuig* dat toevallig een ander *voertuig* trekt of sleept;
- d. kanteling.
Wij verzekeren ook schade door:
 - kanteling tijdens het kiepen van de laadbak van het *verzekerde voertuig*. Wij verzekeren dan ook de schade aan het hydraulisch systeem;
 - kanteling terwijl u het *verzekerde voertuig* gebruikt als werktuig. Maar alleen als u alles hebt gedaan om te voorkomen dat het *verzekerde voertuig* kantelt. U moest de apparatuur aan het *verzekerde voertuig* gebruiken die daarvoor bestemd is;
- e. tijdens en door het vervoer van het *verzekerde voertuig*. Of wanneer het *verzekerde voertuig* voor het vervoer geladen of gelost wordt.
Vervoert men het *verzekerde voertuig* op een schip? En moet de lading overboord worden gezet om het schip te redden? Dan betalen wij voor de schade aan het *verzekerde voertuig*.
- f. Hebt u door een van de oorzaken hierboven schade:
 - door de lading zelf, of
 - doordat de lading verschuift, of
 - door het laden of lossen van de lading?En hebt u de wettelijke regels voor belading nageleefd? Dan verzekeren wij die schade ook. Het maakt daarbij niet uit of u privé iets aan het doen bent als het *schadegeval* ontstaat, of voor uw beroep. Wij betalen maximaal 2.500,00 EUR exclusief BTW;

- g. vandalisme.
Daarmee bedoelen wij als iemand met opzet het *verzekerde voertuig* vernielt of beschadigt;
- h. een *aanslag*;
- i. doordat u bij het tanken de verkeerde brandstofkeuze hebt gemaakt, of bij het tanken van AdBlue, brandstof of een andere vloeistof in een reservoir dat daar niet voor bestemd is. U moet dan wel alles doen om bijkomende schade zo veel mogelijk te voorkomen of te beperken, bijvoorbeeld de motor niet starten, niet verder rijden, dadelijk hulp aan ons vragen.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- a. Bent u verzekerd voor Voertuigschade? Dan betalen wij niet voor schade die ontstaat na een *schadegeval* dat onder:
 - 'A. Brand' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'A. Brand' of niet. Bijvoorbeeld het *verzekerde voertuig* vat vuur door een kortsluiting in de elektrische installaties van het *verzekerde voertuig*. Wij betalen dan voor de schade aan het *voertuig* niet onder 'E. Voertuigschade'. Wij betalen wel onder 'A. Brand', omdat die schade is ontstaan door de kortsluiting;
 - 'B. Diefstal' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'B. Diefstal' of niet. Bijvoorbeeld iemand *verduistert* het *omschreven voertuig*. Onder 'B. Diefstal' staat dat wij niet voor die schade betalen. Later vindt de politie het *omschreven voertuig* beschadigd terug. Wij betalen dan ook niet voor de schade door de aanrijding, omdat die schade is ontstaan nadat iemand het *voertuig* heeft *verduisterd*.
- b. Als het *verzekerde voertuig* kantelt:
 - tijdens het laden en het lossen van de lading. Maar gebeurt dat tijdens het kiepen van de laadbak? Dan betalen wij wel;
 - terwijl u het *verzekerde voertuig* gebruikt als werktuig. En u niet alles hebt gedaan om te voorkomen dat het *verzekerde voertuig* kantelt. U hebt bijvoorbeeld de apparatuur aan het *verzekerde voertuig* die daarvoor bestemd is niet gebruikt.
- c. Schade door vloeibare lading of schade doordat de lading te zwaar is voor het *verzekerde voertuig* of schade doordat u andere wettelijke regels voor belading niet hebt nageleefd.
- d. Als de binnenkant van het *verzekerde voertuig* verkleurd of vervuild is. Of er zitten vlekken op.

3. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

In de Bijzondere Voorwaarden staat hoe hoog de *franchise* is voor Voertuigschade.

4. Wanneer moet de verzekeringnemer geen franchise betalen?

Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Dan moet de *verzekeringnemer* geen *franchise* betalen.

Hoofdstuk 9. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? Dan betalen wij u ook de kosten terug die hieronder staan als ze een rechtstreeks gevolg zijn van het verzekerde *schadegeval*. Voor die kosten moet de *verzekeringnemer* geen *franchise* betalen. U moet ons wel de factuur van de kosten bezorgen. Of u toont aan dat u de kosten betaald hebt.

A. Sleepkosten, demontagekosten en kosten om naar België terug te keren

Voor alle kosten samen betalen wij maximaal 5.000,00 EUR exclusief BTW. Wij betalen dat voor ieder *verzekerd voertuig* waarvoor deze *verzekering* geldt.

Let op! Voor sommige voertuigen betalen wij voor alle kosten samen een lager bedrag: maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW voor ieder verzekerd voertuig waarvoor deze verzekering geldt.

Wij bedoelen de volgende voertuigen:

1. rijdende werktuigen, alle landbouwvoertuigen (oogstmachines, dorsmachines, rooimachines, maaimachines, land-bouwtractoren, landbouwmaterieel, landbouwwerktuigen, landbouwmotoren, landbouwquads), bosbouwtractoren, tuinbouwwerktuigen, nijverheidstractoren en bedrijfsmaterieel met een maximaal toegelaten massa lager dan 3 ton;
2. taxi, verhuurvoertuig met bestuurder, toeristisch treintje en voertuigen voor patiëntenvervoer;
3. aanhangwagens en opleggers met een maximaal toegelaten massa lager of gelijk aan 3,5 ton;
4. een voertuig met een commerciële plaat en met een maximaal toegelaten massa lager of gelijk aan 3,5 ton.

Hieronder staan de kosten die wij betalen:

1. sleepkosten;
2. demontagekosten;
3. heeft het verzekerde voertuig schade opgelopen in het buitenland en kan het niet meer rijden? Dan betalen wij de kosten om het voertuig terug te laten brengen naar België;
4. kan het verzekerde voertuig niet meer rijden na een schadegeval in het buitenland? Dan betalen wij ook de kosten van de terugreis naar België van de bestuurder en van de passagiers;
5. heeft het verzekerde voertuig schade opgelopen in het buitenland? Dan betalen wij ook uw reiskosten om het verzekerde voertuig daar op te halen na herstelling;
6. is het verzekerde voertuig gestolen in het buitenland en wordt het teruggevonden? Dan betalen wij ook uw reiskosten om het verzekerde voertuig op te halen.

B. Douanekosten

Heeft het verzekerde voertuig schade opgelopen in het buitenland? En wilt u het verzekerde voertuig terughalen naar België en het daar opnieuw in het verkeer brengen? Dan moet u dat volgens de wetgeving binnen een bepaalde tijd doen. Anders betaalt u douanekosten. Als het onmogelijk is om binnen die tijd het verzekerde voertuig terug te halen, betalen wij die douanekosten volledig.

C. Kosten om het verzekerde voertuig voorlopig te stallen

Is het verzekerde voertuig totaal verlies? Dan moet het verzekerde voertuig ergens staan. Wij betalen 10,00 EUR exclusief BTW per dag om het verzekerde voertuig ergens te stallen. Wij doen dat totdat onze expert de precieze schade heeft bepaald. Er is daarbij wel een maximumbedrag: 300,00 EUR exclusief BTW.

Is het verzekerde voertuig een elektrisch voertuig? Dan verhogen wij dat maximumbedrag tot 5.000,00 EUR exclusief BTW en passen wij geen maximumbedrag per dag toe. Wij betalen ook voor de redelijk gemaakte kosten om te voorkomen dat de batterij van het elektrisch voertuig vuur vat. In totaal betalen wij wel nooit meer dan 5.000,00 EUR exclusief BTW.

Is het verzekerde voertuig een hybride elektrisch voertuig en zijn er door schade aan de batterij extra kosten om te voorkomen dat de batterij vuur vat? Dan verhogen wij dat maximumbedrag tot 5.000,00 EUR exclusief BTW en passen wij geen maximumbedrag per dag toe. In totaal betalen wij wel nooit meer dan 5.000,00 EUR exclusief BTW.

D. Kosten voor de inschrijving

Zijn de nummerplaten beschadigd of gestolen en moet u ze vervangen? Dan betalen wij de kosten voor maximaal 2 niet-gepersonaliseerde nummerplaten. Wij betalen de kosten die de Directie Inschrijvingen Voertuigen aanrekent om binnen de normale tijd de nummerplaten af te leveren. Dus niet voor een versnelde aflevering.

Gepersonaliseerde nummerplaten zijn toebehoren.

E. Kosten voor technische controle

Kan het *verzekerde voertuig* worden hersteld? Dan bepaalt onze expert of daarna een technische controle nodig is. Als dat zo is, dan betalen wij de kosten om het *verzekerde voertuig* te laten keuren bij de auto-inspectie. Moet de hersteller het *verzekerde voertuig* laten keuren bij de auto-inspectie? Dan betalen wij daarbovenop de kosten van maximaal 2 werkuren van de hersteller om het *verzekerde voertuig* te tonen aan de auto-inspectie. U moet ons wel de factuur van de hersteller bezorgen.

F. Kosten voor het opruimen, redden en plaatsen van signalisatie

Voor alle kosten samen betalen wij maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW. Hieronder staan de kosten die wij betalen:

1. De kosten om de plek van het *schadegeval* op te ruimen. Maar alleen als de overheid de opdracht heeft gegeven om op te ruimen voor de veiligheid op de weg.
2. De kosten die u of een omstaander maakt om schade te voorkomen of om verdere schade te voorkomen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
3. De kosten om de plek van het *schadegeval* aan te duiden.

G. Kosten voor het blussen

Wij betalen de bluskosten als iemand het *verzekerde voertuig* moet blussen.

Is het *verzekerde voertuig* een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*? Dan betalen wij ook voor het onderdompelen van het *voertuig* of de batterij tot zolang die geen bijkomende schade meer kan veroorzaken.

H. Kosten voor het reinigen of herstellen van binnenbekleding

Is er iemand gekwetst door een ongeval en neemt u die gekwetste persoon gratis mee in het *verzekerde voertuig*? En moet u daarom de bekleding van het *verzekerde voertuig* laten reinigen of herstellen? Dan betalen wij voor het reinigen of herstellen van de binnenbekleding van het *verzekerde voertuig*. Wij betalen maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW.

Hoofdstuk 10. Extra verzekerd met het Uitbreidingspack SuperTruck

Het Uitbreidingspack SuperTruck kan enkel worden genomen wanneer u deze *verzekering* neemt voor:

- een vrachtwagen of een trekker;
- een *aanhangwagen* of een oplegger met een maximaal toegelaten massa hoger dan 3,5 ton.

En ze mogen niet verzekerd zijn als *oldtimer*.

Hebt u het Uitbreidingspack SuperTruck genomen? Dan gelden voor u alle regels van deze *verzekering* en de Administratieve Bepalingen, plus de voordelen die hieronder staan. In de Bijzondere Voorwaarden kunt u controleren of het Uitbreidingspack SuperTruck voor u geldt. De voorwaarden van het Uitbreidingspack SuperTruck gelden voor ieder *omschreven voertuig* waarvoor deze *verzekering* geldt.

Let op! De *franchise* die u in de voorwaarden Omnium Safe 2 hebt, geldt ook voor het Uitbreidingspack SuperTruck. Behalve als hieronder staat dat er iets anders geldt.

Voor de risico's die in de Bijzondere Voorwaarden onder deze *verzekering* staan, verzekeren wij ook volgende schade.

A. Voor alle risico's waarvoor u verzekerd bent

1. Sleepkosten, demontagekosten en kosten om naar België terug te keren

Hebt u sleepkosten, demontagekosten of kosten om naar België terug te keren? Onder hoofdstuk 9 staat wanneer en hoeveel wij dan betalen. Met het Uitbreidingspack SuperTruck betalen wij meer. Voor die kosten samen betalen wij dan maximaal 7.500.00 EUR exclusief BTW. Wij betalen dat voor ieder *verzekerd voertuig*.

2. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

De *franchise* die de *verzekeringnemer* moet betalen, is beperkt tot de *franchise* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

De *franchise* die de *verzekeringnemer* moet betalen, is beperkt tot de *franchise* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

4. Schade aan persoonlijke spullen

Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Dan betalen wij ook voor schade aan de persoonlijke spullen die op het moment van het *schadegeval* in het *verzekerde voertuig* zijn. De persoonlijke spullen moeten van de bestuurder van het *verzekerde voertuig* zijn. Wij betalen hiervoor maximaal 2.500,00 EUR exclusief BTW per *schadegeval*.

Let op! Wij betalen niet voor schade aan juwelen, geld of andere betaalmiddelen.

B. Voor het risico Voertuigschade

Schade door lading

Hebt u schade door de lading van het *verzekerde voertuig*? Door het verschuiven van die lading? Of door het laden of lossen van die lading? En is uw *voertuig* geladen volgens de wettelijke regels? Onder hoofdstuk 8 staat wanneer en hoeveel wij dan betalen. Met het Uitbreidingspack SuperTruck betalen wij meer. Wij betalen maximaal de *verzekerde waarde*. En dan is de *franchise* die de *verzekeringnemer* moet betalen beperkt tot de *franchise* die in de Bijzondere Voorwaarden staat.

C. Voor het risico Glasbreuk

Hebt u schade door glasbreuk? Onder hoofdstuk 8 staat wanneer en hoeveel wij dan betalen. Met het Uitbreidingspack SuperTruck moet de *verzekeringnemer* geen *franchise* betalen.

Hoofdstuk 11. Wanneer moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Bij sommige *schadegevallen* moet de *verzekeringnemer* een *franchise* betalen. Als dat zo is, dan zetten wij dat er in deze Algemene Voorwaarden steeds bij. In de Bijzondere Voorwaarden staat hoeveel de *franchise* bedraagt.

Hoofdstuk 12. Voor welke schade betalen wij niet?

Bij de verschillende risico's van deze voorwaarden staat voor welke schade wij niet betalen. In de situaties die hieronder staan, betalen wij ook niet.

In sommige van de hieronder vermelde situaties betalen wij toch als iemand buiten uw familie of buiten uw werk met het *verzekerde voertuig* rijdt op het moment van het *schadegeval*. Is de *verzekering* van een persoon, dan gelden de regels onder 'Buiten uw familie'. Is de *verzekeringnemer* een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan gelden de regels onder 'Buiten uw werk'.

Wat bedoelen wij met iemand 'Buiten uw familie' of 'Buiten uw werk'?

- Buiten uw familie
Dan bedoelen wij iemand anders dan de *verzekeringnemer*, de begunstigde, de *gebruikelijke bestuurder* en hun bloedverwanten in rechte lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.
- Buiten uw werk
Dan bedoelen wij iemand anders dan de begunstigde (bijvoorbeeld de leasingmaatschappij, kredietmaatschappij of bank), de vennoot, de maatschappelijke lasthebber, de bestuurder van het bedrijf, de vereniging of een andere rechtspersoon en hun bloedverwanten in rechte lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen:

1. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

Heeft een van de personen die hieronder staan het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of heeft een van die personen meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

Welke personen bedoelen wij?

- a. een van de personen die in hoofdstuk 4 staan en hun gezinsleden;
- b. een passagier.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

2. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u:

- a. de wettelijke minimumleeftijd om dat *voertuig* te besturen nog niet bereikt hebt;
- b. niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift hebt;
- c. niet mocht rijden volgens de Belgische wetgeving;
- d. de beperking om met een *voertuig* te rijden vermeld op uw rijbewijs niet naleeft;
- e. in België een rijverbod hebt, zelfs als het *schadegeval* zich voordoet in het *buitenland*.

Dan betalen wij niet.

Wij moeten daarbij niet bewijzen dat er een verband is tussen de reden waarom u niet mocht rijden en het *schadegeval*.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- a. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer dan 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van alcohol de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan betalen wij wel.
- b. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan betalen wij wel.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

4. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

Let op!

- Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.
- Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

5. Als u op een circuit rijdt

Hebt u een *schadegeval* terwijl u op een circuit rijdt? Dan betalen wij niet.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

6. Als u meedoet aan een weddenschap of uitdaging

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging? Dan betalen wij niet.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

7. Als de schade ontstaat door slijtage of door gebreken aan het verzekerde voertuig, het toebehoren of het toestel

Als de schade ontstaat door:

- slijtage;
- een gebrek in het *verzekerde voertuig*, aan het *toebehoren* of aan een *toestel*.
Wat bedoelen wij met gebrek? Hiermee bedoelen wij elke storing of defect aan het *verzekerde voertuig* of een onderdeel van dat *voertuig* dat aan het licht komt, bijvoorbeeld na een technische keuring of door een waarschuwing op het dashboard en waar u niet of niet tijdig iets aan gedaan hebt om het te verhelpen;
- slecht onderhoud, bijvoorbeeld rijden met banden die niet voldoen aan de wettelijke minimale profieldiepte of met remmen die niet goed meer werken of versleten zijn;
- foutief uitgevoerde onderhouds-, installatie- of herstellingswerken aan het *verzekerde voertuig*;
- een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect of verergert door dat defect. Wat bedoelen wij met mechanisch, elektrisch of elektronisch defect? Hiermee bedoelen wij elke beschadiging aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het *verzekerde voertuig*, het *toebehoren* of het *toestel*. Laat u die beschadiging niet onmiddellijk herstellen? Dan verstoort dat het veilig gebruik van het *voertuig* of het *toestel*. Daardoor dreigt er gevaar voor de bestuurder, de passagiers en andere weggebruikers.

Dan betalen wij niet voor die schade.

8. Als u het verzekerde voertuig aan iemand verhuurt of leaset

Verhuurt u het *verzekerde voertuig*? Of geeft u het *verzekerde voertuig* in leasing? En heeft iemand met het gehuurde of geleasede *verzekerde voertuig* een *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

9. Als het verzekerde voertuig gevaarlijke stoffen vervoert

Voor schade die ontstaat terwijl het *verzekerde voertuig* gevaarlijke stoffen, gevaarlijke vloeistoffen of gevaarlijke goederen vervoert betalen wij niet. Die stoffen, vloeistoffen of goederen staan in de lijst van de ADR-gevarenklassen in het 'Europees verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg'.

Ga voor meer info naar <https://www.vlaanderen.be/vervoer-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg-adr/regelgeving-adr>, <https://environnement.wallonie.be/ADR-ADN/> of <https://be.brussels/nl/transport-mobiliteit/goederentransport/transport-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg>.

10. Als er schade aan de lading is die in of vastgemaakt is aan het verzekerde voertuig

Hebt u schade aan de lading, bijv. aan dieren, goederen of dingen die u vervoert of aan de persoonlijke bagage van de bestuurder of de passagiers? Dan betalen wij niet voor die schade.

11. Als er schade is aan toebehoren of opties die niet ingebouwd zijn in het verzekerde voertuig of die losgemaakt kunnen worden van het verzekerde voertuig

Hebt u een *schadegeval*? En hebt u ook schade aan *toebehoren* of *opties* die niet ingebouwd zijn in het *verzekerde voertuig* of die losgemaakt kunnen worden van het *verzekerde voertuig*? Dan betalen wij niet voor die schade.

Bijvoorbeeld schade aan:

- een gps die u kunt losmaken;
- een dvd-speler die u kunt losmaken.

Voor brandstof of het elektrisch laden betalen wij ook niet.

Let op! Hebt u schade aan de oplaadkabel van een elektrisch of hybride elektrisch *voertuig*? Dan betalen wij wel voor de schade aan de oplaadkabel.

12. Als er schade is aan een toestel

Wij betalen niet voor de schade aan een *toestel* die ontstaat doordat u het *toestel* gebruikt als werktuig.

Wij betalen ook niet voor:

- defecten aan het *toestel*;
- schade omdat u het *toestel* te zwaar belast hebt;
- de zuiver esthetische schade aan het *toestel*.

13. Bijkomende schade

Als u bijkomende schade hebt door:

- inkomsten die u misloopt of verlies van genot doordat u het *verzekerde voertuig* niet kunt gebruiken;
- waardevermindering van het *verzekerde voertuig*;
- huurkosten van een vervangingsvoertuig.

Voor die bijkomende schade betalen wij niet.

14. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als er schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- terrorisme;
- aanslagen;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;

- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan betalen wij niet.

Let op! Kunnen wij niet bewijzen dat u actief deelnam? Dan betalen wij wel.

Let op! Voor schade door terrorisme volgen wij de specifieke regels zoals beschreven in hoofdstuk 13.

15. Als de schade ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie: elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt;
- radioactiviteit: bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale;
- ioniserende straling.

Dan betalen wij niet.

16. Als de overheid het omschreven voertuig opvoert

Ontstaat de schade omdat de overheid het *omschreven voertuig*:

- opvoert om het zelf te gebruiken;
- in beslag neemt door een besluit of bevel van de overheid?

Dan betalen wij niet.

Hoofdstuk 13. Schade door terrorisme

Wij betalen voor de schade door terrorisme binnen de grenzen van deze *verzekering*.

Wat is terrorisme?

De Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld wordt gepleegd op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
 - ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
 - ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Let op! Wij betalen niet voor schade door nucleaire wapens. Hiermee bedoelen wij wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

Let op! Voor de schade door terrorisme gelden speciale regels wanneer de verzekeraar lid is van de vzw TRIP. Wij zijn lid van die vzw. Die speciale regels staan in de Wet van 3 mei 2024. Die Wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij die Wet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Hoofdstuk 14. Wat moet u doen bij schade of diefstal?

Hebt u schade aan het *verzekerde voertuig*? Of is het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan moet u doen wat hieronder staat.

Wat moet u altijd doen?

1. U moet eerst alles doen om de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het *schadegeval* zijn;
- wat de oorzaken van het *schadegeval* zijn;
- hoe groot de schade is;
- welke personen bij het *schadegeval* betrokken zijn;
- welke getuigen het *schadegeval* hebben gezien;
- welke politiediensten bij het *schadegeval* ingeschakeld zijn.

Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen.

3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef ons die ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
 - de aangifte bij de politie,
 - documenten waarin staat hoe groot de schade is,
 - andere documenten over het *schadegeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van een andere partij betrokken bij het *schadegeval*, de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding.
4. Wij stellen een expert aan die vaststelt hoe groot de schade is. U moet zorgen dat de expert zijn werk kan doen.

Let op! U mag pas schade laten herstellen als de expert een bedrag heeft vastgesteld. Is de herstelling dringend? Of gaat het om een voorlopige herstelling? Dan mag u de schade direct laten herstellen en hoeft u daarvoor geen toestemming te vragen. Stuur de herstellingsfactuur naar ons toe. Wij betalen maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW als de schade verzekerd is.

5. Hebt u nog andere kosten gemaakt die wij verzekeren? Bezorg ons daarvan dan de documenten.
6. Kunnen wij onze *uitgaven* terugkrijgen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt? Dan moet u hieraan meewerken. U mag niets doen wat dat verhindert.
7. Hebt u schade door terrorisme? Dan moet u het volgende doen:
 - U moet de schade aangeven aan de politie als wij dat vragen.
 - Betaalt de overheid voor uw schade? Dan moet u alles doen wat de overheid vraagt om dat bedrag te krijgen.
 - Laat het ons onmiddellijk weten als u dat bedrag van de overheid hebt gekregen.

Wat moet u extra doen bij totaal verlies?

1. Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Bijvoorbeeld omdat het technisch niet mogelijk is of niet verantwoord is om de schade te herstellen. Of omdat het bedrag voor de herstelling evenveel als of meer is dan de waarde van het *verzekerde voertuig* direct vóór het *schadegeval* min de waarde van het wrak? Dan moet u zorgen dat mogelijke kopers het wrak kunnen bekijken.
2. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de aankoopfactuur van het *verzekerde voertuig*, van het verzekerde *toebehoren* en van de verzekerde *toestellen*.

Is de eigenaar van het *verzekerde voertuig* een leasingmaatschappij? Of heeft de eigenaar voor het *verzekerde voertuig* een lening genomen met afstand van begunstiging? Dan bezorgt u ons de tabel waarin staat welk bedrag hij al heeft afgelost en welk bedrag hij nog moest betalen.
3. Wil de eigenaar van het *verzekerde voertuig* of de begunstigde dat wij het wrak in zijn naam, maar voor onze rekening verkopen? Dan moet hij onze expert eerst het volgende geven:
 - alle sleutels;
 - alle startsystemen zonder sleutel;
 - een verklaring waarin staat dat de opbrengst van de verkoop van het wrak voor ons is;
 - het keuringsbewijs;
 - het gelijkvormigheidsattest;
 - alle delen van het inschrijvingsbewijs;
 - de Car-Pass.

Doet hij dat niet? Dan kunnen wij het wrak niet in zijn naam en voor onze rekening verkopen.

Wat moet u extra doen als het verzekerde voertuig gestolen is?

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt.
Is het *verzekerde voertuig* in het *buitenland* gestolen en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie.
2. Is het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan moet u ons zodra wij erom vragen het volgende geven:
 - alle sleutels;
 - alle startsystemen zonder sleutel;
 - alle afstandsbedieningen;
 - het keuringsbewijs;
 - het gelijkvormigheidsattest;
 - alle delen van het inschrijvingsbewijs;
 - de Car-Pass.

Kunt u een of meer van de zaken of documenten hierboven niet voorleggen? Dan moet u ons een attest van de politie bezorgen. Dat attest moet aantonen dat u klacht neerlegde bij de politie van die diefstal of dat verlies.

3. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de aankoopfactuur van het *verzekerde voertuig*, van het verzekerde *toebehoren* en van de verzekerde *toestellen*.
Is de eigenaar van het *verzekerde voertuig* een leasingmaatschappij? Of heeft de eigenaar voor het *verzekerde voertuig* een lening genomen met afstand van begunstiging? Dan bezorgt u ons de tabel waarin staat welk bedrag hij al heeft afgelost en welk bedrag hij nog moest betalen.
4. Als het *verzekerde voertuig* wordt teruggevonden, moet u ons dat direct laten weten. U moet eraan meewerken dat wij het *verzekerde voertuig* kunnen terughalen.

Wat moet u doen wanneer alleen de sleutel, het startstelsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening gestolen is?

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt. U krijgt dan een attest.
2. Meld de diefstal bij ons. Dat kan met een brief of een e-mail. Stuur het attest van de politie mee.
3. Laat zo snel mogelijk de sloten, de sleutels, het startstelsysteem zonder sleutel of de afstandsbedieningen vervangen of opnieuw programmeren. En laat de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw programmeren.
Let op! U bent verplicht dat te doen. Daarmee voorkomt u dat het *verzekerde voertuig* gestolen wordt. Bent u verzekerd voor het risico Diefstal? Dan betalen wij die kosten. Dat staat in hoofdstuk 8.

Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Houdt u zich niet aan de eisen die hierboven staan en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij onze *uitgaven* van u terugvragen.
2. Doet u met opzet niet wat u moet doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze *verzekering* op.

Hoofdstuk 15. Aan wie betalen wij?

Moeten wij voor de schade betalen? Dan betalen wij aan de eigenaar van het *verzekerde voertuig* of iedere persoon die door hem is aangeduid. Of aan de persoon die recht heeft op het *verzekerde voertuig*. Die persoon noemen wij de begunstigde.

Hoofdstuk 16. Hoeveel en wanneer betalen wij voor de schade?

Hoeveel wij betalen, hangt af van de situatie en hoe groot de schade is. Maar wij betalen niet voor schade die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of voor schade waarvoor wij eerder betaald hebben, maar die niet hersteld is.

Hoeveel wij betalen, hangt af van 4 situaties:

- A. Het *verzekerde voertuig* is het waard om te laten herstellen.
- B. Het gestolen *voertuig* wordt op tijd teruggevonden.
- C. Het *verzekerde voertuig* is totaal verlies of werd gestolen.
- D. Het gestolen *voertuig* wordt teruggevonden nadat wij betaald hebben.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de *verzekerde waarde*. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

A. Het verzekerde voertuig is het waard om te laten herstellen

1. Hoe bepalen wij of het verzekerde voertuig het waard is om te laten herstellen?

Onze expert beoordeelt de schade. Het *verzekerde voertuig* is het nog waard om te laten herstellen als:

- de herstelling technisch nog mogelijk is, en
- het bedrag van de herstelling minder is dan de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* min de waarde van het wrak. De BTW, de taksen en de *franchise* nemen wij hierbij niet mee.

2. Hoeveel betalen wij voor het verzekerde voertuig als het hersteld kan worden?

Onze expert beoordeelt de schade. Kan de schade worden hersteld en is volgens hem het *verzekerde voertuig* het nog waard om te laten herstellen? Dan doen wij het volgende.

- a. Wij laten onze expert bepalen hoeveel de herstelling kost.
- b. Wij trekken hiervan de schade af die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of de schade waarvoor wij eerder betaald hebben, maar die niet hersteld is.
- c. Wij tellen de BTW die op de herstellingsfactuur staat erbij op. Hebt u geen herstellingsfactuur? Maar hebt u zelf een vervangend *voertuig* gekocht of via een leasing- of financieringsmaatschappij een vervangend *voertuig* geleased of gefinancierd nadat de expert zijn expertiseverslag opgemaakt heeft? Dan betalen wij de BTW op de herstelling als u ons de aankoopfactuur van het vervangende *voertuig* bezorgt. Wij betalen nooit BTW op de schade vermeld onder b. Hebt u of een leasing- of financieringsmaatschappij geen herstellingsfactuur en ook geen aankoopfactuur van uw vervangend *voertuig*? Dan betalen wij geen BTW. Hebt u wel een herstellingsfactuur of een aankoopfactuur? Dan betalen wij nooit meer dan het BTW-bedrag dat u hebt betaald. En ook nooit meer dan de BTW gerekend op de herstellingskosten. Betalen wij BTW? Dan betalen wij alleen het deel dat de persoon van wie de naam op de herstellingsfactuur staat, niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Hoe bepalen wij welk deel dat is? Wij gebruiken hiervoor het BTW-statuuat dat de persoon, van wie de naam op de herstellingsfactuur staat, had toen het *schadegeval* ontstond.
- d. Wij trekken van dat bedrag de *franchise* af. In de Bijzondere Voorwaarden staat hoe hoog die *franchise* is. Het bedrag dat wij zo bekomen, betalen wij.

3. Hoeveel betalen wij voor de opties, het toebehoren en de toestellen?

Wij betalen ook voor schade aan *opties*, *toebehoren* en de *toestellen*. Hoeveel wij betalen, bepaalt de expert op dezelfde manier als bij herstelling van het *verzekerde voertuig*. Zo kan een *optie*, een *toebehoren* of een *toestel* worden hersteld of vervangen.

Wij betalen ook als *opties*, *toebehoren* of *toestellen* die wij verzekeren, gestolen worden zonder dat het *voertuig* gestolen is. Dan berekenen wij de *schadevergoeding* op dezelfde manier.

B. Het gestolen voertuig wordt op tijd teruggevonden

Wordt het *verzekerde voertuig* teruggevonden binnen 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? En krijgt de rechtmatige eigenaar het *verzekerde voertuig* terug binnen 30 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *voertuig*. Dan moet hij het *voertuig* terugnemen.

Als het teruggevonden *voertuig* beschadigd is, dan laten wij een expert beoordelen of het *voertuig* het waard is om te laten herstellen:

1. Wij betalen voor de kosten van de herstelling zoals hierboven onder 'A. Het verzekerde voertuig is het waard om te laten herstellen' staat, of;
2. Wij beschouwen het *verzekerde voertuig* als totaal verlies en betalen zoals hierna onder 'C. Het verzekerde voertuig is totaal verlies of werd gestolen' staat.

C. Het verzekerde voertuig is totaal verlies of werd gestolen

Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies of gestolen? Dan handelen wij steeds op dezelfde manier. Hieronder staat hoe wij totaal verlies bepalen. En wat wij in die situaties betalen.

1. Hoe bepalen wij of het verzekerde voertuig totaal verlies is?

Wij noemen een *voertuig* 'totaal verlies' in de gevallen die hieronder staan:

- a. Herstelling is technisch niet verantwoord: technisch totaal verlies
Wij laten een expert de schade beoordelen. Vindt hij dat het technisch niet mogelijk is of niet verantwoord is om de schade te herstellen? Dan is het *voertuig* technisch totaal verlies.
- b. Herstelling is te duur: economisch totaal verlies
Vindt de expert dat de herstelling technisch nog wel mogelijk en verantwoord is? Dan vergelijken wij de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* met de kosten van herstelling. De BTW, de taksen en de *franchise* nemen wij hierbij niet mee.
 - Wij laten onze expert de *werkelijke waarde* vaststellen van het *verzekerde voertuig*. Van die waarde trekt hij de waarde van het wrak af.
 - Wij laten onze expert ook bepalen hoeveel de herstelling kost.
 - Is het bedrag voor de herstelling evenveel als of meer dan de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* min de waarde van het wrak? Dan is de herstelling te duur en is het *voertuig* economisch totaal verlies.
- c. Het gestolen *voertuig* is niet teruggevonden
U hebt ons gemeld dat het *voertuig* is gestolen. 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen, is het *voertuig* nog niet teruggevonden. Dan verklaren wij het gestolen *voertuig* totaal verlies.
- d. Het gestolen *voertuig* is teruggevonden
U hebt ons gemeld dat het *voertuig* is gestolen. Het *voertuig* wordt teruggevonden binnen 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen. Maar de rechtmatige eigenaar krijgt het niet binnen 30 dagen na uw aangifte terug. De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *voertuig*. Dan verklaren wij het gestolen *voertuig* totaal verlies.

2. Hoeveel betalen wij als het omschreven voertuig totaal verlies is?

De *schadevergoeding* bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. een bedrag voor het *omschreven voertuig*, de *opties* en het *toebehooren*, de *toestellen* en voor het wrak;
 - b. een bedrag om de *opties*, het *toebehooren* en de *toestellen* over te bouwen naar het vervangende *voertuig*;
 - c. de BTW;
 - d. de *franchise*.
-
- a. Een bedrag voor het *omschreven voertuig*, de *opties* en het *toebehooren*, de *toestellen* en voor het wrak
Wij bepalen het bedrag dat wij betalen zo:
 - Wij laten een expert de *werkelijke waarde* van het *omschreven voertuig* met zijn *opties*, *toebehooren* en *toestellen* bepalen. Dat is de waarde direct voor het *schadegeval* zoals onze expert die heeft vastgesteld.

- Wij laten een expert ook bepalen wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg.
- Het bedrag dat het wrak waard is trekken wij af van de *werkelijke waarde*.
- De begunstigde is de persoon die recht heeft op de opbrengst van de verkoop van het wrak.
- Is de eigenaar van het *omschreven voertuig* een leasingmaatschappij of heeft de *verzekeringnemer* een lening voor het *omschreven voertuig*? En betalen wij meer dan het bedrag waar de leasingmaatschappij of de financiële instelling, bij wie die persoon een lening heeft genomen met afstand van begunstiging, recht op heeft? Dan vragen wij hun toestemming om het verschil te betalen aan de *verzekeringnemer*.

Wij betalen niet voor schade die het *omschreven voertuig*, de *opties*, het *toebehoren*, of de *toestellen* al hadden vóór het *schadegeval*. Of voor schade waarvoor wij eerder betaald hebben en die niet hersteld is. Wij trekken dat bedrag dan ook af van ons berekende bedrag.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de *verzekerde waarde*. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden. Wij betalen ook nooit meer dan de som van de bedragen die op de *aankoopfacturen* staan van het *omschreven voertuig*, van het *toebehoren* en van de *toestellen*.

- b. Een bedrag om de *opties*, het *toebehoren* en de *toestellen* over te bouwen naar het vervangende *voertuig*. Laat u *opties*, *toebehoren* of *toestellen* overbouwen naar het vervangende *voertuig*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij hiervoor betalen zo:
- Wij betalen de kosten voor het overbouwen. U moet ons de factuur voor het overbouwen wel bezorgen.
 - Wij betalen ook de BTW. Dat doen wij volgens het BTW-statuuat van de persoon van wie de naam op de factuur voor het overbouwen staat.
 - Wij trekken wel de waarde van die *opties*, dat *toebehoren* of die *toestellen* af van het bedrag voor het *omschreven voertuig* dat wij berekenen bij totaal verlies.
 - Wij betalen voor het overbouwen maximaal 2.500,00 EUR exclusief BTW.

c. De BTW

Hebt u BTW betaald voor het *omschreven voertuig*, de *opties*, het *toebehoren* of de *toestellen*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij betalen voor de BTW zo:

- Wij berekenen de BTW op de *werkelijke waarde* van het *omschreven voertuig*, de *opties* en het *toebehoren* en de *toestellen*. Is de *werkelijke waarde* hoger dan de *verzekerde waarde*? Dan betalen wij de BTW op de *verzekerde waarde*. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Betalen wij BTW? Dan betalen wij alleen het deel dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het *omschreven voertuig*, van de *opties*, van het *toebehoren* of van de *toestellen* staat, niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Hoe bepalen wij welk deel dat is? Wij gebruiken hiervoor het BTW-statuuat dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het *omschreven voertuig*, de *opties*, het *toebehoren* of van de *toestellen* staat, had toen de schade ontstond.
- Wij betalen nooit meer dan het BTW-bedrag dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het *omschreven voertuig* staat heeft betaald volgens de aankoopfactuur van het *omschreven voertuig*, de *opties*, het *toebehoren* of van de *toestellen* en dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst.
- Is bij aankoop van het *omschreven voertuig* het belastingstelsel op de winstmarge toegepast? Dat is een bijzonder systeem voor de regeling van de BTW bij verkoop door handelaars van tweedehandse voertuigen. Dan bedraagt de bij aankoop betaalde BTW 3,15 %. Dat is 21 % BTW op een winstmarge van 15 %.

Is het *omschreven voertuig* een leasingvoertuig? Dan nemen wij het BTW-bedrag dat de *verzekeringnemer* al heeft afgelost voor het *omschreven voertuig* vóór het moment waarop het *schadegeval* ontstond. Wij betalen alleen het deel dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Om te bepalen welk deel dat is, gebruiken wij het BTW-statuuat dat hij had toen het *schadegeval* ontstond.

d. De franchise

Is het *omschreven voertuig* totaal verlies? Dan moet de *verzekeringnemer* geen franchise betalen.

Het bedrag dat wij zo bekomen, betalen wij.

Rekenvoorbeeld

Verzekerde waarde in eerste risico = **100.000,00 EUR**.

120.000,00 EUR (de *werkelijke waarde* van het voertuig vóór ongeval excl. BTW bepaald door de expert)

- 15.000,00 EUR (de waarde van het wrak bepaald door de expert)

~~105.000,00 EUR~~ (het verschil is hoger dan de *verzekerde waarde*)

100.000,00 EUR (Subtotaal 1) mag niet meer bedragen dan de *verzekerde waarde* in eerste risico)

+ 2.500,00 EUR (excl. BTW voor de overbouw van *opties*, *toebehoren* of *toestellen* naar het vervangende voertuig, indien van toepassing)

- 0,00 EUR (bij totaal verlies moet de *verzekeringnemer* geen *franchise* betalen, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden)

102.500,00 EUR (Subtotaal 2 = het netto schadebedrag)

Het netto *schadebedrag* verhogen wij met:

- de kosten beschreven in hoofdstuk 9
- de kosten en/of de schade beschreven in hoofdstuk 10 (als u het Uitbreidingspack SuperTruck hebt genomen)
- de verschuldigde BTW

3. Hoeveel betalen wij als het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies is?

Wij betalen maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

De *schadevergoeding* bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. een bedrag voor het tijdelijk vervangingsvoertuig en het wrak;
- b. een bedrag om de *opties* en het *toebehoren* over te bouwen naar een ander voertuig;
- c. de BTW;
- d. de *franchise*.

- a. Een bedrag voor het tijdelijk vervangingsvoertuig en het wrak

Als het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies is, dan bepalen wij het bedrag dat wij betalen zo:

- Wij laten een expert de *werkelijke waarde* van het tijdelijk vervangingsvoertuig, met zijn *opties* en *toebehoren* bepalen. Dat is de waarde direct voor het *schadegeval* zoals onze expert die heeft vastgesteld.
- Wij laten een expert ook bepalen wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg.
- Het bedrag dat het wrak waard is trekken wij af van de *werkelijke waarde*.
- De begunstigde is de persoon die recht heeft op de opbrengst van de verkoop van het wrak. Hij geeft daarvoor toestemming aan de expert om het wrak te verkopen in zijn naam en voor zijn rekening.

Wij betalen niet voor schade die het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehoren* al hadden vóór het *schadegeval*. Of voor schade waarvoor eerder betaald is en die niet hersteld is. Wij trekken dat bedrag dan ook af van ons berekende bedrag.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de *verzekerde waarde*. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden. Wij betalen ook nooit meer dan de som van de bedragen die op de *aankoopfacturen* staan van het tijdelijk vervangingsvoertuig.

- b. Een bedrag om de *opties* en het *toebehoren* over te bouwen naar een ander voertuig

Laat de eigenaar van het tijdelijk vervangingsvoertuig *opties* of *toebehoren* overbouwen naar een ander voertuig van hem?

- Dan betalen wij de kosten voor het overbouwen. Hij moet ons de factuur voor het overbouwen wel bezorgen.

- Wij betalen ook de BTW. Dat doen wij volgens het BTW-statuuat van de persoon van wie de naam op de factuur voor het overbouwen staat.
 - Wij trekken wel de waarde van die *opties* of dat *toebehooren* af van de *werkelijke waarde* van het tijdelijk vervangingsvoertuig.
 - Wij betalen voor het overbouwen maximaal 2.500,00 EUR exclusief BTW.
- c. De BTW
- Heeft de eigenaar BTW betaald voor het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehooren*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij betalen voor de BTW zo:
- Wij betalen de BTW op basis van de *werkelijke waarde* van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* en het *toebehooren*. Is de *werkelijke waarde* van het tijdelijk vervangingsvoertuig hoger dan de waarde die u heeft verzekerd voor het *omschreven voertuig*? Dan betalen wij de BTW op basis van de *verzekerde waarde* voor het *omschreven voertuig*. Onder hoofdstuk 7 staat welke waarde wij verzekeren voor het *omschreven voertuig*. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.
 - Betalen wij BTW? Dan betalen wij alleen het deel van de BTW dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehooren* staat, niet kan terugkrijgen van de belastingdienst.
Hoe bepalen wij welk deel dat is? Wij gebruiken hiervoor het BTW-statuuat dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* en het *toebehooren* staat, had toen het *schadegeval* ontstond.
 - Wij betalen nooit meer dan het BTW-bedrag dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehooren* staat, heeft betaald en dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst.
 - Is bij aankoop van het tijdelijk vervangingsvoertuig het belastingstelsel op de winstmarge toegepast? Dat is een bijzonder systeem voor de regeling van de BTW bij verkoop door handelaars van tweedehandse voertuigen. Dan bedraagt de bij aankoop betaalde BTW 3,15 %. Dat is 21 % BTW op een winstmarge van 15 %.
 - Is het tijdelijk vervangingsvoertuig een leasingvoertuig? Dan nemen wij het BTW-bedrag dat de persoon die de leasing heeft genomen al heeft afgelost voor het tijdelijk vervangingsvoertuig vóór het moment waarop het *schadegeval* ontstond. Wij betalen alleen het deel dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Om te bepalen welk deel dat is, gebruiken wij het BTW-statuuat dat hij had toen het *schadegeval* ontstond. Wij betalen nooit meer dan de BTW op de *werkelijke waarde*.
- d. De franchise
- Is het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies? Dan heeft de *verzekeringnemer* geen *franchise*. Het bedrag dat wij zo bekomen, betalen wij.

D. Het gestolen voertuig wordt teruggevonden nadat wij betaald hebben

Wordt het *verzekerde voertuig* teruggevonden na 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? Of krijgt de rechtmatige eigenaar of de begunstigde het *verzekerde voertuig* pas na 30 dagen terug? De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *voertuig*. Dan mag de rechtmatige eigenaar of de begunstigde kiezen:

1. Hij behoudt het bedrag dat wij betaalden.
Hij geeft ons toestemming om het teruggevonden *voertuig* in zijn naam te verkopen. En hij geeft ons ook toestemming om de opbrengst te houden. Daarmee bedoelt hij dat wij het teruggevonden *voertuig* dus voor onze rekening mogen verkopen.
2. Hij behoudt het teruggevonden *voertuig*.
De persoon aan wie wij de *schadevergoeding* hebben betaald, houdt het *voertuig*. Hij moet de *schadevergoeding* dan aan ons terugbetalen. Heeft hij ons terugbetaald, en is het teruggevonden *voertuig* beschadigd? Dan betalen wij de kosten van de herstelling zoals hiervoor staat onder 'A. Het verzekerde voertuig is het waard om te laten herstellen'.

E. Betalingstermijnen en sancties

1. Betwisten wij de dekking van het schadegeval?

Betwisten wij de dekking van het *schadegeval*? Dan moeten wij u binnen drie maanden een gemotiveerd antwoord sturen. Doen wij dat niet? Dan moeten wij u een forfaitair bedrag van 300,00 EUR* betalen.

Zijn de drie maanden voorbij en hebt u ons een aangetekende herinnering gestuurd en hebben wij hierop niet geantwoord binnen elf dagen? Dan moeten wij u automatisch een forfaitair bedrag van 300,00 EUR* per dag vertraging betalen vanaf de dag dat u de herinnering stuurde.

De termijn van elf dagen start op de derde werkdag na de dag waarop u de herinnering hebt gestuurd, tenzij wij kunnen bewijzen dat wij de herinnering op een latere datum hebben ontvangen.

Voorbeeld

U stuurt ons een herinnering op zaterdag 02/12. De termijn van 11 dagen start op woensdag 06/12. Als wij niet antwoorden voor 17/12, dan betalen wij 300,00 EUR per dag te tellen vanaf zaterdag 02/12.

Wij stoppen met het bedrag van 300,00 EUR* per dag te betalen vanaf de dag volgend op de dag waarop u ons antwoord of ons betalingsvoorstel ontvangen hebt.

*Deze bedragen passen we jaarlijks op 1 januari automatisch aan aan de index van de consumptieprijzen. Hiervoor gebruiken we het meest recent beschikbare indexcijfer, met als referentie-indexcijfer dat van september 2024 (basisindex 2013 =100).

2. Binnen welke termijn moeten we u de schadevergoeding betalen?

Wij betalen u de *schadevergoeding* binnen 30 dagen, vanaf het moment waarop:

- wij alle relevante en redelijkerwijs vereiste informatie hebben om de *schadevergoeding* te betalen, en
- u en wij het eens zijn over dat het *schadegeval* gedekt is en over het bedrag van de *schadevergoeding* dat we moeten betalen.

Zijn u en wij het niet eens over de definitieve bedragen? Dan betalen wij het bedrag waarover u en wij het wel eens zijn als voorschot. Dat voorschot betalen wij u binnen 30 dagen volgend op de dag van het akkoord.

Als we de bovenvermelde regels niet naleven, moeten wij u automatisch interesten betalen op de bedragen die we u niet op tijd betaald hebben. De interesten zijn gelijk aan tweemaal de wettelijke interestvoet. De interest begint te lopen vanaf de dag nadat de termijn voorbij is tot op de dag dat wij u hebben betaald. Wij moeten geen interest betalen als wij bewijzen dat de vertraging niet aan ons of aan een van onze gemachtigden (bijv. een expert) ligt.

3. Wanneer lopen de termijnen niet?

De wet voorziet dat de wettelijke termijnen die in dit hoofdstuk beschreven staan niet beginnen te lopen in de volgende gevallen:

- U hebt op de datum van de beëindiging van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die in de polis staan. De termijnen beginnen dan pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop u alle contractuele verplichtingen vervuld hebt.
- Er is een vermoeden dat u het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt hebt. Wij hebben in dat geval het recht om een kopie op te vragen van het strafdossier zodra dat mogelijk is of bij een expertise ten laatste 30 dagen na de beëindiging daarvan. Als u niet wordt vervolgd, moeten wij betalen binnen dertig dagen nadat wij de conclusies van het strafdossier hebben gelezen.

- We hebben u een brief gestuurd over de redenen waarom de expertise niet beëindigd kan worden of waarom de *schadevergoeding* niet vastgesteld kan worden. Die redenen zijn omstandigheden waar wij of onze gemachtigden geen invloed op hebben.

Hoofdstuk 17. Wilt u zelf een expert kiezen?

Wilt u niet dat de expert die wij aanstellen alleen bepaalt welke schade u hebt? Dan mag u zelf een expert kiezen die u bijstaat. Beide experten beslissen dan samen.

Zijn beide experten het niet met elkaar eens? Dan stellen beide experten een derde expert aan om de schade te bepalen. Dat noemen wij een minnelijke expertise. De definitieve beslissing over het bedrag van de *schadevergoeding* wordt dan door de experten genomen met meerderheid van de stemmen.

Wij schieten de kosten van de expert die u aanstelde en de eventuele derde expert voor. Als de derde expert uw expert niet volgt, betaalt u ons die kosten terug.

Een akkoord over het *schadebedrag*, en hiermee dus de beëindiging van de expertise, moet er zijn binnen 90 dagen nadat u ons liet weten dat u een eigen expert aanstelt, tenzij deze termijnen zijn opgeschort in de gevallen voorzien in Hoofdstuk 16.E.

Hoofdstuk 18. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen?

Hieronder staat wanneer wij onze *uitgaven* mogen terugvragen.

A. Wanneer mogen wij onze uitgaven terugvragen?

1. Betalen wij voor schade? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van:
 - de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt;
 - de bestuurder die geen toestemming heeft van de eigenaar of de *verzekeringnemer* om het *verzekerde voertuig* te besturen.
2. Kunnen wij onze *uitgaven* niet terugvragen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze *uitgaven* terug van u. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben.
3. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunt u het deel dat wij niet hebben betaald zelf terugvragen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt. Uw eis gaat steeds voor op de onze.
4. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de verzekerden;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen *uitgaven* mogen terugvragen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel terugvragen.

Deel 3 - Verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening

Bij schade aan goederen of diefstal van goederen die u vervoert over de weg.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?	51
Hoofdstuk 2. Begrippen	51
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	52
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?	52
Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?	52
Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?	53
Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?	53
Hoofdstuk 8. Wanneer geldt deze verzekering?	54
Hoofdstuk 9. Welke goederen verzekeren wij?	54
Hoofdstuk 10. Welke goederen verzekeren wij niet?	54
Hoofdstuk 11. Voor welke schade betalen wij?	56
Hoofdstuk 12. Schade door diefstal	57
Hoofdstuk 13. Welke kosten betalen wij ook nog?	59
Hoofdstuk 14. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?	59
Hoofdstuk 15. Voor welke schade betalen wij niet?	60
Hoofdstuk 16. Schade door terrorisme	64
Hoofdstuk 17. Wat moet u doen bij schade of diefstal?	64
Hoofdstuk 18. Aan wie betalen wij?	65
Hoofdstuk 19. Hoeveel en wanneer betalen wij voor de schade?	65
Hoofdstuk 20. Wilt u zelf een expert kiezen?	68
Hoofdstuk 21. Van wie mogen wij onze uitgaven terugkrijgen?	68

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening is een verzekering die de schade aan de goederen of de diefstal van de goederen die u vervoert met het *verzekerde voertuig* verzekert.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In deze Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig*, waarvoor u dat *voertuig* gebruikt en tot welke waarde de goederen verzekerd zijn. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden.

Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Aanhangwagen

Een voertuig zonder motor dat gemaakt is om gekoppeld te worden aan een ander *voertuig*.

Franchise

Het deel van het *schadebedrag* dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Nakend gevaar

Een gevaar waardoor zo goed als zeker schade ontstaat als u geen maatregelen neemt om dat te voorkomen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Schadebedrag

Het bedrag van de totale schade. Wij of onze expert bepalen dat bedrag.

Schadegeval

Een gebeurtenis:

- die schade heeft veroorzaakt aan de verzekerde goederen, of
 - waarbij de verzekerde goederen zijn gestolen
- en waarvoor deze *verzekering* kan gelden.

Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen voor de schade na een verzekerd *schadegeval*. Wij berekenen dat bedrag volgens de voorwaarden van deze *verzekering*.

Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* en *aanhangwagens* die onder hoofdstuk 5 staan.

Verzekerde waarde

Het bedrag waarvoor wij de goederen verzekeren. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekering

De verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening.

Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is geen verplichte verzekering. Het is een verzekering van een goed. Wij betalen een bedrag wanneer er schade is aan de goederen die u vervoert met het *verzekerde voertuig*. Of wanneer ze gestolen worden uit het *verzekerde voertuig*.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn:

- de *verzekeringnemer*;
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar of de *verzekeringnemer* om het *verzekerde voertuig* te besturen;
- de persoon die met toestemming van de eigenaar het *verzekerde voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van het *verzekerde voertuig*.

Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staat in welke *voertuigen* wij de goederen verzekeren.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* waarin de goederen verzekerd zijn, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Staat in de Bijzondere Voorwaarden ook een *aanhangwagen* van meer dan 750 kg? Dan verzekeren wij ook de goederen in die omschreven *aanhangwagen*. Hij moet dan wel gekoppeld zijn aan het *omschreven voertuig*.

Staat de *aanhangwagen* niet in de Bijzondere Voorwaarden? En is hij gekoppeld aan het *omschreven voertuig*? Dan verzekeren wij ook de goederen in die *aanhangwagen*:

- als die *aanhangwagen* niet meer dan 750 kg weegt. En hij de nummerplaat van het *omschreven voertuig* draagt, of
- als die *aanhangwagen* meer dan 750 kg weegt en u die tijdelijk huurt of leent van iemand anders. U moet dan wel zelf een *aanhangwagen* hebben die meer dan 750 kg weegt. En die moet ook in de Bijzondere Voorwaarden staan.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarin de goederen verzekerd zijn, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies.

Dat *voertuig* moet wel aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen en van wie de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
 - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.

Let op! Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

De geladen goederen zijn met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen na elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer voor dat *voertuig*. En bij een *schadegeval* na die 30 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?

Deze *verzekering* geldt in de volgende landen:

- België
- Duitsland
- Frankrijk
- Luxemburg
- Nederland

Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?

De *verzekeringnemer* kiest zelf het bedrag waarvoor hij de goederen wilt verzekeren. Het bedrag dat hij kiest, is de *verzekerde waarde*.

De waarde die hij kiest, hoeft niet dezelfde te zijn als de echte waarde.

Dat noemen wij een eersterisicoverzekering.

Hoofdstuk 8. Wanneer geldt deze verzekering?

Deze *verzekering* begint als u de goederen in het *verzekerde voertuig* geladen hebt en eindigt wanneer u de goederen uit het *verzekerde voertuig* lost.

Soms bent u ook verzekerd als u niet rijdt. In de volgende situaties bent u ook verzekerd:

1. Vervoert u de goederen voor uw werk? Dan bent u ook verzekerd als u onderweg moet stoppen met het *verzekerde voertuig*, bijvoorbeeld om de rustpauze te respecteren, om een maaltijd te nuttigen of voor een sanitaire stop. En ook als het *verzekerde voertuig* stilstaat als u aan het werk bent.
2. U bent ook verzekerd als u moet stoppen en u dat niet wilt. Bijvoorbeeld als u in de file staat door een verkeersongeval of een betoging.
3. Hebt u een verkeersongeval gehad? Dan bent u ook verzekerd als u wacht op een ander *voertuig* dat de goederen kan vervoeren.
4. Krijgt het *verzekerde voertuig* onderweg pech door een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect? Dan bent u ook verzekerd als u wacht op een ander *voertuig* dat de goederen kan vervoeren.

Voor het *voertuig* dat het vervoer van de goederen voortzet, blijft deze *verzekering* gelden onder de voorwaarden voor het tijdelijk vervangingsvoertuig.

Hoofdstuk 9. Welke goederen verzekeren wij?

Wij betalen voor schade aan de hierna opgesomde goederen:

- Goederen die u hebt gekocht of wilt verkopen. Wij verzekeren ook hun individuele verpakking.
- Machines en apparaten die van uzelf zijn. U vervoert of gebruikt ze voor uw werk. Wij bedoelen hier niet machines, apparaten of voertuiginrichtingen die altijd in het *verzekerde voertuig* vastzitten. Bijvoorbeeld systeemkasten of systeemvloeren.
- Andere goederen in goede staat, die van u zijn of die aan u werden gegeven voor uw werk. De waarde van die goederen kunnen wij bepalen met geld.

U krijgt voor het vervoer geen geld.

Let op! Lees ook hoofdstuk 10. Wij verzekeren namelijk niet alle goederen.

Hoofdstuk 10. Welke goederen verzekeren wij niet?

Wij betalen nooit voor schade aan de goederen die hieronder staan.

1. Goederen die gemakkelijk verbranden, verroesten of gevaarlijk zijn

- Goederen die licht ontvlambaar zijn.
- Goederen die gemakkelijk ontploffen.
- Goederen die gemakkelijk verroesten.
- Goederen die in de lijst van de ADR-gevarenklassen in het 'Europees verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg' staan.
Ga voor meer info naar <https://www.vlaanderen.be/vervoer-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg-adr/regelgeving-adr>, <https://environnement.wallonie.be/ADR-ADN/> of <https://be.brussels/nl/transport-mobiliteit/goederentransport/transport-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg>.
- Goederen die radioactief zijn.

2. Papieren die geld waard zijn

- Muntstukken
- Bankbiljetten
- Zegels
- Aandelen en obligaties
- Cheques
- Waardebonnen of cadeaubonnen
- Kaarten waar geld op staat, bijvoorbeeld bankkaarten of geschenkkarten
- Andere papieren die geld waard zijn

3. Sieraden en bont

- Edelmetalen, bijvoorbeeld goud of zilver
- Juwelen
- Edelstenen
- Echte parels die niet in een sieraad zitten
- Bont

4. Kunst en antiek

- Kunst
- Antieke spullen
- Onderdelen van een verzameling of collectie die geld waard zijn

5. Dieren en planten

- Levende dieren
- Levende planten en bloemen

6. Eten

Vers eten. Bijvoorbeeld verse groenten, vers fruit, vlees of verse vis.

7. Goederen die in uw huis of kantoor horen

- Goederen die in uw huis horen zoals meubels en spullen voor in de keuken.
- Goederen die in uw kantoor horen zoals bureaus, bureaustoelen en opbergkasten.

8. Tabak en alcohol

- Sigaren, sigaretten en andere tabak
- Alcohol en dranken met alcohol

9. Parfum, make-up en medicijnen

- Parfum
- Make-up
- Medicijnen, verbanden en andere producten uit de apotheek

10. Vervoermiddelen

- *Voertuigen*
- Voortbewegingstoestellen
- Fietsen
- Vaartuigen
- *Aanhangwagens*

11. Bescherming of verpakking van de goederen

- Spullen die de goederen beschermen
- Spullen waarmee u de goederen kunt behandelen

- Materiaal waarmee u de goederen vastmaakt
- Containers waarin u de goederen vervoert

12. Communicatietoestellen

- Mobiele telefoons
- Smartphones
- Navigatiesystemen

13. Elektrische en elektronische apparaten

- Elektrische en elektronische apparaten
- Fototoestellen, camera's en lenzen
- Cd's en magneetbanden
- Dragers van data of gegevens, beelden of geluiden
- Dvd-spelers en blu-rayspelers
- Computers
- Laptops
- Tablets
- Computertoepassingen

Let op! Zijn die apparaten van u en gebruikt u ze voor uw werk? Of werden ze voor uw werk aan u gegeven? Dan betalen wij wel voor de schade aan die apparaten.

14. Kleding, schoenen en lederwaren

- Kleding
- Schoenen
- Lederwaren

Let op! Zijn ze van u en gebruikt u ze voor uw werk? Of werden ze voor uw werk aan u gegeven? Dan betalen wij wel voor de schade aan die goederen.

15. Vervoer van goederen over de weg in opdracht van anderen

Wij betalen niet voor schade aan goederen die u vervoert voor rekening van derden. Dat is het vervoer van goederen in opdracht van anderen en tegen betaling.

Hoofdstuk 11. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor schade aan de goederen die staan onder hoofdstuk 9. Hieronder staat in welke situaties u verzekerd bent als de goederen worden beschadigd.

A. Schade door brand

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- brand;
- ontploffing, zowel naar binnen als naar buiten toe;
- blikseminslag.

B. Schade doordat er iets neerstort of instort

Wij verzekeren schade doordat:

- een vliegtuig op het *verzekerde voertuig* valt;
- iets instort, bijvoorbeeld een stelling, brug of tunnel.

C. Schade door natuurevenementen

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- storm. Hiermee bedoelen wij:
 - wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;
 - wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het *verzekerde voertuig* ook schade aan andere dingen veroorzaakt. Die andere dingen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als het *verzekerde voertuig*;
- neerstortende rotsen;
- vallende stenen;
- lawine;
- druk van heel veel sneeuw;
- overstroming. Hiermee bedoelen wij:
 - water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel, of smeltende sneeuw of ijs;
 - water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
 - water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit;
 - water doordat openbare riolen overlopen of het water opstuwen doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij storm;
- aardbeving;
- aardverschuiving of grondverzakking.

D. Schade door een schadegeval

Hebt u schade aan de goederen doordat u een *schadegeval* kreeg met het *verzekerde voertuig*? En is het *verzekerde voertuig* ook beschadigd? Dan betalen wij voor de schade aan de vervoerde goederen.

Let op!

Hebt u schade gekregen in een van de situaties hierboven vermeld onder A, B, C of D? Dan betalen wij ook voor de volgende schade:

- Toen u schade kreeg, heeft iemand de goederen gestolen. Wij betalen dan voor de gestolen goederen.
- Toen u schade kreeg, heeft iemand geprobeerd de goederen te stelen. Door die poging tot diefstal hebben de goederen schade of meer schade. Dan betalen wij voor die schade.
- Toen u schade kreeg, was het erg slecht weer. Door dat weer hebben de goederen schade of meer schade. Dan betalen wij voor die schade.

Hoofdstuk 12. Schade door diefstal

Wij betalen voor schade door diefstal van de goederen die staan onder hoofdstuk 9. Hieronder staat in welke situaties u verzekerd bent als de goederen worden gestolen. En aan welke voorwaarden u moet voldoen.

A. Wanneer betalen wij voor schade door diefstal?

Wij betalen als de goederen worden gestolen in de situaties die hieronder staan:

1. iemand steelt het *verzekerde voertuig* en dus ook de goederen;
 2. iemand heeft ingebroken in het *verzekerde voertuig* en de goederen gestolen;
 3. iemand steelt met geweld de goederen uit het *verzekerde voertuig*;
 4. iemand steelt met geweld het *verzekerde voertuig* en dus ook de goederen;
- en het *verzekerde voertuig* heeft het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen.

In uw Bijzondere Voorwaarden staat welk beveiligingssysteem tegen diefstal het *voertuig* moet hebben.

Let op! Steelt iemand de goederen uit de verzekerde *aanhangwagen*? Dan bent u verzekerd als die *aanhangwagen* en het verzekerde *voertuig* samen worden gestolen. En die *aanhangwagen* moet vastgekoppeld zijn aan dat *voertuig*. In andere situaties bent u niet verzekerd voor diefstal van goederen uit de *aanhangwagen*. En betalen wij dus niet voor de schade.

Let op! Steelt iemand de goederen uit de laadbak van een pick-up? Dan bent u verzekerd als de goederen en het verzekerde *voertuig* samen worden gestolen. U bent ook verzekerd als de goederen gestolen worden uit de laadbak van de pick-up waarover een afsluitbare hardtop overkapping gemonteerd is. In andere situaties bent u niet verzekerd voor diefstal van goederen uit de pick-up. En betalen wij dus niet voor de schade.

Let op! Steelt iemand de goederen die vastgemaakt zijn op het bagagerek? Dan bent u verzekerd als de goederen en het verzekerde *voertuig* samen worden gestolen. In andere situaties bent u niet verzekerd voor diefstal van goederen die u vervoert met een bagagerek. En betalen wij dus niet voor de schade.

B. Wat moet u doen om verzekerd te zijn?

U moet zich houden aan een aantal regels. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet voor uw schade.

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de schade of diefstal hebt opgemerkt en bezorg ons het document dat u van hen ontvangt. Kunt u dat niet? Dan betalen wij niet.
2. Gebeurt de diefstal in het buitenland en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.
3. Het *omschreven voertuig* moet soms een beveiligingssysteem tegen diefstal hebben. Dat kan een antidiefstalsysteem of een nadiefstalsysteem zijn. U moet zich houden aan alle regels die hierover in de Bijzondere Voorwaarden staan. Heeft het *omschreven voertuig* het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen niet? Of kunt u ons daarvan geen bewijsstuk bezorgen? Dan betalen wij niet.
4. De beveiligingssystemen moeten ingeschakeld zijn en correct werken. En u moet ze goed onderhouden. Kunnen wij bewijzen dat zij uitgeschakeld waren of niet goed werkten op het moment waarop u schade kreeg of op het moment van de diefstal? Dan betalen wij niet.
5. Laat u het verzekerde *voertuig* achter? Dan moet u:
 - de deuren en de bagageruimte of laadruimte op slot doen;
 - het dak en de ramen goed dichtdoen;
 - de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en de afstandsbedieningen meenemen.Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.
Parkeert u het verzekerde *voertuig* in een garage die alleen voor het verzekerde *voertuig* is? Dan hoeft u het *voertuig* niet af te sluiten. De garage, of de woning waarin de garage zich bevindt, moet u wél dichtdoen en op slot doen. Breekt dan iemand in de garage of de woning in? Dan betalen wij wel.
6. Bewaar de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen van het verzekerde *voertuig* op een veilige plaats. Laat ze niet onbeheerd achter op een zichtbare plaats waar iedereen ze kan zien en nemen. Doet u dat toch? Dan betalen wij niet.
7. Tussen 21.00 en 06.00 uur moet u het verzekerde *voertuig* parkeren:
 - ofwel in een garage die u alleen gebruikt. Dan hoeft u het *voertuig* niet af te sluiten. De garage of de woning waarin de garage zich bevindt, moet u wel dichtdoen en op slot doen.
 - ofwel op een terrein afgesloten met hekken. Ook de toegangspoorten moeten op slot zijn. U moet het verzekerde *voertuig* dan wel volledig dichtdoen en op slot doen. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.Parkeert u uw *voertuig* ergens anders? Dan betalen wij voor uw schade, maar dan moet de verzekeringnemer wel een franchise betalen. De franchise bedraagt dan 625,00 EUR. U moet het verzekerde *voertuig* dan wel volledig dichtdoen en op slot doen. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

Hoofdstuk 13. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? Dan betalen wij u ook de kosten terug die hieronder staan. Het bedrag van de *franchise*, dat in hoofdstuk 14 staat, geldt niet voor die kosten. U moet ons wel de factuur van de kosten bezorgen. Of u toont aan dat u de kosten betaald hebt.

Let op! Wij betalen voor die kosten nooit meer dan 20 % van de *verzekerde waarde*.

A. Kosten voor het redden

Wij betalen de kosten die u maakt om schade te voorkomen of om verdere schade te voorkomen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

Hieronder staat in welke situaties wij betalen:

- wij hebben die kosten gemaakt, of
- u hebt die kosten gemaakt en u hebt onze toestemming gevraagd, of
- u hebt die kosten gemaakt omdat er een *nakend gevaar* was en ons onmiddellijk daarna verteld welke kosten u hebt gemaakt.

Wanneer betalen wij de kosten voor het redden niet?

1. Als er geen *nakend gevaar* was.
2. Als u niet uw best hebt gedaan om de schade aan uw goederen te voorkomen.

B. Kosten voor averij-grosse

De lading van een schip kan overboord worden gezet om het schip te redden. De kosten worden dan evenredig verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Die kosten noemen wij *averij-grosse*. Als het *verzekerde voertuig* met de goederen op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan die kosten. Wij betalen u die kosten terug.

C. Kosten voor opruimen, uit het water halen of vernietigen

Wij betalen de kosten die u maakt om de goederen:

- op te ruimen,
- uit het water te halen, of
- te vernietigen.

Wij betalen alleen als u de goederen moest opruimen, uit het water halen of vernietigen op bevel van de bevoegde overheid. Of om verdere schade te voorkomen.

Hoofdstuk 14. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Voor elke schade waarvoor wij betalen, moet de *verzekeringnemer* een *franchise* betalen. Die bedraagt 125,00 EUR per *schadegeval*.

Houdt u zich niet aan de voorwaarden die staan onder hoofdstuk 12? Dan moet de *verzekeringnemer* 625,00 EUR zelf betalen.

Steelt iemand de goederen uit het *verzekerde voertuig* zonder inbraaksporen achter te laten op het *voertuig*? Dan betalen wij ook voor de schade maar dan verhogen wij de *franchises* die hierboven staan met 500,00 EUR.

Hoofdstuk 15. Voor welke schade betalen wij niet?

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

In sommige van die situaties betalen wij toch als iemand buiten uw familie of buiten uw werk met het *verzekerde voertuig* rijdt op het moment van het *schadegeval*. Is de *verzekering* van een persoon, dan gelden de regels onder 'Buiten uw familie'. Is de *verzekeringnemer* een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan gelden de regels onder 'Buiten uw werk'.

Wat bedoelen wij met iemand 'Buiten uw familie' of 'Buiten uw werk'?

A. Buiten uw familie

Dan bedoelen wij iemand anders dan de *verzekeringnemer*, de begunstigde, de *gebruikelijke bestuurder* en hun bloedverwanten in rechte lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.

B. Buiten uw werk

Dan bedoelen wij iemand anders dan de begunstigde (bijvoorbeeld de leasingmaatschappij, kredietmaatschappij of bank), de vennoot, de maatschappelijke lasthebber, de bestuurder van het bedrijf, de vereniging of een andere rechtspersoon en hun bloedverwanten in rechte lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

1. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

Heeft een van de personen die hieronder staan het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of heeft een van die personen meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

Welke personen bedoelen wij?

- Een van de personen die in hoofdstuk 4 staan en hun gezinsleden.
- Een passagier.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

2. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u:

- de wettelijke minimumleeftijd om dat *voertuig* te besturen nog niet bereikt hebt;
- niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift had;
- niet mocht rijden volgens de Belgische wetgeving;
- de beperking om met een *voertuig* te rijden vermeld op uw rijbewijs niet naleeft;
- in België een rijverbod hebt, zelfs als het *schadegeval* zich voordoet in het *buitenland*.

Dan betalen wij niet.

Wij moeten daarbij niet bewijzen dat er een verband is tussen de reden waarom u niet mocht rijden en het *schadegeval*.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- a. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer dan 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van alcohol de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan betalen wij wel.
- b. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan betalen wij wel.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

4. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

Let op!

- Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.
- Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

5. Als u meedoet aan een weddenschap of uitdaging

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging? Dan betalen wij niet.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

6. Als de goederen niet goed zijn gestapeld

Hebt u een *schadegeval* omdat u of een van uw medewerkers de goederen niet goed heeft gestapeld in de laadruimte of op het *verzekerde voertuig*? Zodat alles niet goed verdeeld is en niet op zijn plaats blijft liggen. Dan betalen wij niet.

7. Als de goederen niet goed verpakt of ingepakt zijn

Hebt u een *schadegeval* omdat u of een van uw medewerkers de goederen niet goed heeft verpakt? Of hebben zij de goederen niet goed klaargemaakt voor het transport? Dan betalen wij niet.

8. Als de schade ontstaat door warmte, kou of vochtigheid

Als de schade ontstaat:

- door warmte. Behalve als de warmte ontstaat doordat het *verzekerde voertuig* of de goederen in brand staan;
- door kou;
- doordat het afwisselend koud en warm is;
- doordat de lucht vochtig is.

Dan betalen wij niet.

Let op! Ontstaat de schade door warmte, kou of vochtigheid door een *schadegeval* waarvoor wij wel betalen? Die situaties staan onder hoofdstuk 11 en onder hoofdstuk 12. Dan betalen wij wel.

9. Als de schade ontstaat door verontreiniging

Werden de goederen vuil omdat het *verzekerde voertuig* vuil was tijdens het transport? Dan betalen wij niet.

Let op! Ontstaat de vervuiling door een *schadegeval* waarvoor wij wel betalen? Die situaties staan onder hoofdstuk 11 en onder hoofdstuk 12. Dan betalen wij wel.

10. Als de schade ontstaat door een technische of mechanische fout aan de goederen

Hebt u schade aan de goederen:

- door een technisch defect?
- door een mechanisch defect?
- door een elektrisch of elektronisch defect?
- omdat zij zelf al een gebrek hadden?

Dan betalen wij niet.

11. Als de schade ontstaat door gebreken aan het verzekerde voertuig of door slijtage

Als de schade ontstaat door:

- slijtage;
- een gebrek aan het *verzekerde voertuig*. Wat bedoelen wij met gebrek? Hiermee bedoelen wij elke storing of defect aan het *verzekerde voertuig* of een onderdeel van dat *voertuig* dat aan het licht komt, bijvoorbeeld na een technische keuring of door een waarschuwing op het dashboard en waar u niet of niet tijdig iets aan gedaan hebt om het te verhelpen;
- slecht onderhoud, bijvoorbeeld rijden met banden die niet voldoen aan de wettelijke minimale profieldiepte of met remmen die niet goed meer werken of versleten zijn;
- foutief uitgevoerde onderhouds-, installatie- of herstellingswerken aan het *verzekerde voertuig*;
- een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect of verergert door dat defect. Wat bedoelen wij met mechanisch, elektrisch of elektronisch defect? Hiermee bedoelen wij elke beschadiging aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het *verzekerde voertuig*. Laat u die beschadiging niet onmiddellijk herstellen? Dan verstoort dat het veilig gebruik van het *voertuig*. Daardoor dreigt er gevaar voor de bestuurder, de passagiers en andere weggebruikers.

Dan betalen wij niet.

12. Als de schade ontstaat door vertraging

Hebt u schade die ontstond door vertraging? En die vertraging komt niet door andere schade waarvoor wij wel betalen onder hoofdstuk 8? Dan betalen wij niet.

13. Als de schade ontstaat door roest, verkleuring of asbest

Als de schade ontstaat door:

- roest;
- verkleuring van de goederen;
- asbest.

Dan betalen wij niet.

14. Als de goederen of het verzekerde voertuig in beslag zijn genomen

Als de schade ontstaat omdat:

- de goederen of het *verzekerde voertuig* in beslag zijn genomen door de politie, door een binnenlandse of buitenlandse douanediens, of door een besluit of bevel van de overheid;
- de goederen of het *verzekerde voertuig* in beslag zijn genomen door criminelen om te smokkelen. Of om de goederen te verhandelen op een manier die niet mag van de wet;
- u bent gesaboteerd.

Dan betalen wij niet.

15. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als de schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- terrorisme;
- aanslagen;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan betalen wij niet.

Let op! Kunnen wij niet bewijzen dat u actief deelnam? Dan betalen wij wel.

Let op! Voor schade door terrorisme volgen wij de specifieke regels zoals beschreven in hoofdstuk 16.

16. Als de schade ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie: elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt;
- radioactiviteit: bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale;
- ioniserende straling.

Dan betalen wij niet.

17. Als de schade ontstaat door contractuele aansprakelijkheid

Hebt u schade doordat u contractueel aansprakelijk bent? Of bent u extracontractueel aansprakelijk? Dan betalen wij niet.

18. Als u zich niet houdt aan de wetten en de regels

Als de schade ontstaat omdat u zich niet houdt aan:

- de wetten en regels die gelden als u goederen vervoert. Hierdoor doet u iets wat niet veilig is.
- de wetten en regels die gaan over het gewicht dat u met het *verzekerde voertuig* mag vervoeren.
- de regels van de ADR-overeenkomst. Dat is een Europese overeenkomst over het vervoer van gevaarlijke goederen.

Ga voor meer info naar <https://www.vlaanderen.be/vervoer-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg-adr/regelgeving-adr>, <https://environnement.wallonie.be/ADR-ADN/> of <https://be.brussels/nl/transport-mobiliteit/goederentransport/transport-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg>.

Dan betalen wij niet.

19. Als u extra schade hebt na een schadegeval

U hebt schade die wij verzekeren. En u hebt nog meer schade:

- omdat u geen voorzorgen hebt genomen tegen een *nakend gevaar*;
- omdat u de goederen niet meer kunt gebruiken;
- omdat u geen winst meer kunt maken met de goederen;
- omdat de Wereldgezondheidsorganisatie, een regering, een bevoegde lokale autoriteit of elk ander orgaan met dezelfde autoriteit maatregelen neemt naar aanleiding van een epidemie of pandemie.

Dan betalen wij niet voor die schade.

20. Als overheden sancties, beperkingen of verbodsbepalingen opleggen

Legt een bevoegde nationale, internationale of supranationale overheid sancties, beperkingen of verbodsbepalingen op die verzekeraars verbieden om verzekeringsprestaties aan te bieden? Dan geldt deze *verzekering* niet en betalen wij niet.

Hoofdstuk 16. Schade door terrorisme

Wij betalen voor de schade door terrorisme binnen de grenzen van deze *verzekering*.

Wat is terrorisme?

De Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld wordt gepleegd op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
 - ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
 - ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Let op! Wij betalen niet voor schade door nucleaire wapens. Hiermee bedoelen wij wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

Let op! Voor de schade door terrorisme gelden speciale regels wanneer de verzekeraar lid is van de vzw TRIP. Wij zijn lid van die vzw. Die speciale regels staan in de Wet van 3 mei 2024. Die Wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij die Wet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Hoofdstuk 17. Wat moet u doen bij schade of diefstal?

Hebt u schade? Of zijn de goederen gestolen? Dan moet u doen wat hieronder staat:

Wat moet u altijd doen?

1. U moet eerst alles doen om de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het *schadegeval* zijn;
- wat de oorzaken van het *schadegeval* zijn;
- hoe groot de schade is;
- welke personen bij het *schadegeval* betrokken zijn;
- welke getuigen het *schadegeval* hebben gezien;
- welke politiediensten bij het *schadegeval* ingeschakeld zijn.

Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen.

3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef die ons ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
 - de aangifte bij de politie;
 - documenten waarin staat hoe groot de schade is;
 - de factuur die u kreeg toen u de goederen kocht;
 - andere documenten over het *schadegeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van een andere partij betrokken bij het *schadegeval*, de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie, of de rechtbank zoals een dagvaarding.

4. Zijn de goederen gestolen? En moet het *verzekerde voertuig* een beveiligingssysteem tegen diefstal hebben? Stuur ons dan alle documenten die gaan over dat beveiligingssysteem.
5. Kunnen wij onze *uitgaven* terugkrijgen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt? Dan moet u hieraan meewerken. U mag niets doen wat dat verhindert.
6. Hebt u schade door terrorisme? Dan moet u het volgende doen:
 - U moet de schade aangeven aan de politie als wij dat vragen;
 - Betaalt de overheid voor uw schade? Dan moet u alles doen wat de overheid vraagt om dat bedrag te krijgen.
 - Laat het ons onmiddellijk weten als u dat bedrag van de overheid hebt gekregen.

Wat moet u extra doen als de verzekerde goederen gestolen zijn?

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt. Zijn de verzekerde goederen in het buitenland gestolen en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie.
2. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de aankoopfactuur van de verzekerde goederen.
3. Als de verzekerde goederen worden teruggevonden, moet u ons dat direct laten weten. U moet eraan meewerken dat wij de verzekerde goederen kunnen terughalen.

Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Houdt u zich niet aan de eisen die hierboven staan en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij onze *uitgaven* van u terugvragen.
2. Doet u met opzet niet wat u moet doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze *verzekering* op.

Hoofdstuk 18. Aan wie betalen wij?

Moeten wij voor de schade betalen? Dan betalen wij aan de *verzekeringnemer*. Die persoon noemen wij de begunstigde.

Hoofdstuk 19. Hoeveel en wanneer betalen wij voor de schade?

Hoeveel wij betalen voor de schade hangt van een aantal dingen af:

- of de goederen nieuw zijn of gebruikt;
- of ze beschadigd zijn of gestolen;
- of ze hersteld kunnen worden of niet;
- of bepaalde onderdelen van de goederen vervangen kunnen worden of niet.

Let op! Wij betalen voor die schade nooit meer dan de *verzekerde waarde* min de *franchise*. Bovenop die schade betalen wij de kosten die staan onder hoofdstuk 13.

A. De goederen zijn gestolen of kunnen niet worden hersteld

Zijn de goederen gestolen of kunnen zij niet meer worden hersteld? Dan betalen wij het volgende:

1. De goederen zijn nieuw

- Zijn de goederen nieuw? En zijn zij gestolen of zó beschadigd dat zij niet meer hersteld kunnen worden? Dan betalen wij de waarde die op de factuur staat. Voor nieuw gekochte goederen is dat de aankoopfactuur. En voor nieuw verkochte goederen is dat de verkoopfactuur.

- Wij betalen ook alle andere kosten die u voor de goederen hebt betaald. Bijvoorbeeld de kosten om de goederen te vervoeren of om ze in te voeren in België. Die kosten zitten niet in het bedrag dat op de factuur staat.

2. De goederen zijn gebruikt

- Zijn de goederen al eens gebruikt? En zijn zij gestolen of zó beschadigd dat zij niet meer hersteld kunnen worden? Dan bepalen wij of onze expert wat de waarde van die goederen was direct vóór het *schadegeval*. Dat is de actuele marktwaarde van het goed. Dat bedrag betalen wij. Wij houden hierbij rekening met hoe de goederen eruitzagen vóór het *schadegeval*. Hoeveel zij reeds in waarde zijn gedaald door ze te gebruiken of door slijtage.
- Wij betalen ook alle andere kosten die u voor de goederen hebt betaald. Bijvoorbeeld de kosten om de goederen te vervoeren of om ze in te voeren in België.

B. De goederen kunnen worden hersteld of onderdelen kunnen worden vervangen

Kunnen de goederen worden hersteld? Of kunnen bepaalde onderdelen worden vervangen? Dan berekenen wij het bedrag dat u krijgt als volgt:

- wij of onze expert bepalen wat de waarde van die goederen was direct vóór het *schadegeval*. Dat is de actuele marktwaarde van het goed;
- wij nemen de waarde van die goederen als zij nieuw zijn. Dat is de nieuwwaarde;
- van de nieuwwaarde trekken wij de actuele marktwaarde af;
- het bedrag dat u overhoudt, betalen wij u voor de herstelling.

Let op! Kunnen wij niet bepalen voor welk bedrag u de goederen of onderdelen nieuw kunt kopen? Dan berekenen wij het bedrag dat u krijgt als volgt:

- wij nemen het bedrag dat u moet betalen om de goederen te laten herstellen of om bepaalde onderdelen te vervangen;
- hier trekken wij 33 % van af;
- het bedrag dat u overhoudt, betalen wij u voor de herstelling.

C. Wat is nog belangrijk om te weten?

Houd ook rekening met het volgende:

1. Bestanden en gegevens

Voor de volgende goederen betalen wij alleen de kosten om het materiaal opnieuw samen te stellen:

- prototypen
- modellen
- plannen
- foto's
- cassetteband, plaat of cd
- USB-stick, memorycard of SD-kaart
- videoband of dvd

Let op! Wij betalen niet de kosten voor onderzoek. En ook niet voor de bestanden of de gegevens in de documenten of op de apparaten.

2. Als de goederen uit onderdelen bestaan

Bestaan de goederen uit onderdelen die bij elkaar horen? Bijvoorbeeld een paar schoenen of een kast die u nog in elkaar moet zetten? Dan betalen wij voor de schade per onderdeel. Wij betalen dus niet voor de schade omdat u de onderdelen niet meer samen kunt gebruiken. Of omdat u de rest van de onderdelen niet meer kunt gebruiken omdat een of meer onderdelen schade hebben.

3. Als u schade hebt aan etiketten

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? En hebt u daarbij enkel schade aan de etiketten die op de goederen zitten? Dan betalen wij alleen de kosten om de etiketten te herstellen of om nieuwe etiketten te kopen. Wij betalen dus bijvoorbeeld niet om ze er opnieuw op te plakken. Is het bedrag voor de herstellende of nieuwe etiketten hoger dan de waarde van de getroffen goederen? Dan betalen wij maximaal het bedrag waarvoor u die goederen hebt aangekocht.

D. Betalingstermijnen en sancties

1. Betwisten wij de dekking van het schadegeval?

Betwisten wij de dekking van het schadegeval? Dan moeten wij u binnen drie maanden een gemotiveerd antwoord sturen. Doen wij dat niet? Dan moeten wij u een forfaitair bedrag van 300,00 EUR* betalen.

Zijn de drie maanden voorbij en hebt u ons een aangetekende herinnering gestuurd en hebben wij hierop niet geantwoord binnen elf dagen? Dan moeten wij u automatisch een forfaitair bedrag van 300,00 EUR* per dag vertraging betalen vanaf de dag dat u de herinnering stuurde.

De termijn van elf dagen start op de derde werkdag na de dag waarop u de herinnering hebt gestuurd, tenzij wij kunnen bewijzen dat wij de herinnering op een latere datum hebben ontvangen.

Voorbeeld

U stuurt ons een herinnering op zaterdag 02/12. De termijn van 11 dagen start op woensdag 06/12. Als wij niet antwoorden voor 17/12, dan betalen wij 300,00 EUR per dag te tellen vanaf zaterdag 02/12.

Wij stoppen met het bedrag van 300,00 EUR* per dag te betalen vanaf de dag volgend op de dag waarop u ons antwoord of ons betalingsvoorstel ontvangen hebt.

*Deze bedragen passen we jaarlijks op 1 januari automatisch aan aan de index van de consumptieprijsen. Hiervoor gebruiken we het meest recent beschikbare indexcijfer, met als referentie-indexcijfer dat van september 2024 (basisindex 2013 =100).

2. Binnen welke termijn moeten we u de schadevergoeding betalen?

Wij betalen u de *schadevergoeding* binnen 30 dagen, vanaf het moment waarop:

- wij alle relevante en redelijkerwijs vereiste informatie hebben om de *schadevergoeding* te betalen, en
- u en wij het eens zijn over dat het *schadegeval* verzekerd is en over het bedrag van de *schadevergoeding* dat we moeten betalen.

Zijn u en wij het niet eens over de definitieve bedragen? Dan betalen wij het bedrag waarover u en wij het wel eens zijn als voorschot. Dat voorschot betalen wij u binnen 30 dagen volgend op de dag van het akkoord.

Als we de bovenvermelde regels niet naleven, moeten wij u automatisch interesten betalen op de bedragen die we u niet op tijd betaald hebben. De interesten zijn gelijk aan tweemaal de wettelijke interestvoet. De interest begint te lopen vanaf de dag nadat de termijn voorbij is tot op de dag dat wij u hebben betaald. Wij moeten geen interest betalen als wij bewijzen dat de vertraging niet aan ons of aan een van onze gemachtigden (bijv. een expert) ligt.

3. Wanneer lopen de termijnen niet?

De wet voorziet dat de wettelijke termijnen die in dit hoofdstuk beschreven staan niet beginnen te lopen in de volgende gevallen:

- U hebt op de datum van de beëindiging van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die in de polis staan.

De termijnen beginnen dan pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop u alle contractuele verplichtingen vervuld hebt.

- Er is een vermoeden dat u het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt hebt.
Wij hebben in dat geval het recht om een kopie op te vragen van het strafdossier zodra dat mogelijk is of bij een expertise ten laatste 30 dagen na de beëindiging daarvan. Als u niet wordt vervolgd, moeten wij betalen binnen dertig dagen nadat wij de conclusies van het strafdossier hebben gelezen.
- We hebben u een brief gestuurd over de redenen waarom de expertise niet beëindigd kan worden of waarom de *schadevergoeding* niet vastgesteld kan worden. Die redenen zijn omstandigheden waar wij of onze gemachtigden geen invloed op hebben.

Hoofdstuk 20. Wilt u zelf een expert kiezen?

Wilt u niet dat de expert die wij aanstellen alleen bepaalt welke schade u hebt? Dan mag u zelf een expert kiezen die u bijstaat. Beide experts beslissen dan samen.

Zijn beide experts het niet met elkaar eens? Dan stellen beide experts een derde expert aan om de schade te bepalen. Dat noemen wij een minnelijke expertise. De definitieve beslissing over het bedrag van de *schadevergoeding* wordt dan door de experts genomen met meerderheid van de stemmen.

Wij schieten de kosten van de expert die u aanstelde en de eventuele derde expert voor. Als de derde expert uw expert niet volgt, betaalt u ons die kosten terug.

Een akkoord over het *schadebedrag*, en hiermee dus de beëindiging van de expertise, moet er zijn binnen 90 dagen nadat u ons liet weten dat u een eigen expert aanstelt, tenzij die termijnen zijn opgeschort in de gevallen voorzien in Hoofdstuk 19.D.

Hoofdstuk 21. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

Hieronder staat wanneer wij onze *uitgaven* mogen teruggeisen.

A. Wanneer mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

1. Betalen wij voor schade? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.
2. Kunnen wij onze *uitgaven* niet teruggeisen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze *uitgaven* terug van u. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben.
3. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunt u het deel dat wij niet hebben betaald teruggeisen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt. Uw eis gaat steeds voor op de onze.
4. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de verzekerden;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen *uitgaven* mogen teruggeisen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel van hen terugvragen.

Deel 4 - Services

Onmiddellijke hulp na een schadegeval.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Baloise Truck Assistance na een ongeval

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Baloise Truck Assistance na een ongeval nuttig?	71
Hoofdstuk 2. Begrippen	72
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	73
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?	73
Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?	74
Hoofdstuk 6. Wanneer krijgt u hulp?	75
Hoofdstuk 7. Wanneer krijgt u geen hulp?	76
Hoofdstuk 8. Welke hulp krijgt u?	76
Hoofdstuk 9. Welke hulp krijgt u niet?	81
Hoofdstuk 10. Wat moet u nog meer weten over Baloise Truck Assistance na een ongeval?	83
Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u hulp krijgt?	85
Hoofdstuk 12. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?	85
Hoofdstuk 13. Hebt u een klacht?	86
Hoofdstuk 14. Allerlei	86

Baloise Truck Assistance na een ongeval

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Baloise Truck Assistance na een ongeval nuttig?

Hebt u een verzekerd *schadegeval*? En kan uw *voertuig* niet meer rijden? Of heeft uw elektrisch *voertuig* een lege batterij? Dan krijgt u hulp van Baloise Truck Assistance na een ongeval.

Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt?

Bel of mail ons als u hulp nodig hebt. Doe dat onmiddellijk of zo snel mogelijk. Wij helpen u of zorgen ervoor dat u hulp krijgt. Telefoon: +32 3 870 95 80

E-mail: truckassistance@baloise.be

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Gebruikt u Baloise Truck Assistance na een ongeval? Dan krijgt u geen personeel van Baloise aan de lijn. Dat is omdat Europ Assistance Services nv de hulpverlening verzorgt in België voor Baloise. In het buitenland krijgt u hulp van Europ Assistance Belgium.

Hieronder staan de technische gegevens van Europ Assistance.

Europ Assistance Services nv en Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009, RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14,1000 Brussel.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen, maar ook wanneer wij geen hulp verlenen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig* en of onze hulp voor u geldt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt?

Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Bescherming van de privacy

Europ Assistance Belgium verwerkt de gegevens van de *verzekerde* volgens nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. De *verzekerde* kan alle informatie over de verwerking van zijn persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van Europ Assistance Belgium via www.europ-assistance.be/nl/privacy. Die privacyverklaring bevat onder andere de volgende informatie:

- de contactgegevens van de verantwoordelijke voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens van de *verzekerde*;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de *verzekerde*;
- de derden die de persoonsgegevens van de *verzekerde* kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van de persoonsgegevens van de *verzekerde*;
- de beschrijving van de rechten van de *verzekerde* over zijn of haar persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen over de verwerking van de persoonsgegevens van de *verzekerde*.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Europ Assistance Services nv en Europ Assistance Belgium vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Europ Assistance Services nv en Europ Assistance Belgium.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de *verzekerde*.

Aanhangwagen

Een voertuig zonder motor dat gemaakt is om gekoppeld te worden aan een ander *voertuig*.

F.A.S.T.

Staat voor 'Files Aanpakken door Snelle tussenkomst'. Het is een gezamenlijke maatregel van de Vlaamse overheid en de federale politie om de verkeersveiligheid en verkeersdoorstroming op autosnelwegen te verhogen.

Elk *voertuig* dat op een Vlaamse autosnelweg of op een bepaald deel van de ring van Brussel (de zogenaamde 'gegunde percelen') of er net naast staat (bijv. op de pechstrook) en niet meer kan rijden, valt onder de F.A.S.T.-regeling en moet zo snel mogelijk van de autosnelweg verwijderd worden door een F.A.S.T.-takeldienst. Op snelwegparkings geldt de F.A.S.T.-regeling gewoonlijk niet en op andere parkeerplaatsen alleen in uitzonderlijke gevallen.

Alleen de politie kan een F.A.S.T.-takeldienst de opdracht geven om ter plaatse te gaan en de takeling uit te voeren. Dat is door de wet bepaald in de Wegcode artikel 51.5.

Hersteller

Een erkende handelszaak die een wettelijke vergunning heeft om *voertuigen* te bewaren, te onderhouden en te herstellen.

Oldtimer

Het *voertuig* is als 'oldtimer' ingeschreven bij de Directie Inschrijvingen Voertuigen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Schadegeval

Een gebeurtenis waarvoor de voorwaarden van Baloise Truck Assistance na een ongeval kunnen gelden.

Terrorisme

De Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie;
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen;
- individueel of door een groep uitgevoerd;
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen;
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
 - ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten;
 - ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Tweede bestuurder

Een persoon die mag rijden volgens de Belgische wetgeving, die de toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen en die een werknemer is van de *verzekeringnemer*.

Uitgaven

De schadevergoeding, de gerechtskosten en de interesten.

Verkeersongeval

Ieder *schadegeval* in het verkeer waarbij het *verzekerde voertuig* betrokken is. Wij komen ook tussen als het *verzekerde voertuig* uitbrandt na een verkeersongeval.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* en *aanhangwagens* die onder hoofdstuk 5 staan.

Verzekerde

Alle personen die in hoofdstuk 4 staan.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering BA Motorrijtuigen neemt voor het *omschreven voertuig*.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Woonplaats

De plaats waar de *verzekerde* ingeschreven is in het bevolkingsregister en waar hij zijn hoofdverblijfplaats heeft.

Ziekte

Plotse en onvoorziene stoornis in de gezondheidstoestand die werd vastgesteld door een dokter, die veroorzaakt werd door iets anders dan een ongeval en waardoor u het *verzekerde voertuig* niet meer kunt besturen.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze verzekering is geen verplichte verzekering. Met deze verzekering verlenen wij u een aantal diensten. Wij verlenen een dienst wanneer het *omschreven voertuig* niet meer kan rijden na een *verkeersongeval* dat Baloise verzekert in BA Motorrijtuigen.

U mag op geen enkele manier financiële winst maken met onze dienstverlening. Zij is bedoeld om u te helpen. De dienst wordt enkel verleend als hij de wetgeving of de administratieve regelgeving of de gezondheidswetten volgt die geldig is of zijn in de landen die in hoofdstuk 6 staan.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die Baloise Truck Assistance na een ongeval mogen gebruiken. Zij moeten wel officieel in België wonen.

1. De *verzekeringnemer*.
2. De eigenaar van het *omschreven voertuig*.

3. De persoon die mag rijden volgens de Belgische wetgeving en die de toestemming heeft van de eigenaar of de verzekeringnemer om het verzekerde voertuig te besturen.
4. De passagiers in het verzekerde voertuig, maar geen lifters.

Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staan de voertuigen waarvoor Baloise Truck Assistance na een ongeval geldt.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste voertuig waarvoor Baloise Truck Assistance na een ongeval geldt, is het omschreven voertuig. Dat is het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Ontstaat de schade terwijl het verzekerde voertuig gevaarlijke stoffen, gevaarlijke vloeistoffen of gevaarlijke goederen vervoert? Dan betalen wij:

- maar niet voor de extra kosten voor diensten waarvoor specifiek materiaal of gespecialiseerde arbeid nodig is;
- en op voorwaarde dat er personeel beschikbaar is die een rijbewijs heeft voor ADR-transport.

Deze stoffen, vloeistoffen of goederen staan in de lijst van de ADR-gevarenklassen in het 'Europees verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg.

Ga voor meer info naar <https://www.vlaanderen.be/vervoer-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg-adr/regelgeving-adr>, <https://environnement.wallonie.be/ADR-ADN/> of <https://be.brussels/nl/transport-mobiliteit/goederentransport/transport-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg>.

Let op! Wij geven geen hulp aan de volgende voertuigen:

- voertuigen die oldtimer zijn;
- kampeerwagens waarvan de maximaal toegelaten massa hoger is dan 3,5 ton;
- voertuigen of gekoppelde voertuigen waarvan de maximaal toegelaten massa lager dan of gelijk is aan 3,5 ton of hoger dan 50 ton;
- eco-combi's (langere & zwaardere voertuigen);
- voertuigen met een handelaars-, beroeps-, proefritten- of transitplaat;
- voertuigen voor kortetermijnverhuur;
- voertuigen voor uitzonderlijk transport;
- wedstrijdvoertuigen;
- takelwagens;
- autobussen, reisbussen en schoolbussen;
- voertuigen voor het openbaar vervoer;
- landbouwvoertuigen en rijdende werktuigen.

B. De aanhangwagen

Het tweede voertuig waarvoor Baloise Truck Assistance na een ongeval geldt, is de aanhangwagen of de oplegger. Hij moet dan wel gekoppeld zijn aan het omschreven voertuig.

Is de aanhangwagen niet gekoppeld aan het omschreven voertuig? Dan geldt Baloise Truck Assistance na een ongeval niet.

Let op! Wij geven geen hulp aan de volgende aanhangwagens:

- Campingcars en caravans.

Hoofdstuk 6. Wanneer krijgt u hulp?

Wanneer u hulp krijgt, hangt af van het soort *voertuig* en de verzekeringen die u bij ons hebt. Welke hulp u kunt krijgen staat onder hoofdstuk 8.

A. Welk soort voertuig hebt u?

Of u hulp krijgt, hangt af van het soort *voertuig* en waarvoor u het *voertuig* gebruikt. In de Bijzondere Voorwaarden staat of Baloise Truck Assistance na een ongeval voor uw *voertuig* geldt.

B. Welke verzekeringen hebt u?

Welke hulp u krijgt, hangt af van de verzekering BA Motorrijtuigen die u bij ons hebt. Hebt u een verzekering BA Motorrijtuigen bij Baloise? Dan krijgt u onze hulp als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

1. De verzekering BA Motorrijtuigen geldt voor het *schadegeval*.
2. In de Bijzondere Voorwaarden staat dat Baloise Truck Assistance na een ongeval voor uw verzekering BA Motorrijtuigen geldt.
3. Door het *schadegeval* kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.
4. U hebt het *schadegeval* in België of in een van de landen opgesomd in de tabel hieronder.

C. Wat doen we extra voor volledig elektrische voertuigen?

Is het *verzekerde voertuig* een volledig elektrisch *voertuig*? En kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden door een lege batterij? Dan voorzien wij een bijkomende service.

U kunt onze hulp krijgen als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

1. De verzekering BA Motorrijtuigen is bij ons verzekerd.
2. In de Bijzondere Voorwaarden staat dat Baloise Truck Assistance na een ongeval voor uw verzekering geldt.
3. Door een lege batterij van het elektrisch *voertuig* kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.
4. Dit gebeurt in een van de landen opgesomd in de tabel hieronder.

Welke hulp bieden wij? Wij brengen u en het *verzekerde voertuig* naar de dichtstbijgelegen beschikbare laadplaats waar u dat elektrisch *voertuig* kunt opladen. De kosten voor het elektrisch laden betalen wij niet.

Let op! Heeft het elektrisch *voertuig* een lege batterij aan de *woonplaats* van de *verzekerde*? Dan geldt Baloise Assistance niet. Welke personen verzekerd zijn, staat onder Hoofdstuk 4.

Albanië	Griekenland	Marokko	Servië ²
Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slovakije
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechië
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland

Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland

¹Cyprus: u krijgt alleen hulp in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u krijgt alleen hulp in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Let op! Baloise Truck Assistance na een ongeval geldt niet als het land of een regio het vrij verkeer van personen en goederen beperkt of als andere onvoorziene omstandigheden het ons onmogelijk maken om te helpen.

Hoofdstuk 7. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de situaties die hieronder staan, krijgt u van Baloise Truck Assistance na een ongeval geen hulp of betalen wij niet voor het wegslepen van het *verzekerde voertuig*.

1. Op het moment van het *schadegeval* of toen u zag dat u schade had, hebt u ons niet meteen om hulp gevraagd.
2. Het was niet noodzakelijk dat u hulp kreeg.
3. U hebt onze hulp geweigerd.

Let op! U mag onze hulp weigeren en uw eigen hulp regelen. Maar dan betalen wij niet of helpen wij u niet verder.

Uitzondering in uw voordeel

Bent u gekwetst? En moet u eerst hulp krijgen van de hulpdiensten in de buurt zoals een dokter? En hebt u ons daarna zo snel mogelijk verwittigd? Dan krijgt u toch nog onze hulp.

Brengt iemand u onmiddellijk naar een ziekenhuis omdat u gekwetst bent? En kunt u daardoor zelf niet om hulp vragen? Of eist de politie dat het *verzekerd voertuig* gesleept wordt? En geldt de verzekering BA Motorrijtuigen voor het *schadegeval*? Dan betalen wij de sleepkosten en de kosten voor het plaatsen van signalisatie samen tot 1.250 EUR exclusief BTW terug.

Hoofdstuk 8. Welke hulp krijgt u?

Wanneer u hulp krijgt, staat onder hoofdstuk 6. Hieronder staat welke hulp u kunt krijgen.

U hebt een verzekering BA Motorrijtuigen bij Baloise

1. U hebt een schadegeval in België

In België kunt u de volgende hulp van ons krijgen:

- a. Voor u:
 - Wij brengen u naar huis samen met uw persoonlijke bagage. Dat doen wij ook voor een eventuele *tweede bestuurder*. Ligt de *woonplaats* van de bestuurder(s) niet in België? Dan betalen wij voor de terugkeer naar zijn of hun land even veel als wanneer zijn of hun *woonplaats* in België lag. Daarvoor nemen wij het adres in België van de *verzekeringnemer* als referentiepunt.

- Dringende boodschappen geven wij voor u door aan uw familie of uw werkgever.
 - De kosten die u maakte om ons te bellen of te mailen, betalen wij terug. U moet ons wel uw rekening bezorgen.
- b. Voor het *verzekerde voertuig*:
- Wij brengen het *verzekerde voertuig* naar een *hersteller* die het dichtst bij de plaats van het *schadegeval* is. Die *hersteller* moet in België zijn.
Is het nodig om het *voertuig* op te hijsen voor de sleping? Dan zorgen wij voor een hijs toestel of een kraan.
 - Gebeurde het *schadegeval* op een Vlaamse autosnelweg of op een bepaald deel van de ring van Brussel en taktelt de F.A.S.T.-takeldienst het *voertuig*? Dan betalen wij de herstel- en sleepkosten en de kosten voor het plaatsen van signalisatie terug.
- Wij komen tussen voor maximaal 10.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

2. U hebt een schadegeval in een ander land

In alle landen die staan onder hoofdstuk 6, maar zonder België, kunt u de volgende hulp krijgen voor u en het *verzekerde voertuig*.

- a. Voor u:
- Dringende boodschappen geven wij voor u door aan uw familie of uw werkgever.
 - De kosten die u maakte om ons te bellen of te mailen, betalen wij terug. U moet ons wel uw rekening bezorgen.
- b. Voor het *verzekerde voertuig*:
- Wij brengen het *verzekerde voertuig* naar een *hersteller* die het dichtst bij de plaats van het *schadegeval* is. Is het nodig om het *voertuig* op te hijsen voor de sleping? Dan zorgen wij voor een hijs toestel of een kraan. Wij komen tussen voor maximaal 10.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

Twee situaties zijn dan mogelijk: het *verzekerde voertuig* kan binnen 8 werkdagen worden hersteld of het *verzekerde voertuig* kan niet binnen 8 werkdagen worden hersteld.

- Kan het *verzekerde voertuig* binnen 8 werkdagen worden hersteld? Dan zoeken wij een hotel in de buurt voor u.
- Kan het *verzekerde voertuig* niet binnen 8 werkdagen worden hersteld? In die 8 werkdagen telt de tijd voor het wachten op onderdelen niet mee. Dan kunt u kiezen:
 - a. Voor u:
 - U wilt terugkeren naar huis?
Dan brengen wij u en uw persoonlijke bagage terug naar huis. Dat doen wij ook voor een eventuele *tweede bestuurder*. De terugkeer moet naar België zijn. Ligt de *woonplaats* van de bestuurder(s) niet in België? Dan betalen wij voor de terugkeer naar zijn of hun land even veel als wanneer zijn of hun *woonplaats* in België lag. Daarvoor nemen wij het adres in België van de *verzekeringnemer* als referentiepunt.
Let op! Laat u uw bagage achter in het *verzekerde voertuig*? Dan is dat op uw verantwoordelijkheid. Hebt u hierdoor kosten? Dan betaalt u die zelf.
 - b. Voor het *verzekerde voertuig*:
 - U wilt het *verzekerde voertuig* ter plaatse herstellen? Dan zoeken wij een hotel in de buurt voor u.
 - U wilt het *verzekerde voertuig* terugbrengen naar België? Dan brengen wij het *verzekerde voertuig* naar een *hersteller* die u kiest. Die *hersteller* moet in België zijn. Wij komen tussen voor maximaal 6.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*. De douanekosten moet u wel zelf betalen.
Let op! Zijn de transportkosten hoger dan de economische waarde van het *verzekerde voertuig* (cf. Eurotax) op het moment van de oproep? Of is Dan is het *verzekerde voertuig* totaal verlies of bestemd voor de sloop? Dan vragen wij u een bewijs te geven dat u genoeg geld hebt om het bedrag van de tussenkomst aan ons terug te betalen.
Let op! Beslist u om het wrak ter plaatse achter te laten? Dan zorgen wij voor de formaliteiten bij de legale achterlating en betalen wij ook de bewakingskosten voor de achterlating ervan tot maximaal 500,00 EUR inclusief BTW.

3. U of een eventuele tweede bestuurder hebt hulp nodig door een ziekte, een kwetsuur of een overlijden

U kunt gratis hulp krijgen:

- a. als u ziek wordt of gewond raakt tijdens een verplaatsing. U moet eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (dokter, ziekenhuis);
- b. en als u ons dat zo snel mogelijk laat weten. U moet ons ook de gegevens van uw behandelende dokter en van de dokter die u ter plaatse behandelt doorgeven.

Zodra u ons hebt verwittigd, zal onze medische dienst contact opnemen met de dokters.

Wij kunnen u niet vervoeren zonder eerst een medisch contact te hebben gehad. Op basis van dat medisch contact beslissen wij over de meest geschikte handelswijze.

De gewaarborgde prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

Alle waarborgen met betrekking tot de *verzekerden* zijn aanvullend na de tussenkomst van het ziekenfonds of van een arbeidsongevallenverzekeraar of een hospitalisatieverzekering.

3.1 Bezoek in het ziekenhuis in het buitenland

Bent u tijdens een verplaatsing alleen in het buitenland en wordt u in het ziekenhuis opgenomen? En raden de dokters uw vervoer of uw repatriëring af tijdens de eerste 10 dagen na de ziekenhuisopname? Dan regelen en betalen wij, zonder verplichting, voor het vervoer heen en terug van een gezinslid die in België woont om u te bezoeken in het ziekenhuis.

Wij betalen voor de hotelkosten van het bezoekende gezinslid maximaal 150,00 EUR inclusief BTW per dag gedurende maximaal 10 dagen en op voorwaarde dat hij/zij ons de originele facturen geeft.

3.2 Verlenging van het verblijf na een ziekenhuisopname door een ziekte of een verkeersongeval

Werd u in het ziekenhuis opgenomen en raadt onze dokter uw terugkeer naar België af? Dan regelen en betalen wij voor de kosten voor de verlenging van uw verblijf in het hotel maximaal 150,00 EUR inclusief BTW per persoon en per dag gedurende maximaal 7 dagen.

3.3 Vervoer/repatriëring van de persoon die ziek is of gewond is door een verkeersongeval in België en in het buitenland

Bent u op verplaatsing en wordt u ziek of raakt u gewond? En raadt de dokter die u ter plaatse behandelt ons aan om u te vervoeren of te repatriëren naar huis of naar een ander ziekenhuis? Dan gelden de volgende regels:

- onze medische dienst moet zijn akkoord geven voor elk vervoer of elke repatriëring voor medische redenen. Het medisch attest van de dokter die u ter plaatse behandelt is niet genoeg;
- wanneer de dokters besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij overeen over de datum van de evacuatie, het vervoermiddel en of er medische begeleiding nodig is. Die beslissingen worden enkel genomen in het medische belang van de *verzekerde* en met naleving van de gezondheidswetten;
- wij regelen en betalen voor uw vervoer vanaf de plaats waar u bent tot aan uw *woonplaats* in België of tot aan een ziekenhuis dichtbij uw *woonplaats* waar wij een plaats voor u hebben gereserveerd.

De dokters beslissen welk vervoermiddel geschikt is en of er medische of paramedische begeleiding nodig is afhankelijk van de technische mogelijkheden en medische overwegingen. Onze dokter moet zijn toestemming gegeven hebben voor elk vervoer.

Wij betalen per *verzekerde voertuig* maximaal de kosten voor het vervoer/de repatriëring van de bestuurder die ziek is of gewond is door een *verkeersongeval* en een eventuele *tweede bestuurder* die ziek is of gewond is door een *verkeersongeval*.

3.4 Het sturen van medicijnen, een bril of contactlenzen naar het buitenland

Vindt u ter plaatse de medicijnen, de bril of de contactlenzen die u nodig hebt na een onvoorziene *ziekte* of *verkeersongeval* niet? Dan kunnen wij ze met uw instructies bestellen in België en ze u sturen. Wij kiezen de manier waarop. Wij betalen de verzendkosten voor de medicijnen, de bril of de contactlenzen. U moet ons de

aankoopprijs ervan terugbetalen. Wij verlenen deze dienst als onze dokter ermee akkoord gaat en als de lokale wetgeving dat toelaat.

Wilt u weten of er van een medicijn dat gedeponeerd is in België een equivalent bestaat in het buitenland? Dan geven wij u die informatie.

3.5 Bijstand in geval van overlijden door een ziekte of een verkeersongeval in België en in het buitenland

3.5.1 Overlijden in België

Overlijdt u in België tijdens een verplaatsing? Dan regelen en betalen wij voor het vervoer van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of het mortuarium naar de plaats in België die de familie koos. Wij betalen niet voor alle andere begrafenis kosten.

3.5.2 Overlijden in het buitenland

Overlijdt u in het buitenland tijdens een verplaatsing? Dan regelen en betalen wij voor het vervoer van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of het mortuarium naar de plaats in België die de familie koos. Wij betalen ook:

- de kosten voor de postmortale behandeling en het kisten;
- de kosten voor de kist en andere inrichtingen die nodig zijn voor het vervoer. Wij betalen maximaal 1.500,00 EUR inclusief BTW;
- de kosten voor het vervoer van de kist, behalve de kosten voor de rouwdienst, de begrafenis of de verassing.

Wordt u ter plaatse begraven of verast? Dan betalen wij:

- de kosten voor de postmortale behandeling en het kisten;
- de kosten voor de kist of de urne. Wij betalen maximaal 1.500,00 EUR inclusief BTW;
- de kosten voor het vervoer van de kist ter plaatse, behalve de kosten voor de rouwdienst, de begrafenis of de verassing;
- de kosten voor de repatriëring van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een gezinslid om ter plaatse te komen.

Wij betalen niet meer dan wat we zouden betalen voor de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België.

Kan een andere *verzekerde* door het overlijden niet terugkomen naar België op de oorspronkelijke manier? Dan regelen en betalen wij zijn terugkeer naar zijn *woonplaats*.

Wij komen voor de diensten bij een overlijden in België of in het buitenland tussen voor maximaal 10.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

3.6 Voorschot voor medische kosten in het buitenland

Bent u op verplaatsing in het buitenland en wordt u in het ziekenhuis opgenomen door een *verkeersongeval* of een *ziekte*? Dan kunnen wij, als u dat vraagt, de medische kosten ter plaatse voorschieten, op voorwaarde dat deze dienst de regelgeving volgt van België of die van in het land waar u bent. U moet er eerst voor zorgen dat wij het gelijkwaardige bedrag in euro krijgen in België. U kiest zelf de manier waarop dat gebeurt. Wij zullen een ontvangstbewijs uitschrijven.

Hebben wij de gevraagde overdracht niet kunnen uitvoeren? Dan betalen wij u het bedrag terug binnen 15 dagen nadat wij het ontvangen hadden.

Wij komen voor Voorschot voor medische kosten in het buitenland tussen voor maximaal 10.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

4. U wilt gebruikmaken van een van de volgende extra diensten

4.1 Voorschot van geld in het buitenland

Hebt u andere onvoorziene *uitgaven* dan medische *uitgaven* door een *verkeersongeval* in het buitenland? En kunt u niet onmiddellijk betalen? Dan kunnen wij, als u dat vraagt, het gevraagde geld voorschieten zodat u de meest noodzakelijke betalingen kunt doen. U moet er eerst voor zorgen dat wij het gelijkwaardige bedrag in euro krijgen in België. U kiest zelf de manier waarop dat gebeurt. Wij zullen een ontvangstbewijs uitschrijven.

Hebben wij de gevraagde overdracht niet kunnen uitvoeren? Dan betalen wij u het bedrag terug binnen 15 dagen nadat wij het ontvangen hadden.

Wij komen voor Voorschot van geld in het buitenland tussen voor maximaal 2.500,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

4.2 Voorschot voor het ereloon van een advocaat

Wordt u gerechtelijk vervolgd in het buitenland door een *verkeersongeval*? Dan kunnen wij, als u dat vraagt, het ereloon voorschieten van een advocaat die u vrij hebt gekozen.

U moet er eerst voor zorgen dat wij het gelijkwaardige bedrag in euro krijgen in België. U kiest zelf de manier waarop dat gebeurt. Wij zullen een ontvangstbewijs uitschrijven.

Hebben wij de gevraagde overdracht niet kunnen uitvoeren? Dan betalen wij u het bedrag terug binnen 15 dagen nadat wij het ontvangen hadden.

Wij komen voor Voorschot voor het ereloon van een advocaat tussen voor maximaal 5.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

4.3 Voorschot voor borgtocht in het buitenland

Wordt u gerechtelijk vervolgd in het buitenland door een *verkeersongeval* en eist de buitenlandse overheid dat u een borgtocht betaalt? Dan kunnen wij, als u dat vraagt, de borgtocht voorschieten. Om dat voorschot te krijgen, moet u ons eerst:

- een eensluidend verklaard afschrift van de beslissing van de buitenlandse overheid bezorgen en;
- u moet ervoor zorgen dat wij het gelijkwaardige bedrag in euro krijgen in België. U kiest zelf de manier waarop dat gebeurt. Wij zullen een ontvangstbewijs uitschrijven.

Hebben wij de gevraagde overdracht niet kunnen uitvoeren? Dan betalen wij u het bedrag terug binnen 15 dagen nadat wij het ontvangen hadden.

Wij komen voor Voorschot voor borgtocht in het buitenland tussen voor maximaal 12.500,00 EUR inclusief BTW per vervolgde bestuurder.

4.4 Voorschot voor een boete in het buitenland

Hebt u een *verkeersongeval* in het buitenland en krijgt u een boete? Moet u een boete betalen om het *verzekerde voertuig* vrij te krijgen? Dan kunnen wij, als u dat vraagt, de boete voorschieten die de buitenlandse overheid eist, op voorwaarde dat deze dienst de wetgeving volgt van België of die van in het land waar u bent.

Om dat voorschot te krijgen, moet u ons eerst:

- een eensluidend verklaard afschrift van de beslissing van de buitenlandse overheid bezorgen en;
- u moet ervoor zorgen dat wij het gelijkwaardige bedrag in euro krijgen in België. U kiest zelf de manier waarop dat gebeurt. Wij zullen een ontvangstbewijs uitschrijven.

Hebben wij de gevraagde overdracht niet kunnen uitvoeren? Dan betalen wij u het bedrag terug binnen 15 dagen nadat wij het ontvangen hadden.

Wij komen voor Voorschot voor een boete in het buitenland tussen voor maximaal 5.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

4.5 Toegang tot en reservatie van een beveiligde parking

Zoekt u een beveiligde parking voor het *verzekerde voertuig*? Dan zoeken en reserveren wij voor u, als u dat vraagt, een beveiligde parking voor het voorziene aankomstuur. Wij reserveren de parking op uw naam of op de naam van de bestuurder. Deze dienst bestaat enkel uit het vinden van een beveiligde parking en het reserveren van een parkeerplaats. Wij betalen geen enkele kost voor het gebruik van de parking en wij zijn niet

verantwoordelijk als er een tekort aan parkeerplaatsen is. Uw bestuurder of uzelf moet zelf alle betalingen doen die op voorhand nodig zijn voor de reservatie.

Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor mogelijke *schadegevallen* op de beveiligde parking.

Hoofdstuk 9. Welke hulp krijgt u niet?

A. U krijgt geen hulp van ons in de volgende situaties:

1. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

Heeft een van de personen hieronder het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of heeft een van die personen meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Dan komen wij niet tussen.

Welke personen bedoelen wij?

- een van de *verzekerden* die in hoofdstuk 4 staan.
- een van de gezinsleden van een *verzekerde*.
- een passagier.

2. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift hebt? Of mocht u niet rijden volgens de Belgische wetgeving? Dan komen wij niet tussen.

3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,22 mg/l in de uitgeademde lucht heeft. Dan komen wij niet tussen. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van alcohol de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan komen wij wel tussen.
- Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan komen wij niet tussen. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan komen wij wel tussen.

4. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan komen wij niet tussen.

Let op! Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan komen wij wel tussen.

5. Als u op een circuit of op een privéterrein rijdt

Hebt u een *schadegeval* terwijl u rijdt:

- op een circuit;
- buiten de openbare weg of op equivalente privéterreinen.

Dan komen wij niet tussen.

6. Als de schade het onmiddellijke gevolg is van een natuurramp

Wij komen niet tussen als de schade ontstaat door:

- Storm.

Met storm bedoelen wij:

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbij gelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of een vergelijkbare instelling;
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het *verzekerde voertuig* ook schade aan andere dingen veroorzaakt. Die andere dingen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als het *verzekerde voertuig*.

Let op! Stormen van regen en sneeuw zijn geen natuurrampen.

- b. neerstortende rotsen;
- c. vallende stenen;
- d. lawine;
- e. overstroming

Met overstroming bedoelen wij:

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel, of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit;
- water doordat openbare riolen overlopen of het water opstuwten doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij storm.

- f. aardbeving;
- g. grondverschuiving of grondverzakking;
- h. vulkaanuitbarsting.

7. Als de schade ontstaat door overbelasting

Komt de schade doordat het *verzekerde voertuig* te zwaar beladen is? Dan komen wij niet tussen.

8. Als de schade ontstaat door terrorisme, vandalisme of plunderingen

Als de schade ontstaat door:

- *terrorisme*;
- een terroristische aanslag;
- vandalisme;
- plunderingen.

Dan komen wij niet tussen.

9. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als er schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- aanslagen;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking of lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan komen wij niet tussen.

Let op! Kunnen wij niet bewijzen dat u actief deelnam? Dan komen wij wel tussen.

10. Als de schade ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie: elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt;
- radioactiviteit: bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale;
- ioniserende straling.

Dan komen wij niet tussen.

B. In geval van ziekte, kwetsuren of een overlijden, krijgt u geen hulp van ons in de volgende situaties:

- een repatriëring voor aandoeningen of kwetsuren die ter plaatse behandeld kunnen worden en die u niet tegenhouden om uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
- een repatriëring voor orgaantransplantaties;
- de terugval, de complicaties of een verergering van een *ziekte* of een pathologische toestand die al gekend was vóór het vertrek;
- de terugval, verergering of herstel van elke aandoening in behandeling die nog niet geconsolideerd is vóór het vertrek;
- *schadegevallen* als gevolg van een zelfmoordpoging.

C. In geval van ziekte, kwetsuren of een overlijden, betalen wij de kosten hieronder ook niet:

- diagnose- en behandelingskosten die het RIZIV niet erkent (homeopathie, chiropraxie en acupunctuur, ...);
- dieetbehandelingen;
- behandelingen in een kuuroord;
- esthetische behandelingen;
- periodieke controles en observaties;
- preventieve geneeskunde;
- de medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor zorgen die in België werden verstrekt, al dan niet het gevolg van een *ziekte* of een *verkeersongeval* die u had in België of in het buitenland;
- gezondheidskuren, medische behandeling tijdens herstelperioden en -verblijven, de revalidatie en de fysiotherapie;
- kosten voor vaccins en vaccinaties;
- de aankoopprijs en de herstellingskosten voor een bril, contactlenzen, medische toestellen en diverse protheses;
- kosten die u hebt gemaakt zonder ons akkoord;
- alle kosten die niet expliciet voorzien zijn in deze verzekering;
- kosten die het ziekenfonds dekt. Daarmee bedoelen wij de verplichte en aanvullende ziekteverzekeringen;
- kosten voor medische check-ups, medische routinebehandelingen en medische routinecontroles;
- medische interventies die de *verzekerde* vrijwillig in het buitenland laat uitvoeren.

Hoofdstuk 10. Wat moet u nog meer weten over Baloise Truck Assistance na een ongeval?

Gebruikt u onze hulp? Dan gelden volgende afspraken.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de kosten die u hebt gemaakt.

Let op! Wij betalen geen compenserende vergoedingen voor diensten die u niet aangevraagd hebt of waar u geen gebruik van hebt gemaakt. Wij betalen ook niet voor diensten die u hebt geweigerd.

Let op! U betaalt zelf de kosten die u zou hebben gemaakt als het *schadegeval* niet was gebeurd, bijvoorbeeld kosten voor eten, tol, brandstof of zeereizen.

A. Vervangwagen

Als wij beslissen u een vervangwagen te geven voor uw repatriëring, dan regelen wij voor u een vervangwagen van klasse A of B. Dat is de indeling van personenwagens die autoverhuurbedrijven gebruiken.

U moet zich houden aan:

- de algemene voorwaarden van de verhuurder, bijvoorbeeld de afspraken rond de leeftijd van de bestuurder;
- de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurder.

Wij betalen alleen de basishuurprijs dat voorzien is in het huurcontract van het *voertuig*.

Deze kosten betaalt u zelf:

- de waarborg aan de verhuurder;
- de brandstof;
- het elektrisch laden;
- de tolkosten;
- de boetes;
- de verzekering.

Let op!

1. Hebt u schade aan de vervangwagen? Dan moet u zelf voor die schade betalen.
2. U mag de vervangwagen maximaal 48 uur gebruiken voor uw repatriëring. Hebt u de vervangwagen langer nodig? Dan moet u zelf een nieuw contract afsluiten met de verhuurder.

B. Uw bagage

Hebt u bagage waarvoor u zelf niet kunt zorgen? Dan brengen wij die naar huis. Wilt u dat die bagage in het *verzekerde voertuig* blijft? Dat kan ook. Dan bent u zelf verantwoordelijk voor uw bagage.

Let op! Met bagage bedoelen wij uw persoonlijke spullen die in het *verzekerde voertuig* waren. Enkel kleren en eten voor persoonlijk gebruik en een toilettas beschouwen wij als bagage.

C. Ander vervoermiddel als u naar huis wilt gaan

Maakt u geen gebruik van een vervangwagen? Dan kiezen wij voor het meest aangepaste vervoermiddel.

- Is de afstand die u moet afleggen kleiner dan 1.000 km? Dan kiezen wij voor de trein. U reist eerste klas.
- Is de afstand die u moet afleggen groter dan 1.000 km? Dan kiezen wij voor het vliegtuig. U vliegt in economy class.

Hebt u de vervoerbewijzen niet gebruikt die wij voor u hadden gereserveerd voor uw terugkeer naar België? Dan moet u ons die teruggeven.

D. Hotelkosten

Wij betalen hotelkosten terug, maar alleen voor een kamer met ontbijt.

E. Transport van het verzekerde voertuig

Kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden? Dan betalen wij voor het transport van het *verzekerde voertuig*.

Zijn de transportkosten hoger dan wat het *verzekerde voertuig* nog waard is op het moment van het *schadegeval*? Dan moet u een deel zelf betalen. U betaalt dan het verschil tussen de transportkosten en de waarde van het *verzekerde voertuig*.

F. Dienstverlener

Sturen wij u hulp, bijvoorbeeld een *hersteller*, een pechverhelpster of een vervoerder? De dienstverlener voert de werken en de diensten uit met uw akkoord en onder uw toezicht. U mag de hulp weigeren. Wij stellen u dan andere dienstverleners in de buurt voor. U betaalt de kosten voor het veranderen van de dienstverlener zelf.

De dienstverlener is alleen verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, diensten of herstellingen.

Wij betalen niet voor de herstellingen en ook niet voor de levering van de stukken.

G. Uitzonderlijke omstandigheden

Zijn er vertragingen, tekortkomingen of verhinderingen tijdens het verlenen van de diensten? En kunnen die niet aan ons verweten worden? Of zijn ze het gevolg van overmacht? Dan zijn wij niet verantwoordelijk.

H. Hulp die u zelf vraagt

Kunt u geen hulp van ons krijgen? Maar wilt u toch onze middelen en kennis gebruiken? Dan kan dat. U moet dan wel zelf alle kosten betalen.

Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u hulp krijgt?

Als u onze hulp krijgt, moet u zich aan een aantal afspraken houden. Die afspraken staan hieronder.

1. U moet alle facturen, rekeningen en bonnen bewaren. En die aan ons bezorgen als wij daarom vragen. Als u dat niet doet, dan kunnen wij u ook niet terugbetalen. Betalen wij om u terug te brengen naar België, dan moet u ons de vervoerbewijzen die u niet gebruikt hebt, teruggeven.
2. U moet zich houden aan de wetten en regels van het land waar u een *schadegeval* krijgt.
3. U moet de verplichtingen die expliciet in deze verzekering beschreven zijn aanvaarden. U moet ook de verplichtingen en beperkingen aanvaarden die voortkomen uit onze verplichting om ons te houden aan de administratieve wetten, de gezondheidswetten en de regelgevingen van de landen waarin wij tussenkomen.
4. U bent zelf verantwoordelijk voor de herstelling. Die moet u zelf betalen. Vraag hiervan steeds facturen. Zo vermijdt u latere discussies.
5. Is uw *voertuig* niet goed hersteld? Dan is de *hersteller* hiervoor verantwoordelijk. U moet dat zelf met de *hersteller* oplossen. Wij kunnen u daarbij niet helpen.

Let op! Hebt u kosten voor de herstelling of levering van stukken? Vraag dan altijd eerst een bestek. Daarin staat hoeveel het u zal kosten. Als u vindt dat de diensten of herstellingen niet goed uitgevoerd zijn, dan kunnen wij u niet helpen. U moet dit zelf bespreken met de dienstverlener.

Hoofdstuk 12. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

Hieronder staat wanneer en van wie wij onze *uitgaven* mogen teruggeisen.

A. Wanneer mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

1. Betalen wij voor hulp die wij verleend hebben bij een verzekerd *schadegeval*? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van:
 - de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt;
 - de bestuurder die geen toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen.
2. Kunnen wij onze *uitgaven* niet teruggeisen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze *uitgaven* terug van u. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben.
3. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunt u het deel dat wij niet hebben betaald zelf teruggeisen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt. Uw eis gaat steeds voor op de onze.
4. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekerden*;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen *uitgaven* mogen teruggeisen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel teruggeisen.

C. Soms moet u onze uitgaven voor de hulp die u van ons kreeg terugbetalen

Hebt u hulp van ons gekregen? En had u daar geen recht op volgens de Algemene Voorwaarden? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben binnen een maand terugbetalen.

Hoofdstuk 13. Hebt u een klacht?

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden. Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking? Neem dan eerst contact op met uw bemiddelaar.

Kan hij uw probleem niet oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47, 1000 Brussel.
- Stuur een e-mail naar complaints@europ-assistance.be.
- Bel ons. Het telefoonnummer is 02 541 90 48. U kunt ons bereiken van maandag tot donderdag van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

Is uw probleem nog niet opgelost? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen.

Dat kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.
- Via www.ombudsman-insurance.be. Daar vindt u een formulier dat u kunt invullen.
- Stuur een e-mail naar info@ombudsman-insurance.be.
- Bel op het nummer 02 547 58 71.

U mag ook naar een Belgische rechter gaan.

Hoofdstuk 14. Allerlei

A. Administratieve bepalingen

De Administratieve Bepalingen van Baloise gelden ook voor deze verzekering.

B. Waarvoor moet u ons uw toestemming geven?

Neemt u deze verzekering? Dan geeft u ons uw toestemming om uw persoonlijke gegevens en die van andere verzekerden te gebruiken voor zover dat nodig is:

- om uw verzekering te beheren en om schadegevallen te behandelen;
- om de kosten en de verrekening van de bijstand te beheren;
- om eventuele geschillen te beheren.

C. Wanneer eindigen onze contractuele verplichtingen?

Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van bijstand of voor vertragingen, tekortkomingen of verhinderingen bij het uitvoeren van de dienstverlening als ze ons niet verweten kunnen worden door omstandigheden die buiten onze controle vallen of die het gevolg zijn van overmacht zoals: oorlog,staking, oproer, burgeroorlog, revolutie, rebellie, beslag of dwang van en door de overheid, nucleaire reacties, radioactiviteit en natuurrampen. Dan zijn wij bevrijd van onze verplichtingen die in deze verzekering staan.

Stellen wij misbruik of fraude vast door een verzekerde of een andere rechthebbende? Dan zijn wij ook bevrijd van onze verplichtingen die in deze verzekering staan of wij schorsen de verzekering onmiddellijk.