

Rechtsbijstand Privéleven

Algemene voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0463-2004R0000.09-01022022



Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Euromex nv vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Euromex nv.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij in deze Algemene Voorwaarden de verzekerde. Wie verzekerd is, leest u in hoofdstuk 3. Wilt u meer over ons weten? Neem dan een kijkje op onze website, www.euromex.be. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

De Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Privéleven Euromex nv

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Rechtsbijstand Privéleven Euromex nv. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Euromex en Baloise

Deze verzekering is van Euromex nv. Euromex nv is de commerciële benaming van de Europese Maatschappij voor Schaderegeling en Expertise nv, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0463, RPR Antwerpen afdeling Antwerpen BTW BE 0404.493.859.

Euromex nv geeft Baloise toestemming om deze verzekering aan u aan te bieden, de polis met u af te sluiten, de polis te veranderen, tijdelijk te stoppen of helemaal te stoppen en de premie te innen.

De behandeling van de schadegevallen gebeurt volledig onafhankelijk door Euromex nv.

Baloise is de handelsnaam van Baloise Belgium nv, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0096, RPR Antwerpen afdeling Antwerpen BTW BE 0400.048.883.

Welke voorwaarden gelden voor de verzekering?

Bij deze verzekering die u samen met een verzekering van Baloise afsluit, gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden Baloise.
2. Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Privéleven.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de afspraken in de Bijzondere Voorwaarden voor op de afspraken in de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Privéleven.

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Waarvoor is deze verzekering nuttig?	4
Hoofdstuk 2.	Begrippen.....	5
Hoofdstuk 3.	Welke personen zijn verzekerd?	6
Hoofdstuk 4.	Welke schadegevallen zijn verzekerd?	7
Hoofdstuk 5.	Welke onroerende goederen zijn verzekerd?	8
Hoofdstuk 6.	Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd?	9
	A. Strafrechtelijke verdediging	9
	B. Burgerlijk verhaal.....	9
	C. Toevallige schade bij uitvoering contract.....	10
	D. Bijstand Fonds voor de Medische Ongevallen	10
	E. Contractueel geschil verzekering BA-privéleven	10
	F. Strafrechtelijke borgsom.....	10
	G. De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen	10
	H. Voorschieten van het schadebedrag	10
	I. Voorschieten van de vrijstelling BA en van de kwijting.....	11
Hoofdstuk 7.	Welke afspraken maken wij met elkaar?	12
Hoofdstuk 8.	Wat kunnen wij voor u doen?	13
Hoofdstuk 9.	Waarvoor bent u niet verzekerd?	14
Hoofdstuk 10.	U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen	16
Hoofdstuk 11.	Wanneer begint deze verzekering?	18
Hoofdstuk 12.	Wanneer stopt deze verzekering?	19
Hoofdstuk 13.	Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?.....	20
Hoofdstuk 14.	Hebt u een klacht?	21
Hoofdstuk 15.	Uw privacy.....	22
Hoofdstuk 16.	Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven?	23

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Rechtsbijstand Privéleven is een verzekering waarmee u juridische hulp kunt krijgen. Hebt u een juridisch conflict in het kader van uw privéleven? Moet bijvoorbeeld een tegenpartij of zijn verzekeraar uw schade regelen? Dan helpen wij u. Is een deskundige nuttig? Dan betalen wij die deskundige. Kunnen wij de zaak niet minnelijk oplossen en is een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* noodzakelijk? Of moet u voor de strafrechter verschijnen? Dan betalen wij uw advocaat.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij u helpen en welke kosten wij betalen. Maar ook wanneer wij u niet helpen en wanneer wij de kosten niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Wat is een schadegeval?

Een schadegeval is een gebeurtenis waardoor u van ons juridische hulp en advies kunt krijgen en wij bepaalde kosten kunnen betalen. Er is een schadegeval op het moment dat u weet of moet weten dat u een conflict hebt met een ander over de gebeurtenis.

Moet een tegenpartij of zijn verzekeraar voor uw schade betalen? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de schade ontdekt. Moet u naar een strafgerecht? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de inbreuken begaan hebt.

Wordt van u een schadevergoeding gevorderd? Dan is er een schadegeval zodra u wordt aangesproken. Hebt u met de tegenpartij een overeenkomst of afspraak? Dan is er een schadegeval zodra wordt vastgesteld dat een contractspartij een verbintenis niet nakomt.

Als wij kunnen bewijzen dat u voor het afsluiten van deze verzekering weet had van de gebeurtenis, waardoor u nood heeft aan juridische hulp en advies, of daarvan redelijkerwijs had moeten weten, dan wordt er geen dekking gegeven.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

Administratieve procedure

Dit is een procedure tegen een beslissing van een overheid.

Arbitrage/arbitrageprocedure

Dit is een procedure die gevoerd wordt zonder tussenkomst van een rechter. De partijen komen via een contract overeen dat een derde persoon die geen rechter is definitief mag beslissen over hun conflict. Deze derde persoon noemt men een arbiter.

Bemiddelaar

Dit is de persoon die u helpt met het nemen van een verzekering en u advies geeft over de verzekering en u bijstaat bij de schaderegeling.

Motorrijtuig

Dit is ieder voertuig dat is uitgerust met een motor en iedere aanhangwagen die verplicht moet verzekerd worden, wanneer dat voertuig of die aanhangwagen wordt gebruikt op de openbare weg, op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of op terreinen waar slechts een zeker aantal personen het recht hebben om er te komen.

Een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Dit is een manier om uw conflict op te lossen buiten de rechtbank om via een onafhankelijke instelling die per branche/sector wordt ingericht. Soms zijn hun beslissingen definitief, soms slechts adviserend of verzoenend. Doorgaans dragen zij de naam van verzoeningscommissie of van geschillencommissie.

Gerechtelijke procedure

Dit is een procedure waarbij men een conflict voorlegt aan een rechter. De rechter beslist wie een boete krijgt, wie geen boete krijgt, wie moet betalen, wie niet moet betalen, wie geen vergoeding krijgt en wie wel een vergoeding krijgt. De rechter kan ook beslissen dat één van de partijen iets moet doen of niet meer mag doen.

Hoofdvervaldag

Dit is de datum waarop uw verzekering jaarlijks wordt hernieuwd, tenzij u of wij de verzekering opgezegd hebben. Een voorbeeld. Kiest u zelf geen hoofdvervaldag, dan wordt uw verzekering hernieuwd precies 1 jaar na de begindatum. Wij kunnen met u een verzekering afspreken die korter dan 1 jaar is, en niet automatisch wordt verlengd.

Kosten van registratie

Dit is een belasting die de Belgische staat vraagt voor de registratie van een vonnis of een arrest dat gaat over een bedrag van meer dan 12.500 euro. De verliezende partij moet dan een belasting van 3 % op het bedrag van het vonnis betalen aan de Belgische staat.

Rechtsplegingsvergoeding

De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag vergoedt een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

Dringende en spoedeisende maatregelen

Als men het niet onmiddellijk doet, is het definitief te laat en dreigt een groter nadeel.

Uitvoeringsprocedure

Als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat de rechter beslist heeft, dan kan men de tegenpartij daartoe dwingen met een uitvoeringsprocedure. Bij deze procedure zal een deurwaarder beslag leggen op de goederen of het loon van de tegenpartij, zodat die wel moet doen wat de rechter gezegd heeft. Doet hij dat niet, dan worden zijn goederen verkocht of krijgt hij een deel van zijn loon niet. Met het geld van de verkoop van zijn goederen of met het deel van het loon dat hij niet krijgt, zal uw schade dan vergoed worden.

Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn. Dit zijn de verzekerden. In deze polis noemen wij die personen 'u'. Personen die niet verzekerd zijn, noemen wij derden.

- De verzekeringsnemer en zijn partner, samenwonend op het Belgische adres dat in de Bijzondere voorwaarden is vermeld als hoofdverblijfplaats.
- De personen die bij de verzekeringnemer inwonen, ook wanneer zij omwille van hun beroep, hun studies, hun vakantie of gezondheid tijdelijk elders verblijven. Hieronder verstaan wij ook de pleegkinderen waarvoor wordt gezorgd.
- De ongehuwde kinderen van de verzekeringsnemer of deze van zijn samenwonende partner die niet inwonen doch fiscaal ten laste blijven van de verzekeringsnemer of zijn samenwonende partner.
- De gewezen partner en de kinderen van de verzekeringsnemer tot 12 maanden na het effectief verlaten van de hoofdverblijfplaats.
- De minderjarige kinderen van derden die tijdelijk onder toezicht staan van de verzekeringsnemer of van een persoon die inwoont bij de verzekeringsnemer.
- De rechtverkrijgenden van bovengenoemde verzekerden. Dit zijn de personen die volgens de wet de rechten, de schulden, het geld en ook de goederen van de verzekerde moeten krijgen als deze overlijdt. Voor hen geldt de verzekering alleen als rechtverkrijgende. De verzekering geldt niet voor hun eigen schade. Hebben de rechtverkrijgenden een ander belang dan de personen die hierboven staan? Dan geldt deze verzekering niet voor hen.

Hoofdstuk 4. Welke schadegevallen zijn verzekerd?

De schadegevallen die zich voordoen in het kader van uw privéleven. Met privéleven bedoelen wij al uw niet-professionele activiteiten zonder winstbejag. Een politieke of syndicale activiteit is nooit verzekerd.

Deze verzekering dekt wel steeds de volgende situaties:

- Een verkeersongeval waarin u betrokken is als voetganger, fietser of passagier, zelfs wanneer het een beroepsverplaatsing betreft.
- De uitoefening van een studentenjob door jongeren die school volgen met een volledig leerplan.
- Het verrichten van onbezoldigd vrijwilligerswerk.
- Het bezoldigd verrichten van verenigingswerk en de bezoldigde diensten aan burgers, wanneer de inkomsten uit deze activiteiten zijn vrijgesteld van de inkomstenbelasting.

Hoofdstuk 5. Welke onroerende goederen zijn verzekerd?

Deze verzekering dekt de schadegevallen die zich voordoen voor de volgende in België gelegen onroerende goederen:

- Het gebouw, waarvan u de eigenaar bent en dat dient als hoofdverblijf of als tweede verblijf, met inbegrip van de delen die voor een vrij beroep dienen of voor een handelsbestemming zonder opslag of afzet van koopwaar. (Delen van) deze onroerende goederen die meer dan 90 dagen per jaar verhuurd worden of die andere dan huurinkomsten opleveren, zijn geen verzekerde onroerende goederen. Onder 2de verblijf verstaan wij uw vakantieverblijf waarvan u eigenaar bent.
- Het gebouw in opbouw, waarvan u de eigenaar bent en dat bestemd is om het hoofdverblijf of tweede verblijf te worden.
- De stacaravan in België.
- De autobergplaatsen, waarvan u de eigenaar bent en die worden gebruikt door uzelf en dus niet worden verhuurd.
- De tuinen en gronden gelegen in België, al dan niet aangrenzend, inclusief alle bomen, tuinhuizen, serres en zwembaden in eigendom en gebruikt door een verzekerde.

Hoofdstuk 6. Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd?

In de tabel staat waar en waarvoor u verzekerd bent, als het om een verzekerd schadegeval gaat. En hoeveel wij maximaal betalen.

Wij betalen per schadegeval maximaal het bedrag dat hieronder staat. Heeft meer dan één persoon recht op een bedrag van de verzekering? Dan krijgt eerst de verzekeringnemer zijn geld. Als er nog iets over is, dan is dat voor de personen die bij hem in huis wonen. En als er dan nog iets over is, is dit voor de overige verzekerden.

	Waarvoor bent u verzekerd?	Voor welk bedrag?	Waar?
A.	Strafrechtelijke verdediging	75.000 euro (*)	wereldwijd
B.	Burgerlijk verhaal	75.000 euro (*)	wereldwijd
C.	Toevallige schade bij uitvoering contract	20.000 euro	België
D.	Bijstand Fonds voor de Medische Ongevallen	2.500 euro	België
E.	Contractueel geschil verzekering BA-privéleven	20.000 euro	België
F.	Strafrechtelijke borgsom	20.000 euro	wereldwijd
G.	De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen	15.000 euro	wereldwijd
H.	Voorschieten van het schadebedrag	50.000 euro	Europese Economische Ruimte (**)
I.	Voorschieten van de vrijstelling BA en van de kwijting	50.000 euro (*)	Europese Economische Ruimte (**)

(*) Is het schadegeval niet gebeurd op het grondgebied van een land van de Europese Economische Ruimte (**), dan is het bedrag 40.000 euro.

(**) ook verworven voor Andorra, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

A. Strafrechtelijke verdediging

Wij betalen de erelonen en onkosten voor uw strafrechtelijke verdediging als u moet verschijnen of vervolgd wordt voor een onderzoeksgerecht of een strafgerecht naar aanleiding van opzettelijke inbreuken of verkeersinbreuken.

Wordt u enkel meegedaagd als burgerlijke verantwoordelijke voor een persoon waarvoor u instaat? Dan betalen wij uw verdedigingskosten, tenzij de persoon waarvoor u instaat op het ogenblik van de feiten 16 jaar of ouder was en één of meerdere inbreuken opzettelijk pleegde.

Als u moet verschijnen wegens een opzettelijke inbreuk, dan worden uw verdedigingskosten vergoed op voorwaarde dat u definitief vrijgesproken of buiten vervolging wordt gesteld om andere gronden dan verjaring of procedurefout. Dit geldt eveneens als u moet verschijnen als burgerlijk verantwoordelijke, wanneer de hoofdbeklaagde wordt vervolgd voor opzettelijke inbreuken. Onder opzettelijke inbreuken verstaan wij elke strafbare gedraging waarvan men weet of moet weten dat zij verboden is en die bewust en niet per ongeluk verricht wordt.

B. Burgerlijk verhaal

Heeft een derde, met wie u geen contract of overeenkomst heeft, u schade toegebracht? En moet de tegenpartij het schadebedrag betalen? Dan helpen wij u om ervoor te zorgen dat hij of zijn verzekeraar dit bedrag betaalt. Dat noemen wij 'burgerlijk verhaal'.

De vergoeding die wij vorderen, is beperkt tot de volgende schade:

- De beschadiging, de vernieling of het verlies van de verzekerde eigen roerende en onroerende goederen. Dit noemen wij stoffelijke schade. Hieronder verstaan wij ook de diefstal van roerende goederen, cash geld en waardepapieren.
- Uw lichamelijke schade door slagen en verwondingen en uw schade door het overlijden van een verzekerde. Dit noemen wij lichamelijke schade.
- Uw morele schade door het overlijden van een bloed- of aanverwant tot de tweede graad. Het samenwonen in het hoofdverblijf stellen wij gelijk met aanverwantschap.

Voor de vordering van een vergoeding voor lichamelijke schade is het al dan niet bestaan van een contractuele band zonder belang.

Wanneer uw schade wordt veroorzaakt door gebreken aan een naburig pand en er voortdurende schade dreigt omdat de derde niet vrijwillig verhelpt aan deze gebreken, zullen wij deze daartoe dwingen, desnoods gerechtelijk. Dit onderdeel van de waarborg is niet verworven als de oorzaak van uw schade het gevolg is van beplantingen op het naburig erf.

C. Toevallige schade bij uitvoering contract

Wij vorderen de vergoeding voor uw toevallige schade die wordt toegebracht door een derde, met wie u een contractuele verhouding heeft. Dit doen wij ook voor de toevallige schade die wordt toegebracht door de uitvoeringsagent of onderaannemer van een derde met wie u een contractuele verhouding heeft.

Met toevallige schade bedoelen wij de materiële schade aan de eigen roerende en onroerende goederen waaraan niet rechtstreeks wordt gewerkt of waarop de dienst geen betrekking heeft en die geen voorwerp uitmaken van het contract.

Wij vorderen ook een vergoeding voor de gebruiks- of genotsderving die voortvloeit uit deze materiële schade.

D. Bijstand Fonds voor de Medische Ongevallen

Hebt u schade opgelopen bij het verstrekken van gezondheidszorgen? En wenst u een beroep te doen op het Fonds voor de Medische Ongevallen, omdat het om een medisch ongeval gaat zonder de aansprakelijkheid van de zorgverlener? Dan betalen wij de kosten en erelonen van de raadsdokter die u adviseert of die u bijstaat bij de tegensprekelijke expertise die door het Fonds wordt georganiseerd.

E. Contractueel geschil verzekering BA-privéleven

Wij staan u bij als u een meningsverschil heeft met uw verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven over de toepassing van de waarborgen. De waarborg is niet verworven bij een geschil ontstaan door een wanbetaling van de premie.

F. Strafrechtelijke borgsom

Moet u na een verzekerd schadegeval een bedrag betalen aan een buitenlandse overheid om uit de gevangenis te komen of om het land te kunnen verlaten? Dan schieten wij dit bedrag voor. U moet daarna alles doen om het bedrag weer terug te krijgen van de buitenlandse overheid. Dat bedrag is dan voor ons. Krijgt u niets of maar een deel van dat bedrag terug? Dan moet u ons het deel van het bedrag dat u niet terugkrijgt van de buitenlandse overheid zelf terugbetalen. Dit moet u doen van zodra wij daarom vragen.

G. De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen

Lijdt u schade? En is het verhaal van deze schade in deze polis gewaarborgd? En moet de tegenpartij, die gekend is en met wie u niet in een contractuele relatie staat, voor de schade betalen? Maar kan hij dat niet, omdat hij geen geld, goederen of loon heeft? Dan betalen wij de vergoeding voor de aangetoonde stoffelijke schade en lichamelijke schade. Wij doen dit enkel als de woonplaats van de tegenpartij gekend is en deze woonplaats gelegen is in een land in de Europese Economisch Ruimte (**).

De vergoeding die verschuldigd is ten gevolge van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens betalen we niet. Bij lichamelijke schade door gewelddaden staan wij u wel bij voor een verzoek tot tussenkomst door de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

De waarborggrens wordt verminderd met de bedragen die betaald of opvraagbaar zijn bij andere (rechts)personen of instellingen. Kunt u of kan uw advocaat vermoeden dat de tegenpartij niet kan betalen? Dan mag u of uw advocaat niets doen zonder vooraf met ons te overleggen.

H. Voorschieten van het schadebedrag

Hebt u stoffelijke schade geleden? En is het burgerlijk verhaal van deze schade in deze polis gewaarborgd? En staat het vast dat de tegenpartij met wie u geen contractuele relatie heeft, moet betalen? En zijn u en de tegenpartij het erover eens hoeveel hij moet betalen? Dan schieten wij dat bedrag voor aan u. Betaalt de tegenpartij, zijn verzekeraar, iemand anders of een andere instelling later aan u dit voorschot terug? Dan is dat bedrag voor ons. De vergoeding die verschuldigd is ten gevolge van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen goederen of vermogens schieten wij niet voor.

Hebt u lichamelijke schade geleden? En is het burgerlijk verhaal van deze schade in deze polis gewaarborgd? Dan schieten wij als vergoeding van het effectief gederfd netto inkomen maandelijks maximaal 1.500 euro voor. Dit doen we enkel op voorwaarde dat:

- de volledige aansprakelijkheid van een gekende derde is komen vast te staan.
- er minstens 1 maand een volledige werkongeschiktheid is.
- de ongeschiktheid wordt erkend door de derde of diens verzekeraar.
- er een effectief loonverlies is.
- het effectief loonverlies niet wordt vergoed door een sociaalrechtelijke instelling of door een andere verzekeraar.

Bij een overlijden gebeurt de betaling aan de samenwonende partner of aan de kinderen die onderhouden werden door het overleden slachtoffer.

De waarborg is niet verworven als de verschuldigde vergoeding het gevolg is van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen personen.

Het voorschot is bij voorrang terugvorderbaar op alle provisionele of definitieve vergoedingen verschuldigd door de derde, zijn verzekeraar of op enig andere (rechts)persoon of instantie.

Door het betalen of voorschieten, treden wij voor dit bedrag in uw rechten en uw rechtsvordering tegen de aansprakelijke derde.

I. Voorschieten van de vrijstelling BA en van de kwijting

Als het burgerlijk verhaal gewaarborgd is in deze polis, dan schieten wij ook de volgende bedragen voor:

- Het bedrag vermeld op de aan ons bezorgde originele en ondertekende vergoedingskwitantie, die uitgaat van een verzekeraar of een schaderegelaar, gevolmachtigd door een verzekeraar.
- Het bedrag van de franchise voorzien in de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven van uw tegenpartij.

Door het betalen of voorschieten, treden wij voor dit bedrag in uw rechten en uw rechtsvordering tegen de aansprakelijke derde.

Hoofdstuk 7. Welke afspraken maken wij met elkaar?

Hebt u een schadegeval? Dan gelden de afspraken die hieronder staan.

- U laat ons zo snel mogelijk iets weten. Dat kan per mail naar schadebeheer@euromex.be. Met de post kan dit op het adres Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem. U geeft ons alle informatie over het schadegeval.
Stuur ons zeker zo snel mogelijk:
 - alle schadebewijzen.
 - alle brieven die u krijgt van het Openbaar Ministerie en de rechtbank.
 - alle andere brieven en documenten die u krijgt over het schadegeval.Vermeld daarbij uw schadedossiernummer. Als u nog geen schadedossiernummer heeft, vermeld dan uw polisnummer.
- U laat ons weten welke oplossing u wenst.
- Wij proberen de schade eerst met de tegenpartij of zijn verzekeraar te regelen. Dus zonder advocaten en rechters. U werkt daaraan volledig mee. Doet u dat niet? Doet u bijvoorbeeld niet op tijd aangifte of bezorgt u ons niet alle nodige informatie? Of neemt u onmiddellijk een advocaat? En kunnen wij daardoor de schade niet meer met de tegenpartij regelen? Dan betaalt u de kosten en de erelonen van de advocaat zelf.
- Wij informeren u over uw rechten. En over de manier waarop wij u helpen.
- Is de bijstand van een deskundige nuttig of nodig? Dan mag u die zelf kiezen.
- Vraagt een dokter u te komen voor een onderzoek, bijvoorbeeld de dokter van de verzekeraar van tegenpartij of de dokter aangesteld door de rechter? Dan is het belangrijk dat u naar dat onderzoek gaat.
- Kunnen wij de schade niet met de tegenpartij regelen? Dan mag u zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt ook als u naar een strafgerecht moet.
- Zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en doet de tegenpartij eveneens een beroep op ons? Dan mag u onmiddellijk zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt niet als:
 - u en de tegenpartij het eens zijn over wie in fout is voor het ongeval.
 - de tegenpartij een zwakke weggebruiker is en enkel kwetsuren en schade aan de kledij heeft. Een zwakke weggebruiker is een voetganger, een fietser, een rolstoelgebruiker, een passagier of een andere persoon die in België extra bescherming heeft als hij slachtoffer is van een verkeersongeval.

Hoofdstuk 8. Wat kunnen wij voor u doen?

Hebt u een verzekerd schadegeval en hebt u zich aan onze afspraken gehouden? Dan doen wij wat hieronder staat.

- Wij betalen de kosten van onderzoek naar uw schade door een deskundige. Deze deskundige kan een raadsdokter, een raadgevende tandarts of een verkeersdeskundige zijn.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een gerechtsdeurwaarder.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een advocaat.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een *bemiddelaar*. Enkel in dit hoofdstuk bedoelen wij hiermee een onpartijdige en neutrale persoon die tussenkomt als derde en niet als advocaat of rechter. Hij probeert het gesprek tussen de partijen terug te herstellen door te luisteren en de communicatie tussen de partijen met respect te laten verlopen. Daarvoor moet hij naast een opleiding hoger onderwijs, een speciale opleiding in 'geschillenbemiddeling' gevolgd hebben.
- Wij betalen de kosten van een *uitvoeringsprocedure*. Wij proberen tot maximaal drie jaar na het uitvoerbaar worden van de beslissing van de rechter geld te krijgen van een tegenpartij die niet betaalt. Kunt u of kan uw advocaat vermoeden dat de tegenpartij niet kan betalen? Dan mag u of uw advocaat niets doen zonder vooraf met ons te overleggen.
- Wij betalen de *rechtsplegingsvergoeding* die u van de rechter aan de tegenpartij moet betalen. Wij betalen deze vergoeding niet, als de tegenpartij deze moet krijgen van uw verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid.
- Wij betalen de kosten voor *arbitrage* of voor een *erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*.
- Moet u van de rechter documenten vertalen die nodig zijn in de rechtszaak? Dan betalen wij de kosten van de vertaling.
- Moet u op vraag van een buitenlands rechtscollege of een buitenlandse (gerechts)deskundige in persoon verschijnen? Dan betalen wij de verantwoorde kosten voor uw verplaatsing en verblijf.

Wij betalen die kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen ook de btw als u die niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Wij betalen die kosten niet als de tegenpartij die kosten moet betalen. Betaalt de tegenpartij kosten aan u terug die wij eerder voorgesloten hebben? Of ontvangt u een *rechtsplegingsvergoeding*? Dan moet u deze bedragen aan ons terugbetalen.

De *kosten van registratie* betalen wij niet.

Hoofdstuk 9. Waarvoor bent u niet verzekerd?

Hieronder staat waarvoor of wanneer u niet verzekerd bent.

- Schadevergoedingen en interesten die u van de rechter moet betalen.
- Boetes en minnelijke schikkingen die u van het Openbaar Ministerie, de rechter of een andere overheidsorganisatie moet betalen.
- De gerechtskosten in strafzaken.
- De conflicten die te maken hebben met oorlog, oproer, collectieve arbeidsconflicten en politieke en burgerlijke onlusten waaraan u zelf meedeed.
- De strafrechtelijke verdediging als het gaat om misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden of een poging daartoe, ook niet als u wordt vrijgesproken.
- Schadegevallen die te maken hebben met radioactieve werking, splijtstoffen, ioniserende producten en stralingsbelasting.
- De betwistingen met Euromex over de toepassing van deze polis.
- De kosten en erelonen van een advocaat of deskundige zonder ons akkoord vooraf. Deze kosten of erelonen kunnen wij wel betalen als ze gemaakt werden voor dringende en spoedeisende maatregelen.
- Een rechtszaak voor een grondwettelijk hof of voor een internationaal of supranationaal rechtcollege.
- Een procedure bij het hoogste nationaal gerechtshof (bijvoorbeeld het Belgische Hof van Cassatie), wanneer de oorspronkelijke inzet minder dan 1.250 euro bedraagt.
- De verdediging van belangen van derden of van belangen aan u overgedragen door indeplaatsstelling.
- Het verweer tegen de burgerlijke eis van een derde, die van u een schadevergoeding vordert.
- Schadegevallen waarbij u betrokken is als eigenaar, houder of bestuurder van een *motorrijtuig*, van een aanhangwagen of van een caravan.
Deze beperking geldt niet voor een losgekoppelde aanhangwagen of caravan met een MTM van 750 kg.
- Schadegevallen waarbij u betrokken is als eigenaar, houder of bestuurder van een luchtvaartuig.
Deze beperking is niet van toepassing voor geschillen die betrekking hebben op sportieve of recreatieve vluchten op een maximale hoogte van 120 meter boven het opstijgpunt met een UAS (modelluchtvaartuig of drone) met een maximumstartmassa van 25 kg en op voorwaarde dat de vlucht plaats heeft buiten een gecontroleerd luchtruim en niet binnen een straal van minder dan 3 km rond een luchthaventerrein, industriële complexen, gevangenissen, LNG-terminals, elektriciteitsinstallaties, kerncentrales of boven een groot aantal mensen.
- Schadegevallen waarbij u betrokken is als eigenaar, houder of bestuurder van een zeilboot van meer dan 300 kilo of een jetski of motorvaartuig met een motorvermogen van meer dan 10 DIN PK.
- Het burgerlijk verhaal tegen een andere verzekerde, behalve als de schade effectief door de BA-verzekeraar wordt ten laste genomen en de aansprakelijke verzekerde zich niet tegen de tussenkomst van zijn verzekeraar verzet.
Deze uitsluiting geldt niet voor het verhaal van de schade van een minderjarig slachtoffer ten gevolge van verkrachting of aanranding van de eerbaarheid.
- Het burgerlijk verhaal voor schade opgelopen door een verzekerde:
 - als een betaalde sportbeoefenaar bij een sportwedstrijd georganiseerd door een officiële sportbond. Dit geldt niet voor minderjarige sportbeoefenaars.
 - als eigenaar van een dier dat in het kader van een regionale of (inter)nationale competitie wordt uitgebracht of voor de kweek van dergelijke dieren wordt gebruikt.
 - door grondverontreiniging, milieuverontreiniging, burenen- en milieuhinder (zoals lawaai, reuk, stof, lichtinval, schokgolven, stralingen, grondverschuivingen, verlies van zicht of licht). Vorderingen op basis van artikel 3.101 B.W. voor schade aan uw roerende en onroerende goederen in het kader van bouw- en infrastructuurwerken blijven wel gewaarborgd.
- Schadegevallen waarbij wij aantonen dat er een oorzakelijk verband is tussen het schadegeval en een staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand door het gebruik van producten andere dan alcoholische drank.
- Het burgerlijk verhaal van de schade opgelopen bij twisten, vechtpartijen, weddenschappen en uitdagingen, waarbij wij aantonen dat een verzekerde zich actief mengde of deelnam. Dit geldt ook voor de twisten en vechtpartijen ontstaan door uitdaging of uitlokking door een verzekerde.
- Het burgerlijk verhaal van uw financiële schade met betrekking tot het beheer van uw vermogen, de aanschaf van financiële producten, de aanschaf van aandelen en andere deelbewijzen, opties, aandelen, obligaties en vreemde of valse munten. Wij verlenen wel tussenkomst voor het burgerlijk verhaal voor oplichting en bedrog wanneer de derde op het initiatief van het Openbaar Ministerie wordt vervolgd.
- Het vorderen van een vergoeding op basis van de arbeidsongevallenwet.
- Het burgerlijk verhaal tegen een aansprakelijke voor de schade die het gevolg is van een medische of paramedische behandeling, van een esthetische ingreep of van lichaams- of schoonheidsverzorging.

- De betwistingen die te maken hebben met het goederenrecht, zoals het eigendomsrecht, vruchtgebruik, erfdienstbaarheden, afpaling, recht van uitweg, afwatering, muurgemeenschap, afstand tussen gebouwen, licht, uitzicht en beplanting. De onvrijwillige beschadiging van een gemene muur blijft evenwel gewaarborgd.
- De verdediging van belangen strijdig met deze van de verzekeringnemer of met deze van zijn gezinsleden. Deze uitsluiting geldt niet voor het verhaal van de schade van een minderjarig slachtoffer ten gevolge van verkrachting of aanranding van de eerbaarheid.
- De schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden aangegeven. Als het gaat om het verhaal van schade van een minderjarig slachtoffer als gevolg van verkrachting of aanranding van de eerbaarheid, wordt deze termijn verlengd tot de gemeenrechtelijke verjaringstermijn. Om tussenkomst te verkrijgen, moet het slachtoffer verzekerde zijn in een polis op één van de volgende tijdstippen: op de datum van de feiten, op de datum dat de feiten aan licht kwamen (dit is de datum waarop de vertrouwenspersoon door het slachtoffer in kennis werd gesteld van de feiten), of, als er niemand in kennis werd gesteld van de feiten, op de datum dat het slachtoffer 18 jaar werd.
- De geschillen over de bouw, de verbouwing of de verdere afwerking van een gebouw, wanneer u de bouwheer bent en er voor deze werken een wettelijke vergunning en/of de tussenkomst van een architect vereist is of was..

Hoofdstuk 10. U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen

Is er geen minnelijke oplossing van het conflict door ons mogelijk? En moet er een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* worden opgestart? Of kiest u voor een *andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*? Dan betalen wij de advocaat, de deskundige of iedere persoon die u volgens de wet mag bijstaan.

Dan mag u de advocaat, de deskundige of raadgever zelf kiezen.

- Kiest u een advocaat, deskundige of raadgever uit een ander land dan het land waar de rechtszaak is? Dan betalen wij enkel de normale kosten van een advocaat, deskundige of raadgever in het land van de rechtszaak.
- Maken u en uw advocaat, uw deskundige of raadgever afspraken met elkaar? Dan moet u ons daarover informeren. U mag nooit afspraken maken over het ereloon en de kosten.

De deskundige die u kiest, moet voldoende kwalificaties hebben. Deze kwalificaties staan in de wet.

Wij betalen de kosten en erelonen van maximaal één advocaat, één deskundige en één raadgever.

Kiest u een nieuwe advocaat, een nieuwe deskundige of een nieuwe raadgever? Dan betalen wij ook de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat, de nieuwe deskundige of de nieuwe raadgever. De extra kosten en erelonen die ontstaan door die wijziging betalen wij niet, bijvoorbeeld de opening van een dossier en het opnieuw bestuderen van alle documenten. Wij betalen deze extra kosten door die wijziging wel, als u er niets aan kon doen dat u een nieuwe advocaat, deskundige of raadgever moest kiezen.

Let op! Wij zijn niet de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever.

U bent de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever. De advocaat, de deskundige of de raadgever heeft geen rechtstreekse vordering op ons. Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever alleen als u zich aan de regels houdt die hieronder staan.

- Als wij u dit vragen, moet u de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever terugvragen van de persoon of organisatie waarmee u een conflict hebt.
- Uw advocaat, deskundige of raadgever stuurt de facturen naar Euromex. Hij zet uw naam en adres op de factuur.
- Maakt u met uw advocaat, deskundige of raadgever afspraken over kosten en erelonen? Dan hebt u daarvoor vooraf onze toestemming nodig.
- Wilt u de factuur van uw advocaat, deskundige of raadgever betalen? Dan hebt u daarvoor ook vooraf onze toestemming nodig.

Zijn wij het niet eens met de hoogte van de kosten en de erelonen die op de facturen staan? Dan laten wij dat weten aan uw advocaat, deskundige of raadgever. Ook mogen wij ons dan wenden naar de Orde van Advocaten of de beroepsvereniging van uw deskundige.

Krijgt u een dagvaarding van uw advocaat, deskundige of raadgever die wij niet volledig betaalden omdat wij het niet eens zijn met de hoogte van de kosten en de erelonen? Dan laat u zich verdedigen door onze advocaat, die door ons betaald wordt. Ook de gerechtskosten betalen wij.

Belangenconflict?

Hebben u en wij tegenstrijdige belangen? Of zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en bent u en de tegenpartij het niet eens met elkaar? Dan mag u onmiddellijk een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen.

Wat als u een verschil van mening met ons hebt?

Bent u het niet eens met hoe wij uw zaak geregeld hebben? Dan mag u daarover advies vragen aan een advocaat die u zelf mag kiezen.

- Is die advocaat het met u eens? Dan betalen wij zijn kosten en erelonen voor het advies en voor de rechtszaak tegen de tegenpartij.
- Is die advocaat het met ons eens? Dan betalen wij de helft van zijn kosten en erelonen voor het advies. U moet de andere helft zelf betalen.

- Is die advocaat het met ons eens en begint u toch een rechtszaak? Dan moet u dat aan ons laten weten. Bereikt u in die rechtszaak een beter resultaat dan wij bereikten? Dan betalen wij toch de gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat voor die rechtszaak tegen de tegenpartij.

Deze werkwijze geldt niet als u een verschil van mening hebt met de door u gekozen deskundige. Dat kan gaan over een technische vaststelling, de begroting van de schade en de kosten voor het herstel ervan. Euromex kan niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige die aangesteld is op uw verzoek. Wanneer u uiteindelijk toch een beter resultaat bereikt dan het regelingsadvies van uw deskundige, krijgt u toch nog een terugbetaling van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

Hoofdstuk 11. Wanneer begint deze verzekering?

De verzekering begint pas nadat u de eerste premie betaalt. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden een datum na die dag? Dan geldt de datum in de Bijzondere Voorwaarden.

Omdat wij weten dat u wat tijd nodig hebt om te betalen, geniet u de verzekering vanaf het moment dat u de verzekering neemt. Dat geldt tot wij u moeten herinneren dat u nog moet betalen. Of uw *bemiddelaar* ons inlicht dat u de premie nog niet betaald hebt.

Hoofdstuk 12. Wanneer stopt deze verzekering?

De verzekering duurt een jaar. Als u of wij de verzekering niet opzeggen, duurt de verzekering daarna steeds opnieuw een jaar.

Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

Hieronder staat wanneer u de verzekering kunt opzeggen.

- U mag de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan ons mededelen.
- Na ieder aangegeven schadegeval kunt u de verzekering ook stoppen. U moet dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan ons mededelen.
- Wij mogen de verzekeringspremie verhogen en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Doen wij dat? Dan mag u de verzekering binnen 3 maanden nadat u deze wijziging werd meegedeeld, opzeggen.
- Als het risico kleiner wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie.
- Als wij failliet gaan of geen verzekeringen meer mogen aanbieden.

Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Wij mogen de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. Wij moeten dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan u melden.
- Wij mogen de verzekering na ieder schadegeval opzeggen. Dat mogen wij binnen de 30 dagen nadat wij hebben betaald. Of binnen de 30 dagen nadat wij tussenkomst geweigerd hebben.
- Als u de premie niet betaalt.
- Als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen aan u melden, nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen.
- Als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet hebt gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als u ons de juiste informatie had gegeven.
- Als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt.
- Als u overlijdt of failliet gaat.

De polis stopt niet onmiddellijk als hij wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de *hoofdvervaldag* en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

Hoofdstuk 13. Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?

U betaalt de verzekeringspremie voor de datum die in de Bijzondere Voorwaarden staat. U betaalt de premie aan Baloise. Baloise kan met de *bemiddelaar* afspreken dat u de premie aan hem betaalt.

Betaalt u de premie niet op tijd? Dan krijgt u van Baloise een aangetekende brief. Daarin staat dat u de premie binnen 15 dagen moet betalen. Doet u dat niet? Dan stopt de verzekering tijdelijk. Dat noemen wij de dekking schorsen. Als dat gebeurt, bieden wij u geen juridische hulp meer voor schadegevallen die zich voordoen vanaf de datum van schorsing. Nadat u alle premies, interesten en administratiekosten aan Baloise betaald hebt, bieden wij u opnieuw juridische hulp voor de schadegevallen die zich voordoen na deze volledige betaling.

Soms staat er al in de aangetekende brief dat Baloise de verzekering opzegt als u niet betaalt. Staat er in de aangetekende brief dat Baloise de verzekering tijdelijk stopzet en meteen ook de verzekering opzegt? Dan stopt de verzekering definitief ten vroegste 15 dagen na de eerste dag van de tijdelijke stopzetting van de verzekering.

Let op! Als wij hebben besloten de verzekering tijdelijk te stoppen, moet u toch alle premies betalen. U hoeft nooit meer dan 2 jaar premies te betalen, die u in het verleden ten onrechte niet betaald hebt.

Hoofdstuk 14. Hebt u een klacht?

Hebt u een klacht over de polis of de premie?

Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- U kunt een brief sturen naar de interne klachtendienst: **Baloise Klachtendienst**, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen.
- U kunt een e-mail sturen naar klacht@baloise.be.
- U kunt bellen naar het nummer 078 15 50 56.

Hebt u een klacht over een schadegeval of de inhoud van de polisvoorwaarden?

Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- U kunt een brief sturen naar onze interne klachtendienst: **Euromex nv Klachtenbeheer**, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem.
- U kunt een e-mail sturen naar klachtenbehandeling@euromex.be.
- U kunt bellen naar het nummer 03 451 44 45.

Graag vinden wij samen met u een oplossing voor uw klacht.

Bent u niet tevreden over hoe wij uw klacht hebben opgelost? Dan kunt u zich richten tot

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûssquare 35 -1000 Brussel
www.ombudsman.as - info@ombudsman.as
telefoon 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75

U mag ook naar de rechter gaan.

Voor geschillen over de toepassing van deze polis kan u enkel terecht bij een Belgische rechtbank, en de rechter zal ons geschil beslechten volgens het Belgische recht.

Hoofdstuk 15. Uw privacy

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als verzekeraar verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen.
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.

Uw gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

Uw wettelijke rechten

U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website www.euromex.be. U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

Contactgegevens

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO).

privacy@euromex.be

Euromex NV

Data Protection Officer

Generaal Lemanstraat 82-92

2600 Berchem

Hoofdstuk 16. Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven?

Hebt u vragen over de polis of de premie?

Neem dan contact op met

Baloise, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, beheer@baloise.be, 03 247 52 00.

Hebt u vragen of informatie over een schadegeval of de inhoud van de polisvoorwaarden?

Neem dan contact op met

Euromex nv, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, schadebeheer@euromex.be, 03 451 44 00.

Willen wij u een brief sturen? Dan sturen wij die naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Of naar een ander adres, als u dat uitdrukkelijk schriftelijk gevraagd hebt aan Baloise.